

# Human resources management ed employee well-being: il progetto HealthAhead in General Electric Healthcare Italia, un caso di studio

*Autore: Sara Moretti (2013-2014)*

*Ateneo: Università degli studi di Milano*

*Tutor aziendale: Andrea Pederzini*

L'oggetto di questa ricerca è l'analisi del progetto «HealthAhead» di General Electric, al fine di comprendere in che modo si relaziona con il well-being dei dipendenti, confrontandone i risultati con la letteratura pre-esistente sul tema.

La metodologia utilizzata è il caso di studio descrittivo e la tecnica principale le interviste qualitative semi-strutturate a testimoni privilegiati.

I dati raccolti indicano che, sebbene il programma sia in linea con tutte le prescrizioni accademiche e raccolga molta approvazione, crei delle controversie.

E' stata utilizzata, quindi, la teoria della conflict-based lens per capire che il motivo è dettato dal paradosso dei programmi di wellness tra cura e strumentalità.

Il conflitto è presente in ogni realtà industriale ed è di per sé ineliminabile: ciò che l'impresa può fare è tentare di gestirlo e di strutturare i programmi in modo che ne tengano conto nel disegno di ogni iniziativa poiché di fondamentale importanza nello stabilire il suo grado di successo o il fallimento.