



# **Decreto Legislativo 81/2008 RIPARTIAMO DALLE CRITICITÀ**

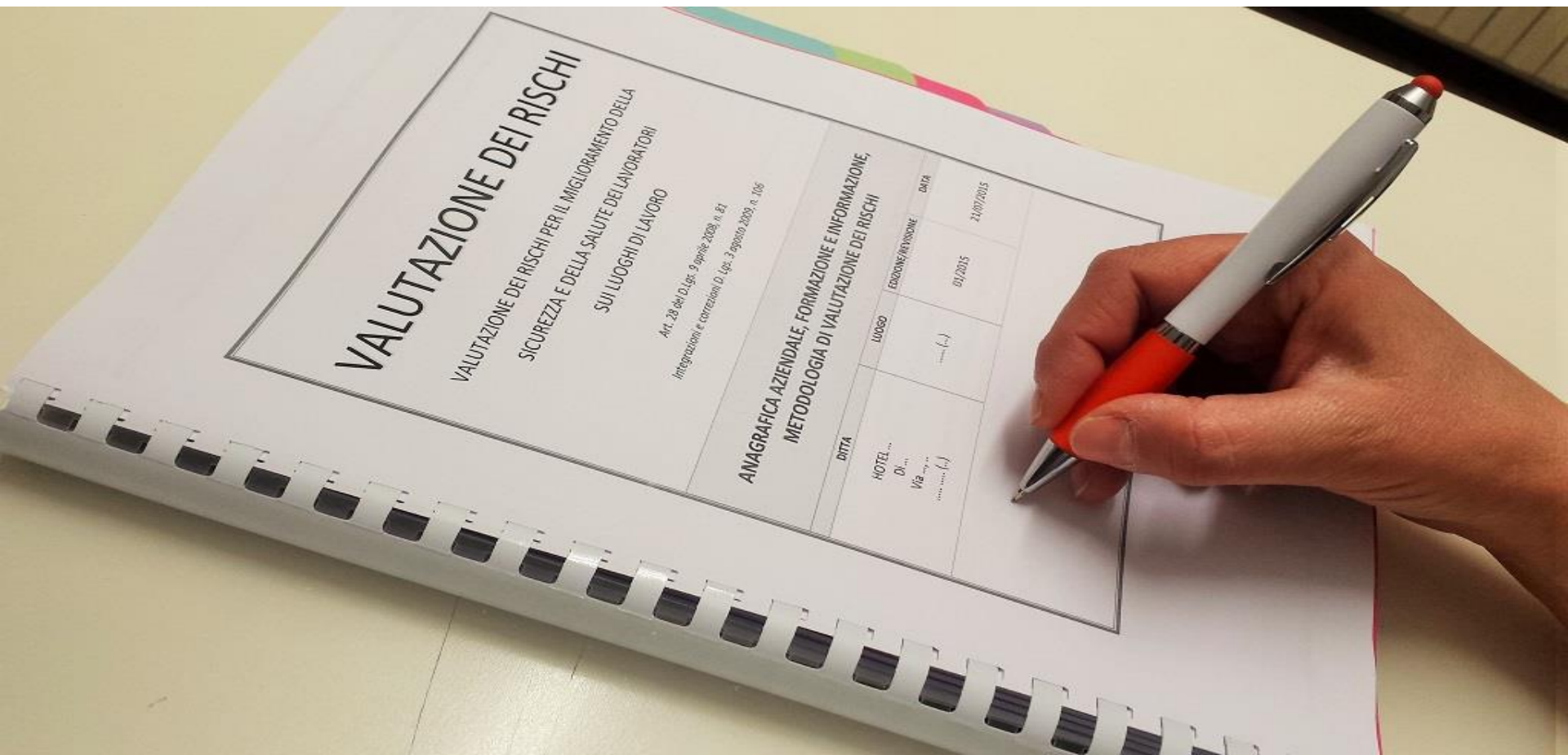
*Matteo Micheli / ERGONOMO*

# COME AFFRONTARE UNA VERIFICA ISPETTIVA?



# I TRE TRUCCHI

## AVERE UN OTTIMO DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DI TUTTI I RISCHI



# I TRE TRUCCHI

AVERE SVOLTO UNA FORMAZIONE  
SUFFICIENTE ED ADEQUATA



# I TRE TRUCCHI

AVERE UN SISTEMA DI VERIFICA  
CONTINUO





**11 ANNI (quasi) DAL DECRETO 81**



**DAL DECRETO 626**



# PERCHÈ VALUTARE?

## VALUTAZIONE DEI RISCHI

VALUTAZIONE DEI RISCHI PER IL MIGLIORAMENTO DELLA  
SICUREZZA E DELLA SALUTE DEI LAVORATORI  
SUI LUOGHI DI LAVORO

Art. 28 del D.Lgs. 9 aprile 2008, n. 81  
Integrazioni e correzioni D. Lgs. 3 agosto 2009, n. 106

### ANAGRAFICA AZIENDALE, FORMAZIONE E INFORMAZIONE, METODOLOGIA DI VALUTAZIONE DEI RISCHI

| DITTA   | LUOGO    | EDIZIONE/REVISIONE | DATA       |
|---|----------|--------------------|------------|
| HOTEL ...<br>DI ...<br>Via ...<br>... .. (..) | ... (..) | 01/2015            | 21/07/2015 |

# IMPORTANZA VALUTAZIONE

1. Perché possiamo prevenire gli infortuni

**SOLO, se le misure di prevenzione sono integrate nel  
processo lavorativo**

**ARTICOLO 15**  
**MISURE GENERALI DI TUTELA**





# **IMPORTANZA VALUTAZIONE**

2. Perché possiamo individuare le procedure di sicurezza

## **ARTICOLO 28**

**Oggetto della valutazione dei rischi**

## **ARTICOLO 33**

**Compiti del servizio di prevenzione e protezione**



# IMPORTANZA VALUTAZIONE

3. Perché possiamo programmare un'informazione, una formazione ed un addestramento efficace.

## **ARTICOLO 36**

**Informazione ai lavoratori**

## **ARTICOLO 37**

**Formazione dei lavoratori**

## **ARTICOLO 73**

**Informazione Formazione Addestramento**



# IMPORTANZA VALUTAZIONE

4. Perché è una fonte di prova

**Ecco l'importanza della data certa**



# PROCESSO DI VALUTAZIONE

## REQUISITI DI QUALITÀ ESSENZIALI DELLA VALUTAZIONE DEI RISCHI

1. SPECIFICITÀ
2. RIGOROSITÀ (verificabilità)
3. CORRETTEZZA
4. COMPLETEZZA E FLESSIBILITÀ
5. CONCRETA APPLICABILITÀ OPERATIVA



# PROCESSO DI VALUTAZIONE

## SPECIFICITÀ

Per quanto riguarda questo aspetto, è da rimarcare il ruolo sostanziale giocato da tutte le specifiche condizioni al contorno di una data fonte o condizione di pericolo (legate agli ambienti, spazi, attrezzature, agenti fisici, chimici, biologici, modalità di lavoro, fattori organizzativi, individuali e relazionali), nel determinare **il reale livello del rischio** ad essa associato.

**Articolo 2087 Codice Civile**

**Articolo 33 comma 1 lettera a del D.Lgs. 81/2008**





# PROCESSO DI VALUTAZIONE

## RIGOROSITÀ

Rimandi normativi, principi metodologici, criteri decisionali vanno chiariti in modo da giustificare **ogni scelta effettuata** in sede di valutazione dei rischi, per assicurarne la non arbitrarietà, e anche per fornire **elementi certi** per l'indispensabile sua riverifica e aggiornamento, in relazione a nuovi obiettivi ed esigenze di prevenzione, come richiesto dalla corretta implementazione del **principio del miglioramento continuo**.



# PROCESSO DI VALUTAZIONE

## CORRETTEZZA

Deve essere garantita soprattutto nelle modalità di stima delle due componenti del rischio, l'entità del **danno** ipotizzabile e la sua **probabilità** di verificarsi, e richiede la corretta applicazione dei criteri e delle metodologie adottati



# PROCESSO DI VALUTAZIONE

## COMPLETEZZA

L'obbligo esplicito di valutare tutti i rischi, ossia di un **esame esaustivo delle potenziali fonti e condizioni di rischio** presenti in una realtà lavorativa, pone poi sia il problema degli **strumenti** capaci di assicurarne la completezza, sia quello delle modalità gestionali che consentano in continuo l'aggiornamento della valutazione, in relazione ai nuovi fattori di rischio che le continue modifiche dei sistemi produttivi possono introdurre, o che **nuove conoscenze scientifiche** possono mettere in luce, o alle nuove misure di contenimento dei livelli di rischio che il progresso tecnico rende disponibili.

# PROCESSO DI VALUTAZIONE

## CONCRETA APPLICABILITÀ OPERATIVA

Il documento comunitario “Orientamenti CEE riguardo alla valutazione dei rischi sul lavoro” (1994), raccomanda esplicitamente che la valutazione dei rischi sia strutturata e attuata in modo *“da aiutare il datore di lavoro o le persone che controllano l'attività professionale a....controllare se i provvedimenti in atto risultano adeguati”*

## PROCEDURE



# PERCHÈ FORMARE?





# PERCHÈ FORMARE?

1. La formazione è una misura di sicurezza, (al pari di un dispositivo di protezione individuale)



# **PROCESSO DI FORMAZIONE**

## **REQUISITI DI QUALITÀ ESSENZIALI DELLA FORMAZIONE**

**EFFETTIVA**

**CONTINUA**

**ORGANIZZATA**

**DOCUMENTATA**



# MODELLO DI PROGETTAZIONE

## UNI ISO 29990:2011

Servizi per l'apprendimento relativi all'istruzione e alla formazione non formale

Input;

Stesura del progetto:

- Analisi della situazione;

- Obiettivi specifici;

- Piano di valutazione dei risultati;

- Programma operativo;

Attuazione del programma;

Valutazione del processo e dei risultati.



# FORMAZIONE AI LAVORATORI

**COME VERIFICARE FORMAZIONE?**

**COME VERIFICARE APPRENDIMENTO?**

**COME VERIFICARE LA SODDISFAZIONE ?**



# I TRE TRUCCHI

AVERE UN SISTEMA DI VERIFICA  
CONTINUA





# PERCHÉ UN SISTEMA CON AUDIT CONTINUO?

## *Tre considerazioni da fare*

- 1 Gli uomini sono fallibili.
- 2 Gli errori sono inevitabili anche nelle migliori organizzazione.
- 3 Gli errori sono visti come la conseguenza piuttosto che la causa degli eventi avversi.



# APPROCCIO ERGONOMICO



**INTERDISCIPLINARE**



**SISTEMICO**



**PARTECIPATIVO**

# ERGONOMIA ORGANIZZATIVA

L'ergonomia organizzativa ha come oggetto di studio il processo di lavoro inteso come costituito da diverse componenti interagenti tra di loro:

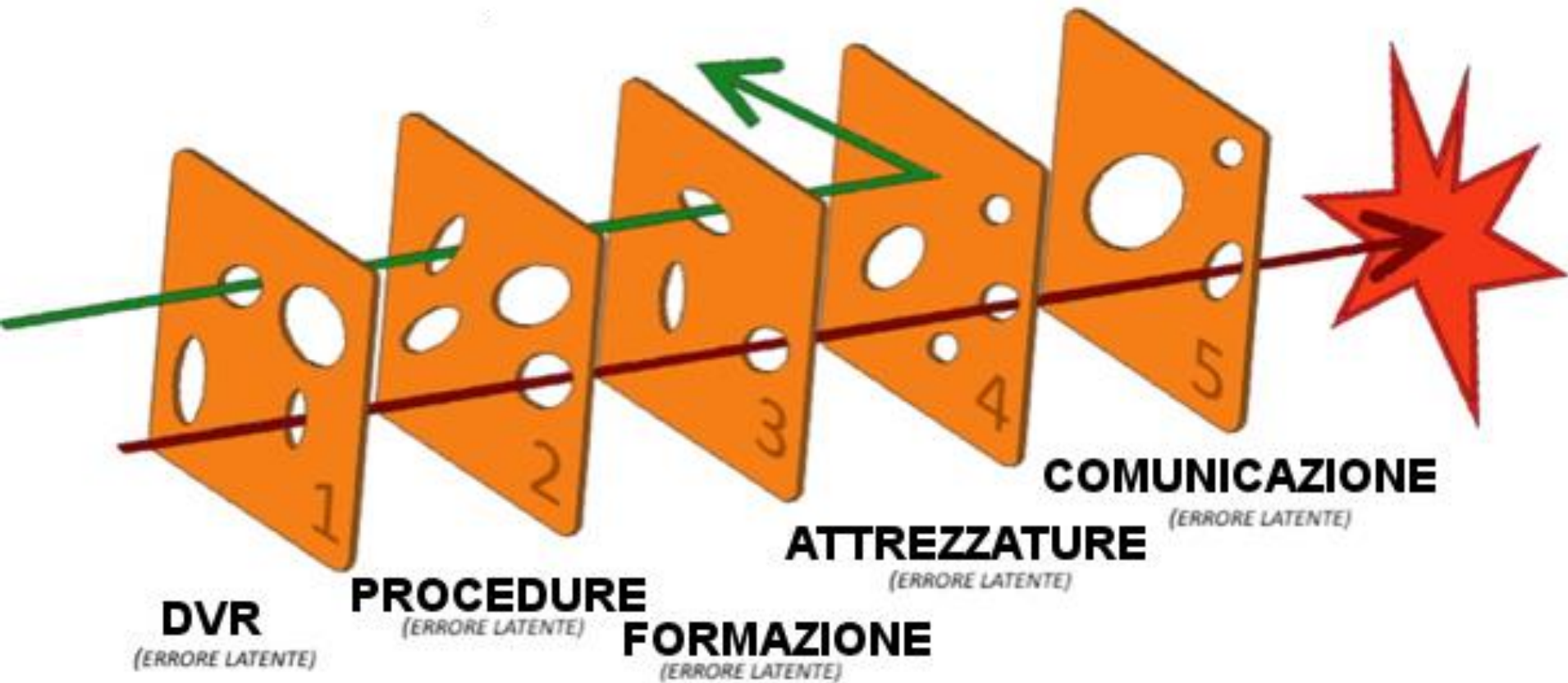
Uomo  
Artefatti  
Organizzazione

I temi rilevanti sono:

- la comunicazione,
- la progettazione partecipata,
- la cultura organizzativa,
- l'affidabilità dei sistemi,
- la sicurezza.

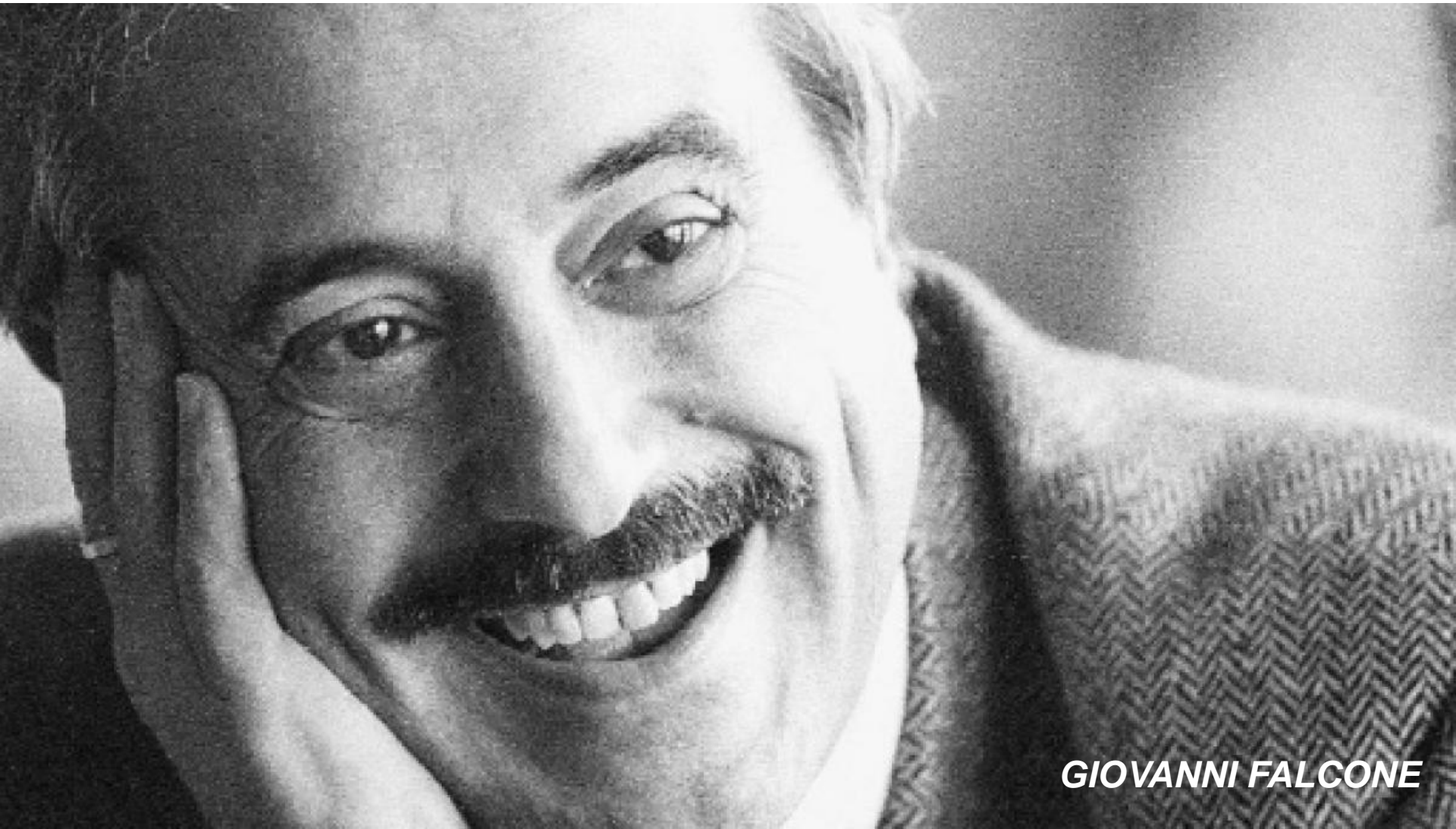


# ERRORE UMANO?



**PRIMA GLI ERRORI LATENTI**

**“Se poni una questione di sostanza, senza dare troppa importanza alla forma, ti fottono nella sostanza e nella forma.”**



**GIOVANNI FALCONE**



*Grazie per l'attenzione*

