

D.Lgs. 81/2008: ripartiamo dalle criticità

Firenze 12 febbraio 2019

Confindustria Firenze

La sicurezza sul lavoro e la compliance aziendale

Cos'è un programma di *compliance* e perchè è utile

- Un'efficiente ed efficace gestione dei rischi contribuisce a:
 - Mitigare il rischio riducendo le perdite d'affari;
 - Aiutare la revisione e ottimizzazione delle modalità della conduzione delle attività;
 - Ridurre costi di gestione dei rischi.

Cos'è un programma di *compliance* e perché averlo

Un programma di *Compliance* è importante:

- Per creare e mantenere fiducia;
- Per aiutare nell'identificazione del “perché” e del “come” un'organizzazione vuole operare;
- Per innescare cambiamenti ed innovazione;
- Per migliorare l'allineamento e la consistenza nei comportamenti.

Come un programma di *compliance* dovrebbe adattarsi alle specificità di ciascuna azienda

- Un programma di *compliance* dovrebbe sempre adattarsi alla realtà e alle necessità di ciascuna azienda.
- Ogni programma di *compliance* ha il suo primo e fondamentale elemento nel chiaro, costante, indubitabile impegno del vertice: e' un processo *top down*.
- Ogni programma di *compliance* non puo' risultare efficace se non ha l'impegno pieno e continuo di tutti i dipendenti.

Come adattare un programma di *compliance* alle necessità di ciascuna azienda

- **6 passi per adattare un programma di *compliance* alle proprie attività:**
 1. **Identificazione del rischio**: analisi della natura, dimensione e organizzazione dell'attività/mercato al fine di identificare possibili aree di esposizione.
 2. **Valutazione del rischio**: conoscenza delle aree sensibili; della loro frequenza e possibile impatto → classificazione del livello di rischio.
 3. **Fattori di mitigazione**: cambiamenti nell'organizzazione; nuovi approcci operativi; politiche e procedure; formazione.
 4. **Controllo**: revisione periodica per assicurare l'efficacia del programma e dei miglioramenti.

Come adattare un programma di *compliance* alle necessità di ciascuna azienda

- **6 passi per adattare un programma di compliance alle proprie attività (*cont.*):**
 5. **Aggiornamento**: adattare e migliorare il programma i) per costruire sulla “*lesson learnt*”; ii) per tenere conto dei cambiamenti nell’organizzazione, nell’attività, nel mercato; iii) per prevedere e prevenire nuove aree di esposizione.
 6. **Fattori di deterrenza**: applicazione di sanzioni disciplinari verso amministratori, funzionari, impiegati, *partners* commerciali in caso di violazione.

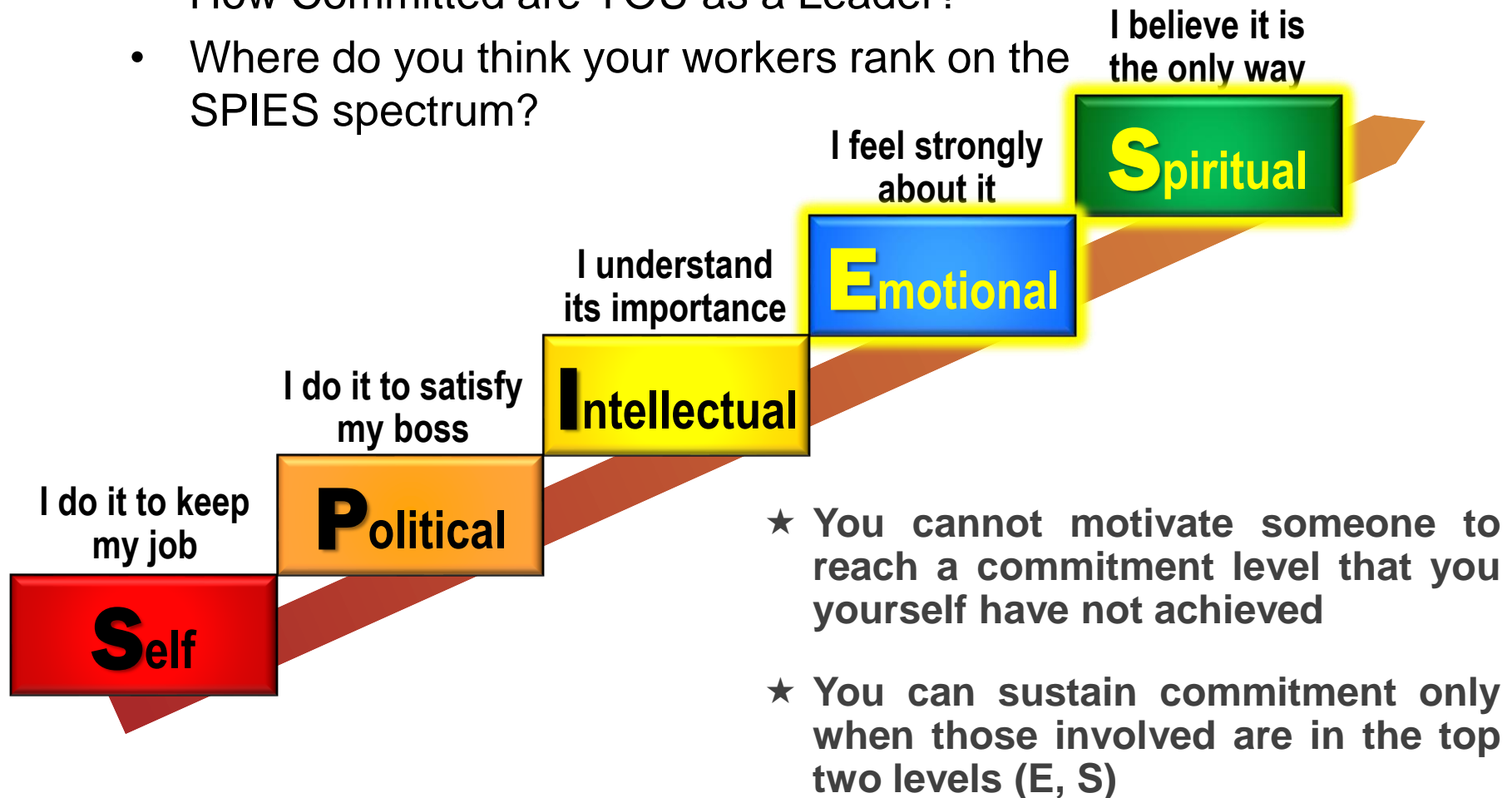
10 Fattori che influenzano la nostra percezione o valutazione del rischio

- | | | |
|---|---|---|
| 1. Sopravvalutare capacità/esperienza | | ↑ |
| 2. Familiarità con l'attività | ↑ | |
| 3. Gravità delle conseguenze | ↓ | |
| 4. Sentirsi in controllo | | ↑ |
| 5. Diretta esperienza delle conseguenze | | ↓ |
| 6. Consapevolezza dei costi indotti dalla <i>Non-Compliance</i> | ↓ | |
| 7. Fiducia nelle attrezzature | ↑ | |
| 8. Fiducia nei mezzi di protezione | | ↑ |
| 9. Potenziali vantaggi | | ↑ |
| 10. Attitudine ad accettare il rischio | ↑ | |

Source: ExxonMobil and **Dave Fennel Senior Safety Advisor Imperial Oil/Senior Technical Professional – Safety – ExxonMobil**

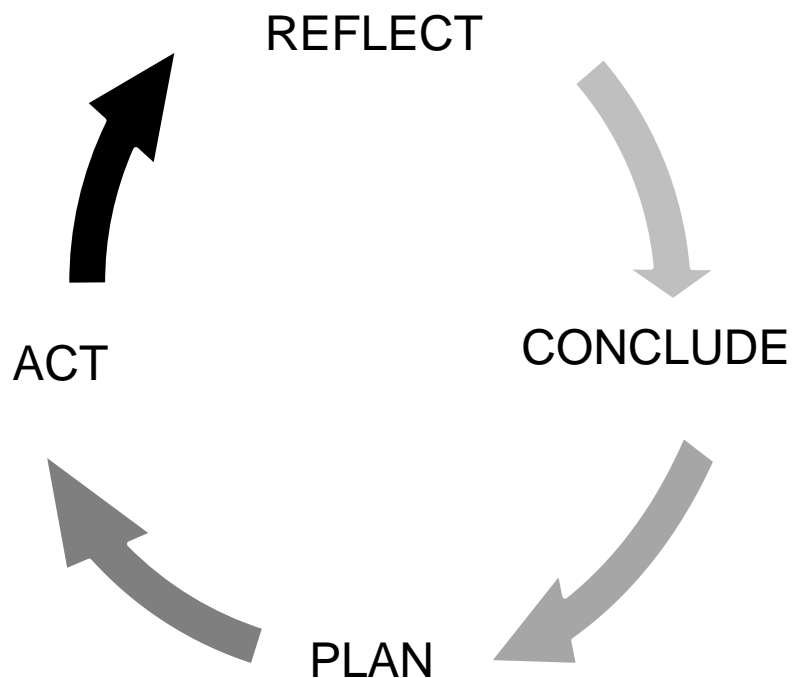
Strength of Leadership Commitment

- How Committed are YOU as a Leader?
- Where do you think your workers rank on the SPIES spectrum?



Come adattare un programma di *compliance* alle necessità di ciascuna azienda

LEARNING CYCLE*



**Source: Columbia Business School*

Come adattare un programma di *compliance* alle necessità di ciascuna azienda

“Gli illetterati del futuro non sono
coloro che non sanno leggere o scrivere
ma coloro che non sanno imparare,
dimenticare, e reimparare”.

Alvin Toffler