

ALLEGATO 2

Modello per l'elencazione, caratterizzazione e categorizzazione delle attività e dei servizi

(Soggetti di cui all'articolo 2, comma 3, della determinazione adottata ai sensi dell'articolo 40, comma 5, lettera i), del decreto NIS)

Macro-aree		
Denominazione	Descrizione	Categoria di rilevanza
Monitoraggio e controllo	Insieme delle attività e dei servizi finalizzati al monitoraggio e controllo, ivi inclusi il supporto agli organi di amministrazione e direttivi nonché ai vertici dell'organizzazione, l'orchestrazione e il coordinamento della sicurezza informatica e fisica, la continuità operativa, il controllo di qualità nonché il controllo di conformità delle attività e dei servizi dell'organizzazione, anche in relazione ai fornitori.	Impatto alto
Produzione di beni e servizi	Insieme delle attività e dei servizi finalizzati alla produzione di beni e servizi, ivi inclusi la pianificazione operativa, la gestione dei processi operativi, l'erogazione dei servizi ai clienti, la gestione operativa dei fornitori, la manutenzione ordinaria e straordinaria degli impianti produttivi.	Impatto medio
Ricerca, sviluppo e progettazione	Insieme delle attività e dei servizi finalizzati alla ricerca, sviluppo e progettazione, ivi inclusi lo studio di nuove tecnologie e materiali, la prototipazione e sperimentazione di nuovi prodotti, le partnership e collaborazioni scientifiche, la definizione ed elaborazione di progetti, la gestione della proprietà intellettuale e dei brevetti nonché l'ingegnerizzazione del prodotto e del processo.	Impatto medio
Gestione finanziaria	Insieme delle attività e dei servizi finalizzati alla gestione finanziaria, ivi inclusi la pianificazione finanziaria, la gestione dei flussi di cassa, la fatturazione e i pagamenti, la contabilità, il bilancio e l'amministrazione della tesoreria.	Impatto basso
Gestione dei clienti	Insieme delle attività e dei servizi finalizzati alla gestione dei clienti, ivi inclusi l'onboarding, la gestione dell'anagrafica e del CRM, l'help desk e il supporto tecnico di primo livello, la gestione delle richieste commerciali e di servizio, il monitoraggio della soddisfazione.	Impatto basso
Gestione delle risorse umane	Insieme delle attività e dei servizi finalizzati alla gestione delle risorse umane, ivi inclusi la selezione e il reclutamento, la gestione amministrativa e la retribuzione, la valutazione delle performance, la formazione e lo sviluppo delle competenze.	Impatto basso
Logistica	Insieme delle attività e dei servizi finalizzati alla logistica, ivi inclusi la pianificazione e la gestione dei flussi logistici, la gestione dello stoccaggio e del magazzino, la preparazione degli ordini (picking e packing), la gestione delle spedizioni, la distribuzione e la consegna, anche in relazione al supporto del funzionamento generale dell'organizzazione.	Impatto minimo
Comunicazione e marketing	Insieme delle attività e dei servizi finalizzati alla comunicazione e al marketing, ivi inclusi la gestione dei canali di comunicazione digitali e social, le relazioni esterne e l'ufficio stampa, la gestione dell'identità e del brand, la produzione di contenuti, la gestione degli eventi e delle campagne promozionali.	Impatto minimo
Gestione amministrativa	Insieme delle attività e dei servizi finalizzati alla gestione amministrativa ivi inclusi la gestione e l'amministrazione degli immobili, la gestione dei contratti, la gestione amministrativa dei fornitori e delle forniture, la gestione fiscale e tributaria, la gestione delle pratiche amministrative e autorizzative.	Impatto minimo
Altri servizi e attività	Insieme delle attività e dei servizi che non rientrano nelle altre macro-aree.	Impatto minimo