

COMITATO SCIENTIFICO

- Oliviero Tronconi
- Andrea Ciaramella
- Marzia Morena
- Luciano Manfredi

DIREZIONE E COORDINAMENTO

- Direzione del Corso:**
- Oliviero Tronconi
 - Andrea Ciaramella
- Coordinamento:**
- Antonio Invernale

DOCENTI

Stefano Bellintani, Andrea Ciaramella, Antonio Invernale, Antonio Ive, Chiara Tagliaro, Oliviero Tronconi.

Modalità di iscrizione

L'iscrizione al Corso dovrà essere comunicata via e-mail ad antonio.invernale@polimi.it specificando: nome, cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail.

A seguito dell'accettazione, occorrerà versare la quota d'iscrizione mediante bonifico.

Coordinate bancarie:

Consorzio CISE

IBAN: IT48Z0306909498100000001051

Indicare come causale: "Corso valutazione 2019 - Cognome iscritto"

Quote di iscrizione

Singolo modulo	450,00 euro
2 moduli	750,00 euro
3 moduli	900,00 euro
Intero corso (4 moduli)	1.000,00 euro

Sono inoltre applicati i seguenti sconti:

- **SCONTO DEL 10%** per chi si iscrive entro il 10 aprile 2019
- **SCONTO DEL 20%** per i membri delle associazioni che sostengono il corso (AICI, AREL, Assimpredil Ance, Assolombarda, CNCC, FIMAA Milano Monza & Brianza, RICS)
- **SCONTO DEL 30%** per le aziende che iscrivono 3 o più dipendenti agli stessi moduli

Le quote di partecipazione sono esenti IVA ai sensi dell'art. 10 del D.P.R. 633/72.

Laboratorio Gestit.Tec, via Bonardi 9 - 20133 Milano

Antonio Invernale

Tel. 02 2399.3382

e-mail: antonio.invernale@polimi.it

www.gestitec.polimi.it



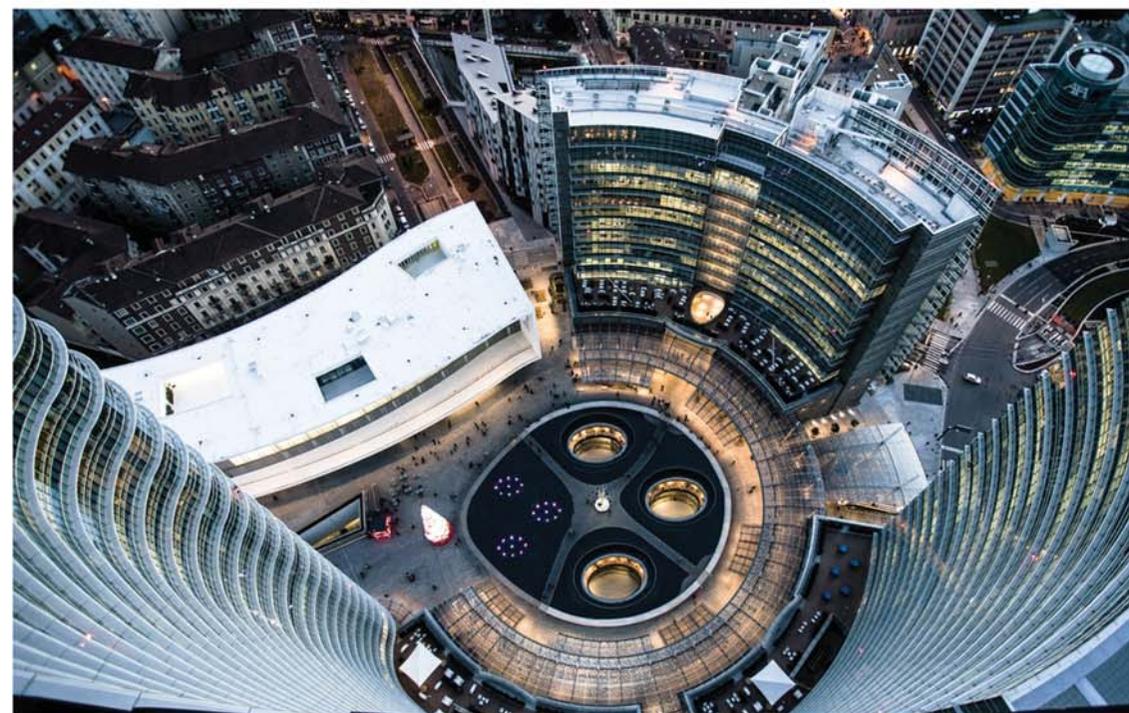
CONSORZIO CISE del
Politecnico di Milano

Gesti.Tec
Laboratorio di Management e Tecnologia
per il settore delle costruzioni, immobiliare e il territorio

REC Real
Estate
Center

CORSO DI AGGIORNAMENTO | 2^a Edizione | Maggio 2019

Progettare, governare, contrattualizzare i servizi di **FACILITY MANAGEMENT**



Laboratorio Gestit.Tec

Via Bonardi, 9 - 20133 Milano

Tel. 02/2399.3382

antonio.invernale@polimi.it

www.gestitec.polimi.it

Il corso, articolato in 4 moduli, è stato progettato per le esigenze di professionisti ed operatori del settore che necessitano di approfondimenti puntuali, ma contratti in poche ore: risulta infatti composto da specifici "pacchetti" formativi che possono essere frequentati anche singolarmente.

Ogni modulo del corso è stato organizzato in due parti:

- **I Parte:** Inquadramento del problema dal punto di vista tecnico, economico e gestionale.
- **II Parte:** Casi studio ampiamente documentati e presentati da esponenti di grandi aziende del settore.

SVOLGIMENTO DELLE LEZIONI

Il Corso avrà luogo presso: POLITECNICO DI MILANO, **Via Giuseppe Colombo 40 - 20133 Milano**, Edificio 32.3 - Piano Terra, dalle ore 9.15 alle ore 13.15. Alle ore 11.15 si svolgerà il coffee break.

Le lezioni saranno tenute da docenti del Politecnico di Milano esperti del comparto (Oliviero Tronconi, Andrea Ciaramella, Stefano Bellintani, Antonio Invernale, Antonio Ivo, Chiara Tagliaro) e fruiranno del contributo di esponenti di spicco di alcune tra le più importanti imprese operanti nel settore.

Il corso si svolgerà nelle modalità di didattica frontale e sarà attiva anche l'**erogazione a distanza** con la possibilità di seguire i moduli **on-line** e di intervenire in diretta web, oppure off-line negli orari e nei giorni più convenienti.

CREDITI FORMATIVI PROFESSIONALI

Ordine degli Architetti: 16 CFP
Ordine degli Ingegneri: 16 CFP



Laboratorio GestiTec
via Bonardi 9 - 20133 Milano
Tel. 02 2399.3382
www.gestitec.polimi.it

Il **Laboratorio GestiTec**, istituito all'interno del dipartimento ABC del Politecnico di Milano, si occupa dei molteplici aspetti che caratterizzano le dinamiche del settore immobiliare svolgendo attività di **ricerca, consulenza e formazione**.

Può contare sul contributo di circa 15 persone tra ricercatori, professori a contratto, dottori di ricerca, tecnici di laboratorio e collaboratori alla ricerca.

Le **ricerche** sono sviluppate su commessa e/o in collaborazione con interlocutori interni ed esterni all'ambito accademico.

La **formazione** riguarda le attività di long-life education, con lo sviluppo di iniziative specificatamente rivolte ad aziende, imprese e Pubbliche Amministrazioni, sia attraverso un'offerta "a catalogo", sia mediante lo sviluppo di formazione ad hoc.

1

10 maggio 2019 dalle 9.15 alle 13.15

PROGETTARE IL FACILITY MANAGEMENT

- Inquadramento del mercato dei servizi di Facility Management
- Audit e analisi delle esigenze del committente
- Il progetto dei servizi: service level agreement (SLA) e key performance indicators (KPI)
- Tipologie di capitolati: prescrittivi o prestazionali
- Modalità di verifica e monitoraggio dei risultati
- La gestione delle fasi di gara: request for information (RFI), request for proposal (RFP), request for quotation (RFQ)
- La transizione dal vecchio al nuovo fornitore

Testimonianze: Fastweb SpA

2

17 maggio 2019 dalle 9.15 alle 13.15

STRUMENTI E TECNOLOGIE PER IL FACILITY MANAGEMENT

- La costruzione dell'anagrafica degli elementi/impianti da mantenere: Radio-frequency identification (RFID), Quick Response Code (QR-Code), codici a barre, ecc.
- Building information modeling (BIM) retrofitting e facility management
- Sistemi informativi di governo e gestione del personale in campo, dei servizi, dell'interfaccia con il committente

Testimonianze: Filippetti SpA

3

24 maggio 2019 dalle 9.15 alle 13.15

CONTRATTUALISTICA NEL FACILITY MANAGEMENT: DALLA FASE DI ACQUISTO ALLA SELEZIONE DEI FORNITORI

- L'accordo di confidenzialità
- L'outsourcing e la cessione di ramo d'azienda: la genuinità del ramo e i rischi di nullità
- Le tempistiche e le rappresentanze sindacali unitarie (RSU)
- La legislazione in materia
- Il contratto di servizi e la relativa genuinità
- Le clausole chiave
- Note di legislazione internazionale

Testimonianze: Gerosa, Sollima e associati

4

31 maggio 2019 dalle 9.15 alle 13.15

WORKPLACE E SPACE MANAGEMENT

- Smart working e smart building: quale relazione?
- Evoluzione e trasformazione dei servizi: al building, alla persone, all'organizzazione
- Come verificare i bisogni di spazio: spazi informali e di supporto
- Come analizzare le esigenze di prossimità/sinergia tra funzioni

Testimonianze: A2A SpA