



Il processo di qualifica fornitori A2A



ASSOLOMBARDA

Milano, 23 marzo 2017

AGENDA



01

Gli Acquisti A2A

02

Il Portale
Fornitori

03

Processo di
Qualifica

04

Vendor Rating

Gli Acquisti del Gruppo A2A

Ordinato

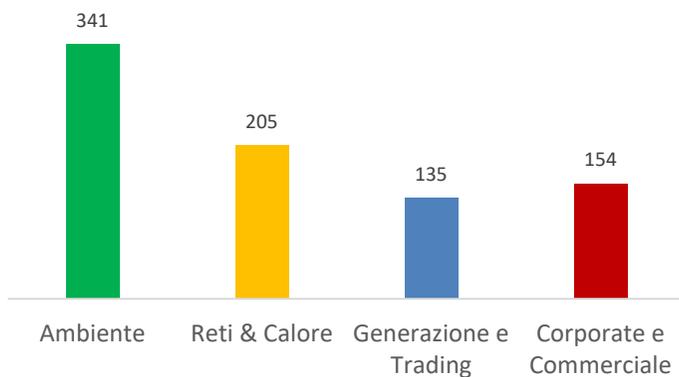
Y2016

€ 835 mio

6.579 Ordini emessi

3.130 Fornitori attivati

Ripartizione Ordinato per Business Unit (€/mio)



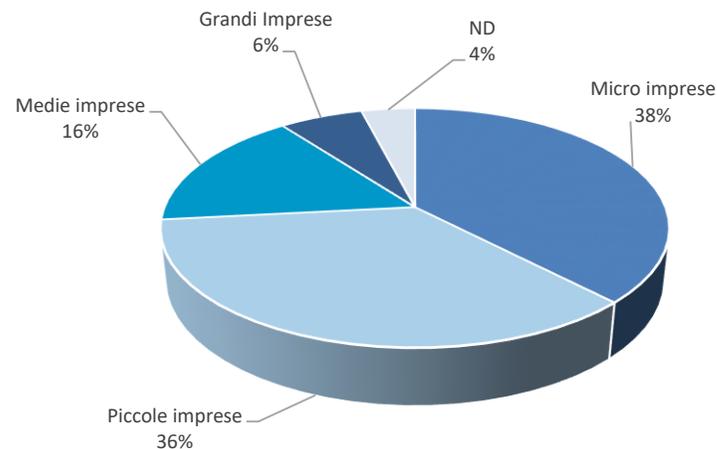
Albo Fornitori

#; Y2016

4.908 Fornitori qualificati (*)

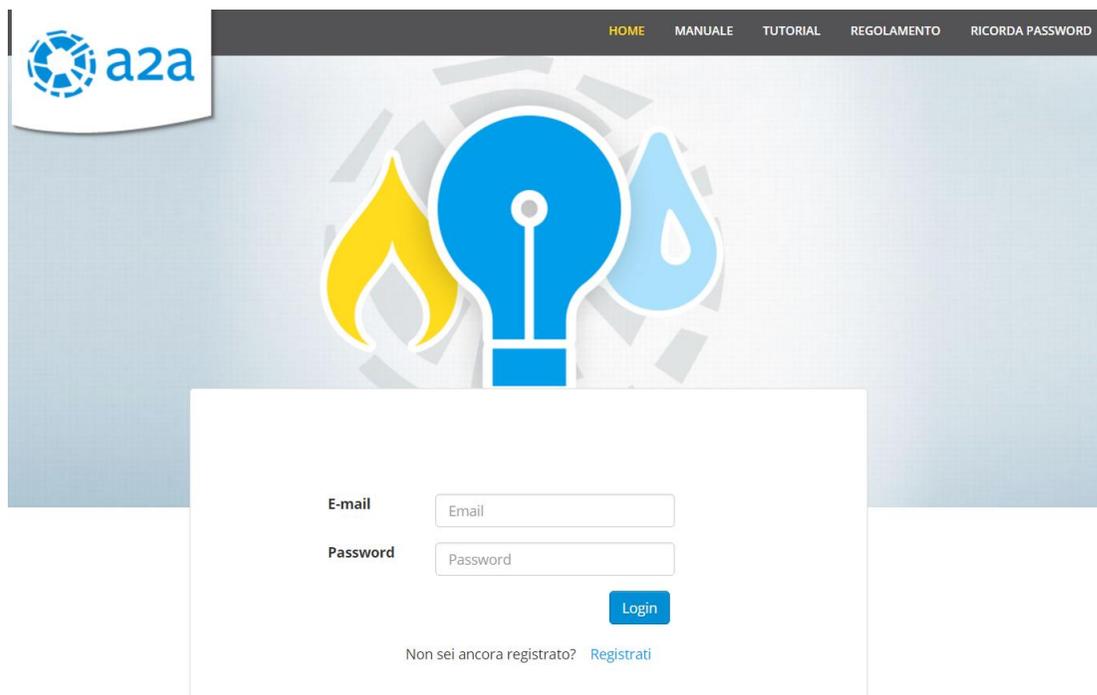
13.000 qualifiche attive

3.557 processi di qualifica completati



(*) il 48% delle aziende qualificate ha sede legale nelle province lombarde

Come diventare Fornitori di A2A



o;
o in libero mercato.
orto con i propri fornitori, che vengono selezionati tenendo presenti
ratori.
ffidamento di servizi e lavori è il bando di gara. I bandi, oltre ad essere
to.
unitamente al capitolato, con cui si richiede l'invio dell'offerta che può
e: nel 2015 hanno interessato più di 1400 eventi per circa l'80% del



CONSULTA GLI APPROFONDIMENTI

- [BANDI DI GARA](#)
- [TEMI DI QUALIFICAZIONE EUROPEA](#)

Il Portale Fornitori di A2A

Attraverso il Portale Fornitori le aziende, in modalità completamente dematerializzata, possono:

Richiedere la **QUALIFICA** per una o più categorie merceologiche

Partecipare alle **GARE ON-LINE** indette dalla Direzione Acquisti

Richiedere **l'AUTORIZZAZIONE AL SUBAPPALTO**, inviando on-line tutta la documentazione necessaria



Il Portale rappresenta per il fornitore registrato una «vetrina» verso tutte le società del Gruppo A2A.

E' quindi indispensabile che **le informazioni pubblicate** (es. dati anagrafici, indici infortunistici, referenze, ecc) **e i documenti allegati** (esempio: certificazioni Qualità/Ambiente/Sicurezza/CSR, Soa, Iscrizioni Albi di categoria, ecc) siano costantemente aggiornati.

La qualifica ottenuta su una o più categorie merceologiche ha una **validità triennale**, ma può essere revocata prima della scadenza al sopraggiungere di eventi critici (esempio: criticità economico/finanziarie o performance operative non adeguate)

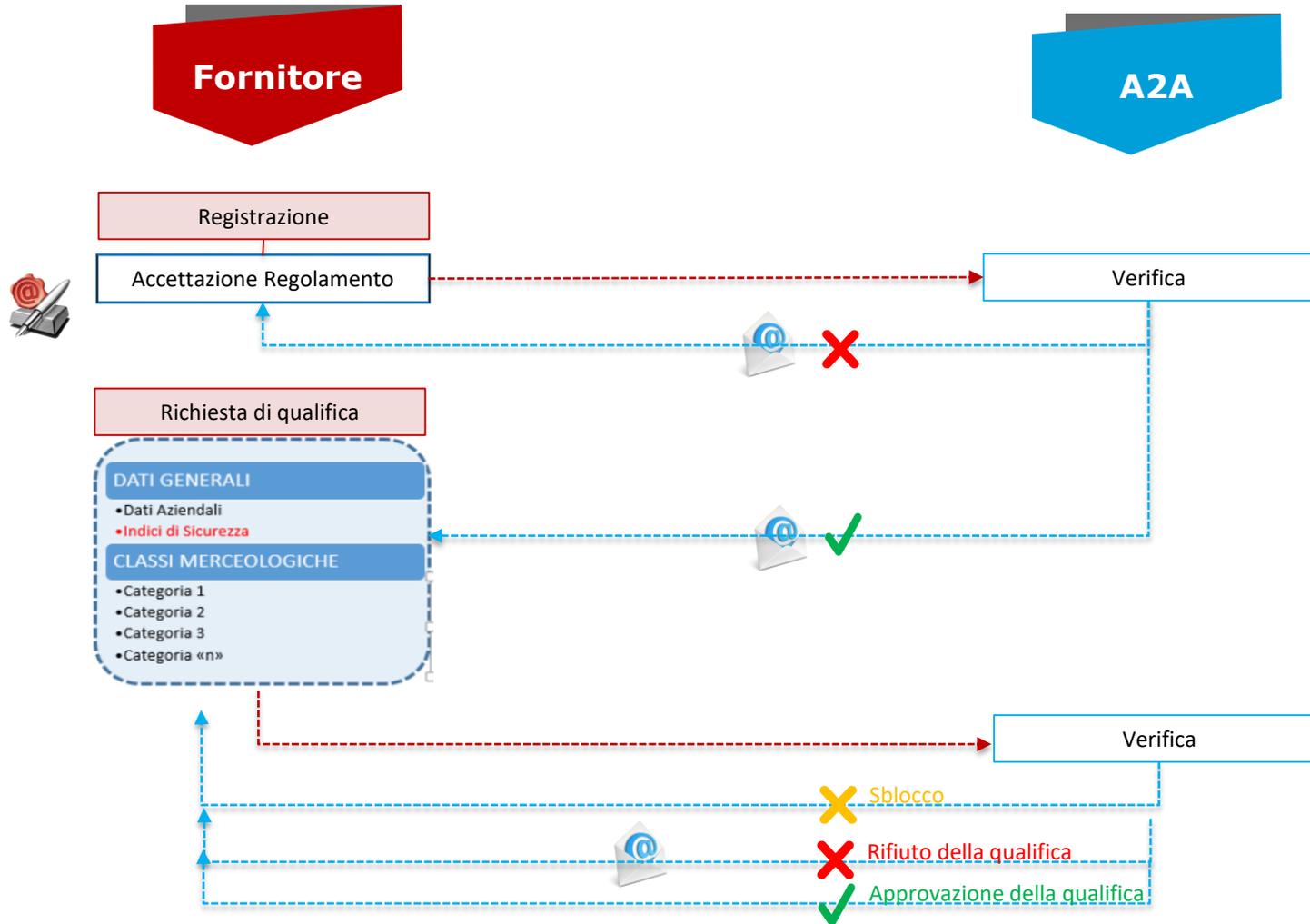
Le novità introdotte

Il processo di qualifica è stato recentemente rafforzato grazie all'introduzione di nuovi elementi informativi richiesti alle aziende che richiedono l'iscrizione all'Albo Fornitori di A2A, quali ad esempio:

- In funzione della **classe di rischio attribuita alla categoria merceologica**, vengono richiesti questionari aggiuntivi specifici che permettono di indagare maggiormente anche su **aspetti rilevanti per la sostenibilità** (come ad esempio gli impatti derivati dalla gestione dei rifiuti, la carbon footprint, gli impatti sulla sicurezza del lavoro, ecc.).

Inoltre è stata introdotta la **Gestione dei subappalti on-line**: qualora ne ricorrano i presupposti, l'appaltatore può richiedere l'autorizzazione al subappalto inviando tutta la documentazione richiesta in formato elettronico nell'apposita sezione del Portale. I documenti verranno valutati da A2A e l'eventuale autorizzazione al subappalto sarà resa disponibile per l'appaltatore (on line) sul Portale. Tutto il processo di gestione dei subappalti è oggi completamente dematerializzato.

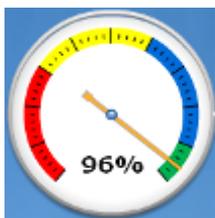
Il processo di qualifica



Global Scoring del Fornitore

Ad ogni fornitore qualificato viene attribuito un punteggio riepilogativo (Global Scoring) desunto dai seguenti parametri:

Global Scoring del fornitore:
indica, in una scala da 1 a 100, la sintesi del VRP e VRC



a. Solidità economico/ finanziaria

- Valuta il rischio di default del fornitore, e conseguentemente il rischio di cessazione della fornitura per il Gruppo. La valutazione si basa sulle informazioni fornite da una primaria azienda di valutazione finanziaria internazionale

b. Caratteristiche aziendali

- Valutazione delle caratteristiche generali del fornitore quali ad es. il possesso di certificazioni di Qualità, Ambiente, Sicurezza, CSR, Qualifiche SOA, ecc

c. Adeguatezza tecnica

- Valutazione delle capacità e dell'esperienza tecnica del fornitore sulla specifica categoria sulla base ad es. della rilevanza delle referenze fornite.

d. Valutazione sicurezza

- Punteggio calcolato dal raffronto degli indici infortunistici dichiarati nell'ultimo triennio dal fornitore con le medie di settore (Indici di frequenza e Indici di Gravità - INAIL)

e. Vendor Rating Consuntivo

- Valutazione della performance del fornitore sul singolo appalto con il Gruppo A2A in termini di puntualità, accuratezza amministrativa, qualità fornitura, servizio, sicurezza, comportamento ambientale



Contatti

I fornitori che necessitino di assistenza nell'utilizzo del portale possono contattare il Sales & Customer Support di i-Faber.



*Il servizio è disponibile dal lunedì al venerdì
dalle h 8,30 alle h 18,00*

Assistenza nella fase di REGISTRAZIONE e QUALIFICA

Il Sales & Customer Support di i-Faber si occupa di supportare i potenziali fornitori che intendono presentare la propria candidatura attraverso l'iter di qualificazione previsto dal Gruppo A2A:

- supporto a fronte di richieste di chiarimenti per l'utilizzo delle varie funzionalità messe a disposizione dalla piattaforma;
- informazioni sui requisiti per l'utilizzo del servizio (es. dotazioni minime indicate in piattaforma, firma digitale, etc.)
- supporto ai fornitori che hanno difficoltà nel completare la registrazione o il processo di qualifica
- verifica dei dati presentati

Assistenza nella fase di GARA ON LINE

Assistenza dedicata ai fornitori per problemi di utilizzo della piattaforma e di creazione di eventi:

- download documenti - inserimento offerte: upload documenti, etc.
- supporto nella fase di inserimento dell'offerta in busta chiusa
- supporto nella partecipazione alle gare con rilanci (training, assistenza durante l'iter negoziale etc.)

Assistenza nella fase di Richiesta SUBAFFIDAMENTO

Assistenza dedicata ai fornitori per problemi di utilizzo della piattaforma e di invio Richiesta di Subaffidamenti:

- Creazione e invio della richiesta di Subaffidamento
- Upload documenti

Contatti

acquisti.gruppoa2a@i-faber.com

Tel. +39 02.8683.8415

Tel. +39 02.8683.8479

Grazie per l'attenzione

Giovanna Gesi

A2A SpA

Direzione Acquisti

Process Improvement & Reporting

Vendor Management

Corso di Porta Vittoria, 4 – 20122 Milano

Qualifica.fornitori@a2a.eu - www.a2a.eu