

**ACCORDO DI PROGRAMMA TRA ANCI, LE ORGANIZZAZIONI NAZIONALI DI CATEGORIA DELLA DISTRIBUZIONE E IL CENTRO DI COORDINAMENTO RAEE PER LA RACCOLTA E LA GESTIONE DEI RIFIUTI DA APPARECCHIATURE ELETTRICHE ED ELETTRONICHE COME PREVISTO DALL'ART. 10 COMMA 2 LETTERA B DEL DECRETO MINISTERIALE DEL 25 SETTEMBRE 2007 N° 185 E NEL RISPETTO DEL DECRETO MINISTERIALE 8 MARZO 2010 N.° 65.**

**CONSIDERATO**

A. che il Decreto Legislativo 25 Luglio 2005 n. 151 e successive modifiche e integrazioni detta specifiche norme in materia di gestione dei rifiuti da apparecchiature elettriche ed elettroniche (in seguito "RAEE") provenienti da nuclei domestici come definiti all'articolo 3 comma 1, lettera m) del D.Lgs. 151/05; i produttori sono responsabili della corretta gestione ambientale dei RAEE domestici conferiti dal consumatore con le modalità specificate all'art. 10 del suddetto Decreto Legislativo ed, in particolare, istituendo Sistemi Collettivi di gestione dei RAEE;

B. che i Distributori devono assicurare al momento della fornitura di una nuova AEE il ritiro gratuito in ragione di uno contro uno del RAEE e il suo conferimento al sistema nazionale di raccolta e di trattamento dei RAEE gestito e finanziato dai produttori di AEE; tale conferimento deve essere organizzato sulla base di quanto previsto dal D.M. 8 Marzo 2010 n.° 65 e secondo i Raggruppamenti indicati nell'Allegato 1 del Decreto Ministeriale del 25 Settembre 2007 n° 185, qui richiamati sinteticamente:

- R1 Freddo, Clima e Scalda acqua
- R2 Altri grandi bianchi
- R3 TV e Monitor
- R4 IT e Consumer Electronics, Apparecchi di Illuminazione (privati delle sorgenti luminose), PED, giocattoli e altro
- R5 Sorgenti Luminose

C. che i Distributori hanno facoltà di provvedere, in conformità alle disposizioni in materia e sulla base dei contenuti dell'accordo, ad organizzare dei luoghi di raggruppamento (d'ora in poi "Luoghi di Raggruppamento dei RAEE"), adottando i Raggruppamenti specificati nella premessa B con l'organizzazione dei ritiri da parte dei Sistemi Collettivi;

D. che è interesse di ANCI promuovere un accordo che consenta il ritiro diretto dei RAEE presso i Luoghi di Raggruppamento dei RAEE da parte dei Sistemi Collettivi aderenti al Centro di Coordinamento RAEE (nel seguito CdC RAEE);

## CONCORDANO

### 1 PREMESSE

1.1 I considerata e gli allegati formano parte essenziale ed integrante del presente Accordo.

### 2. DEFINIZIONI

**a. Luogo di Raggruppamento dei RAEE:** indica il luogo in cui ai sensi del D.M. 8 marzo 2010 n. 65 il Distributore effettua, anche tramite un soggetto terzo (gestore del luogo di raggruppamento), il raggruppamento dei RAEE conferiti dai consumatori ai sensi dell'art. 6 comma 1 lett. b del D. Lgs. 151/05; tale luogo può essere presso il punto di vendita o presso altro luogo comunicato dal Distributore all'Albo Gestori Ambientali ai sensi dell'art. 3 del D.M. 8 marzo 2010 n. 65; ciascun Luogo di Raggruppamento dei RAEE può essere utilizzato da un Distributore per uno o più punti di vendita e/o da più Distributori congiuntamente, per i limiti di Raee massimi raggruppabili per ciascuno dei Distributori che utilizzano lo stesso luogo di raggruppamento.

**b. Quantitativo Raggruppato di RAEE presso il Luogo di Raggruppamento dei RAEE:** in riferimento a quanto previsto dall'art. 1 comma 2 lett. b del D.M. 8 marzo 2010 n. 65 si intende il quantitativo massimo di RAEE raggruppabile presso il punto di vendita o il Luogo di Raggruppamento dei RAEE. Nel caso di Luogo di Raggruppamento utilizzato da più Distributori, per quantitativo massimo di Raee raggruppato si intende, ai sensi dell'art. 1, comma 2, lett. b del DM. 8 marzo 2010, n. 65, la somma dei quantitativi massimi raggruppabili da ciascuno dei Distributori che utilizzano quel Luogo di Raggruppamento.

### 3 OBBLIGHI DEI DISTRIBUTORI E DEI SISTEMI COLLETTIVI DI GESTIONE DEI RAEE

3.1 Il CdC RAEE assicura, attraverso l'operatività dei Sistemi Collettivi che lo costituiscono, il ritiro gratuito dei RAEE presso i Luoghi di Raggruppamento dei RAEE che rispondano ai requisiti di cui al successivo punto 4.

3.2 I Distributori, al fine di usufruire dei servizi di ritiro dei RAEE da parte dei Sistemi Collettivi, devono:

- a) disporre di Luoghi di Raggruppamento dei RAEE conformi ai requisiti tecnico-organizzativi definiti all'articolo 4;
- b) iscrivere i Luoghi di Raggruppamento dei RAEE destinatari dei servizi di ritiro al portale internet messo a disposizione dal CdC RAEE, [www.cd craee.it](http://www.cd craee.it), nella apposita sezione, compilando la modulistica prevista ed accettando le condizioni di erogazione del servizio specificate nel presente Accordo di Programma.

## **4 REQUISITI DEI LUOGHI DI RAGGRUPPAMENTO DEI RAEE**

### **4.1 Idoneità**

Il Luogo di Raggruppamento dei RAEE deve essere idoneo a svolgere le attività ai sensi della normativa vigente in materia e di quanto specificato al successivo punto 4.7.

### **4.2 Persona di riferimento**

Per ogni Luogo di Raggruppamento dei RAEE deve essere indicato il nominativo di una persona di riferimento per la gestione dei ritiri, che assicurerà la sottoscrizione dei documenti necessari e previsti per legge all'accompagnamento dei RAEE in uscita da detti Luoghi di Raggruppamento dei RAEE.

### **4.3 Connettività**

Per richiedere i servizi di ritiro i gestori dei Luoghi di Raggruppamento dei RAEE utilizzano esclusivamente il servizio via WEB messo a disposizione dal CdC RAEE. La richiesta via web non sarà necessaria in caso di ritiri periodici programmati secondo quanto previsto al successivo punto 5.2.

### **4.4 Accessibilità**

All'atto dell'iscrizione dei Luoghi di Raggruppamento dei RAEE, i Distributori o gestori del Luogo di Raggruppamento devono comunicare e successivamente mantenere aggiornato il dato relativo agli orari ed ai giorni lavorativi in cui è possibile effettuare il ritiro: è previsto che i Luoghi di Raggruppamento siano aperti 5 giorni alla settimana per un periodo minimo di 6 ore. Gli orari comunicati faranno fede ai fini del ritiro da parte dei Sistemi Collettivi: qualora i Luoghi di Raggruppamento dei RAEE risultino chiusi o l'unità di carico risulti non accessibile ai Sistemi Collettivi per il ritiro durante l'orario di apertura indicato, i Sistemi Collettivi segnaleranno al Luogo di Raggruppamento dei RAEE e al CdC RAEE un'anomalia ai sensi e per gli effetti del successivo art. 6.

### **4.5 Suddivisione dei RAEE**

I RAEE devono essere suddivisi in maniera conforme ai Raggruppamenti di cui al considerata B.

Qualora i Sistemi Collettivi accertino un'errata suddivisione dei RAEE (non conforme a quanto sopra), segnaleranno un'anomalia al Luogo di Raggruppamento dei RAEE e al CdC RAEE.

### **4.6 Gestione dei RAEE all'interno dei Luoghi di Raggruppamento dei RAEE**

All'interno dei Luoghi di Raggruppamento dei RAEE deve essere assicurata un'adeguata gestione, al fine di evitare la dispersione nell'ambiente delle sostanze pericolose e di garantire l'integrità dei RAEE, così come conferiti dal consumatore; si ricorda che il Distributore, ai sensi dell'Art. 6 comma 2 del D. Lgs. 151/05, può rifiutare *“il ritiro di un RAEE nel caso in cui vi sia un rischio di contaminazione del personale incaricato dello stesso ritiro o nel caso in cui risulta evidente che l'apparecchiatura in questione non contiene i suoi componenti essenziali”*.

I Distributori o i gestori dei Luoghi di Raggruppamento dei RAEE si impegnano espressamente a redigere il Documento di Valutazione dei Rischi Interferenziali (DUVRI), fornendo ai Sistemi Collettivi e agli operatori logistici da questi incaricati tutte le

informazioni necessarie al fine di effettuare una compiuta valutazione dei rischi anche di natura interferenziale.

Qualora i Sistemi Collettivi per mezzo dei propri incaricati al ritiro accertino la presenza nelle unità di carico di RAEE fortemente danneggiati o gravemente mancanti di componenti essenziali, segnaleranno un'anomalia al Luogo di Raggruppamento dei RAEE e al CdC RAEE e potranno rifiutare il ritiro dei contenitori; la gestione dei RAEE non conformi sarà a cura e a carico del Luogo di Raggruppamento dei RAEE.

#### 4.7 Unità di Carico

I Distributori o i gestori dei Luoghi di Raggruppamento dei RAEE devono assicurare uno spazio idoneo al posizionamento e alla movimentazione delle unità di carico che saranno fornite in comodato gratuito dai Sistemi Collettivi, come di seguito indicato.

Tramite il portale del CdC RAEE i Distributori o i gestori dei Luoghi di Raggruppamento dei RAEE indicano le unità di carico ritenute necessarie; la scelta definitiva della tipologia e quantità di unità di carico è di competenza esclusiva dei Sistemi Collettivi, fatto salvo che deve essere finalizzata all'ottimizzazione degli spazi del Luogo di Raggruppamento dei RAEE e al raggiungimento dei quantitativi di cui al successivo punto 4.9.

#### 4.8 Condizioni minime per accesso al servizio

Per poter accedere al servizio di ritiro dei RAEE da parte dei Sistemi Collettivi, come previsto dal presente Accordo di Programma, i Distributori o i gestori dei Luoghi di Raggruppamento dei RAEE devono assicurare la disponibilità di spazi tali da accogliere le seguenti tipologie di unità di carico per ciascun Raggruppamento (è ammessa la gestione anche di un solo Raggruppamento):

RAGGRUPPAMENTI	UNITA' DI CARICO
R1	1 SCARRABILE 30MC
R2	1 SCARRABILE 30 MC
R3	CESTE PER UN VOLUME MINIMO EQUIVALENTE A 25 MC
R4	1 SCARRABILE DA 25 MC o CESTE PER UN VOLUME MINIMO EQUIVALENTE
R5	1 CONTENITORE TUBI FLUORESCENTI 1 CONTENITORE PER SORGENTI LUMINOSE ALTRE FORME

Non sono accettati RAEE a terra: i RAEE devono essere posizionati negli appositi contenitori a cura del soggetto che gestisce il Luogo di Raggruppamento dei RAEE.

#### 4.9 Quantitativo per effettuare le richieste di ritiro

I Distributori o i gestori dei Luoghi di Raggruppamento dei RAEE potranno richiedere il ritiro da parte dei Sistemi Collettivi solo per quantitativi superiori o uguali a quelli indicati nella seguente tabella per ciascun Raggruppamento (i pesi sono verificati a destino):

RAGGRUPPAMENTI	QUANTITATIVO MINIMO PER CIASCUNA RICHIESTA (Kg.)
R1	1.000
R2	1.500
R3	1.200
R4	1.350
R5	100

I ritiri sotto la soglia sopra indicata saranno penalizzati con un contributo pari a:

RAGGRUPPAMENTI	CONTRIBUTO RITIRO SOTTO SOGLIA (€)
R1	150
R2	150
R3	150
R4	150
R5	50

In aggiunta a ciò si pattuisce che devono essere effettuati un numero minimo di ritiri pari a 4 annui e nel caso in cui ciò non avvenga per ogni ritiro non effettuato fino ad un numero massimo di 4 sarà riconosciuto dal Distributore o gestore del Luogo di Raggruppamento dei RAEE il contributo sopra riportato.

#### 4.10 Compilazione Documentazione di trasporto

I Distributori o i gestori dei Luoghi di Raggruppamento dei RAEE devono fornire adeguate ed aggiornate informazioni per la compilazione della documentazione di trasporto dei RAEE in conformità alle normative vigenti. Contestualmente al ritiro i Distributori o i gestori dei Luoghi di Raggruppamento dei RAEE si rendono disponibili a sottoscrivere i documenti previsti dalla normativa vigente.

Il trasportatore incaricato dal Sistema Collettivo effettuerà il ritiro dal Luogo di Raggruppamento dei RAEE producendo il Formulario Identificazione Rifiuti.

## 5. ATTIVITA' DEI SISTEMI COLLETTIVI

5.1 In conformità all'articolo 13 comma 8 del D. Lgs. 151/05, il CdC RAEE garantisce comuni, omogenee e uniformi condizioni operative, ottimizzando le attività dei Sistemi Collettivi:

- i Sistemi Collettivi servono tutto il territorio nazionale e tutti i Luoghi di Raggruppamento dei RAEE regolarmente iscritti al portale del CdC RAEE, assicurando adeguati livelli di servizio, come di seguito specificati;
- ciascun Sistema Collettivo serve un numero di Luoghi di Raggruppamento dei RAEE tale da generare un flusso di RAEE proporzionale alla propria quota di mercato AEE (calcolata in peso) per ciascun raggruppamento. I Punti di Prelievo (intesi come specifico Raggruppamento all'interno di un di Luogo di Raggruppamento dei RAEE) di competenza di ciascun Sistema Collettivo saranno distribuiti su tutto il territorio nazionale ed assegnati esclusivamente dal CdC RAEE.

5.2 I servizi di ritiro sono effettuati su chiamata, tramite l'invio di una Richiesta di Ritiro via web effettuata esclusivamente sul portale del CdC RAEE o, in alternativa, sulla base di ritiri periodici programmati (previo accordo tra ogni singolo Sistema Collettivo ed il Luogo di Raggruppamento); la modalità di effettuazione del servizio di ritiro è scelta dal Sistema Collettivo e comunque orientata al raggiungimento degli obiettivi indicati al punto 4.9.

5.3 I Sistemi Collettivi si impegnano a evadere la RdR entro i seguenti Tempi Massimi di Intervento (TMI), calcolati dal giorno seguente all'inserimento della RdR, a condizione che la richiesta pervenga entro le ore 12:00 (se la richiesta avviene dopo le ore 12.00 è considerata evadibile dal 2° giorno lavorativo utile):

TIPOLOGIA RICHIESTA	TEMPO MASSIMO DI RITIRO CONTENITORE DALL'INSERIMENTO DELLA RdR SUL PORTALE DEL CDC RAEE (GIORNI LAVORATIVI di APERTURA del LdR)
R1, R2, R3 e R4	4
R5	5

Detti tempi sono triplicati per servizi erogati in Luoghi di Raggruppamento dei RAEE presenti in isole minori.

Farà fede, ai fini del monitoraggio dei tempi di intervento dei Sistemi Collettivi, la data di ritiro dal Luogo di Raggruppamento dei RAEE indicata sul documento di trasporto.

Eventuali Luoghi di Raggruppamento dei RAEE che si trovino all'interno di Zone a Traffico Limitato (ZTL) o comunque soggetti a restrizioni di accesso dovranno essere gestiti con Livelli di Servizio ad hoc che saranno concordati tra le parti e decisi in ultima istanza dal CdC RAEE.

5.4 I Sistemi Collettivi si impegnano espressamente a far sì che i propri operatori logistici forniscano ai Distributori o ai gestori dei Luoghi di Raggruppamento dei RAEE tutte le informazioni necessarie al fine di effettuare una compiuta valutazione dei rischi anche di natura interferenziale.

## 6 GESTIONE DELLE ANOMALIE

6.1 Le seguenti anomalie generate dai Luoghi di Raggruppamento dei RAEE danno origine ad una sanzione pari a 150,00 € per ciascuna missione:

- a) **Luogo di Raggruppamento dei RAEE chiuso (o unità di carico non accessibile) all'interno della fascia oraria prestabilita:** nel caso in cui il Luogo di Raggruppamento dei RAEE non sia effettivamente accessibile nel giorno o nella fascia oraria indicata, il tempo massimo di attesa per il carico è di 45 minuti trascorsi i quali al Luogo di Raggruppamento dei RAEE sarà rilevata un'anomalia;
- b) **presenza di RIFIUTI estranei al Raggruppamento:** nel caso in cui nell'unità di carico relativa ad uno specifico Raggruppamento siano presenti rifiuti diversi dai RAEE ovvero RAEE appartenenti ad un diverso Raggruppamento, sarà rilevata un'anomalia;

- c) **presenza di RAEE fortemente danneggiati o sensibilmente privi di parti e/o componenti:** nel caso in cui nell'unità di carico ritirata dai Sistemi Collettivi sia presente una percentuale significativa di RAEE danneggiati o con componenti mancanti, sarà rilevata un'anomalia (percentuale di riferimento maggiore di 10% verificata a destino).

I Sistemi Collettivi, oltre alle anomalie sopra riportate, segnaleranno al CdC RAEE ogni altra anomalia riscontrata nell'espletamento delle attività di ritiro e non sottoposte a sanzione.

6.2 Le seguenti anomalie generate dai Sistemi Collettivi danno origine ad una penale pari a 150,00 € per ciascuna missione:

- a) nel caso in cui l'intervento non avvenga entro i TMI indicati al punto 5.3 (con l'espressa esclusione della gestione a "giro periodico") il Luogo di Raggruppamento dei RAEE segnalerà una anomalia al CdC RAEE;
- b) nel caso in cui un Sistema Collettivo non sostituisca l'unità di carico contestualmente al ritiro, il Luogo di Raggruppamento dei RAEE segnalerà una anomalia al CdC RAEE;
- c) nel caso in cui un Sistema Collettivo non attivi il servizio entro 15 giorni dalla data di assegnazione, il Luogo di Raggruppamento dei RAEE segnalerà una anomalia al CdC RAEE.

Nel caso in cui il ritardo nell'effettuazione del ritiro pregiudichi il rispetto dei termini massimi previsti per l'allontanamento dallo stoccaggio, così come previsto dal DM 65 del 8 Marzo 2010 e s.m.i. al netto dei tempi massimi di intervento (questi devono essere compresi nel periodo massimo di stoccaggio), il Luogo di Raggruppamento dei RAEE dopo aver informato il CdC RAEE del mancato servizio gestirà in proprio il carico, previa notifica scritta al Sistema Collettivo di riferimento nella quale sia documentato il superamento della scadenza; il Distributore o il gestore del Luogo di Raggruppamento dei RAEE addebiterà tutti i costi sostenuti per tale attività straordinaria, purché siano costi documentati e allineati a valori di mercato, a seguito dell'emissione di regolare fattura. Il CdC RAEE mette a disposizione l'elenco degli impianti accreditati dei quali il Luogo di Raggruppamento dei RAEE potrà eventualmente avvalersi.

## **7. PREMIALITA'**

I Distributori o i gestori dei Luoghi di Raggruppamento dei RAEE (sottoscrittori) ogni anno ad una data stabilita dal CdC RAEE vedranno pubblicato l'estratto conto annuale nella loro area riservata sul portale e saranno anche informati via mail della pubblicazione. Le informazioni contenute nell'estratto conto saranno utilizzate dai sottoscrittori per la fatturazione del premio di efficienza. I premi saranno riconosciuti esclusivamente ai Luoghi di raggruppamento attivi alla data di generazione dell'estratto conto annuale.

Il premio sarà erogato solamente per ogni tonnellata ritirata che apparterrà ad un carico pari o superiore alle seguenti soglie di buona operatività ad eccezione dei ritiri a giro effettuati dai Sistemi Collettivi:

<b>RAGGRUPPAMENTI</b>	<b>SOGLIA DI BUONA OPERATIVITA' (Kg.)</b>
R1	2.000
R2	3.000
R3	2.400
R4	2.700

Il premio riconosciuto è pari a € 35,00 per ogni tonnellata premiabile ritirata nella stessa annualità. Per favorire l'accesso al servizio disciplinato dal presente accordo il premio di efficienza è aumentato di € 15,00 per ogni tonnellata per quei gestori dei Luoghi di Raggruppamento dei RAEE delegati da almeno 5 punti di vendita, ciascuno dei quali dovrà aver delegato un unico Luogo di Raggruppamento dei RAEE.

I Sistemi Collettivi riconosceranno ai gestori dei Luoghi di Raggruppamento dei RAEE un Premio di Efficienza annuale per la raccolta del Raggruppamento R5, in base al quantitativo totale raccolto durante l'anno secondo le fasce indicate di seguito:

Fascia > 1500 kg raccolti in un anno: 500 € all'anno

Fascia > 2000 kg raccolti in un anno: 1000 € all'anno

Fascia > 3000 kg raccolti in un anno: 2000 € all'anno

Fascia > 5000 kg raccolti in un anno: 4000 € all'anno;

Per il primo anno dall'attivazione del servizio il calcolo sarà effettuato in proporzione ai giorni di servizio.

L'esigibilità di qualsiasi premio è possibile fino ad un massimo di 12 mesi seguenti la pubblicazione dell'estratto conto sul portale del CdC RAEE.

## **8. COMUNICAZIONE**

Le organizzazioni della Distribuzione firmatarie del presente Accordo si impegnano attraverso i propri canali di comunicazione a sensibilizzare i propri aderenti affinché promuovano campagne informative, anche con cartellonistica, rivolte ai consumatori sul corretto conferimento dei RAEE.

## **9. VALIDITA' ED OPERATIVITA' DELL'ACCORDO**

9.1 Il presente Accordo ha una validità di anni 3 (tre) a decorrere dalla data di sottoscrizione e si intende prorogato di anno in anno salvo esplicita e motivata richiesta di revisione proveniente da una delle parti .

9.2 Il servizio di ritiro fornito a ciascun Luogo di Raggruppamento dei RAEE iscritto al portale verrà erogato dai Sistemi Collettivi trenta giorni dopo l'assegnazione da parte del CdC RAEE: la data sarà consultabile sul portale del CdC RAEE cui il Luogo di Raggruppamento dei RAEE potrà accedere con le proprie credenziali.



9.3 I firmatari del presente Accordo si riuniranno periodicamente, ed almeno una volta all'anno, per valutare i risultati derivanti dall'attuazione dell'Accordo stesso con particolare riferimento all'andamento delle anomalie.

9.4 Le modifiche normative che dovessero intercorrere nel periodo di validità dell'accordo e che prevedessero l'estensione delle scadenze temporali indicate per l'allontanamento dei RAEE da parte del distributore, non modificheranno le condizioni di erogazioni del servizio previste nel presente accordo.