



ASSOLOMBARDA

CONNECTING SERVICES

CHE COSA INTENDIAMO PER CONNECTING SERVICES

Non solo connettività. Non solo cloud. Non solo sicurezza.

I connecting services sono il layer che fa lavorare insieme rete, cloud, edge, dati, cybersecurity e governance, trasformando l'infrastruttura digitale in capacità operativa.

- **Rete:** prestazioni, continuità e qualità dell'accesso ai servizi.
- **Cloud ed edge:** scalabilità, prossimità del dato e capacità di calcolo.
- **Security e governance:** protezione, controllo, tracciabilità e fiducia.



Il valore nasce quando questi elementi non sono separati, ma progettati come un sistema unico.

CHE COSA INTENDIAMO PER CONNECTING SERVICES

Non solo connettività. Non solo cloud. Non solo sicurezza.

I connecting services sono il layer che fa lavorare insieme rete, cloud, edge, dati, cybersecurity e governance, trasformando l'infrastruttura digitale in capacità operativa.

- **Rete:** prestazioni, continuità e qualità dell'accesso ai servizi.
- **Cloud ed edge:** scalabilità, prossimità del dato e capacità di calcolo.
- **Security e governance:** protezione, controllo, tracciabilità e fiducia.



Il valore nasce quando questi elementi non sono separati, ma progettati come un sistema unico.

CONNECTING SERVICES

Da commodity a strumento per competere.

Banda, cloud e potenza di calcolo non bastano più: nei processi critici contano qualità del servizio, continuità, protezione del dato e capacità di governo.

- Prestazioni coerenti con la criticità del processo.
- Sicurezza e resilienza integrate nel disegno dell'infrastruttura.
- Governance dei dati lungo sedi, partner, applicazioni e filiere.

Il valore non è solo essere connessi, è rendere il business più sicuro, rapido e governabile.



Digitalizzazione end-to-end nei progetti complessi

Nei progetti complessi la digitalizzazione non riguarda un singolo strumento, ma il collegamento tra progettazione, esecuzione, controllo, collaborazione e gestione del dato.

- Dati, modelli e documenti devono restare coerenti lungo il ciclo progettuale.
- Team, partner, sedi e cantieri lavorano spesso in modo distribuito.
- Efficienza, precisione e riduzione degli sprechi dipendono anche dalla continuità operativa.

L'end-to-end non è una sequenza di tool, è continuità tra fasi, attori e informazioni.

Dal cloud diffuso alla qualità del servizio connesso

Il cloud è ormai una componente ordinaria dell'impresa: ora conta come è connesso, protetto e governato.

Quando il cloud diventa infrastruttura diffusa, il differenziale competitivo si sposta sulla qualità del sistema connesso: performance, resilienza, governance e integrazione nei processi.

- **Performance:** tempi di risposta adeguati alla criticità del processo.
- **Resilienza:** continuità anche in presenza di picchi, guasti o degrado.
- **Governance:** controllo su dati, accessi, applicazioni e responsabilità.

ISTAT 2025

68,1%

imprese 10+ che acquistano cloud intermedio o avanzato.

16,4%

imprese 10+ che utilizzano almeno una tecnologia di AI.

Il punto non è più “cloud sì/no”, ma quale architettura e quale governo.

Il cloud è la base. Il valore nasce dalla qualità del servizio connesso.

Perché adesso: cresce la pressione sui processi critici

AI, dati, lavoro distribuito, cybersecurity e regolazione aumentano l'intensità dei processi digitali.

La questione non è solo che ci sono più strumenti digitali: cresce la dipendenza economica dei processi critici da infrastrutture digitali distribuite.

- **Più dati e più AI** richiedono capacità di calcolo, integrazione e governo.
- **Più attori distribuiti** richiedono collaborazione sicura e continuità di accesso.
- **Più rischio e più regolazione** richiedono resilienza, tracciabilità e controllo.

SEGNALI ISTAT

42,7%

imprese 10+ che svolgono analisi dei dati nel 2025.

83,6%

imprese 10+ che non adottano ancora tecnologie di AI.

La base cresce, ma la piena valorizzazione richiede infrastrutture adeguate.

Il digitale cresce di intensità, non solo di diffusione.

Cloud, edge e rete: un continuum operativo

Il dato non deve stare sempre nello stesso posto: deve essere elaborato dove genera più valore.

I connecting services avvicinano l'elaborazione alla fonte quando serve velocità e la centralizzano nel cloud quando servono capacità di calcolo, AI, analytics, scalabilità e governo.

- **Vicino alla fonte:** minore latenza, risposta rapida, continuità locale.
- **Nel cloud:** capacità di calcolo, analisi storica, AI e integrazione tra sistemi.
- **In modo trasversale:** sicurezza, controllo degli accessi e governance del dato.

EDGE UE

<20 ms

latenza degli edge node secondo la definizione UE.

10.000

edge node sicuri e climate-neutral target UE al 2030.

L'edge risponde alla domanda di prossimità, velocità e continuità.

Non tutto deve stare nello stesso posto: tutto deve lavorare insieme.

Fonte: Commissione europea, Edge Observatory for the Digital Decade

Sicurezza e continuità by design

Più i processi diventano connessi, più sicurezza e continuità devono essere integrate fin dalla progettazione.

Nei processi critici non basta aggiungere protezioni a valle: la fiducia nasce da servizi connessi progettati per resistere, proteggere e garantire continuità.

- **Protezione del dato** e degli accessi lungo tutta la catena operativa.
- **Continuità dei servizi** anche quando aumentano volumi, complessità o rischio.
- **Tracciabilità e governo** per rendere i processi verificabili e affidabili.

REGOLE E RISCHIO

18

settori critici coperti dalla Direttiva NIS2 in Europa.

17/01/2025

data di applicazione di DORA per le entità finanziarie.

La cybersecurity entra nel perimetro della governance d'impresa.

La sicurezza non si aggiunge dopo, è una proprietà del servizio connesso.

Fonte: Commissione europea, Direttiva NIS2; EBA, DORA

Use case: banca e servizi regolati

Nei servizi regolati velocità, rischio e compliance devono crescere insieme.

Una banca può offrire servizi immediati, personalizzare l'esperienza cliente e presidiare il rischio in tempo reale solo se la catena rete-cloud-dati-sicurezza è progettata per lavorare insieme.

- Pagamenti istantanei e servizi digitali disponibili senza discontinuità.
- Onboarding digitale, identità, dati cliente e customer experience integrata.
- Fraud monitoring e cybersecurity in tempo reale, con governance e compliance.

DATI DI SUPPORTO

Pochi secondi

La BCE indica che TIPS consente il regolamento dei pagamenti istantanei in tempo reale, in pochi secondi.

24/7 per 365 giorni l'anno

La piattaforma è pensata per operare senza interruzioni: 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Per una banca, il servizio digitale è credibile solo se velocità, continuità e fiducia sono progettate insieme.

Nei servizi critici, la promessa di velocità è credibile solo se sostenuta dalla fiducia.

Use case: engineering e progetti complessi

Nel mondo engineering il valore non è solo produrre dati digitali, ma renderli disponibili, sicuri e utilizzabili lungo tutto il progetto.

I connecting services abilitano collaborazione multi-sede, accesso sicuro ai modelli, data room governate, controllo avanzato e riduzione di errori, rilavorazioni e sprechi.

- **Building Information Modeling (BIM):** modello informativo digitale dell'opera, integrato con dati e documenti di progetto.
- Team, fornitori e stakeholder **connessi** su informazioni aggiornate e protette.
- **Efficienza e sostenibilità competitiva:** meno sprechi, più precisione, più controllo.

STANDARD E CONTESTO

ISO 19650

Standard internazionale per la gestione delle informazioni negli asset costruiti, anche tramite Building Information Modeling (BIM).

Processo end-to-end

Dati, modelli e documenti restano coerenti lungo progettazione, delivery, controllo e gestione.

Il modello digitale genera valore quando è sostenuto da connecting services sicuri, continui e governabili.

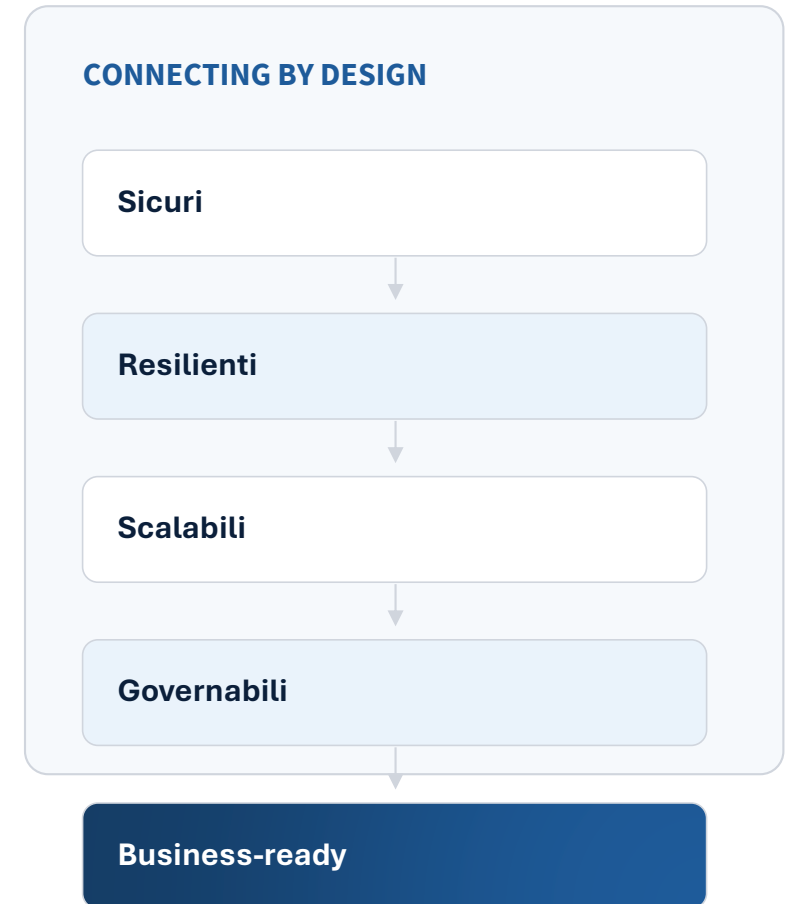
La sostenibilità competitiva passa da processi più connessi, precisi e governabili.

Connecting Services by design

Una direzione chiara per la prossima fase di trasformazione.

La prossima fase non sarà scegliere più cloud o più connettività, ma progettare connecting services all'altezza della complessità dei processi, dei rischi e dell'ambizione di crescita.

- **Sicuri:** proteggono dati, accessi, applicazioni e relazioni con partner e clienti.
- **Resilienti e scalabili:** crescono con l'impresa e sostengono picchi, continuità e nuove esigenze operative.
- **Governabili:** restano vicini al business e trasformano l'infrastruttura in capacità decisionale.



Progettare oggi l'infrastruttura dei processi di domani.

*“Alcuni cambiamenti sono così lenti che non te ne accorgi,
altri sono così veloci che non si accorgono di te.”*



Zygmunt Bauman, sociologo e filosofo



ASSOLOMBARDA

www.assolombarda.it
www.assolombardanews.it
Seguici su

