



All'indomani dell'approvazione della Convenzione ONU sui diritti delle persone con disabilità, parlare di disabilità vuol dire parlare di promozione dei diritti, di non discriminazione, di pari opportunità, quindi della necessità di abbattere ogni barriera che impedisce la piena inclusione delle persone con disabilità nella vita di una comunità.

Esistono barriere architettoniche e sensoriali, difficili da eliminare, e barriere culturali, che lo sono altrettanto.

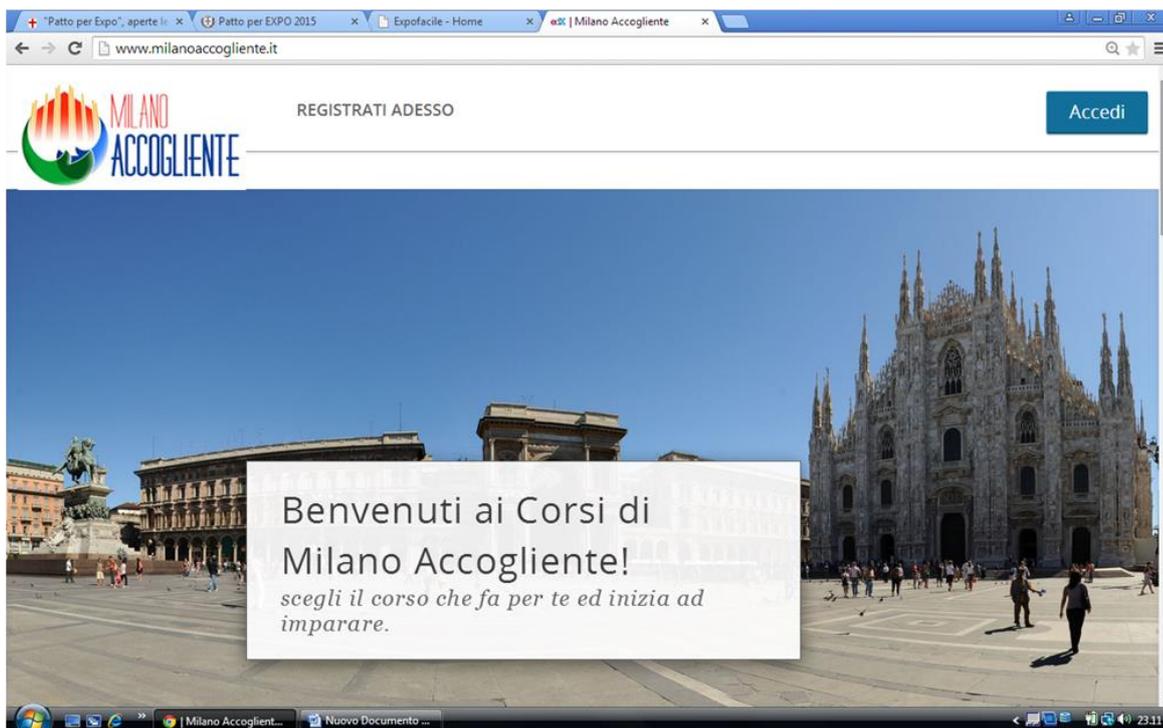
La difficoltà di abbattere le barriere architettoniche e sensoriali ha a che fare con i lunghi tempi richiesti e con i costi, spesso elevati, da sostenere.

La difficoltà di abbattere le barriere culturali deriva invece dalla forza con cui certi pregiudizi e luoghi comuni sono radicati nella mente di tutti noi.

L'eliminazione delle barriere culturali è essenziale tanto quanto l'abbattimento di quelle architettoniche: contribuisce a **creare un atteggiamento più consapevole e corretto nei confronti delle persone con disabilità** e costituisce il primo passo per la realizzazione di un turismo aperto a tutti.

La piattaforma di **MilanoAccogliente** offre molteplici vantaggi per tutti coloro che intendono avvalersi di questo innovativo servizio:

- a. l'accesso alla piattaforma e la partecipazione ai corsi è gratuita,
- b. la piattaforma è on line ed i corsi possono essere seguiti in qualsiasi momento e da qualunque luogo ci si trovi (purché si disponga di una connessione internet),
- c. è possibile interrompere l'apprendimento in qualsiasi momento e riprendere da dove si è interrotto,
- d. è possibile scegliere quale corso frequentare, capirne in anticipo la difficoltà ed il tempo necessario per la sua fruizione,
- d. la piattaforma è in grado di misurare l'apprendimento e rilasciare un attestato di partecipazione.



### **Come ci si iscrive ai corsi?**

La formazione offerta da MilanoAccogliente è gratuita e aperta a tutti. E' sufficiente accedere alla piattaforma [www.milanoaccogliente.it](http://www.milanoaccogliente.it) da un pc con un browser aggiornato, una connessione internet e, naturalmente, tanta voglia di imparare, iscriversi e scegliere il proprio corso.

Per l'iscrizione è necessario:

- 1) creare il proprio account cliccando su *Registrati Adesso* nella home page,
- 2) fornire una *user name* (indirizzo mail) e una *password*,
- 3) completare la registrazione seguendo le semplici istruzioni che compaiono a video.

### **Qual è il modo corretto di frequentare i corsi di MilanoAccogliente?**

Se non si ha alcuna – o quasi - esperienza sulla disabilità o è interessato a questo tema per via della sua personale sensibilità e cultura, si consiglia di partire con la frequentazione di uno o più **corsi base**:

- Quando la persona ha una disabilità motoria. Che fare?
- Quando la persona non vede. Che fare?
- Quando la persona non sente. Che fare?
- Quando la persona è sordo cieca. Che fare?
- Quando la persona ha una disabilità intellettiva o psichica. Che fare?

Se invece l'utente è un operatore della filiera turistica interessato nella realizzazione di un servizio accogliente nei confronti delle persone con disabilità, in quanto propedeutico ai corsi avanzati, si consiglia di partecipare al **corso intermedio**:

- Consigli per una buona accoglienza del turista con disabilità.

Infine, se l'utente si riconosce in una delle seguenti categorie, può partecipare e concludere il suo percorso formativo scegliendo fra uno dei seguenti **corsi avanzati**:

- Buone prassi per Sportelli Informativi

- Buone prassi per guide, accompagnatori e agenti di viaggio

- Buone prassi per operatori museali

- Buone prassi per strutture ricettive

- Buone prassi per ristoratori e baristi

- Buone prassi per taxisti

### **Per realizzare un buon approccio con la persona con disabilità.**

In concomitanza con l'apertura di Expo2015, il Comune di Milano, in collaborazione con le associazioni maggiormente rappresentative delle persone con disabilità, inaugura MilanoAccogliente, una piattaforma E-Learning che tramite brevi "percorsi", suggerimenti e accorgimenti facilita, sostiene e qualifica i comportamenti individuali di ciascuno, a partire dal cittadino comune per arrivare a specifiche professionalità, per far sì che Milano possa presentarsi al mondo come una città ospitale ed accogliente anche nei confronti delle persone con disabilità.

Realizzato da



In collaborazione con



Finanziato da

