



I TREND TAX FREE SHOPPING IN LOMBARDIA

Q3 2024 (Lug-Set)

Global Blue



01

GLOBAL BLUE

02

**I TREND TAX FREE SHOPPING
IN LOMBARDIA**

03

LA NUOVA SOGLIA TAX FREE SHOPPING

Global Blue

Global Blue è business partner dell'intera shopping journey
Fornisce tecnologia e servizi in 3 ambiti:

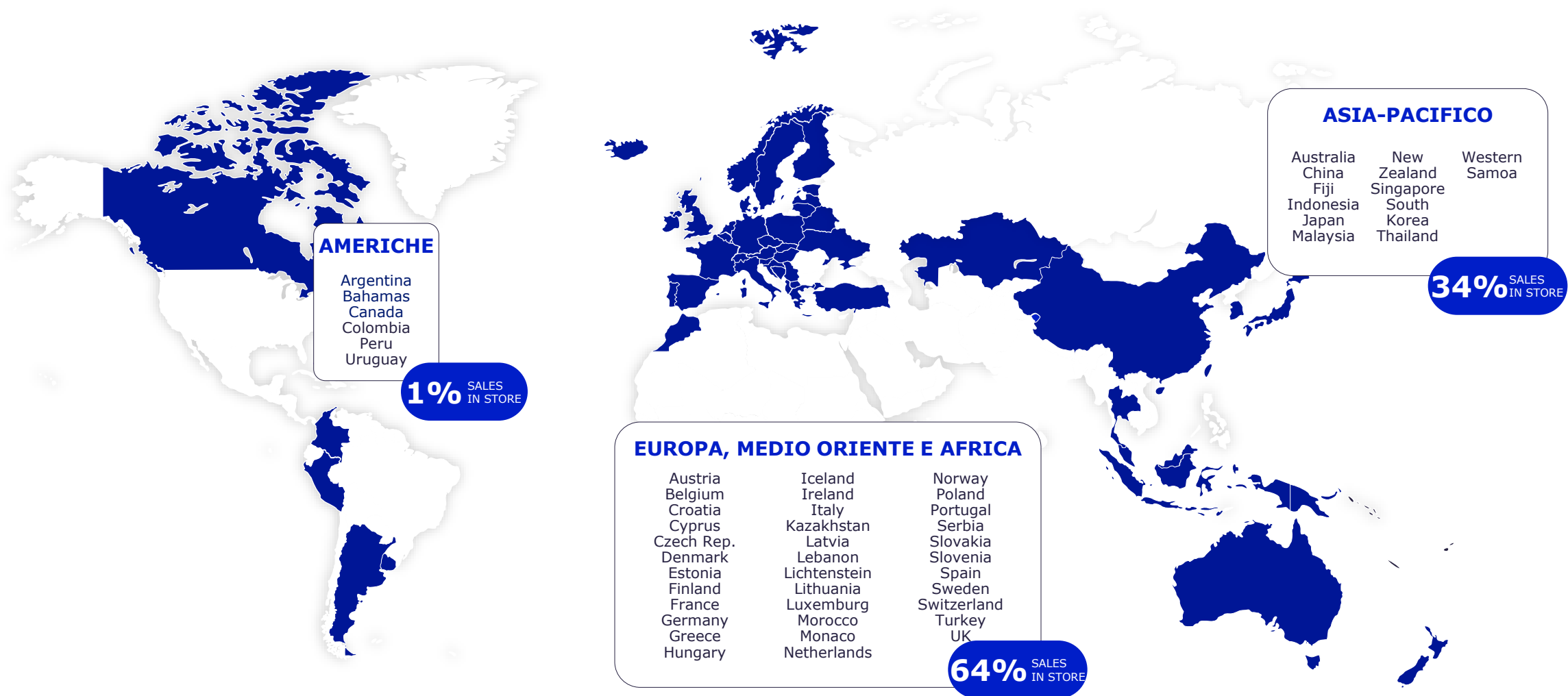
**TAX FREE
SHOPPING**

PAYMENTS

**POST-
PURCHASE
SOLUTION**

Per migliorare l' experience e aumentare le performance

Global Blue connette brand e consumatori in 52 paesi





01

GLOBAL BLUE

02

**I TREND TAX FREE SHOPPING
IN LOMBARDIA**

03

LA NUOVA SOGLIA TAX FREE SHOPPING

Global Blue

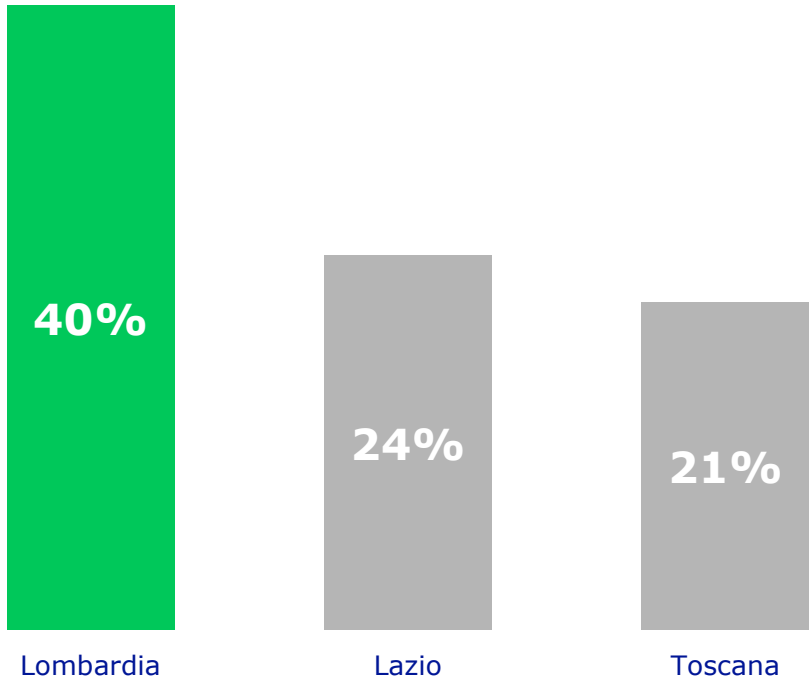
La Lombardia si conferma il punto di riferimento per il turismo internazionale

(Dati Q3 2024 vs Q3 2023, soglia minima Tax Free: 155 euro)

	Var % Spesa vs 2023	AVG Spesa
 ITALIA	+8%	€ 1.017

	Var % Spesa vs 2023	AVG Spesa
 LOMBARDIA	+11%	€ 1.149

% di Contribuzione della Spesa Tax Free a livello nazionale



Top Nazionalità in LOMBARDIA per Contribuzione Spesa Tax Free

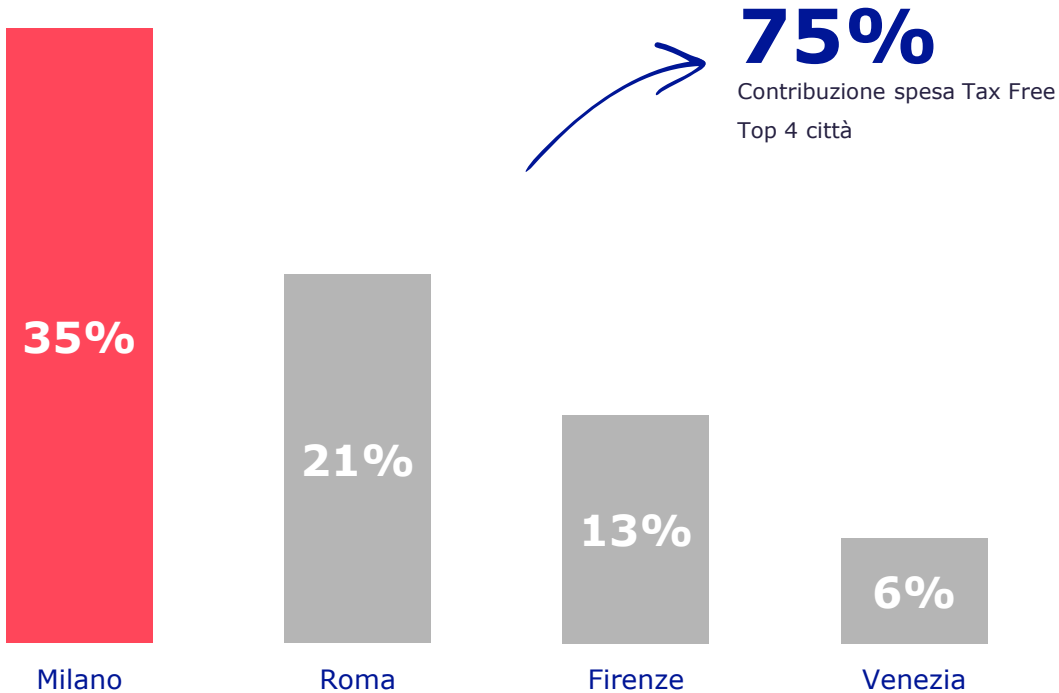
50%
Contribuzione spesa Tax Free

	% Spesa	AVG Spesa
	30%	€ 1.300
	11%	€ 1.048
	9%	€ 1.547

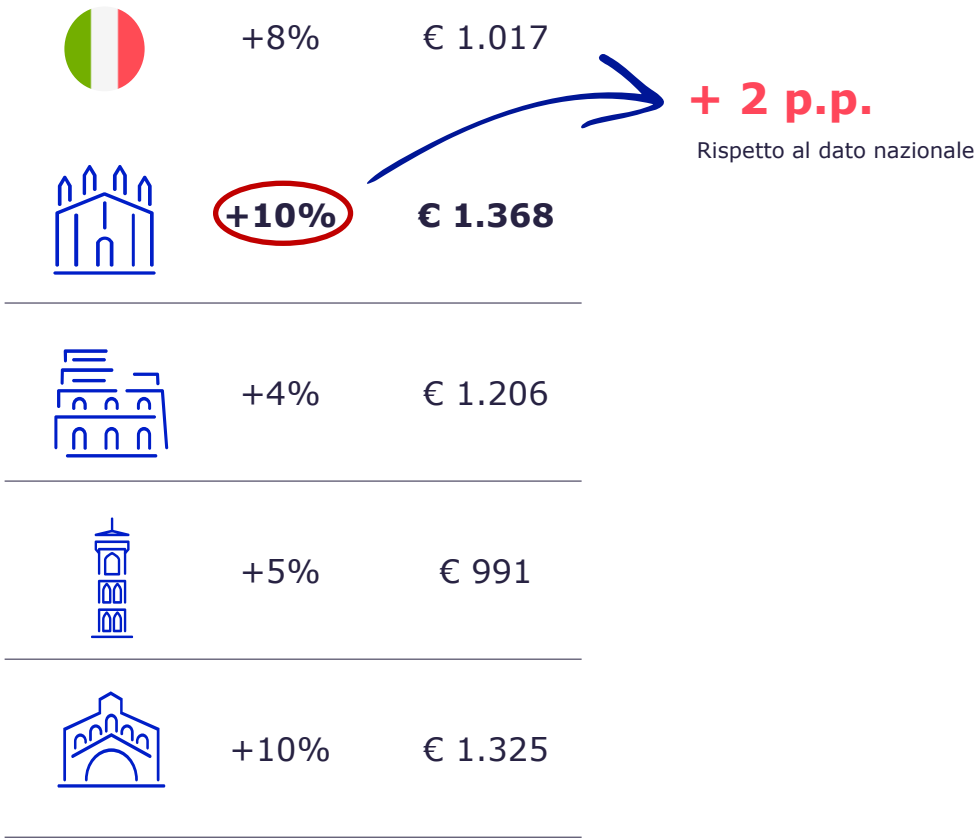
Milano: la principale destinazione italiana per spesa Tax Free

(Dati Q3 2024 vs Q3 2023, soglia minima Tax Free: 155 euro)

% di Contribuzione della Spesa Tax Free a livello nazionale

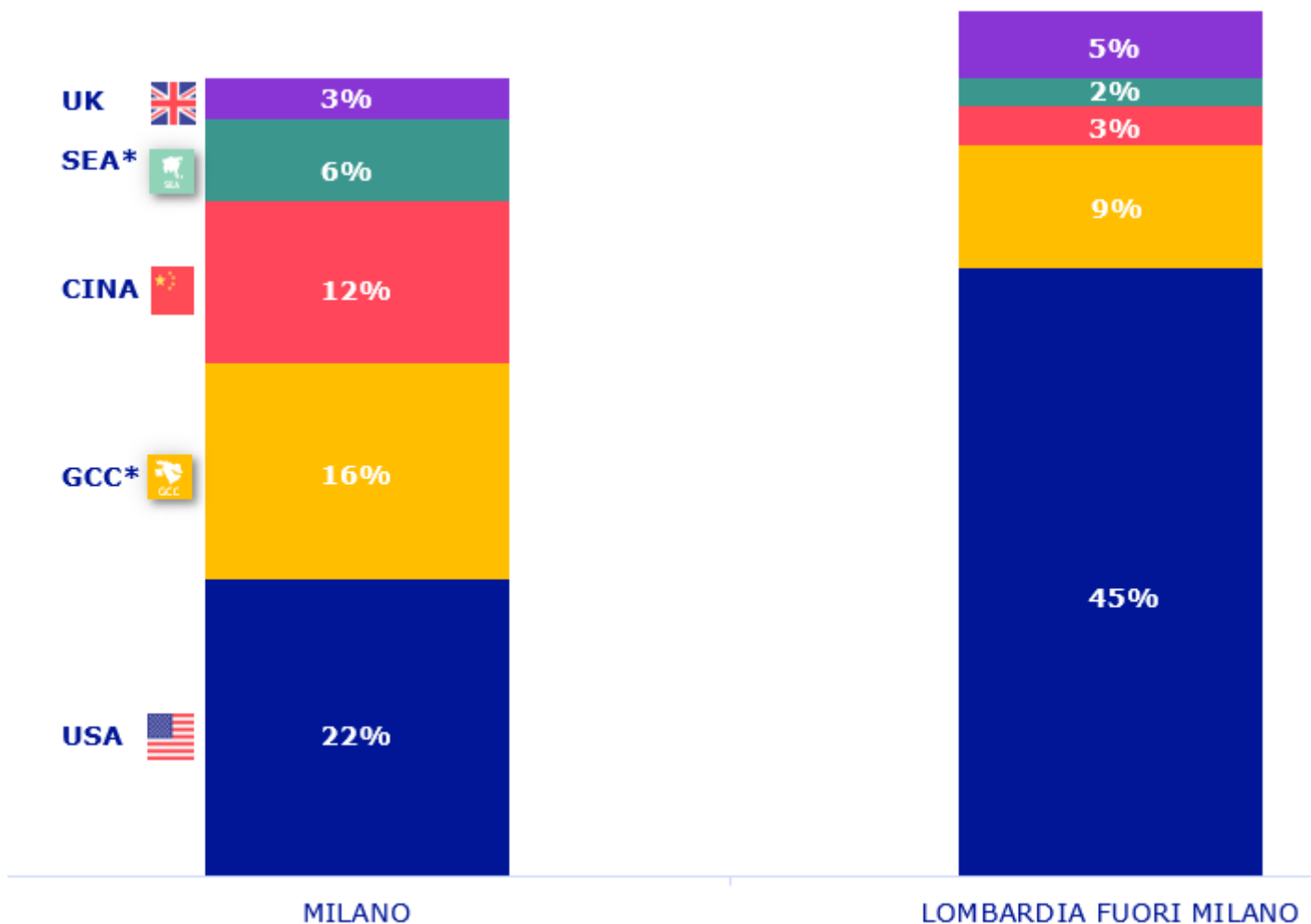


Var % Spesa vs 2023 AVG Spesa



Mix di nazionalità: le opportunità dell'area "fuori Milano"

(Dati Q3 2024 vs Q3 2023, soglia minima Tax Free: 155 euro - Svizzeri esclusi)



Il "fuori Milano" risulta particolarmente attrattivo per **americani e britannici**

Turisti **arabi, cinesi e sud-est asiatici** le migliori opportunità per recuperare turismo DA Milano

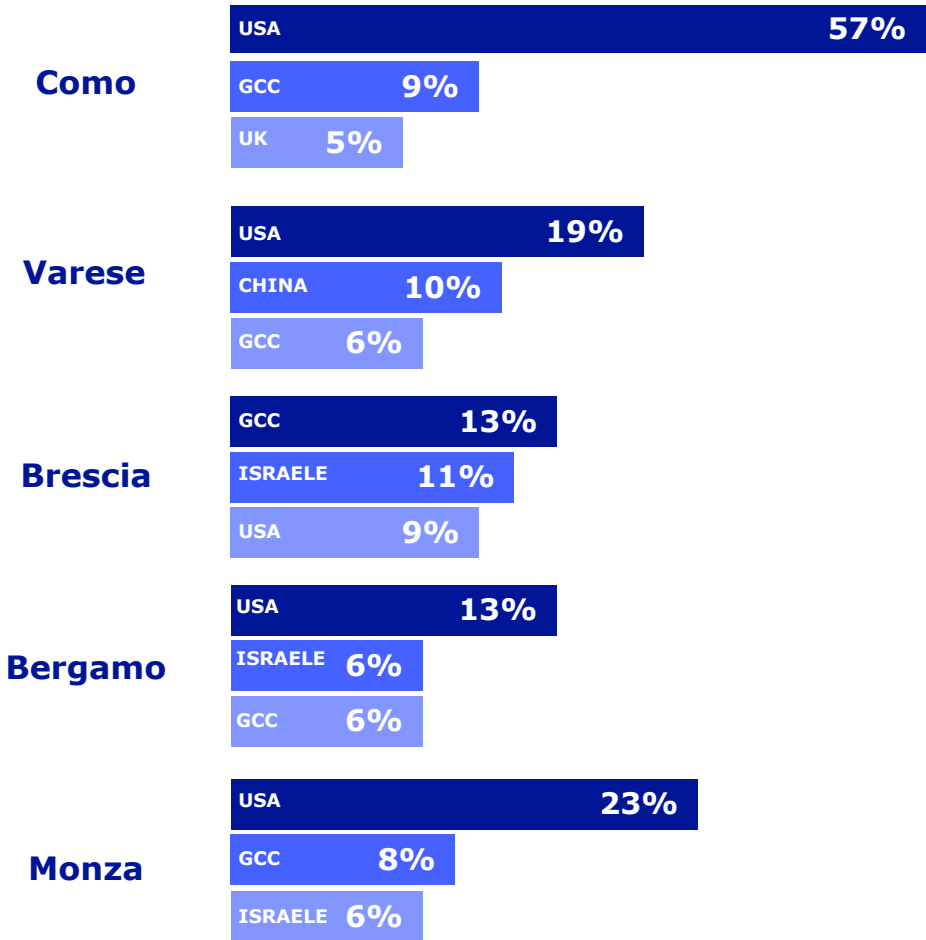
“Fuori Milano”: le Top province per spesa Tax Free

(Dati Q3 2024 vs Q3 2023, soglia minima Tax Free: 155 euro; Svizzeri esclusi)

% Spesa	Var % Spesa vs 2023		AVG Spesa
72%	+11%	Como	€ 595
10%	+7%	Brescia	€ 500
6%	+20%	Varese	€ 649
6%	+17%	Bergamo	€ 605
3%	+16%	Monza	€ 728
	+11%	FUORI MILANO	€ 590

Più di Milano città (+10%)

Top 3 Nazionalità per Spesa Tax Free





01

GLOBAL BLUE

02

**I TREND TAX FREE SHOPPING
IN LOMBARDIA**

03

LA NUOVA SOGLIA TAX FREE SHOPPING

Global Blue



La Legge di Bilancio 2024, a partire dal 1° febbraio su iniziativa del Ministero del Turismo, ha abbassato la soglia minima di spesa per accedere al Tax Free Shopping da 155€ a 70€



ATTRATTIVITÀ

Allineamento con gli altri Paesi UE. Oggi la soglia più alta è quella francese (100 €)



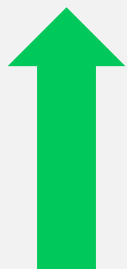
DECENTRAMENTO

La contribuzione delle città minori passa dal 17% al 26%



DEMOCRATIZZAZIONE

Nuove nazionalità (es. Sudamericani e turchi) e 300k TFS shopper solo nella nuova fascia 70-155 euro



**Crescita del piccolo artigianato e del retail locale:
+54% delle transazioni Tax Free
per le pmi italiane e gli artigiani locali**

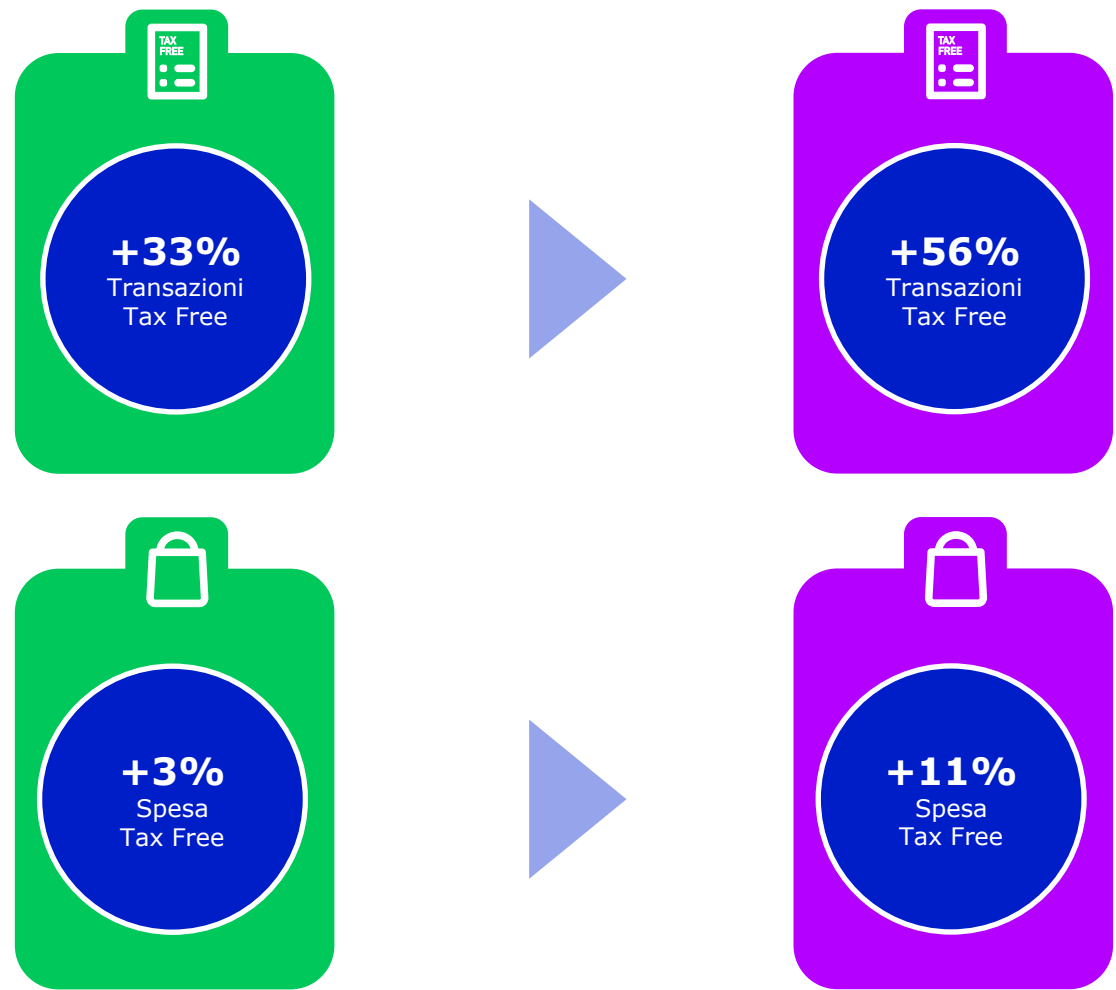


L'impatto della **nuova soglia** Tax Free in Lombardia

(Dati febbraio-ottobre 2024 – Svizzeri esclusi)

Regione Lombardia

Piccolo artigianato e retail locale – FUORI MILANO



NAZIONALITÀ EMERGENTI

	Var % Transazioni	Var % Spesa
	+54%	+11%
	+118%	+31%
	+95%	+22%

TAKE AWAY

▶ LA LOMBARDIA È LA PRINCIPALE REGIONE PER CONTRIBUZIONE ALLA SPESA TAX FREE (40%). CRESCE PIÙ DELLA MEDIA NAZIONALE (+11% VS +8%)

▶ L'AREA FUORI DALLA PROVINCIA DI MILANO PUÒ BENEFICIARE DELL'ATTRATTIVITÀ DI MILANO, CHE RIMANE LA PRIMA CITTÀ PER CONTRIBUZIONE ALLA SPESA TAX FREE IN ITALIA (35%)

▶ SE AMERICANI E BRITANNICI GIÀ VISITANO IL TERRITORIO EXTRA MILANO, QUI LE MAGGIORI OPPORTUNITÀ DI CRESCITA SONO RAPPRESENTATE DALLE NAZIONALITÀ ARABA, CINESE E DEL SUD-EST ASIATICO

▶ LA SPESA TAX FREE NEL "FUORI MILANO" CRESCE PIÙ DEL DATO CITTADINO (+11%). AL NETTO DEL TURISTA SVIZZERO, COMO (72%) RAPPRESENTA L'AREA PIÙ VISITATA, INSIEME A BRESCIA E VARESE

▶ LA NUOVA SOGLIA TAX FREE SHOPPING È UN'OPPORTUNITÀ PER IL PICCOLO ARTIGIANATO E IL RETAIL LOCALE, CHE NEL "FUORI MILANO" REGISTRANO UN +56% DI TRANSAZIONI E UN +11% DI SPESA: PIÙ DEL DATO REGIONALE, RISPETTIVAMENTE +33% E +3%

▶ CON L'ABBASSAMENTO DELLA SOGLIA, EMERGONO NUOVE NAZIONALITÀ, COME QUELLA AUSTRALIANA, ISRAELIANA E TURCA

Enjoy
the journey

