



**É**COLE

ENTI CONFINDUSTRIALI LOMBARDI  
PER L'EDUCATION

# Lo Skill mix delle risorse umane in sanità e i bisogni di formazione

LORENZO MINETTI

26/03/2019



# PREMESSA

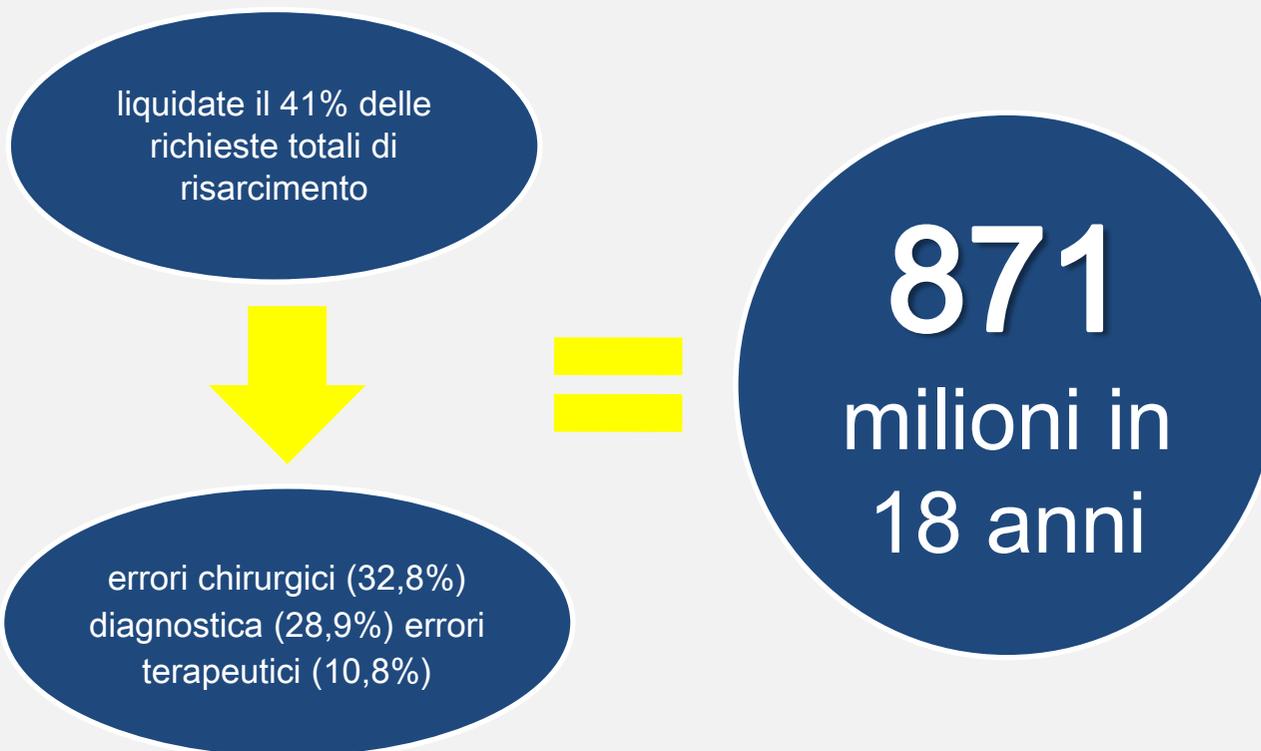
La formazione oggi deve essere vista come:

- **Processo di apprendimento**
- **Leva di cambiamento e di governo**
- **Strumento di prevenzione**



# **La formazione pubblico-privato sul Risk Management in Regione Lombardia**

# 5. IMPATTO ECONOMICO (1999-2016)





## 6. ..nasce il Bollino Blu regionale sul risk management...

Novità legge di stabilità 2016 - comma 540 (integrata dall'art.16 comma 2 della legge Gelli):

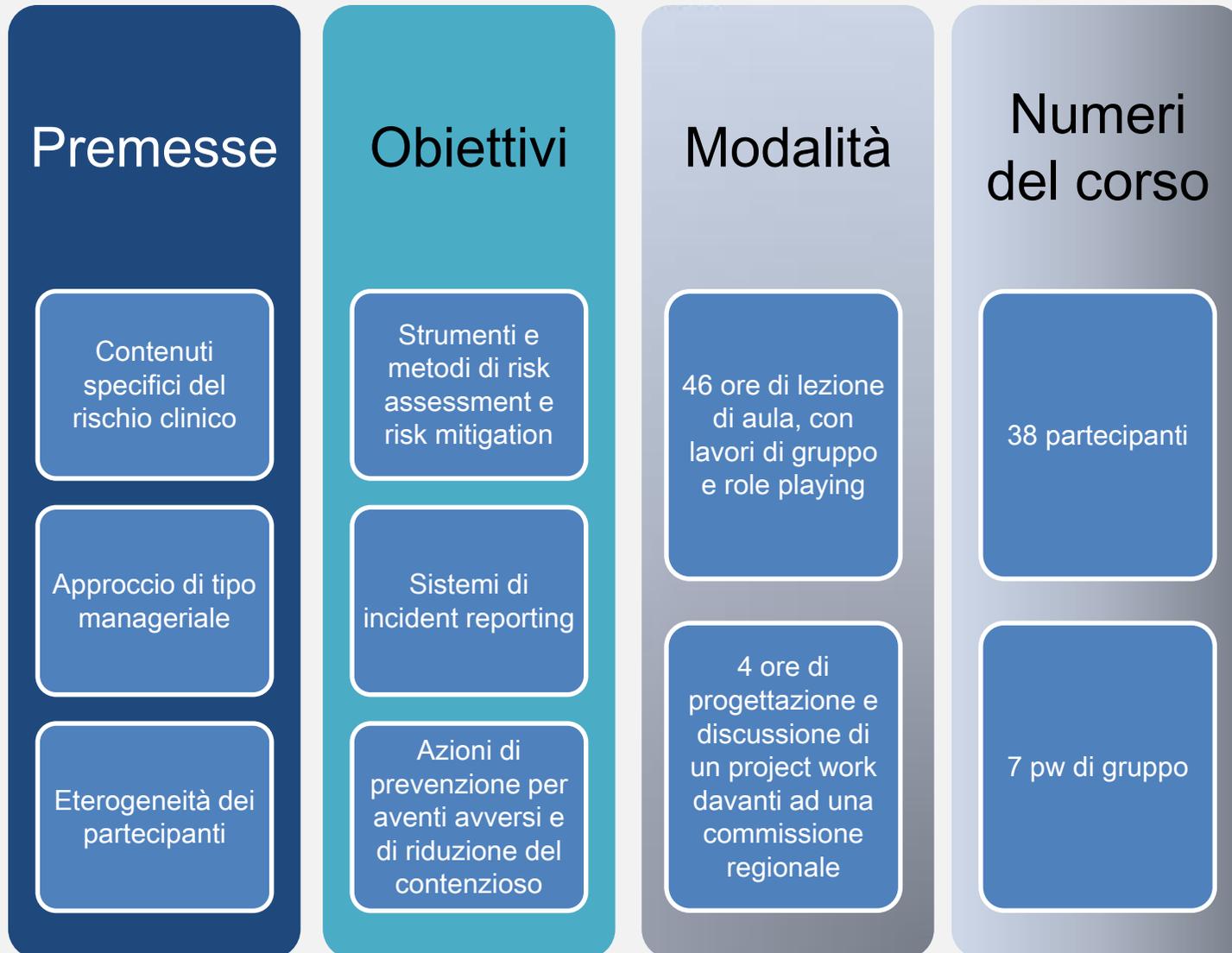
*«L'attività di gestione del rischio sanitario è coordinata da personale medico dotato delle specializzazioni in igiene, epidemiologia e sanità pubblica o equipollenti in medicina legale ovvero da personale dipendente con adeguata formazione e comprovata esperienza almeno triennale nel settore»*



PATIENT SAFETY E RISK BASED THINKING  
Corso strategico per risk manager degli enti del  
sistema (2017)



# 7. I dettagli del corso manageriale per risk manager



## 8. La novità del percorso per enti privati (2018)



Questionario finale sull'analisi dei fabbisogni formativi futuri (pubblico e privato)

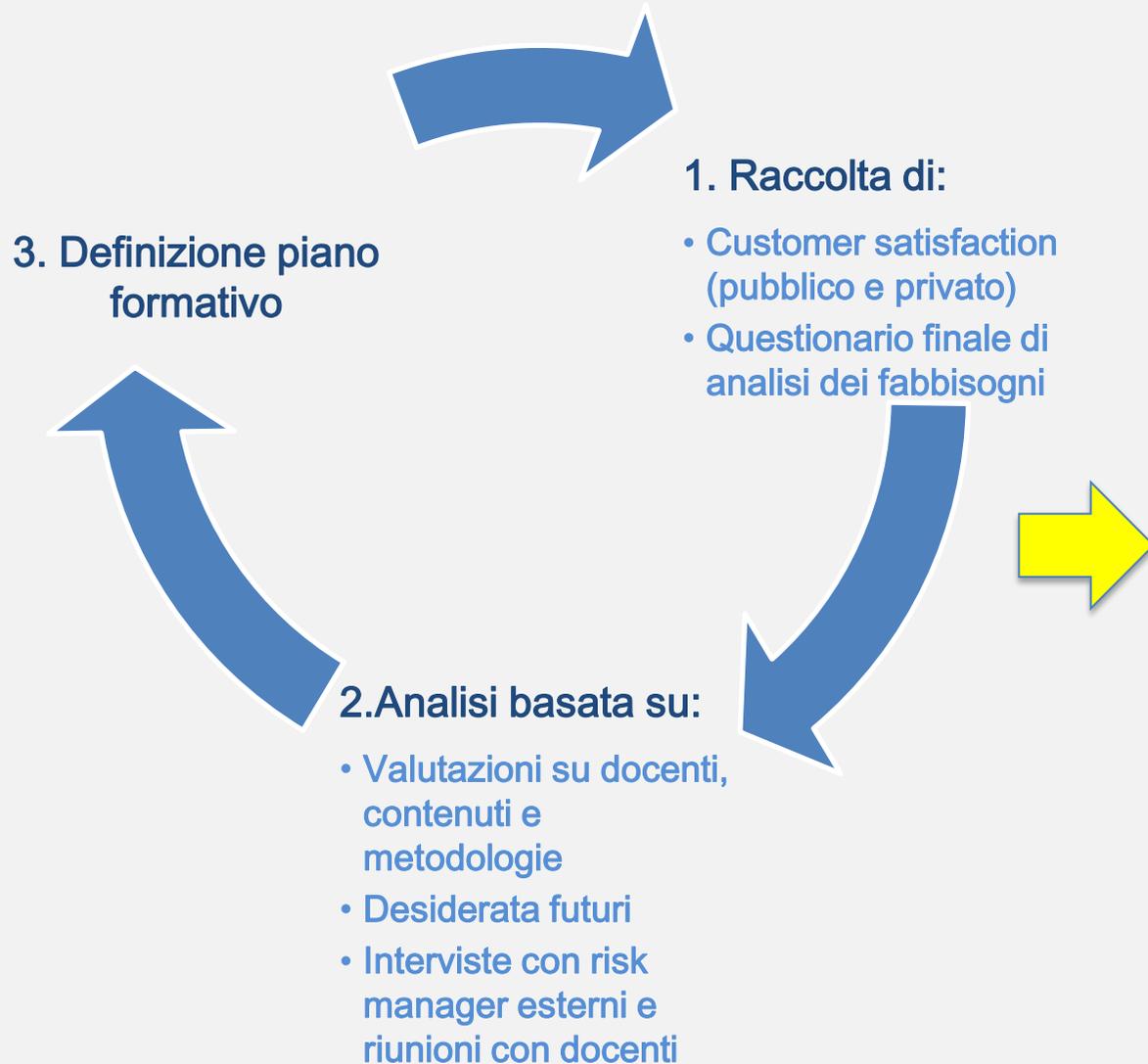


## 9.CONCLUSIONI : il ciclo della formazione





# 10.CONCLUSIONI : il ciclo del risk management (2019)



## **RISK MANAGEMENT (corso avanzato interaziendale)**

Best practice aziendali: visite outdoor in due aziende di eccellenza private ed in due aziende di eccellenza pubbliche

Le raccomandazioni ministeriali, le linee guida, le buone pratiche e la gestione degli eventi sentinella (focus avanzato sulle pratiche di Regione Lombardia)

Corso Avanzato di carattere medico-giuridico per la gestione integrata del rischio clinico e assicurativo/risarcitorio a fronte delle novità della legge 24/2017 (Legge Gelli)

Corso Avanzato per gli strumenti operativi: Audit Clinico, Root cause Analysis, FMECA e HFMEA

Governance del rischio clinico, tra sostenibilità e prevenzione

Continuità operativa e resilienza delle strutture sanitarie



# 10.CONCLUSIONI : il ciclo delle soft skills (2019)



## **SOFT SKILLS AVANZATE (corsi aziendali o interaziendali)**

### **La comunicazione al front office**

Tecniche specifiche per saper gestire il rapporto con i pazienti, sia per le prenotazioni di persona che per i call center

### **Migliorare la comunicazione: aspetti clinici e prevenzione dei contenziosi**

Corso che analizza le diverse fasi della comunicazione col paziente: dal primo approccio, a come interfacciarsi durante la degenza a quali strumenti usare per prevenire il contenzioso

### **Dirigere l'azienda sanitaria - corso base di leadership aziendale**

Fornire le competenze base necessarie per coloro che per la prima volta assumono una carica di direzione (leadership, responsabilità, ecc..)

### **Collaborare in contesti multiprofessionali e multidisciplinari**

Role playing ed esercitazioni per gestire i rapporti gerarchici e le interrelazioni tra professioni diversi (es. dirigenti medici vs. infermieri vs. oss)

### **Come prevenire i conflitti nel proprio staff**

Saper affrontare con metodologie consolidate casi di conflitto interno nello staff

### **Riconoscere e gestire i conflitti con pazienti e accompagnatori**

Sviluppare tecniche negoziali e di de-escalation per prevenire e gestire le situazioni di tensione e violenza coi pazienti

### **Stare bene dentro le organizzazioni sanitarie**

Corso specifico su come migliorare il benessere personale all'interno dell'azienda

# **I servizi per la Sanità di ECOLE**



# 11. Come supportiamo le aziende

ECOLE sostiene le aziende sanitarie attraverso:

- **Catalogo formativo ECM**
- **Gestione di piani formativi finanziati**
- **Analisi personalizzate dei fabbisogni formativi**
- **E-learning / FAD**
- **Marketplace e convenzioni**



## CONTATTI

Lorenzo Minetti

[lorenzo.minetti@myecole.it](mailto:lorenzo.minetti@myecole.it)