



ASSOLOMBARDA

CCNL TERZIARIO, DISTRIBUZIONE E SERVIZI
26-02-2011
(CONFCOMMERCIO)

CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI INNOVATIVI
5-10-2011
(ASSOLOMBARDA)

RAFFRONTO TRA I PRINCIPALI ISTITUTI



Relatore:

Alessandro Righetti–Settore Sindacale e Sociale Assolombarda

DECORRENZA E DURATA

CCNL TERZIARIO (CONFCOMMERCIO)

Decorre dal 1° gennaio 2011 ed
ha vigenza fino al 31-12-2013

CCNL
26-02-2011

CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI INNOVATIVI (ASSOLOMBARDA)

Decorre dal 1° gennaio 2011 ed ha
vigenza fino al 31-12-2013

CCL
5-10-2011

APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

CCNL TERZIARIO (CONFCOMMERCIO)

- ▶ Sfera di applicazione
Dal II° al VI°, esclude alcune figure professionali
- ▶ Trattamento economico
2 livelli al di sotto per la prima metà del periodo di apprendistato, 1 livello al di sotto per la seconda metà dell'apprendistato
- ▶ Percentuali di conferma
Obbligatoria, 80% nel biennio precedente

Artt. 42 e ss. e A.N.
24/03/2012

CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI INNOVATIVI (ASSOLOMBARDA)

- ▶ Sfera di applicazione
Da D a Q per tutte le mansioni
- ▶ Trattamento economico
2 livelli al di sotto per la prima metà del periodo di apprendistato, 1 livello al di sotto per la seconda metà dell'apprendistato
- ▶ Percentuali di conferma
Non obbligatoria, 70% nel biennio precedente

Artt. 26 e ss. e nota a
verbale 30-01-2013

APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

**CCNL TERZIARIO
(CONFCOMMERCIO)**

▶ Profili formativi

Competenze professionali
condizionate dall'ampia
area di applicazione
contrattuale

Esempio: Promozione e
commercializzazione,
Addetto al servizio (...)

Artt. 42 e ss. e A.N. 24/03/2012

**CCL COMUNICAZIONE E
SERVIZI INNOVATIVI
(ASSOLOMBARDA)**

▶ Profili formativi

Competenze professionali
direttamente correlate alla
specifica declaratoria
contrattuale

Esempio: Art director, Copy
writer, data base analyst
developer (...)

Art. 26 e ss. e nota a verbale 30-01-2013.
Allegato al CCL e accordo interconfederale 18-04-
2012

APPRENDISTATO PROFESSIONALIZZANTE

CCNL TERZIARIO
(CONFCOMMERCIO)

Obiettivi formativi (esempio)

Addetto al servizio
Qualifica: assistente
copywriter o assistente art
director o assistente account
executive...

 Competenze uniformi

Artt. 42 e ss. e A.N. 24/03/2012

CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI
INNOVATIVI
(ASSOLOMBARDA)

Obiettivi formativi (esempio)

- ▶ Area Attività tecniche
Art director o copywriter o art buyer o web designer...
- ▶ Area attività commerciali
Account executive o strategic planner...
- ▶ Per le funzioni direttive (Q, AS e A)
specifico percorso aggiuntivo, ad alto contenuto professionale

 Competenze differenziate

Art. 26 e ss. e nota a verbale 30-01-2013.
Allegato al CCL e accordo interconfederale 18-04-2012

TEMPO DETERMINATO

CCNL TERZIARIO (CONFCOMMERCIO)

▶ Limite quantitativo

20% annuo degli assunti a tempo indeterminato per tutte le fattispecie (ad esclusione di quanto previsto dal D.Lgs 368/2001)

Possibilità di stipulare:

Fino a 15 dipendenti=4ctd

Tra 15 e 30 dipendenti
=6ctd

Artt. 61 e ss., D.Lgs
368/01, L.92/12

CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI INNOVATIVI (ASSOLOMBARDA)

▶ Limite quantitativo

- ▶ 20% annuo degli assunti a tempo indeterminato soltanto per alcune fattispecie espressamente specificate nel CCL(ad esclusione di quanto previsto dal D.Lgs 368/2001)
- ▶ Possibilità di stipulare fino a 5 contratti a termine laddove la percentuale del 20% (possibilità di elevarla al 25% previo accordo tra impresa e RSU) dia luogo ad un numero inferiore a 5

Art. 23, D.Lgs 368/01, L.
92/12

TEMPO DETERMINATO

CCNL TERZIARIO (CONFCOMMERCIO)

▶ Successione dei contratti

[20 e 30 giorni per tutte le fattispecie di legittima apposizione del termine]

Norma superata dalla riforma «Giovannini» che porta a 10 e 20 i giorni

▶ Periodo di prova

= ai dipendenti a tempo indeterminato, fatta eccezione per successioni di contratti a termine con lo stesso lavoratore e per le medesime mansioni

Art. 61 e ss. E Accordo
19-12-2012

CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI INNOVATIVI (ASSOLOMBARDA)

▶ Successione dei contratti

[20 e 30 giorni nelle attività stagionali, nelle sostituzioni e nelle fattispecie dell'Art. 23/a del CCL]

Norma superata dalla riforma «Giovannini» che porta a 10 e 20 i giorni

▶ Periodo di prova

10 giorni per ogni mese di durata del contratto (se superiore ad un mese)

Art. 23 e Accordo
30-01-2013

TEMPO DETERMINATO

**CCNL TERZIARIO
(CONFCOMMERCIO)**
**Superamento dei 36
mesi**

- ▶ Fattispecie non normata

**CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI
INNOVATIVI
(ASSOLOMBARDA)**

Superamento dei 36 mesi

È possibile nel caso in cui sussistano ragioni obiettive attinenti il rinnovo o la proroga

- Inoltre, ai fini del computo:
- ▶ Decorsi 18 mesi dall'ultimo giorno dei 36 mesi precedenti
 - ▶ Ove tra un ctd e l'altro con la stessa impresa intercorrano 12 mesi di non lavoro

**Art. 61 e ss. E Accordo
19-12-2012**

**Art. 23 e Accordo
30-01-2013**

TEMPO DETERMINATO

CCNL TERZIARIO
(CONFCOMMERCIO)
Diritto di precedenza

Rimando alla
contrattazione
aziendale/territoriale

Art. 61 e ss.

CCL COMUNICAZIONE E
SERVIZI INNOVATIVI
(ASSOLOMBARDA)

Diritto di precedenza

Viene dettagliata una
apposita regolamentazione
finalizzata a rendere
agibile l'istituto in modo
funzionale
all'organizzazione
dell'impresa

Art. 23 lettera A

TEMPO DETERMINATO

**CCNL TERZIARIO
(CONFCOMMERCIO)
Percentuale cumulo
somministrati+ctd**

28% annuo dell'organico
a tempo indeterminato

Art. 61 e ss. E Accordo
19-12-2012

**CCL COMUNICAZIONE E
SERVIZI INNOVATIVI
(ASSOLOMBARDA)
Percentuale cumulo
somministrati+ctd**

30% annuo dei contratti a
tempo indeterminato,
superabile previo esame
congiunto con le OO.SS. e la
RSU, riconoscendo
eventualmente, per i contratti
aggiuntivi, un +10% sulla
retribuzione base(tranne in
caso di crisi produttiva)

Art. 23 e Accordo
30-01-2013

TELELAVORO

CCNL TERZIARIO (CONFCOMMERCIO)

Recepimento
dell'A.I.2004, senza
particolari specifiche.

Accordo interconfederale
9 giugno 2004

CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI INNOVATIVI (ASSOLOMBARDA)

- ▶ È una scelta volontaria delle parti ed è possibile anche per i ctd e part time.
- ▶ Fermo restando l'orario di lavoro complessivo le obbligazioni connesse al rapporto di lavoro potranno svilupparsi anche in modo diverso rispetto a quelle ordinarie.
- ▶ Ai telelavoratori non si applica ai sensi dell'art 17 comma 5 D.Lgs 66/2003 la disciplina dell'orario di lavoro (es. orario normale di lavoro, durata massima dell'orario di lavoro, straordinario, riposo giornaliero, pause ecc.) oltre ai ROL

Art. 27 e AI 9 giugno
2004

TELELAVORO

CCNL TERZIARIO (CONFCOMMERCIO)

Recepimento
dell'A.I.2004, senza
particolari specifiche.

CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI INNOVATIVI (ASSOLOMBARDA)

- ▶ Funzioni gerarchiche potranno essere espletate in via telematica; il datore di lavoro è responsabile della fornitura ed installazione degli strumenti necessari.
- ▶ Ai telelavoratori si applicano le norme vigenti in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

Accordo Interconfederale
9 giugno 2004

Art.27 e AI 9 giugno
2004

PART TIME

CCNL TERZIARIO (CONFCOMMERCIO)

Limiti

- ▶ Aziende fino a 30 dipendenti
 - 16 h settimanali
 - 64 h mensili
 - 532 h annuali
- ▶ Aziende oltre 30 dipendenti
 - 18 h settimanali
 - 72 h mensili
 - 600 h annuali

Lavoro supplementare
Maggiorazione del 35%

Art. 69 e ss.

CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI INNOVATIVI (ASSOLOMBARDA)

Limiti

- ▶ Indipendentemente dall'organico aziendale
 - 14 h settimanali
 - 60 h mensili
 - 600 h annuali

Lavoro supplementare
Maggiorazione del 27%

Art. 24

ORARIO DI LAVORO

CCNL TERZIARIO (CONFCOMMERCIO)

▶ Articolazione

40 h settimanali, possibile il superamento fino a 48 h in un periodo di 6 mesi

▶ Riposo giornaliero

Previste alcune ipotesi in cui è consentito derogare all'obbligo delle 11 ore di riposo continuato tra una giornata di lavoro e la seguente (garantito comunque un minimo di 9 ore)

Art. 115 e ss.

CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI INNOVATIVI (ASSOLOMBARDA)

▶ Articolazione

40 h settimanali, possibile il superamento fino a 48 h in un periodo di 6 mesi

▶ Riposo giornaliero

Previste alcune ipotesi in cui è consentito derogare all'obbligo delle 11 ore di riposo continuato tra una giornata di lavoro e la seguente (riposo fino a 8 h consecutive per particolari prestazioni e previo esame con le OO.SS.LL.)

Art. 33 e ss.

ORARIO DI LAVORO

CCNL TERZIARIO (CONFCOMMERCIO)

ROL

Per tutte le aziende 32 ore e in aggiunta:

- ▶ Aziende fino a 15 dipendenti= 56 ore annue
- ▶ Aziende oltre 15 dipendenti=72 ore annue
- ▶ Lavoratori assunti oltre il 26-02-2011 i permessi(fatta eccezione per le 32 ore) verranno riconosciuti pari al 50% de decorsi due anni dall'assunzione e 100% decorsi 4 anni

Art. 115 e ss.

CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI INNOVATIVI (ASSOLOMBARDA)

ROL

Per tutte le aziende:
32 ore (in luogo delle 4 festività soppresse)+72 ore

Art. 33 e ss.

ORARIO DI LAVORO E PERSONALE DIRETTIVO

CCNL TERZIARIO (CONFCOMMERCIO)

▶ Orario di lavoro e personale direttivo

Al personale preposto alla direzione tecnica o amministrativa dell'azienda o di un reparto di essa con la diretta responsabilità dell'andamento dei servizi - cioè gerenti, direttori tecnici o amministrativi, capi ufficio, capi reparto - non è dovuto alcun compenso speciale, salvo che per i servizi di notte o nei giorni festivi.

Art. 129

CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI INNOVATIVI (ASSOLOMBARDA)

▶ Orario di lavoro e personale direttivo

In materia di orario di lavoro previste particolari deroghe (riguardanti orario normale di lavoro, durata massima dell'orario di lavoro, straordinario, riposo giornaliero, pause, modalità di organizzazione del lavoro notturno e obblighi di comunicazione, durata del lavoro notturno) per i lavoratori:

- ▶ aventi funzioni direttive (livelli Q, As e A)
- ▶ aventi potere decisionale autonomo sul proprio tempo di lavoro (es. B1 e B2), in presenza di elementi aggiuntivi extra contrattuali.

Art. 33 lettera c

MALATTIA

CCNL TERZIARIO (CONFCOMMERCIO)

Misure di contrasto all'assenteismo breve

Nel corso di ciascun anno di calendario (1 gennaio- 31 dicembre), l'integrazione economica per il periodo di carenza viene corrisposta al 100% per i primi 2 eventi di malattia, al 66% per il terzo evento ed al 50% per il quarto evento.

Cesserà di essere corrisposta dal quinto evento

Art. 176

CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI INNOVATIVI (ASSOLOMBARDA)

Misure di contrasto all'assenteismo breve

Nel caso in cui si verificano assenze per malattia di durata non superiore a 3 giorni per un numero di eventi pari o superiore a 3, la quarta e le successive assenze di durata non superiore a 3 giorni verranno conteggiate doppie ai fini del calcolo del periodo di conservazione del posto e del calcolo di eventuali elementi economici correlati alla presenza.

Art.49

AUMENTI PERIODICI DI ANZIANITA'

CCNL TERZIARIO (CONFCOMMERCIO)

10 scatti triennali non
assorbibili

Art.192

CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI INNOVATIVI (ASSOLOMBARDA)

- ▶ 5 scatti biennali non assorbibili
- ▶ Norme di miglior favore per dipendenti provenienti da CCNL commercio:
 - Riconoscimento ad personam dell'eventuale maggior trattamento economico acquisito
 - Diritto alla maturazione di un numero di scatti massimo complessivo di 10, comprensivo degli scatti già maturati.

Art. 60

MINIMI TABELLARI

CCNL TERZIARIO (CONFCOMMERCIO)

LIVELLO	01/04/2013
QUADRI	1.721,29
I	1.550,54
II	1.341,21
III	1.146,37
IV (Livello baricentrico ai fini del rinnovo del CCNL)	991,46
V	895,75
VI	804,19
VII	688,50

01-04-2013

CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI INNOVATIVI (ASSOLOMBARDA)

LIVELLO	01/01/2013
Q	1.582,86
AS	1.509,71
A	1.421,59
B1 (Livello baricentrico ai fini del rinnovo del CCL)	1.245,32
B2	1.081,45
C	944,46
D	857,10
E	770,79

01-01-2013

ONERI CONTRATTUALI PER L'AZIENDA

CCNL TERZIARIO (CONFCOMMERCIO)

▶ **EBITER** (Art. 21)

Ente bilaterale territoriale. Svolge funzioni in materia di orario di lavoro, tirocini formativi, conciliazione e arbitrato ecc. (0,10% a carico azienda su paga base e contingenza); in caso di omesso versamento l'azienda è tenuta a corrispondere un EDR pari allo 0,30% per 14 mensilità

▶ **ASCOM** (Art. 40)

Contributo per assicurare l'efficienza delle strutture sindacali dei datori di lavoro (1,20% a carico azienda su paga base e contingenza)

▶ **FONTE** (Art. 93)

Fondo di previdenza complementare (1,55% a carico azienda della retribuzione utile per il computo del TFR)

▶ **FORTE** (Art.94)

Fondo Confcommercio/ OO.SS. per l'accesso alle risorse destinate al finanziamento della formazione continua

CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI INNOVATIVI (ASSOLOMBARDA)

N.A

▶ **N.A.**

(l'attività di natura sindacale compresa la procedura di conciliazione ex Art. 410 cpc, è già compresa nella quota di adesione ad Assolombarda)

▶ **BYBLOS** (Art. 66)

Fondo di previdenza complementare del comparto grafico-editoriale (1% a carico azienda con riferimento alla retribuzione annua)

▶ **FONDIMPRESA** (Art. 9)

Fondo Confindustria/OO.SS. per l'accesso alle risorse destinate al finanziamento della formazione continua

ONERI CONTRATTUALI PER L'AZIENDA

CCNL TERZIARIO (CONFCOMMERCIO)

▶ **EST** (Art.92)

Fondo di assistenza sanitaria integrativa: quota iscrizione di 30 euro+10 euro mensili (7 euro per i part time) a carico azienda; 2 euro a carico lavoratore

In caso di omesso versamento: erogazione al lavoratore di EDR 15 euro lordi o assicurare medesima prestazione sanitaria

▶ **QUAS** (Art.112)

Cassa di assistenza sanitaria per i Quadri; a carico azienda: quota iscrizione di 340 euro+ contributo annuale di 350 euro);a carico del Quadro: contributo annuale di 56 euro

In caso di omesso versamento: erogazione al Quadro di EDR 35 euro lordi o assicurare medesima prestazione sanitaria

▶ **QUADRIFOR** (Art.116)

Istituto per lo sviluppo della formazione dei quadri del terziario: contributo annuale di 75 euro di cui 50 a carico azienda e 25 a carico del Quadro

CCL COMUNICAZIONE E SERVIZI INNOVATIVI (ASSOLOMBARDA)

▶ **FASI OPEN (art. 69)**

Fondo di assistenza sanitaria integrativa del sistema Confindustria (prevede vari piani sanitari, il piano A-quello minimo obbligatorio a carico azienda- è di 120 euro all'anno)

▶ **FASI OPEN QUADRI (art.69)**

Piano sanitario C (360 euro all'anno, di cui 300 a carico azienda e 60 a carico del Quadro)

▶ **FORMAZIONE PROFESSIONALE QUADRI (Art.29)**

Impegno alla promozione di iniziative formative finalizzate al miglioramento delle capacità professionali dei Quadri (possibile rimando anche all'Art. 9 sulla formazione dei dipendenti)