

PERITO INFORMATICO - competenze chiave							
COMPETENZE		media	freq	COMPETENZE			
PRENDERE DECISIONI / ASSUMERE RESPONSABILITA'				GESTIRE RELAZIONI E COMPORTAMENTI			
esercitare in autonomia scelte rispetto a: COME FARE (impostare il lavoro, scegliere le metodologie operative...)	definisce tempi e modalità di gestione dei clienti	2,00	0,83	gestire relazioni e lavorare in team	attiva reti di persone su obiettivi concreti e condivisi	2,50	0,67
	individua le metodologie e tecnologie più adatte in funzione di uno specifico contesto	2,40	0,83		lavora per il cliente esterno / interno e con i fornitori	3,33	1,00
	identifica le applicazioni ICT più adatte ad uno specifico progetto industriale	2,20	0,83		interfaccia la persona che, nell'ambito della struttura organizzativa del cliente, ha la facoltà decisionale per l'acquisto	3,40	0,83
	definisce interrogazioni per la ricerca e il raggruppamento di dati	2,67	0,5	rispettare le regole aziendali di comportamento	adotta l'etica aziendale nella gestione degli affari	3,50	1,00
	identifica la migliore configurazione di rete da proporre (proporzionando le caratteristiche della rete in relazione alle esigenze di volume)	2,67	0,5		si adatta	3,33	1,00
	definisce le specifiche dettagliate sulla base delle esigenze del sistema e in relazione alle caratteristiche di HW e SW	2,17	1	utilizzare le occasioni di crescita professionale	aggiorna le proprie conoscenze e competenze	3,83	1,00
progetta semplici reti locali: sceglie gli apparati di rete e definisce i servizi di rete	3,00	0,5	CONOSCENZE		media	freq	
ORGANIZZARE, FARE E CONTROLLARE							
organizzare il lavoro	gestisce le proprie attività di progetto, con attenzione agli aspetti relativi a tempi/costi/qualità	3,17	1	GENERALI	lingua inglese	3,17	1,00
produrre	implementa in Access tabelle, relazioni, query, maschere, report e costruisce piccole applicazioni	2,50	0,67		project management	2,40	0,83
	inserisce contenuti dinamici, anche provenienti da database, mediante i linguaggi Javascript e Asp	2,67	0,5		principi di gestione delle reti di persone / soggetti	2,00	1,00
	implementa programmi per la gestione dei file sequenziali	2,67	0,5		norme e sistemi di sicurezza nei sistemi informatici	3,20	0,83
	fornisce assistenza al cliente per l'utilizzazione di SW e HW	3,40	0,83			principi di conduzione di progetti ICT a livello industriale (es.pianificazione e gestione dello sviluppo software)	2,00
	installa e configura i software di base (SO, Drivers, ecc), i software per la sicurezza (firewall, antivirus, spyware ecc) ed i software applicativi (sia Server-Side che Client_Side)	3,20	0,83		aspetti evolutivi, componenti, modelli principali e classificazioni delle reti	2,67	0,50
	aggiorna l'hardware, i SW e i SO installati	3,00	0,83		sistemi operativi (caratteristiche e servizi attivabili)	3,00	0,83
	esegue operazioni di backup/ripristino	3,00	0,83		normativa su licenze e opensource	2,00	1,00
	realizza l'applicazione in modo conforme alle specifiche (edita il codice sorgente, compila/linka)	3,00	0,67		DBMS relazionali con accesso sia in locale che remoto	2,40	0,83
	installa e configura i vari apparati e i componenti di una LAN, compreso i servizi software	3,00	0,83		principi di web design (XHTML, CSS, XML)	2,20	0,83
	configura software server per offrire servizi di rete per calcolatori (DHCP, DNS, proxy, ...) e per utenti (web, ssh, ftp, nfs...)	3,00	0,83	linguaggi client side e server side per lo sviluppo WEB	2,00	0,83	
gestisce la sicurezza informatica del sistema: configura software server per l'autenticazione degli utenti per l'accesso alle risorse di rete (es. dominio Windows Server, LDAP, Kerberos...), usa software di sistema operativo per diagnosticare e risolvere malfunzionamenti in una rete locale (ping, ifconfig, tracer, nslookup, route, netsh, tracert...), usa software per analisi di protocollo (es. wireshark), per effettuare port scanning (es. nmap) e per rilevare le vulnerabilità presenti (es. nessus)	2,60	0,83	principi di funzionamento delle reti locali	2,83	1,00		
installa e configura i sistemi di telecomunicazione	3,00	0,67	concetti base di segnale, rappresentazione/codifica, mezzo trasmissivo, protocollo	2,17	1,00		
progetta e sviluppa siti WEB che permettano di accedere a DB per visualizzare e modificare informazioni secondo il modello client server	2,67	0,5	tecnologia delle comunicazioni	2,40	0,83		
utilizza correttamente proprietà, eventi e metodi dei controlli di base	2,75	0,67	architettura e programmazione di microcontrollori				
apporta modifiche al programma e lo riesegue per verificarne il corretto funzionamento	3,67	0,5	sistemi real-time				
monitora la funzionalità della rete mediante i sistemi informativi di supervisione e controllo	2,75	0,67	SW configuration management				
diagnostica e risolve i principali problemi software	3,20	0,83	conoscenze specifiche networking certificazioni CCNA e superiori				
effettua la manutenzione dell'applicazione verificandone l'aderenza alle specifiche	2,80	0,83	tecniche di comunicazione (orale/scritta)	2,83	1,00		
prevenire rischi e errori	valuta la vulnerabilità del sistema dall'esterno e dall'interno	2,80	0,83	metodologie di realizzazione di prodotti (componenti e sistemi): es. metodi di trasmissione dei segnali, progettazione del SW...	2,75	0,67	
verificare e valutare processi e prodotti	verifica che il prodotto realizzato soddisfi richieste e specifiche	3,00	0,83	tecnologie HW del settore ICT	3,17	1,00	
	prova il programma finito simulando la situazione operativa	2,60	0,83	tecnologie SW del settore ICT	2,67	1,00	
GESTIRE INFORMAZIONI				metodi di gestione di sistemi ICT e di ottimizzazione delle loro prestazioni	2,60	0,83	
utilizzare/produrre la documentazione	produce manuali di istruzione utente	3,20	0,83	tecniche di risoluzione dei problemi	3,00	1,00	
utilizzare e elaborare dati	raccoglie le segnalazioni di malfunzionamento da parte degli utenti	3,20	0,83	tecniche di commutazione ed elementi fondamentali dei modelli ISO/OSI e TCP/IP	2,80	0,83	
	ricerca informazioni	3,33	1	tecniche di attrazione e gestione del cliente/fornitore esterno	2,75	0,67	
	analizza la realtà di competenza del progetto (definisce la realtà in esame, valuta l'eventuale sistema esistente, identifica il flusso dei dati)	3,00	0,83	tecniche di conduzione di un test	3,00	1,00	
analizza LAN in semplici realtà valutando l'eventuale sistema esistente ed eventuali espandibilità future	2,80	0,83	standard per il cablaggio: standard EIA/TIA 568A	2,00	1,00		
derivare informazioni utili dalla conoscenza del contesto	raccoglie informazioni sui trend innovativi nel proprio campo di attività	3,20	0,83	standard per il cablaggio: standard EIA/TIA 568A	2,00	1,00	
GESTIRE RISORSE				protocolli: TCP/IP, HTTP, FTP, SSH...	2,67	1,00	
utilizzare, preservare, ottimizzare le risorse di produzione		2,67	0,5	mezzi di trasmissione (wired e wireless)	2,83	1,00	
				protocolli: IPv4, IPv6, ICMP, ICMPv6, IGMP, IPsec, TCP, UDP, SCTP, DCCP, DHCP, HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, FTP, SFTP, DNS, SSH, IRC, SNMP, IGRP, VoIP...	2,33	1,00	
				protocollo Ethernet	2,50	1,00	
				sicurezza delle reti: crittografia classica, crittoanalisi, Data Encryption Standard, Advanced Encryption Standard, Strumenti per la sicurezza delle reti, Crittografia a chiave Pubblica, Firme digitali, Firewall, Port Scanning	2,60	0,83	
				struttura delle reti di telecomunicazione	2,50	1,00	
				Principali piattaforme di sviluppo e dei linguaggi di programmazione più evoluti (C, C++, Java)			
				meccanismi di Inter-Process Communication			
				linux, kernel e device drivers			
				linguaggi di programmazione procedurale: ANSI C			

criteri di selezione delle competenze chiave:
 scelta delle competenze con rilevanza > 2 e frequenza > 0,7
 recupero delle competenze con rilevanza > 2,5 e frequenza < 0,7 ma > 0,5