

PERITO INFORMATICO											
denominazione della posizione in azienda:		rilevanza				rilevanza					
COMPETENZE		1	2	3	4	CONOSCENZE		1	2	3	4
<b>PRENDERE DECISIONI / ASSUMERE RESPONSABILITA'</b>						<b>GENERALI</b>					
esercitare in autonomia scelte rispetto a: <b>COSA FARE</b>						lingua inglese					
						metodi, modelli e strategie di gestione e valutazione economica di un'organizzazione					
esercitare in autonomia scelte rispetto a: <b>COME FARE</b> (impostare il lavoro, scegliere le metodologie operative...)	definisce tempi e modalità di gestione dei clienti					metodi, modelli e strategie di gestione dei processi e dei sistemi in un'organizzazione					
	individua le metodologie e tecnologie più adatte in funzione di uno specifico contesto					project management					
	identifica le applicazioni ICT più adatte ad uno specifico progetto industriale					principi di gestione delle reti di persone / soggetti					
	progetta e implementa un db per la gestione di un problema reale					<b>SPECIFICHE DI BASE</b>					
	definisce interrogazioni per la ricerca e il raggruppamento di dati					norme e sistemi di sicurezza nei sistemi informatici					
	identifica la migliore configurazione di rete da proporre (proporzionando le caratteristiche della rete in relazione alle esigenze di volume)					principi di conduzione di progetti ICT a livello industriale (es. pianificazione e gestione dello sviluppo software)					
	definisce le specifiche dettagliate sulla base delle esigenze del sistema e in relazione alle caratteristiche di HW e SW					programmazione ad eventi di Visual Basic					
	progetta la soluzione software (tecnologie coinvolte e linguaggio di programmazione da utilizzare, architettura dell'applicazione, algoritmi rilevanti)					aspetti evolutivi, componenti, modelli principali e classificazioni delle reti					
	progetta semplici reti locali: sceglie gli apparati di rete e definisce i servizi di rete					sistemi operativi (caratteristiche e servizi attivabili)					
	progetta semplici interfacce in ambito di telecontrollo e piccola automazione					normativa su licenze e opensource					
	individuare i requisiti del sistema di telecomunicazione e i dispositivi più idonei					modelli testuali e grafici di algoritmi (pseudo codice, flow chart)					
	sceglie i multimedia appropriati alle specifiche date e definisce l'architettura del progetto					fondamenti della OOA (Object Oriented Analysis) e OOD (Design) con i principali diagrammi UML					
	<b>ORGANIZZARE, FARE E CONTROLLARE</b>						linguaggi OOP e framework per lo sviluppo di applicazioni GUI				
organizzare il lavoro	gestisce le proprie attività di progetto, con attenzione agli aspetti relativi a tempi/costi/qualità					DBMS relazionali con accesso sia in locale che remoto					
						linguaggio SQL					
produrre	implementa in Access tabelle, relazioni, query, maschere, report e costruisce piccole applicazioni					principi di web design (XHTML, CSS, XML)					
	realizza maschere e report complessi					linguaggi client side e server side per lo sviluppo WEB					
	definisce e manipola dati utilizzando i comandi SQL					principi di funzionamento delle reti locali					
	inserisce contenuti statici alle pagine web utilizzando il linguaggio html					concetti base di segnare, rappresentazione/codifica, mezzo trasmissivo, protocollo					
	inserisce contenuti dinamici, anche provenienti da database, mediante i linguaggi Javascript e Asp					caratteristiche e funzioni di un moderno IDE (integrated development environment)					
	implementa misure di sicurezza mediante tecnologie e sistemi di controllo					algoritmi e strutture dati statiche e dinamiche					
	individua i dati di un problema per progettare una base di dati e ricavare il modello E/R					tecnologia delle comunicazioni					
	implementa programmi per la gestione dei file sequenziali					<b>METODOLOGICHE E TECNICHE</b>					
	fornisce assistenza al cliente per l'utilizzazione di SW e HW					tecniche di comunicazione (orale/scritta)					
	installa e configura i software di base (SO, Drivers, ecc), i software per la sicurezza (firewall, antivirus, spyware ecc) ed i software applicativi (sia Server-Side che Client_Side)					strumenti di sviluppo visuale object oriented					
	aggiorna l'hardware, i SW e i SO installati					metodologie di realizzazione di prodotti (componenti e sistemi): es. metodi di trasmissione dei segnali, progettazione del SW...					
	esegue operazioni di backup/ripristino					tecnologie HW del settore ICT					
	realizzare l'applicazione in modo conforme alle specifiche (edita il codice sorgente, compila/linka)					tecnologie SW del settore ICT					
	installa e configura i vari apparati e i componenti di una LAN, compreso i servizi software					metodi di gestione di sistemi ICT e di ottimizzazione delle loro prestazioni					
	configura software server per offrire servizi di rete per calcolatori (DHCP, DNS, proxy, ...) e per utenti (web, ssh, ftp, nfs...)					tecniche di risoluzione dei problemi					
	gestisce la sicurezza informatica del sistema. configura software server per l'autenticazione degli utenti per l'accesso alle risorse di rete (es. dominio Windows Server, LDAP, Kerberos,...), usa software di sistema operativo per diagnosticare e risolvere malfunzionamenti in una rete locale (ping, ifconfig, tracer, nslookup, route, netsh, tracert,...), usa software per analisi di protocollo (es. Wireshark), per effettuare port scanning (es. nmap) e per rilevare le vulnerabilità presenti (es. Nessus)					tecniche di commutazione ed elementi fondamentali dei modelli ISO/OSI e TCP/IP					
	installa e configura i sistemi di telecomunicazione					tecniche di attrazione e gestione del cliente/fornitore esterno					
	personalizza e configura le caratteristiche dei package software aziendali per la parte di automazione dei processi primari: CIM, MRP, ERP					procedura di assemblaggio (sequenza)					
	progetta e sviluppa siti WEB che permettano di accedere a DB per visualizzare e modificare informazioni secondo il modello client server					tecniche di conduzione di un test					
	utilizza correttamente proprietà, eventi e metodi dei controlli di base					standard per il cablaggio: standard EIA/TIA 568A					
	costruisce interrogazioni complesse con l'uso di strutture nidificate					protocolli: TCP/IP, HTTP, FTP, SSH...					

PERITO INFORMATICO											
denominazione della posizione in azienda:											
COMPETENZE		rilevanza					CONOSCENZE	rilevanza			
		1	2	3	4			1	2	3	4
tenere sotto controllo la produzione	apporta modifiche al programma e lo riesegue per verificarne il corretto funzionamento						mezzi di trasmissione (wired e wireless)				
	monitora la funzionalità della rete mediante i sistemi informativi di supervisione e controllo						diagrammi E/R (o class diagram UML) e regole di traduzione dallo schema concettuale a quello logico in forma normalizzata; caratteristiche del modello relazionale				
	diagnostica e risolve i principali problemi software						protocolli: IPv4, IPv6, ICMP, ICMPv6, IGMP, IPsec, TCP, UDP, SCTP, DCCP, DHCP, HTTP, HTTPS, SMTP, POP3, IMAP, FTP, SFTP, DNS, SSH, IRC, SNMP, IGRP, VoIP,...				
	effettua la manutenzione dell'applicazione verificandone l'aderenza alle specifiche						protocollo Ethernet				
prevenire rischi e errori	valuta la vulnerabilità del sistema dall'esterno e dall'interno						sicurezza delle reti: crittografia classica, crittoanalisi, Data Encryption Standard, Advanced Encryption Standard, Strumenti per la sicurezza delle reti, Crittografia a chiave Pubblica, Firme digitali, Firewall, Port Scanning				
	verifica che il prodotto realizzato soddisfi richieste e specifiche						struttura delle reti di telecomunicazione				
verificare e valutare processi e prodotti	prova il programma finito simulando la situazione operativa						pacchetti CIM, MRP, strumenti di configurazione di sistemi ERP				
<b>GESTIRE INFORMAZIONI</b>						<b>ALTRE CONOSCENZE AGGIUNTE</b>					
utilizzare/produire la documentazione	produce manuali di istruzione utente										
	prepara un preventivo										
utilizzare e elaborare dati	raccolge le segnalazioni di malfunzionamento da parte degli utenti										
	ricerca informazioni										
	analizza la realtà di competenza del progetto (definisce la realtà in esame, valuta l'eventuale sistema esistente, identifica il flusso dei dati)										
	analizza LAN in semplici realtà valutando l'eventuale sistema esistente ed eventuali espandibilità future										
applicare norme e prescrizioni, rispettare le specifiche											
derivare informazioni utili dalla conoscenza del contesto	raccolge informazioni sui trend innovativi nel proprio campo di attività										
<b>GESTIRE RISORSE</b>											
utilizzare, preservare, ottimizzare le risorse di produzione											
<b>GESTIRE RELAZIONI E COMPORAMENTI</b>						<b>ALTRE COMPETENZE AGGIUNTE</b>					
gestire relazioni e lavorare in team	attiva reti di persone su obiettivi concreti e condivisi										
	lavora per il cliente esterno / interno e con i fornitori										
rispettare le regole aziendali di comportamento	interfaccia la persona che, nell'ambito della struttura organizzativa del cliente, ha la facoltà decisionale per l'acquisto										
	adotta l'etica aziendale nella gestione degli affari										
utilizzare le occasioni di crescita professionale	si adatta										
aggiorna le proprie conoscenze e competenze											
<b>GESTIRE PROBLEMI</b>											