



Telbios è una Società di **servizi e soluzioni innovative per la cura della persona** ed una delle prime società italiane (dal 1996) a essersi occupata di telemedicina. Con sede legale ed operativa a Milano, oggi Telbios è una delle aziende di punta in un settore all'avanguardia, che unisce medicina, tecnologia e telecomunicazioni grazie alle sinergie che si realizzano nell'ambito del **gruppo AB Medica**, a cui appartiene.

Telbios è dotata di competenze fortemente multidisciplinari, ha un gruppo di ricerca, un gruppo di sviluppo software, un **Centro Servizi di Telemedicina h24/365** in cui lavorano medici infermieri e operatori specializzati. Telbios eroga servizi di **teleassistenza/telesoccorso** per anziani fragili per conto delle Amministrazioni Comunali, servizi di **Telecardiologia** per MMG, farmacie, RSA, carceri e privati cittadini.

E' anche operativo un **ambulatorio autorizzato** da ATS Milano ubicato c/o la sede di Via Olgettina 60 all'interno del campus dell'Ospedale San Raffaele. Telbios ha con l'Ospedale San Raffaele una consolidata collaborazione per la refertazione di tutti i tracciati di telecardiologia. **Telbios è certificata ISO 9001:2015 e ISO 13485:2016** per il disegno e lo sviluppo di software medicale e risponde pienamente alla normativa per il trattamento di dati sanitari e privacy. Telbios ha, inoltre, ottenuto la certificazione ambientale ISO 14001:2015.

Telbios è proprietaria di una piattaforma informatica web , TelbiosConnect[®], certificata come dispositivo medico di classe IIa (numero repertorio 1875070), e di una App ios e android, già disponibile sugli store.

La piattaforma può ricevere i dati tramite un **gateway munito di SIM** o tramite **APP TelbiosConnect**, è facilmente usabile dal paziente e dal personale clinico, permette la creazione di profili differenziati di accesso, è stata sviluppata in HL7 ed è facilmente integrabile e risponde a requisiti di privacy e sicurezza. **N.B. La APP funziona con dispositivi connessi per l'acquisizione in automatico dei valori ma permette anche l'inserimento manuale dei parametri rilevati con dispositivi non connessi.** Telbios negli anni ha maturato grande esperienza nella gestione della medicina a distanza, anche grazie alla collaborazione con il mondo clinico ed ai numerosi progetti di ricerca europea, nazionale e regionale cui ha partecipato.

Dal 2011 Telbios ha definito e gestito il progetto **BuongiornoCReG**, nell'ambito del programma CReG di Regione Lombardia, maturando ulteriormente la propria esperienza in merito a soluzioni tecnologiche ed organizzative a supporto della gestione dei pazienti affetti da patologie croniche. L'esperienza di BuongiornoCReG per la sua innovatività è stata riconosciuta dalla Commissione Europea come sito di riferimento nell'ambito dell'European Innovation Partnership for Active and Healthy Aging. Telbios ha supportato le Cooperative di MMG IML di Bergamo ed ex ASL Milano 2, CMMC di Milano e MMG-CREG di Como per un totale di 300 MMG che hanno gestito oltre 60.000 pazienti in contemporanea.

Il servizio di telemonitoraggio domiciliare di Telbios è attualmente in esercizio direttamente, tramite il proprio ambulatorio autorizzato, o per conto terzi. Telbios con la piattaforma TelbiosConnect, il kit di dispositivi medici, personalizzabile sulla base del bisogno, e con il suo Centro Servizi medicale segue attualmente pazienti multicronici in Regione Abruzzo ed in Regione Lombardia, pazienti in ospedalizzazione domiciliare in Regione Lazio, pazienti in postdimissione cardiocirurgica in Italia ed all'estero.

I servizi di Telbios possono essere utilizzati per la gestione dell'emergenza Covid-19 nei seguenti ambiti:

- **la sorveglianza di pazienti positivi al Covid-19, assistiti al domicilio;**
- **la cura domiciliare di pazienti cronici o multicronici;**
- **la telerefertazione cardiologica presso ospedali da campo, ambulatori dislocati sul territorio o pazienti assistiti al domicilio.**
- **La teleassistenza di pazienti anziani fragili**

Di seguito il rationale di tale proposta:

- **Telemonitoraggio domiciliare (TD) per pazienti in quarantena o positivi al coronavirus, assistiti al domicilio**

I pazienti in quarantena o positivi al coronavirus che vengono assistiti al domicilio, in assenza o con sintomi lievi, vengono oggi contattati telefonicamente per verificare lo stato di salute o l'insorgenza dello stato febbrile.

Si propone di fornire, a tali pazienti, un **kit medicale costituito da termometro e pulsossimetro** che tramite App dedicata è in grado di trasmettere in automatico i valori di temperatura e di saturazione del sangue. I dati vengono interpretati in automatico rispetto a soglie di valori normali, con un codice semaforico e visualizzati su una piattaforma web, certificata dispositivo medicale di classe IIa. Gli operatori del centro servizi Telbios sono così in grado di telefonare ai pazienti che presentano valori fuori soglia con codice rosso e applicare un questionario di triage, segnalando ai clinici i casi con triage positivo e fornendo istruzioni operative concordate.

E' inoltre possibile visualizzare i trends delle misurazioni e, anche in assenza di allarmi, verificare per quali pazienti i valori di temperatura o di saturazione tendono ad avvicinarsi ai valori critici.

Il sistema è facilmente usabile da parte dei pazienti e del personale medico sanitario e non richiede particolare formazione.

- **Telemonitoraggio domiciliare (TD) per pazienti cronici/multicronici**

Il TD permette di seguire a distanza pazienti cronici al fine di assisterli adeguatamente nel loro percorso, permettendo allo stesso tempo una riduzione dei contatti con il personale sanitario o con altri pazienti, potenzialmente infetti.

Possono essere seguiti a domicilio pazienti ipertesi, scompensati, diabetici, affetti da BPCO, in postdimissione ospedaliera.

Il kit di telemonitoraggio può includere **misuratore di pressione, bilancia, glucometro, pulsossimetro, termometro, elettrocardiografo monotraccia.**

E' inoltre possibile dotare i pazienti in TAO di un **dispositivo per INR**. Il paziente effettua la misura al domicilio e riceve il dosaggio farmacologico per INR, senza la necessità di recarsi al centro medico per effettuare il prelievo ematico.

Tutte le misure vengono registrate in automatico sulla piattaforma informatica e gestite dal personale infermieristico del centro servizi che filtra gli allarmi e segnala al medico soltanto i casi meritevoli di attenzione.

Il sistema è attualmente in uso per tutte le tipologie di pazienti citate sopra.

- **Telerefertazione cardiologica**

Telbios fornisce dispositivi per **elettrocardiogramma a 12 derivazioni, holter cardiaci e pressori** in grado di trasmettere i tracciati, via web, alla piattaforma di **telerefertazione** Telbios. Telbios è in grado di mettere a disposizione dell'ambulatorio/ospedale inviante il tracciato refertato sulla piattaforma, con SLA di 15minuti-24 ore, grazie ad un accordo con **l'ospedale San Raffaele**, che mette a disposizione i propri cardiologi. Telbios fornisce dispositivi monotraccia e telerefertazione per il monitoraggio del ritmo cardiaco in pazienti assistiti a domicilio

- **Teleassistenza per utenti anziani e/o fragili**

Il servizio di teleassistenza/telesoccorso Telbios potrebbe essere offerto ad utenti anziani soli e/o particolarmente fragili che, in concomitanza con la situazione delicata legata al diffondersi del coronavirus, potrebbero trarne grande beneficio, anche da un punto di vista psicologico. Inoltre il Centro servizi potrebbe raccogliere i bisogni di farmaci e generi alimentari, che potrebbero essere consegnati a domicilio, in collaborazione con i servizi sociali comunali o con le associazioni autorizzate.