



AGGIORNAMENTO CATALOGO CORSI AREA SANITÀ 2020

Avviso Regione Lombardia
Fase VI Formazione Continua



INDICE

CARATTERISTICHE DELL'AVVISO	4
.....	
CORSI FINANZIABILI	7
.....	
<i>LO STRESS POST COVID-19: GESTIRE IL PROPRIO BENESSERE FISICO E LAVORATIVO PER GARANTIRE EFFICACIA ED EFFICIENZA DELLA PRESTAZIONE</i>	8
.....	
<i>LO STRESS POST COVID-19: GESTIRE LO STRESS GENERATO DALLA RELAZIONE CON I PAZIENTI</i>	9
.....	
<i>GESTIRE/PREVENIRE ATTI DI AGGRESSIONE NELLE STRUTTURE SANITARIE</i>	11
.....	
<i>LA GESTIONE DI TEAM MULTIDISCIPLINARI NELLE STRUTTURE SANITARIE</i>	12
.....	
<i>EVOLUZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO AZIENDALE SANITARIO</i>	13
.....	
<i>MEDICAL ENGLISH: CORSO BASE</i>	14
.....	
<i>MEDICAL ENGLISH: CORSO AVANZATO (PREPARAZIONE OET)</i>	16

<i>MEDICAL ENGLISH: CORSO AVANZATO E SCRITTURA DI PAPER SCIENTIFICI</i>	18
.....	
<i>AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DI FRONT OFFICE</i>	19
.....	
<i>COMUNICAZIONE NEL FINE VITA</i>	20
.....	
<i>DIRIGERE L'AZIENDA SANITARIA: CORSO BASE DI LEADERSHIP</i>	21
.....	
<i>MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE: ASPETTI CLINICI E PREVENZIONE DEL CONTENZIOSO</i>	22
.....	
<i>GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE CLINICA E RESPONSABILITA' DEI PROFESSIONISTI SANITARI</i>	24
.....	
<i>GESTIONE DELLE EMERGENZE CLINICHE IN RSA</i>	25
.....	
<i>PROJECT MANAGEMENT</i>	26
.....	
CONTATTI	27

CARATTERISTICHE DELL'AVVISO



AVVISO PER L'ATTUAZIONE DI MISURE DI FORMAZIONE CONTINUA - FASE VI

Con questo Avviso Regione Lombardia mette a disposizione un voucher aziendale a fondo perduto per l'acquisto di percorsi formativi. I voucher sono destinati a dipendenti, soci e titolari di aziende con sede operativa in Lombardia inclusi lavoratori autonomi e liberi professionisti con domicilio fiscale in Lombardia.

ENTITÀ DEL FINANZIAMENTO

Alle imprese in possesso dei requisiti è messo a disposizione un contributo massimo di € 50.000,00 su base annua, che può essere fruito dai destinatari per partecipare ai corsi di formazione presenti nel Catalogo approvato da Regione Lombardia attraverso uno o più voucher formativi aziendali. I costi dei voucher dipendono dalla durata del corso e dalle competenze sviluppate.

I percorsi formativi sono **gratuiti**: l'azienda anticipa il costo del voucher, che verrà **rimborsato** direttamente da Regione Lombardia.



LA LIQUIDAZIONE DEL FINANZIAMENTO VIENE DISPOSTA
ENTRO **60 GIORNI SOLARI** DALLA DATA DELLA RICHIESTA, PREVIA
VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE PRESENTATA.

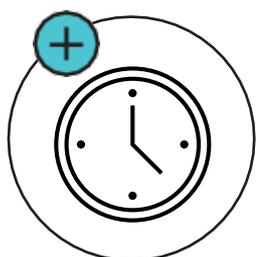
AGGIORNAMENTO AVVISO

Possibilità di co-progettazione

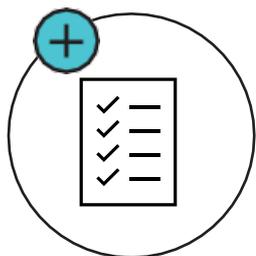
Fino al 30 settembre 2020

IMPORTANTE

Ogni azienda può proporre il proprio corso su misura, congiuntamente ad un elenco di partecipanti e al calendario delle lezioni.



Il corso deve avere inizio entro la fine di Dicembre 2020



Il corso deve terminare entro 12 mesi dall'avvio



FORMAZIONE

CORSI FORMATIVI FINANZIABILI CON IL VOUCHER

1

LO STRESS POST COVID-19: GESTIRE IL PROPRIO BENESSERE FISICO E LAVORATIVO PER GARANTIRE EFFICACIA ED EFFICIENZA DELLA PRESTAZIONE

L'intervento si prefigge di:

- fornire strumenti per aiutare il personale a gestire l'esperienza vissuta di fronteggiamento dell'emergenza si trasformi in un vero e proprio trauma: senso di impotenza, paura (per sé, per la propria famiglia, per gli altri);
- sostenere individui, professionisti, équipe, a ritrovare le risorse per superare il "trauma vicario", legato alle attività di affiancamento di individui "fragili e/o a rischio di vita";
- riportare le persone al paradigma originario delle professioni di aiuto: stare bene, fare bene, far stare bene.



CONTENUTI

Il percorso verrà realizzato in aula in 5 interventi formativi d'aula di 6 ore nei quali saranno sviluppati i seguenti contenuti:

- riconoscimento e integrazione delle tensioni (stress acuto – livello individuale);
- stress acuto, trauma e trauma vicario;
- rinforzo e risorse individuali (personali e professionali);
- la relazione bruciata (stress acuto – livello relazionale);
- ripensare l'organizzazione del lavoro (livello collettivo);
- "errare humanum est": riscoprire l'essere umano dietro al professionista.



COSTI

1.125 € + IVA a partecipante



DURATA

30 ORE

*Esempio: con 10 partecipanti il
costo aziendale è 11.250 € + IVA*

2

LO STRESS POST COVID-19: GESTIRE LO STRESS GENERATO DALLA RELAZIONE CON PAZIENTI IN SITUAZIONE DI EMERGENZA E POST EMERGENZA

L'intervento si prefigge di:

- fornire strumenti per aiutare il personale a gestire l'esperienza vissuta di fronteggiamento dell'emergenza perché non si trasformi in un vero e proprio trauma: senso di impotenza, paura (per sé, per la propria famiglia, per gli altri);
- sostenere individui, professionisti, équipe, a ritrovare le risorse per superare il "trauma vicario", legato alle attività di affiancamento di individui "fragili e/o a rischio di vita";
- riportare le persone al paradigma originario delle professioni di aiuto: stare bene, fare bene, far stare bene.





CONTENUTI

Il percorso verrà realizzato in aula e sarà attivato in 16 ore, nelle quali saranno sviluppati i seguenti contenuti:

- riconoscimento e integrazione delle tensioni che si esercitano nella relazione di lavoro;
- riconoscere l'impatto dell'esperienza vissuta: segnali e sintomi;
- le tensioni del professionista tra vita personale e professionale, tra paura e senso del dovere;
- come accogliere e integrare le tensioni per evitare che si attivino processi disgregativi e di scissione;
- come trovare le energie per sostenere le relazioni e renderle efficaci;
- stress acuto, trauma e trauma vicario;
- rinforzo e risorse individuali;
- senso di impotenza e di potenza;
- la forza del pensiero: allenare la mente per allargare lo sguardo;
- la resilienza: riconnettersi con le proprie risorse interiori;
- riattivare la propria energia vitale;
- la relazione bruciata;
- le credenze collettive al lavoro;
- come fare fronte al senso di solitudine e dare voce alle emozioni nel contesto professionale;
- la "giusta vicinanza" con pazienti e colleghi nella relazione di aiuto e di cura;
- alleanza professionale: il senso di fiducia nell'operato del collega.



COSTI

600 € + IVA a partecipante



DURATA

16 ORE

Esempio: con 10 partecipanti il costo aziendale è 6.000 € + IVA

3

GESTIRE/PREVENIRE ATTI DI VIOLENZA NELLE STRUTTURE SANITARIE

QUANDO L'AGGRESSIVITÀ DIVENTA VIOLENZA

L'intervento si prefigge di:

- analizzare i principali fattori di rischio individuali provenienti dalla relazione con il paziente per il personale sanitario;
- individuare i fattori di rischio legati all'ambiente e agli aspetti organizzativi;
- apprendere tecniche per prevenire e gestire le aggressioni verbali e fisiche durante le situazioni critiche che possono generarsi nella relazione con il cliente/paziente;
- acquisire metodologie e strumenti di evacuazione in presenza di soggetti ostili per proteggere sé e gli altri clienti/pazienti presenti nelle strutture.



CONTENUTI

- le emozioni in situazioni critiche: rabbia, aggressività, violenza;
- consapevolezza delle proprie emozioni e reazione e tecniche di gestione del cliente/paziente in situazioni di forte stress emotivo;
- fattori di rischio (individuali del paziente e degli accompagnatori, individuali dell'operatore sanitario, ambientali e organizzativi): definizione e analisi;
- tecniche di prevenzione e gestione delle aggressioni verbali (de-escalation);
- tecniche di prevenzione e gestione delle aggressioni fisiche;
- tecniche di prevenzione e gestione delle aggressioni con armi proprie e improprie;
- strumenti e tecniche per gestire la prevenzione e gestione della ressa;
- protocollo RUN-HIDE-TELL adattato alle strutture sanitarie.



COSTI

600 € + IVA a partecipante



DURATA

16 ORE

*Esempio: con 10 partecipanti il
costo aziendale è 6.000€ + IVA*

4

LA GESTIONE DI TEAM MULTIDISCIPLINARI NELLE STRUTTURE SANITARIE

RELAZIONE E INTERDIPENDENZA

Il corso si propone l'obiettivo di:

- apprendere tecniche per la gestione del processo comunicativo all'interno della struttura organizzata e del team di lavoro;
- riconoscere il ruolo della leadership interfunzionale a supporto di un approccio strategico di clinical governance;
- approfondire i modelli per una leadership interfunzionale efficace nel mondo sanitario;
- conoscere e sapere attivare le principali tecniche per la costituzione, gestione e valutazione di una squadra di lavoro e conoscere il ruolo della leadership nelle organizzazioni ad elevata performance;
- acquisire le skill per una buona conduzione di equipè multidisciplinari o squadre interfunzionali.



CONTENUTI

- Clinical governance e leadership: un approccio sistemico di lettura del contesto sanitario e i cinque cerchi della leadership: dalla selfleadership all'eccellenza esterna;
- i gruppi di lavoro nel contesto sanitario: schemi e peculiarità e la conduzione dei gruppi interfunzionali: leadership autorevole e membri affidabili;
- la leadership comunicativa: 5 tappe fondamentali;
- diversity management: ruoli, modelli mentali, competenze ed obiettivi che hanno i comportamenti della squadra e la gestione delle criticità nei gruppi di lavoro.



COSTI

600 € + IVA a partecipante



DURATA

16 ORE

Esempio: con 10 partecipanti il costo aziendale è 6.000 € + IVA

5

EVOLUZIONE DEL MODELLO ORGANIZZATIVO AZIENDALE SANITARIO

Il corso ha l'obiettivo di aggiornare i vertici aziendali sull'evoluzione normativa ed organizzativa in atto nel sistema sociosanitario regionale, in modo da approfondire i cambiamenti che incidono sulla vita quotidiana delle aziende sanitarie lombarde.



CONTENUTI

- Lo sviluppo del SSN: criticità ed ipotesi di evoluzione e sviluppo;
- i sistemi di valutazione a garanzia del cittadino e a miglioramento del sistema e dell'azienda;
- flussi informativi e sistemi-regolatori anche ai fini della programmazione, gestione e governo aziendale;
- la rete d'offerta delle strutture socio-sanitarie in Lombardia e ipotesi di sviluppo, in relazione alla DGR XI/2019 del 31/07/2019;
- il Patto di Stabilità 2001 e la Conferenza Stato-Regioni;
- lo sviluppo del sistema sanitario e socio-sanitario lombardo attraverso le "regole d'esercizio" ed il passaggio dalla LR 31/97 alla LR 23/15;
- la contabilità, il bilancio, il controllo di gestione in un contesto aziendale;
- l'assegnazione di obiettivi, il monitoraggio e la valutazione in un contesto aziendale e di sistema.



COSTI

600 € + IVA a partecipante



DURATA

16 ORE

Esempio: con 10 partecipanti il costo aziendale è 6.000 € + IVA

6

MEDICAL ENGLISH: CORSO BASE

Il corso è pensato per coloro che operano in ambito sanitario, con lo scopo di migliorare il proprio livello di interazione in lingua inglese sul lavoro. Il percorso si focalizzerà sullo sviluppo delle abilità di comprensione e di comunicazione orale per gestire in maniera più efficace le proprie aree individuali di competenza. Oltre all'analisi e alla pratica di attività comunicative quali fornire istruzioni, spiegare procedure, raccogliere l'anamnesi del paziente, presentare piani di cura etc., sarà posta particolare attenzione allo sviluppo delle capacità interpersonali necessarie per migliorare la comunicazione con pazienti e colleghi. Il corso includerà infine un lavoro di ampliamento del vocabolario tecnico e lo studio di strutture grammaticali utili a supportare la propria attività lavorativa.

DESTINATARI

Tutti coloro che lavorano in ambito medico con un ruolo a contatto con il paziente. È richiesto un livello minimo di inglese pari al A2/B1+ del Quadro di Riferimento Europeo (CEFR).





CONTENUTI

- Describing wards, departments, jobs;
- taking personal details, completing a patient record;
- taking a patient history, getting a patient's informed consent;
- diagnosing presenting complaints and common conditions treated in outpatients;
- appointments and admitting a patient;
- asking questions to complete a pain chart, describing pain, signs and symptoms;
- pain assessment methods and examining a patient;
- verbs of movement and explaining a simple procedure (hand-washing);
- giving instructions for patient examination, for a procedure (blood test);
- explaining how to use a device (an inhaler);
- describing a complicated operation, giving an explanation of possible complications and giving results;
- explaining what is necessary firmly but politely;
- reassuring the patient/relative, dealing with a defensive patient;
- recognising and dealing with patients' emotions;
- showing sympathy and empathy, encouraging patients to talk and acknowledging verbal cues;
- making suggestions and asking and responding to open questions;
- giving appropriate responses, being polite and diplomatic;
- expressing likes, dislikes, preferences, vocabulary for coping mechanisms;
- reading a patient's chart;
- explaining medications and treatment options, benefits and side-effects of medication, post-op pain management;
- describing data, a drug chart, dosages, mathematical expressions and abbreviations.



COSTI

800 € + IVA a partecipante



DURATA

32 ORE

Esempio: con 10 partecipanti il costo aziendale è 8.000 € + IVA

7

MEDICAL ENGLISH: CORSO AVANZATO (PREPRAZIONE OET)

Un corso di preparazione all'esame OET Occupational English Test, progettato per medici e infermieri nel settore medico che richiedono la certificazione ufficiale per esercitare la loro professione in un paese straniero. Il corso si concentra sulle quattro componenti principali del test – abilità di lettura, scrittura, ascolto e conversazione – e fornisce tecniche e strategie per completare con successo il test.

DESTINATARI

Il corso di preparazione OET è progettato per medici e infermieri che richiedono la certificazione ufficiale per esercitare la loro professione in un paese straniero.





CONTENUTI

L'OET si occupa di testare alcuni elementi presenti sia nelle professioni mediche che in quelle infermieristiche, e altri specifici di una delle due professioni. In particolare i test di lettura e ascolto sono gli stessi per medici e infermieri, i test di scrittura e esposizione orale sono specifici della professione. Le attività selezionate forniscono la possibilità di mettere in pratica le abilità richieste e sono descritte e indicate di seguito, in inglese:

Reading (3 parts)

- a – locating information in short texts
- b – identifying detail, gist or main point of short texts
- c – identify detailed meaning and opinion in long texts

Listening (3 parts)

- a – consultation extracts (identifying specific information during a consultation)
- b – short workplace extracts (ability to identify detail, gist, opinion or purpose)
- c – presentation extracts (ability to follow recorded presentations or interviews)

Speaking (2 parts, profession-specific)

- a – Introduce self and professional background
- b – Role play tasks (3 min prep, 5 mins delivery each)
- Criteria (x9) Linguistic: Intelligibility, Fluency, Language Appropriacy, Resources of Grammar and Expression; Communicative: Relationship building, Understanding and incorporating patient's perspective, providing structure, information gathering, information giving.

Writing (one task, profession-specific)

- Write a letter e.g. referral, transfer or discharge
- Criteria (x6) Purpose, Content, Conciseness and Clarity, Genre and Style, Organisation and Layout



COSTI

800 € + IVA a partecipante



DURATA

35 ORE

Esempio: con 10 partecipanti il costo aziendale è 8.000 € + IVA

8

MEDICAL ENGLISH: CORSO AVANZATO E SCRITTURA DI PAPER SCIENTIFICI

Un corso avanzato per gli operatori sanitari che desiderano ampliare e sviluppare le competenze di lingua inglese e concentrarsi sulla stesura di articoli scientifici.

Il corso si concentra sulle caratteristiche delle varie tipologie di testo, ad esempio articoli, case report, abstract, note tecniche, e sviluppa l'accuratezza della scrittura attraverso la costruzione dei testi scientifici e l'editing degli stessi, per renderli pronti per essere presentati.

Il corso fornisce anche tecniche per trasformare documenti scientifici in presentazioni adatte a congressi medici.



CONTENUTI

- Identifying purpose and genre;
- analysing genre of text types i.e. abstracts, articles, case reports, reviews, commentaries;
- coherence & cohesion, register for text types;
- text construction (IMRAD model);
- writing in a scientific style: Hedging, modality, passive v active voice, phrasal verb usage;
- managing terminology and acronyms, abstracts, key words and titles;
- turning a scientific paper into a presentation;
- presenting data numerically;
- managing figures and graphs;
- citations & referencing;
- editorial: review process/peer review;
- skills for self-editing, self-correcting.



COSTI

1.200 € + IVA a partecipante



DURATA

40 ORE

Esempio: con 10 partecipanti il costo aziendale è 12.000 € + IVA

9

AGGIORNAMENTO DEL PERSONALE DI FRONT OFFICE

Il corso si prefigge di:

- analizzare e sviluppare le competenze chiave della gestione efficace delle relazioni con gli utenti;
- favorire la consapevolezza del proprio ruolo e lo sviluppo di dinamiche motivazionali positive, funzionali al raggiungimento degli obiettivi organizzativi ed all'incremento della qualità del servizio erogato;
- supportare l'implementazione di comportamenti e modalità comunicative proattive in linea con i principi base del modello CRM.



CONTENUTI

- La qualità del servizio: elementi di riferimento;
- la gestione efficace del ruolo nei servizi di front office sanitario;
- l'evoluzione del servizio: le aspettative del cliente-utente e la percezione di qualità;
- analisi della domanda e dei bisogni attraverso l'interazione di servizio;
- il modello CRM per lo sviluppo di relazioni produttive con la clientela e l'incremento della qualità;
- la segmentazione dell'utenza e la gestione customizzata;
- le competenze relazionali e interazione di servizio;
- l'utilizzo efficace ed integrato degli strumenti comunicativi di contatto col cliente a genesi delle raccomandazioni e presentazione dei documenti;
- le tecniche per favorire la cooperazione nella collaborazione multi-professionale;
- la cultura della collaborazione;
- il fattore critico di successo: competizione collaborativa.



COSTI

600 € + IVA a partecipante



DURATA

16 ORE

Esempio: con 10 partecipanti il costo aziendale è 6.000 € + IVA

10

COMUNICAZIONE NEL FINE VITA

Non si intende solo fornire strumenti rigidi e/o stereotipati da attuare in situazioni di vicinanza alla fase terminale della vita. L'operatore deve prioritariamente conoscere le proprie reazioni emotive e le proprie convinzioni culturali; acquisire una capacità relazionale attraverso un percorso di conoscenza e di sperimentazione.



CONTENUTI

- Definizione di fine vita; riti e culture per celebrare il fine vita in Italia e nel mondo;
- D.A.T.: nuove opportunità;
- mass media e il fine vita: rappresentazione della morte;
- la relazione con il malato e il familiare;
- la percezione della morte e la rappresentazione.



COSTI

600 € + IVA a partecipante



DURATA

16 ORE

Esempio: con 10 partecipanti il costo aziendale è 6.000 € + IVA

11

DIRIGERE L'AZIENDA SANITARIA: CORSO BASE DI LEADERSHIP

Il corso si prefigge di:

- acquisire la conoscenza delle tecniche e dei metodi per sviluppare e consolidare la propria leadership e conoscere le diverse tipologie e stili di leadership e le implicazioni nell'esercizio del comando;
- comprendere e discutere quali caratteristiche di ruolo caratterizzano il "buon capo";
- affinare le competenze per svolgere in modo efficace le funzioni principali del leader: envisioning, empowering dei collaboratori, aligning di obiettivi e risultati;
- acquisire la strumentazione per dirigere: gli "attrezzi" fondamentali per programmare le attività, motivare, e valutare i collaboratori;
- il quadro normativo di riferimento sulle responsabilità di chi "dirige": perimetro e spazi per l'azione.



CONTENUTI

- Perché alcune aziende performano meglio di altre? Il contributo dei leader;
- perché dirigere è una questione di metodo oltre che di stile;
- leader e manager: tratti comuni ed elementi distintivi;
- costruire il mandato ed agire: il ciclo della leadership;
- dagli stili di leadership alla postura del "buon capo";
- forse lo farò, forse no: la motivazione;
- la delega: chi ha la scimmia sulla spalla?;
- strategy execution: tecniche e tattiche per il controllo e il cambiamento strategico.



COSTI

800 € + IVA a partecipante



DURATA

16 ORE

Esempio: con 10 partecipanti il costo aziendale è 8.000 € + IVA

12

MIGLIORARE LA COMUNICAZIONE: ASPETTI CLINICI E PREVENZIONE DEI CONTENZIOSI

Nella prima parte del corso, più clinica e psicologica, ci si pone gli obiettivi di:

- fornire ai partecipanti strumenti di conoscenza e gestione dei fenomeni comunicativo-relazionali, al fine di metterli in grado di ottimizzare il processo di comunicazione con l'utente;
- offrire un'occasione di "autodiagnosi" dei propri punti di forza e delle aree di possibile miglioramento nella comunicazione con il paziente;
- sviluppare la capacità di riconoscere e scegliere consapevolmente la comunicazione più adatta ad ogni interlocutore, al fine di gestire le situazioni critiche più frequenti ed evitare futuri equivoci;
- rinforzare le skills base per stabilire un'alleanza terapeutica con il paziente ed aumentare la compliance.

Nella seconda parte del corso si cercherà, invece, di riconoscere le implicazioni tra il processo comunicativo col paziente e la sicurezza del paziente nonché la prevenzione del contenzioso, per:

- saper utilizzare modalità efficaci di comunicazione col paziente ed i caregivers in tutte le fasi del percorso clinico (dal colloquio anamnestico al follow up), anche avvalendosi di strumenti appropriati finalizzata ad una corretta comprensione da parte del paziente del trattamento proposto, dei benefici attesi e dei potenziali rischi;
- promuovere comportamenti per migliorare la tracciabilità della comunicazione con il paziente all'interno della documentazione sanitaria;
- acquisire competenze per la gestione delle volontà del paziente alla luce della Legge 219/2017 "norme in materia di consenso informato e di disposizioni anticipate di trattamento".



CONTENUTI

- Alleanza terapeutica e compliance con il paziente;
- la presa in carico del paziente;
- la fiducia del paziente: azioni a valore ed errori da evitare;
- l'importanza di ricercare codici comuni;
- le leve a disposizione del personale amministrativo e di back office: comportamento professionale, comunicazione efficace, attenzione ai dettagli, orientamento al paziente;
- tipologie di pazienti difficili da gestire;
- la capacità di gestire situazioni difficili;
- la gestione dell'aggressività: focus di approfondimento;
- scegliere il modello comunicativo più funzionale;
- approfondimento dei tre modelli: lineare, dialogica, interattiva;
- le tre posizioni possibili in una relazione con il paziente;
- la "spinta gentile" come strumento per contenere le "distorsioni cognitive" del paziente;
- implicazioni tra il processo comunicativo col paziente e la sicurezza del paziente nonché con la prevenzione del contenzioso.



COSTI

600 € + IVA a partecipante



DURATA

16 ORE

Esempio: con 10 partecipanti il costo aziendale è 6.000 € + IVA

13

GESTIONE DELLA DOCUMENTAZIONE CLINICA E RESPONSABILITÀ DI PROFESSIONISTI SANITARI

Il corso si prefigge di:

- promuovere una corretta gestione della documentazione clinica, evidenziando il ruolo della documentazione clinica come strumento per la riduzione del rischio clinico e per la prevenzione del rischio risarcitorio;
- promuovere un uso corretto degli strumenti elettronici e una corretta gestione del consenso informato e delle volontà del paziente, in conformità con quanto previsto dalla Legge 219/2017.



CONTENUTI

- Gestione della documentazione clinica, tracciabilità e responsabilità professionale;
- transizione alla documentazione clinica elettronica e consenso informato.



COSTI

600 € + IVA a partecipante



DURATA

16 ORE

Esempio: con 10 partecipanti il costo aziendale è 6.000 € + IVA

14

GESTIONE DELLE EMERGENZE CLINICHE IN RSA

Il corso si prefigge di:

- acquisire conoscenze generali sul sistema di gestione del rischio clinico e delle persone di riferimento da contattare all'interno del sistema di gestione del rischio clinico;
- acquisire competenze riguardo alla consapevolezza del proprio ruolo professionale in relazione agli interventi che richiedono un tempestivo intervento di professionisti adeguati e rispetto alle procedure/istruzioni operative/protocolli attualmente adottati dall'organizzazione in relazione agli argomenti trattati;
- attuare interventi verso l'assistito in modo sicuro;
- aumentare la consapevolezza circa tre aree del fare: "cosa posso fare, cosa faccio, cosa non devo fare";
- saper attivare correttamente la procedura interaziendale del soccorso, riducendo i tempi e prevenendo ulteriori danni alla persona assistita.



CONTENUTI

- Cenni e contenuti relativi alla gestione del rischio clinico;
- informativa circa le procedure/istruzioni operative/protocolli in uso presso le aziende;
- indicazioni preliminari sui profili OSS – ASA attualmente in vigore con focus su competenze e interventi di primo soccorso;
- il Problem Based Learning.



COSTI

600 € + IVA a partecipante



DURATA

16 ORE

Esempio: con 10 partecipanti il costo aziendale è 6.000 € + IVA

15

PROJECT MANAGEMENT

Il corso si prefigge di:

- sistematizzare i principi chiave e le metodologie base di gestione progetti, il glossario e i principi chiave che stanno alla base di una gestione proattiva dei rischi di progetto;
- sperimentare le principali tecniche di pianificazione e gestione dei rischi di progetto e controllo progetti, le principali tecniche di gestione delle comunicazioni di progetto e le funzionalità di base del tool MS Project;
- adattare l'applicazione di tali tecniche alle specificità dei propri progetti;
- analizzare fattori critici nella gestione delle comunicazioni in ambito di progetto;
- inquadrare le caratteristiche del tool MS Project e le sue modalità di applicazione nei passaggi chiave della gestione del progetto;
- valutare le modalità più efficaci di applicazione del tool MS Project nei passi chiave della gestione di un progetto aziendale.



CONTENUTI

- Le metodologie di pianificazione e controllo progetto;
- la gestione dei rischi di progetto;
- la gestione delle comunicazioni e degli stakeholder di progetto;
- il tool MS Project, istruzioni per l'uso.



COSTI

800 € + IVA a partecipante



DURATA

40 ORE

Esempio: con 10 partecipanti il costo aziendale è 8.000 € + IVA

CONTATTI



*Per informazioni e
attivazione dei corsi*



formazione sanitaria@myecole.it

329.3551350 | 02.58370433 | 02.58370548

