



ASSOLOMBARDA
Confindustria Milano Monza e Brianza

Quanto costa la burocrazia?

L'Osservatorio sulla Semplificazione di Assolombarda

Speaker

Carlo Altomonte, *U. Bocconi e Consigliere Scientifico del Centro Studi Assolombarda Confindustria Milano e Monza Brianza*

Vittorio Vay, *task-force Semplificazione, Assolombarda Confindustria Milano e Monza Brianza*

14 ottobre 2015



La burocrazia: un forte limite alla competitività?

Le maggiori complicazioni:

- ✓ **Certezza e chiarezza** delle norme
- ✓ **Discrezionalità** nell'applicazione
- ✓ **Disomogeneità** dei procedimenti
- ✓ **Lunghezza dei tempi** di gestione delle procedure autorizzative
- ✓ **Difficile comunicazione** tra imprese e Pubblica Amministrazione



Handicap di contesto che alimenta il gap rispetto ai competitor europei

Osservatorio Assolombarda per le imprese: obiettivi

- ✓ Valutare l'**impatto economico** dei principali oneri amministrativi e regolatori
- ✓ Pensare a **interventi mirati e concreti** per le imprese
- ✓ Quantificare quanto siamo riusciti a **incidere in ambito di semplificazione**
- ✓ Dare evidenza delle **semplificazioni mancate**
- ✓ Segnalare **eventuali nuovi aggravii**



Osservatorio Assolombarda per le imprese: attori

Funzionari di Assolombarda esperti dei diversi settori della regolamentazione



**Gruppo
Chimici**



**Gruppo
Meccanici**



**Gruppo
Gomma-plastica**



***Analisi dell'effettivo
processo burocratico
fronteggiato dalle
imprese in casi operativi***

Osservatorio Assolombarda per le imprese: attività

✓ Selezione di **10 procedure** chiave

✓ Mappatura delle singole procedure in **fasi e sotto-fasi**

✓ Rilevazione delle **ore/uomo** necessarie a completare le procedure

✓ Calcolo dei **costi operativi** associati (oneri amministrativi*)

✓ Stima di

- eventuali **costi aggiuntivi** (es. aggiornamento software gestionale)
- **costi ombra** (es. costo legato alla mancata messa in opera di un impianto)
- costi delle **consulenze**



Impatto delle procedure in % del fatturato dell'impresa

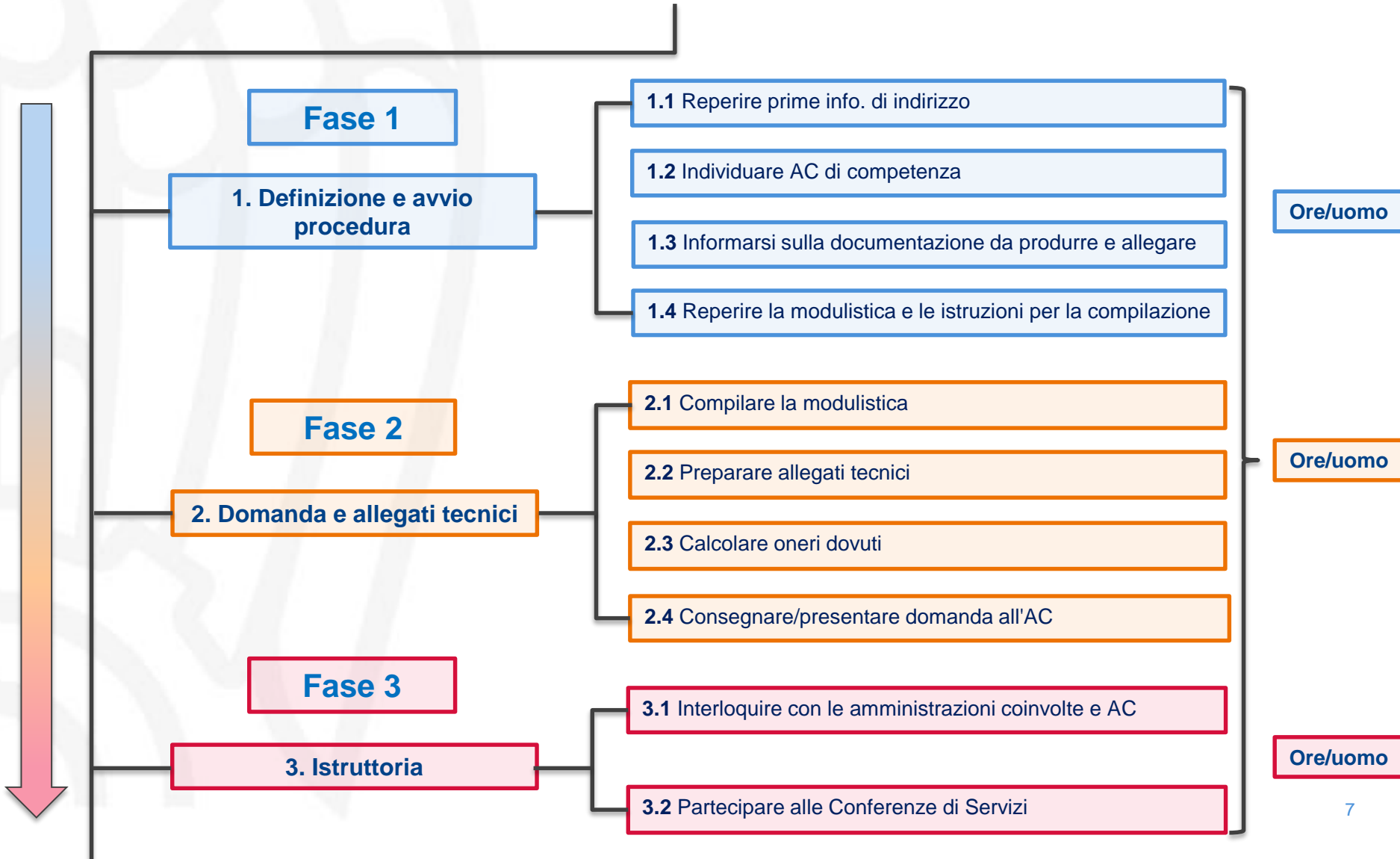
* ONERI AMMINISTRATIVI = costi sostenuti dalle imprese per rispettare obblighi informativi (OI) e adempimenti; cioè, che impongono di produrre, elaborare e trasmettere informazioni e documenti alla PA (richieste di autorizzazioni, permessi o licenze, iscrizioni ad albi o registri, relazioni tecniche, notifiche sulle attività svolte, ecc.)

Osservatorio Assolombarda per le imprese: le procedure

Settore	Procedura
Ambiente	Autorizzazione Integrata Ambientale
	Autorizzazione Unica Ambientale
Edilizia	Piano attuativo
Fisco	Modello 770 e CU
	Spesometro
	Rimborso IVA
Lavoro e previdenza	Assunzione – Apprendistato
	CIG Straordinaria
Salute e sicurezza sul lavoro	Richiesta CPI- Attività cat. C medio semplice
	Richiesta CPI- Attività cat. C complessa

Osservatorio Assolombarda per le imprese: le procedure

Un esempio di mappatura: le prime 3 fasi di AUA / AIA



Osservatorio Assolombarda per le imprese: il calcolo dei costi

Costo procedura



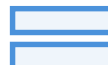
$OA + Cc + Co + Ca$

*nb: sono escluse
spese istruttorie
e costi finanziari
diretti*

OA = Onere Amministrativo
Cc = Costo consulente secco
Co = Costo ombra dovuto a ritardi nel rilascio autorizzazioni
Ca = Costo adeguamento / aggiornamento secco

di cui ...

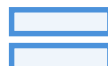
Onere amministrativo



$W \times \text{Ore/uomo}$

W = Costo medio orario per addetto per settore di attività e classe dimensionale (Indagine benchmark)

Costo ombra



$ROA \times \Delta \text{ fixed asset} \times T$

Costo totale 10
procedure



Fatturato medio d'impresa per
settore di attività

Osservatorio Assolombarda per le imprese: i tempi

Durata del procedimento



Ore/uomo
necessarie a espletare
fasi procedura

Rilevate per ogni sotto-fase tramite la mappatura predisposta dagli esperti di Assolombarda e sottoposta ai referenti delle imprese



- *piccole imprese: **45 giorni** / anno*
- *medie imprese: **193 giorni** / anno*

Tempo di rilascio autorizzazioni



Tempi di attesa
per rilascio
autorizzazioni

Quantificati sulla base delle informazioni raccolte presso enti pubblici, Associazioni di Categoria e consulenti



- *AIA: **1 - 5 anni** per il rilascio/rinnovo*
- *AUA: fino a **18 mesi** per il rilascio*
- *Piano Attuativo: **1 - 3 anni** per l'approvazione*
- *CIGS: fino a **6 mesi** per essere accordata*

Osservatorio Assolombarda per le imprese: i case study

Sono stati presi in esame **4 case study**, distinguendo tra:

- settore di **attività** => diverse procedure coinvolte
- fase del **ciclo di vita** dell'impresa => diverse procedure coinvolte
- **dimensione** d'impresa => diverso impatto di una stessa procedura



Chimiche

- ✓ **Piccola** impresa di vernici
(22 dipendenti – valore medio da Indagine Benchmark)
- ✓ **Media** impresa leganti per edilizia
(205 dipendenti – valore medio da Indagine Benchmark)

Meccaniche

- ✓ **Piccola** impresa di tornitura
(20 dipendenti – valore medio da Indagine Benchmark)
- ✓ **Media** impresa di macchinari per l'industria
(125 dipendenti – valore medio da Indagine Benchmark)

Osservatorio Assolombarda per le imprese: costi a confronto

Piccola impresa chimica

(22 dipendenti)

- ✓ AUA
- ✓ Piano Attuativo
- ✓ Modello 770 e CU
- ✓ «Spesometro»
- ✓ CIG Straordinaria
- ✓ Richiesta CPI - Attività cat. C medio semplice

Min	Max
€ 110.000	€ 160.000
2,8%*	4%*

* Costo in % sul fatturato medio d'impresa per settore di attività

Media impresa chimica

(205 dipendenti)

- ✓ AIA
- ✓ Piano Attuativo
- ✓ Modello 770 e CU
- ✓ «Spesometro»
- ✓ Rimborso IVA
- ✓ Assunzione/Apprendistato
- ✓ Richiesta CPI - Attività cat. C complessa

Min	Max
€ 355.000	€ 555.000
0,5%*	0,8%*

* Costo in % sul fatturato medio d'impresa per settore di attività

Piccola impresa meccanica

(20 dipendenti)

- ✓ AUA
- ✓ Piano Attuativo
- ✓ Modello 770 e CU
- ✓ «Spesometro»
- ✓ CIG Straordinaria
- ✓ Richiesta CPI - Attività cat. C medio semplice

Min	Max
€ 108.000	€ 155.000
2,4%*	3,4%*

* Costo in % sul fatturato medio d'impresa per settore di attività

Media impresa meccanica

(125 dipendenti)

- ✓ AUA
- ✓ Piano Attuativo
- ✓ Modello 770 e CU
- ✓ «Spesometro»
- ✓ Rimborso IVA
- ✓ Assunzione/Apprendistato
- ✓ Richiesta CPI - Attività cat. C complessa

Min	Max
€ 340.000	€ 710.000
1%*	2,1%*

* Costo in % sul fatturato medio d'impresa per settore di attività

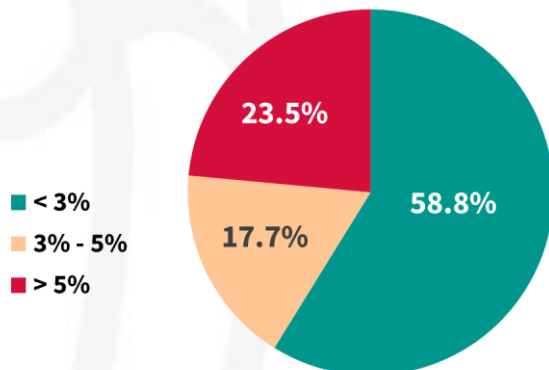
Osservatorio Assolombarda per le imprese: una verifica

Piccola impresa chimica (22 dipendenti)

Costo disbrigo pratiche amministrative in % del fatturato (% di imprese, 2013)

Costo procedure in % fatturato

MIN	MAX
2,8%	4,0%



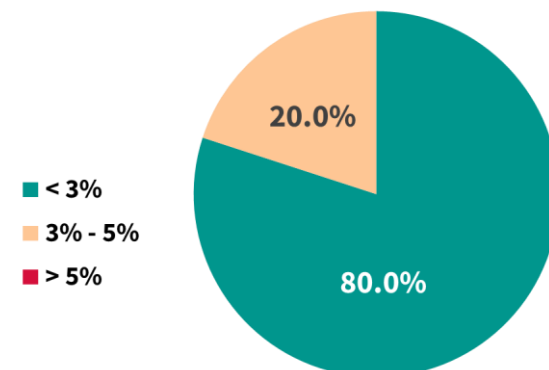
Fonte: Indagine Benchmark
Nota: campione di imprese manifatturiere con più di 10 addetti

Media impresa chimica (205 dipendenti)

Costo disbrigo pratiche amministrative in % del fatturato (% di imprese, 2013)

Costo procedure in % fatturato

MIN	MAX
0,5%	0,8%



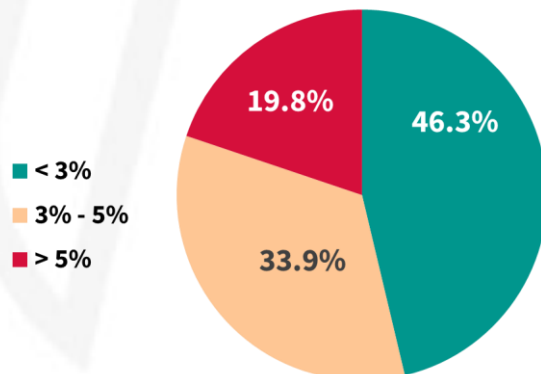
Fonte: Indagine Benchmark
Nota: campione di imprese manifatturiere con più di 10 addetti

Piccola impresa meccanica (20 dipendenti)

Costo disbrigo pratiche amministrative in % del fatturato (% di imprese, 2013)

Costo procedure in % fatturato

MIN	MAX
2,4%	3,4%



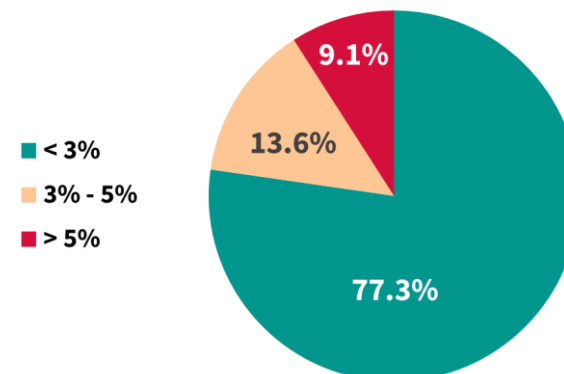
Fonte: Indagine Benchmark
Nota: campione di imprese manifatturiere con più di 10 addetti

Media impresa meccanica (125 dipendenti)

Costo disbrigo pratiche amministrative in % del fatturato (% di imprese, 2013)

Costo procedure in % fatturato

MIN	MAX
1,0%	2,1%



Fonte: Indagine Benchmark
Nota: campione di imprese manifatturiere con più di 10 addetti

Osservatorio Assolombarda per le imprese: un esempio di procedura su cui agire

Le procedure ambientali sono le più lunghe e complesse

✓ Difficoltà nel **reperire le informazioni** di indirizzo sulle procedure

~ 50
Ore/uomo

✓ Complessità di **elaborazione della domanda e degli allegati tecnici**

40 – 120
Ore/uomo

✓ **Tempi lunghi** per rilascio / riesame

1 – 5
Anni

✓ Disomogeneità e mancata razionalizzazione dei **controlli**

~ 204
Ore/uomo

✓ Mancata **digitalizzazione** della procedura

✓ **Carenza di personale** sufficientemente qualificato per gestire gli allegati tecnici

Osservatorio Assolombarda per le imprese: messaggi chiave

L'adempimento delle più comuni procedure comporta:

- **Da 45 giorni**
 - **A 190 giorni lavorativi**
- ...di un collaboratore dedicato



Il costo della burocrazia consolidata oscilla:

- **da 160 mila €** (piccola impresa chimica)
- **a 700 mila €** (media impresa meccanica)



La burocrazia può pesare sino al **4% del fatturato delle piccole imprese** (2% per le medie)



Osservatorio Assolombarda per le imprese: what's next

2015

Una fotografia del presente dei costi delle procedure

Quantificati i costi della **burocrazia consolidata**

Base per il monitoraggio di eventuali miglioramenti/peggioramenti

Individuati **obiettivi a medio-lungo termine**

2016

Un indice annuale sull'andamento della semplificazione

Monitorare le **novità normative e/o procedurali**

Effettuare degli **approfondimenti tematici** settoriali

Effettuare **un'analisi benchmark** delle politiche di semplificazione (*Bayern, Baden-Württemberg, Rhône-Alpes e Cataluña*)

Individuare degli **interventi mirati e concreti** per le imprese




ASSOLOMBARDA

Confindustria Milano Monza e Brianza


www.assolombarda.it

www.farvolaremilano.it

www.assolombardanews.it

 [@assolombarda](https://twitter.com/assolombarda)

 [company/assolombarda](https://www.linkedin.com/company/assolombarda)

 [AssolombardaTV](https://www.youtube.com/AssolombardaTV)

 [@assolombarda](https://www.instagram.com/assolombarda)

Un Osservatorio per le imprese – Metodologia

La tecnica di rilevazione



Expert assessment condotti con la metodologia del *focus-group* o attraverso interviste dirette ai Referenti delle imprese

- ✓ 10 *focus-group* interni a task-force Semplificazione di Assolombarda
- ✓ 1 intervista per ogni referente aziendale per materia

Indagini presso le imprese attraverso la somministrazione guidata delle schede di mappatura delle procedure

- ✓ Predisposte e somministrate le schede di mappatura per ogni procedura analizzata
- ✓ Compilazione guidata da parte dei referenti per materia delle imprese coinvolte per ogni scheda di mappatura



Al fine di evitare un aggravio eccessivo per le imprese, l'Osservatorio ha ricavato i dati per mezzo di *focus-group* e interviste agli esperti task-force Semplificazione e coinvolgendo i rappresentanti delle imprese dei Gruppi Merceologici di Assolombarda aderenti all'iniziativa