



PwC
TOP
500

TOP300

LODI

5 dicembre 2024 | ore 17.30

Auditorium Tiziano Zalli – Via Polenghi Lombardo 13 | Lodi





Quali sfide per le aziende?



IMPATTO SUL BUSINESS



CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO



TRASFORMAZIONE DIGITALE



COMPETENZE



COMPLIANCE

Il **30 novembre 2022**, Open AI lanciava **ChatGPT** mettendo gratuitamente a disposizione il più potente **Large Language Model** del momento. La tecnologia di AI è diventata accessibile e sperimentabile, indipendentemente dal livello di conoscenza tecnica degli utenti.

L'applicazione di soluzioni di **Artificial Intelligence/Machine Learning** ha consentito/consentirà di **migliorare i processi produttivi dell'azienda** al fine di generare benefici tangibili in termini di **incremento dei ricavi, miglioramento della qualità dei prodotti** e aumento dell'**efficienza operativa**?

45,1%

Non abbiamo ancora valutato questa possibilità

15,7%

Stiamo facendo varie sperimentazioni per alcuni processi produttivi

37,3%

Stiamo considerando alcuni casi d'uso, ma non abbiamo ancora implementato

2,0%

L'uso di queste soluzioni è frequente soprattutto nei processi più "core" dell'azienda

- 
- Approvazione dell'AI Act
 - Necessità di aggiornare le competenze interne
 - Offering sul mercato ancora non consolidata

L'applicazione di soluzioni di **Artificial Intelligence/Machine Learning** ha consentito/consentirà di **umentare l'efficienza di processi interni di gestione legati ad attività documentale**, quali ad esempio traduzioni manuali tecnici, estrazione informazioni da contratti, supporto alla scrittura di porzioni di software, supporto alla redazione di documenti di comunicazione?

39,2%

Non abbiamo ancora valutato questa possibilità

17,6%

I casi d'uso più immediati e facili li stiamo implementando con applicazioni pilota, altri sono in valutazione

37,3%

Stiamo considerando alcuni casi d'uso, ma non abbiamo ancora implementato nessuna soluzione

5,9%

Abbiamo già implementato casi d'uso con applicazioni funzionanti e in produzione. Facciamo un'analisi sistematica dei casi d'uso e manteniamo una lista prioritizzata per le prossime implementazioni

L'era dei Large Language Models:

- ChatGPT raggiunge **1.000.000 di utenti** in soli **5 giorni**
- A Novembre 2024 OpenAI annuncia **4 miliardi di utenti mensili**
- Tutti i principali vendor sviluppano i loro modelli o alimentano l'offerta open source



L'applicazione di soluzioni digitali ha consentito/consentirà di aumentare le **performance in ottica ESG**, usando soluzioni funzionali, ad esempio, per una **riduzione degli sprechi delle risorse produttive, contenimento delle emissioni**, riduzione dell'impronta dei miei prodotti nel ciclo vita?

41,2%

Non abbiamo ancora valutato questa possibilità

33,3%

Ci siamo dotati di soluzioni che consentano una tracciatura, parzialmente in modo manuale, l'analisi delle informazioni continua a essere manuale

19,6%

Abbiamo iniziato a collezionare i dati in modo abbastanza manuale e destrutturato ma stiamo valutando soluzioni digitali a supporto

5,9%

La collezione ed elaborazione dei dati è largamente automatizzata, siamo dotati di un processo strutturato per la definizione di azioni di intervento e il monitoraggio

Oltre che **migliorare i processi** con impatti positivi **Data Analytics e AI** possono aiutare a **raccogliere informazioni, analizzarle** e riempire in modo efficiente il gap informativo che oggi c'è sui dati **ESG**



State valutando in modo organico il possibile ricorso agli **incentivi relativi al piano Industria 5.0** relativo agli interventi sul consumo energetico?

47,1%

Non abbiamo ancora valutato questa possibilità

15,7%

Abbiamo sfruttato in modo opportunistico il piano Industria 4.0 ma non abbiamo ancora valutato le opportunità date dal piano Transizione 5.0

31,4%

Dal lancio del piano Industria 4.0 abbiamo fatto ricorso agli incentivi. Abbiamo iniziato la valutazione in ottica Industria 5.0 e pensiamo che gli incentivi ci aiuteranno a raggiungere i nostri obiettivi

5,9%

La digitalizzazione dei processi produttivi e il ricorso ai dati per migliorare le performance erano regolari con il piano Industria 4.0. Ci aspettiamo che il piano Transizione 5.0 dia un'ulteriore accelerazione.

- Formazione e aumento delle **competenze**
- Individuazione di **Use Case** aziendali
- **Progetti pilota** per sperimentare da subito l'innovazione e offerta tecnologica

QUALI OPPORTUNITÀ?

Non puntare solo all'**ottimizzazione tecnologica** e a **migliorare i processi**
ma a **rinnovare l'offerta** e il **rapporto con il cliente**



**Investimenti sulla
produzione** per
ottimizzare i costi
tramite le
le nuove tecnologie
per **generare
nuovo margine**
da **reinvestire**.

Creare
nuovi prodotti
per consolidare l'offerta e
aprire nuovi mercati
e **innovare la relazione con
i clienti**.



Grazie per l'attenzione.

Anna Elisabetta Ziri
Director | Digital
Innovation, PwC Italia
anna.elisabetta.ziri@pwc.com