



# TOP1000

— MONZA BRIANZA —

Relatrice **Anna Elisabetta Ziri**,  
*Director PwC Italia, Digital Innovation*



# Artificial Intelligence: una trasformazione epocale



## Quali sfide per le aziende?

- IMPATTO SUL BUSINESS
- CAMBIAMENTO ORGANIZZATIVO
- TRASFORMAZIONE DIGITALE
- COMPETENZE
- COMPLIANCE

Il **30 novembre 2022**, Open AI lanciava **ChatGPT** mettendo gratuitamente a disposizione il più potente **Large Language Model** del momento.

La tecnologia di AI è diventata accessibile e sperimentabile, indipendentemente dal livello di conoscenza tecnica degli utenti.

L'applicazione di soluzioni di **Artificial Intelligence/Machine Learning** ha consentito/consentirà di **migliorare i processi produttivi dell'azienda** al fine di generare benefici tangibili in termini di **incremento dei ricavi, miglioramento della qualità dei prodotti** e aumento dell'**efficienza operativa**?

**40,7%**

Non abbiamo ancora valutato questa possibilità

**19,8%**

Stiamo facendo varie sperimentazioni per alcuni processi produttivi

**35,2%**

Stiamo considerando alcuni casi d'uso, ma non abbiamo ancora implementato

**4,4%**

L'uso di queste soluzioni è frequente soprattutto nei processi più "core" dell'azienda

- Approvazione dell'AI Act
- Necessità di aggiornare le competenze interne
- Offering sul mercato ancora non consolidata

**TOP1000**

PwC  
TOP  
500

YOUR  
NEXT  
MONZA  
BRIANZA

ASSOLOMBARDA

pwc

BANCO BPM

il Cittadino

REGGIA  
VIONZA

L'applicazione di soluzioni di **Artificial Intelligence/Machine Learning** ha consentito/consentirà di **aumentare l'efficienza di processi interni di gestione legati ad attività documentale**, quali ad esempio traduzioni manuali tecnici, estrazione informazioni da contratti, supporto alla scrittura di porzioni di software, supporto alla redazione di documenti di comunicazione?

**26,4%**

Non abbiamo ancora valutato questa possibilità

**20,9%**

I casi d'uso più immediati e facili li stiamo implementando con applicazioni pilota, altri sono in valutazione

**42,9%**

Stiamo considerando alcuni casi d'uso, ma non abbiamo ancora implementato nessuna soluzione

**9,9%**

Abbiamo già implementato casi d'uso con applicazioni funzionanti e in produzione. Facciamo un'analisi sistematica dei casi d'uso e manteniamo una lista prioritizzata per le prossime implementazioni

L'era dei Large Language Models:

- ChatGPT raggiunge **1.000.000 di utenti** in soli **5 giorni**
- A Novembre 2024 OpenAI annuncia **4 miliardi di utenti mensili**
- Tutti i principali vendor sviluppano i loro modelli o alimentano l'offerta open source

**TOP1000**

PwC  
TOP  
500

YOUR  
NEXT  
MONZA  
BRIANZA

ASSOLOMBARDA

pwc

BANCO BPM

il Cittadino

REGGIA  
VIONZA

L'applicazione di soluzioni digitali ha consentito/consentirà di aumentare le **performance in ottica ESG**, usando soluzioni funzionali, ad esempio, per una **riduzione degli sprechi delle risorse produttive**, **contenimento delle emissioni**, riduzione dell'impronta dei miei prodotti nel ciclo vita?

**31,9%**

Non abbiamo ancora valutato questa possibilità

**27,5%**

Ci siamo dotati di soluzioni che consentano una tracciatura, parzialmente in modo manuale, l'analisi delle informazioni continua a essere manuale

**29,7%**

Abbiamo iniziato a collezionare i dati in modo abbastanza manuale e destrutturato ma stiamo valutando soluzioni digitali a supporto

**11,0%**

La collezione ed elaborazione dei dati è largamente automatizzata, siamo dotati di un processo strutturato per la definizione di azioni di intervento e il monitoraggio

Oltre che **migliorare i processi** con impatti positivi **Data Analytics e AI** possono aiutare a **raccogliere informazioni, analizzarle** e riempire in modo efficiente il gap informativo che oggi c'è sui dati **ESG**

State valutando in modo organico il possibile ricorso agli **incentivi relativi al piano Industria 5.0** relativo agli interventi sul consumo energetico?

**49,4%**

Non abbiamo ancora valutato questa possibilità

**16,9%**

Abbiamo sfruttato in modo opportunistico il piano Industria 4.0 ma non abbiamo ancora valutato le opportunità date dal piano Transizione 5.0

**24,7%**

Dal lancio del piano Industria 4.0 abbiamo fatto ricorso agli incentivi. Abbiamo iniziato la valutazione in ottica Industria 5.0 e pensiamo che gli incentivi ci aiuteranno a raggiungere i nostri obiettivi

**9,0%**

La digitalizzazione dei processi produttivi e il ricorso ai dati per migliorare le performance erano regolari con il piano Industria 4.0. Ci aspettiamo che il piano Transizione 5.0 dia un'ulteriore accelerazione.

- Formazione e aumento delle **competenze**
- Individuazione di **Use Case** aziendali
- **Progetti pilota** per sperimentare da subito l'innovazione e offerta tecnologica

**TOP1000**

PwC  
TOP  
500

YOUR  
NEXT  
MONZA  
BRIANZA

ASSOLOMBARDA

pwc

BANCO BPM

il Cittadino

REGGIA  
VIONZA

# Quali opportunità?

Non puntare solo all'**ottimizzazione tecnologica** e a **migliorare i processi** ma a **rinnovare l'offerta** e il **rapporto con il cliente**



**Investimenti sulla produzione** per ottimizzare i costi tramite le nuove tecnologie per **generare nuovo margine** da **reinvestire**.

Creare **nuovi prodotti** per consolidare l'offerta e aprire nuovi mercati e **innovare la relazione con i clienti**.



Grazie per l'attenzione.

**Anna Elisabetta Ziri**  
Director | Digital  
Innovation, PwC Italia  
[anna.elisabetta.ziri@pwc.com](mailto:anna.elisabetta.ziri@pwc.com)

