

I numeri per le risorse umane

Andrea Fioni - Centro Studi Assolombarda

4 ottobre 2021

Agenda

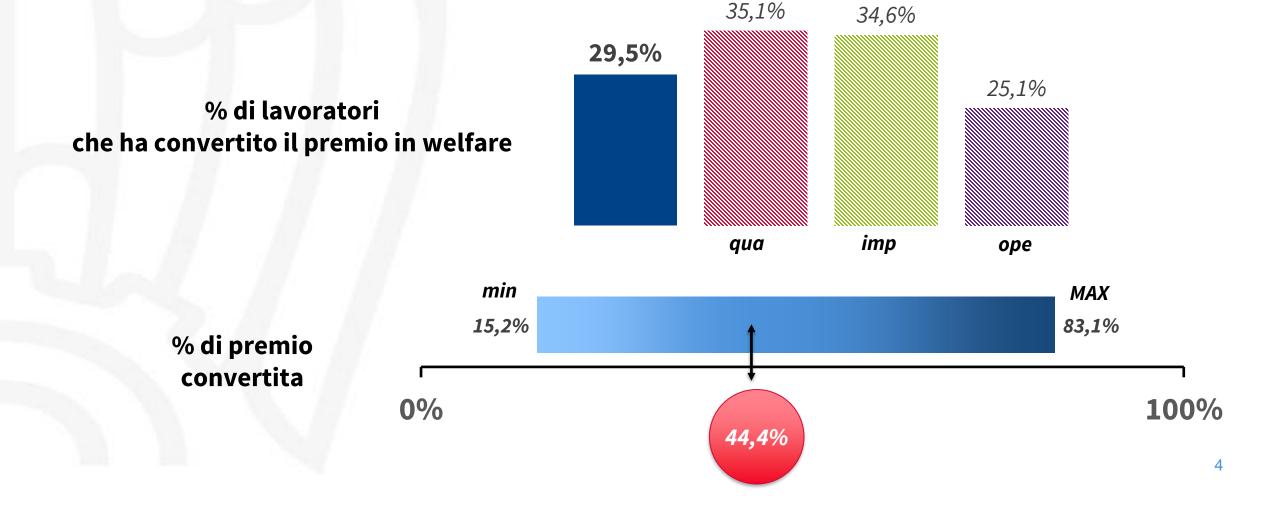
- L'iniziativa
- I numeri
- La mappa degli stipendi
- Il cuneo fiscale
- Conclusioni



Il campione

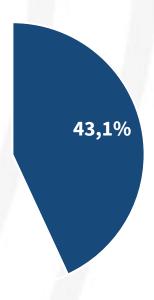


Welfare aziendale

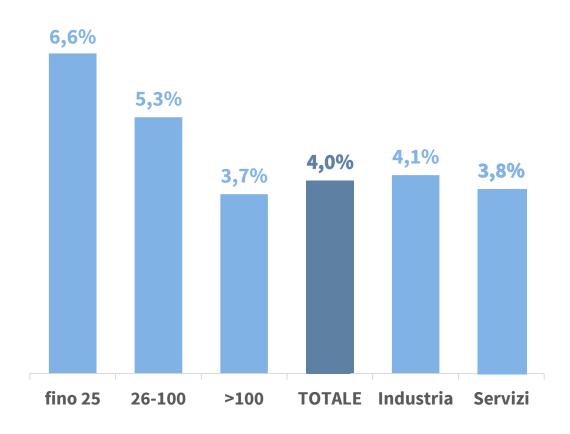


Attraction/retention

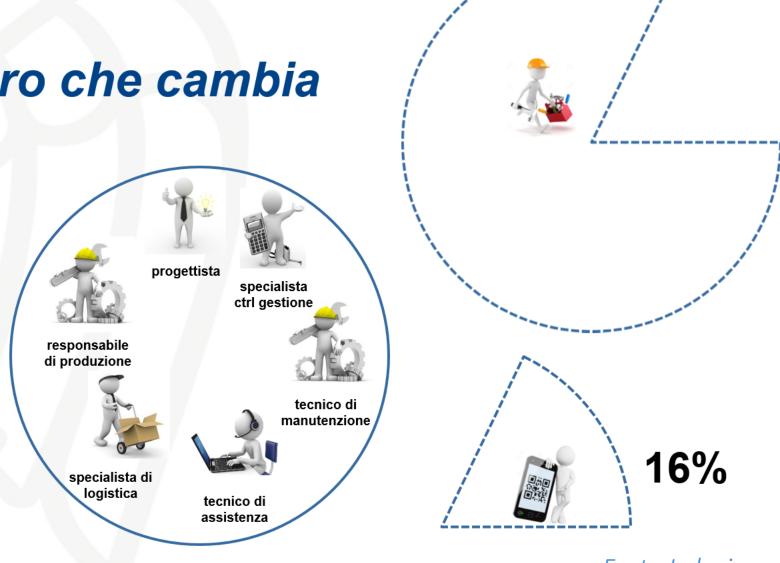
Quota di dimissioni sul totale delle uscite



% di turnover volontario



Il lavoro che cambia

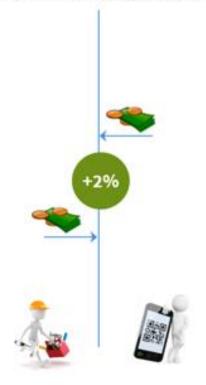


Professioni in evoluzione

Fonte: Indagine retributiva, 2021 (elaborazione su 765 aziende)

Il lavoro che cambia

Differenziale retributivo lavoratore 4.0 vs tradizionale

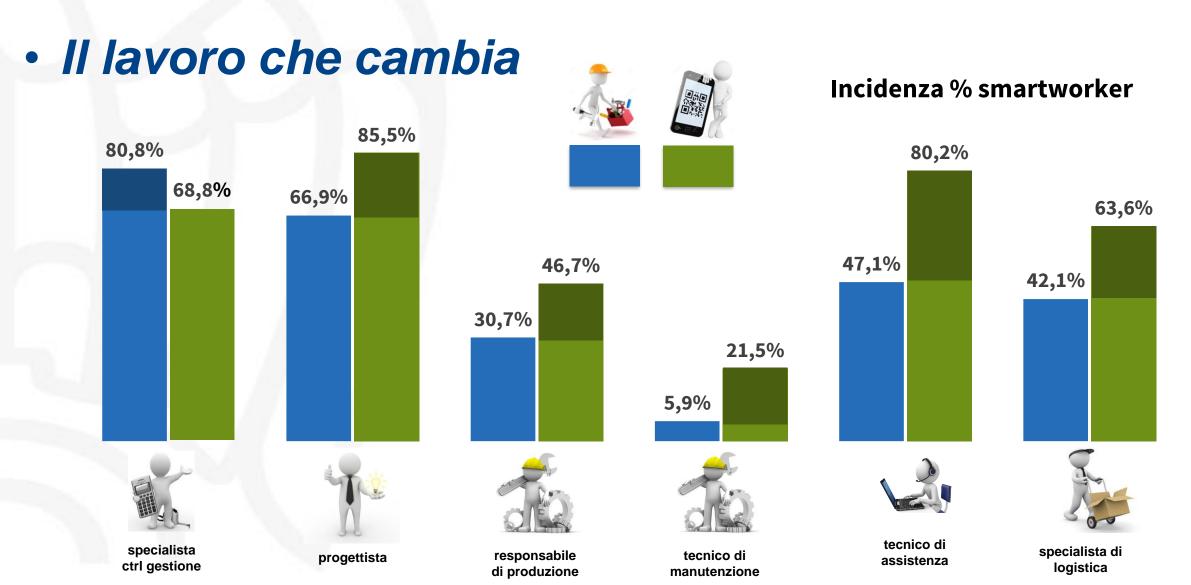


Fonte: Indagine retributiva, 2021 (elaborazione su 765 aziende)

Differenziale retributivo lavoratore 4.0 vs tradizionale



Fonte: Indagine retributiva, 2021 (elaborazione su 765 aziende)



Griglia dei profili 2021

a) AMMINISTRAZIONE, FINANZA E CONTROLLO

- a.1 Addetto di amministrazione
- a.2 Responsabile amministrazione
- a.3 Responsabile amministrazione e finanza
- a.4 Specialista controllo di gestione

 a.4* Specialista controllo di gestione (Erp)
- a.5 Specialista di amministrazione



- b.1 Direttore generale
- b.2 Segretaria di direzione

c) MARKETING

- c.1 Responsabile marketing
- c.2 Specialista marketing
- c.3 Specialista di Media Digitali



d) RICERCA E SVILUPPO

- d.1 Progettista prodotto d.1* Progettista 4.0
- d.2 Project Manager
- d.3 Responsabile ricerca e sviluppo
- d.4 Tecnologo



e) PRODUZIONE

- e.1 Addetto di reparto
- e.2 Addetto pianificazione della produzione
- e.3 Capo reparto produzione
- e.4 Capo squadra produzione
- e.5 Carpentiere/Saldatore
- e.6 Collaudatore, Tracciatore, Stampista
- e.7 Fresatore
- e.8 Montatore
- e.9 Responsabile di stabilimento
- e.10 Responsabile manutenzione
- e.11 Responsabile produzione
- e.11* Responsabile produzione 4.0
- e.12 Tecnico di installazione impianti
- e.13 Tecnico di manutenzione
 - e.13* Tecnico di manutenzione 4.0
- e.14 Tornitore
- e.15 Attrezzista
- e.16 Elettricista

f) QUALITÀ

- f.1 Responsabile qualità
- f.2 Specialista controllo qualità

g) RISORSE UMANE

- g.1 Responsabile risorse umane
- g.2 Specialista amministrazione del personale
- g.3 Specialista gestione del personale

h.) SERVIZIO CLIENTI

- h.1 Addetto servizio clienti
- h.2 Responsabile servizio clienti
- h.3 Tecnico di assistenza
 h.3* Tecnico di assistenza 4.0

i.) SICUREZZA, SALUTE E AMBIENTE

- i.1 HSE manager
- i.2 RSPP

i.) SISTEMI INFORMATIVI

- j.1 Analista programmatore
- j.2 Responsabile sistemi informativi
- i.3 Specialista sistemi Informativi
- j.4 Specialista della sicurezza ICT
- i.5 Data scientist

k) SUPPLY CHAIN

- k.1 Magazziniere
- k.2 Responsabile acquisti
- k.3 Responsabile logistica
- k.4 Responsabile magazzino
- k.5 Specialista logistica k.6* Specialista logistica 4.0

l) VENDITE

- l.1 Capo area estero
- l.2 Responsabile vendite
- I.3 Tecnico commerciale
- I.4 Venditore











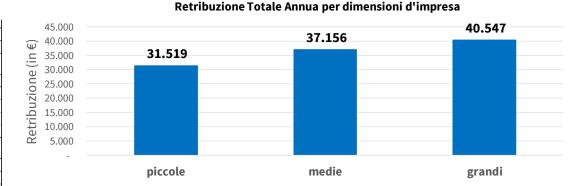


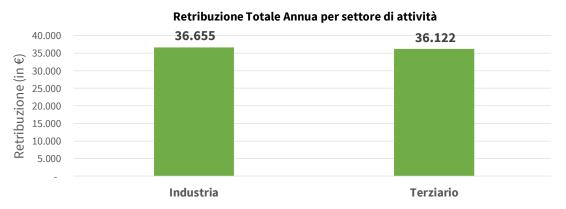
a1-addetto di amministrazione

Garantisce il supporto operativo per le attività e gli adempimenti amministrativi di contabilità clienti e/o fornitori e generale e/o di tesoreria e/o controllo di gestione. Si occupa della registrazione di bolle e fatture, della redazione prima nota, degli adempimenti fiscali Iva ed imposte dirette. Può supportare nella predisposizione delle scritture di bilancio e nella stesura del bilancio civilistico.

a.1 Addetto di amministrazione

	1° decile (in €)	Media (in €)	9° decile (in €) 50.892	
TOTALE	25.328	36.506		
ANALISI PER QUALIFICA				
•	1° decile (in €)	Media (in €)	9° decile (in €)	
Dirigente				
Quadro		55.396		
Impiegato	25.312	36.204	49.721	
Operaio				
ANALISI PER GENERE				
	1° decile (in €)	Media (in €)	9° decile (in €)	
Femmine	25.066	36.193	49.550	
Maschi	27.360	37.564	51.778	
ANALISI PER TITOLO DI STUDIO				
,	1° decile (in €)	Media (in €)	9° decile (in €)	
Licenza Media	26.141	36.378	53.325	
Formaz. Professionale	25.759	34.818	44.854	
Diploma	24.701	36.992	51.922	
Formaz. Terziaria	24.680	35.936	50.606	
ANALISI PER ETÁ				
-	1° decile (in €)	Media (in €)	9° decile (in €)	
<35 anni	21.403	30.025	42.049	
35-50 anni	28.052	34.851	53.758	
>50 anni	26.072	40.223	44.914	

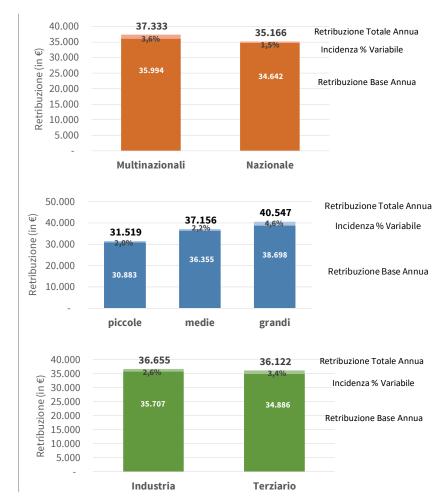




a1-addetto di amministrazione

Garantisce il supporto operativo per le attività e gli adempimenti amministrativi di contabilità clienti e/o fornitori e generale e/o di tesoreria e/o controllo di gestione. Si occupa della registrazione di bolle e fatture, della redazione prima nota, degli adempimenti fiscali Iva ed imposte dirette. Può supportare nella predisposizione delle scritture di bilancio e nella stesura del bilancio civilistico.

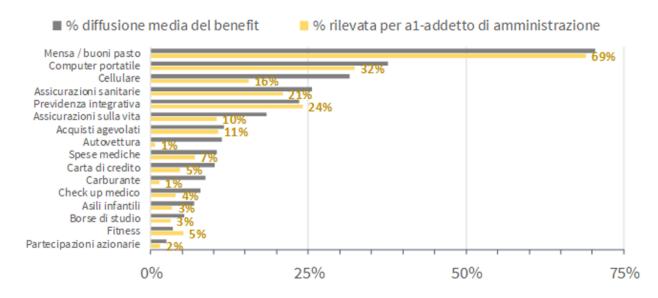
	n° add.	1° dec. (in €)	Media (in €)	9° dec. (in €)	Età (in anni)	Anzianità (in anni)	Scolarità (in anni
TOTALE	254	25.328	36.506	50.892	46.9	15.0	5,
TOTALL	234	23.320	30.300	30.032	40,5	15,0	3,
ANALISI PER QUALIFICA						1	
	n° add.	1° dec. (in €)	Media (in €)	9° dec. (in €)	Età (in anni)	Anzianità (in anni)	Scolarità (in ann
Dirigente	-						
Quadro	4		55.396		43,5	13,3	6,
Impiegato	250	25.312	36.204	49.721	46,9	15,0	5,
		direttivi	46.349				
		specialisti	36.360				
		d'ordine	28.591				
Operaio	-						
		polivalenti					
di cui:		specialisti					
		generici					
ANALISI PER GENERE	n° add.	40 1 (1 7)		20 1 (1 2)	> // B		
		1° dec. (in €)	Media (in €)	9° dec. (in €)	Età (in anni)	Anzianità (in anni)	•
Femmine	196	25.066	36.193	49.550	46,9	14,7	5
Maschi	58	27.360	37.564	51.778	46,7	15,8	5
ANALISI PER TITOLO DI STU <u>DI</u>	0						
ANALISI PER TITOLO DI STUDI	o n° add.	1° dec. (in €)	Media (in €)	9° dec. (in €)	Età (in anni)	Anzianità (in anni)	Scolarità (in anı
		1° dec. (in €) 26.141	Media (in €) 36.378	9° dec. (in €) 53.325	Età (in anni) 51,8	Anzianità (in anni) 20,7	Scolarità (in anı
Licenza Media Formaz. Professionale	n° add.		` '	` '	•		-
Licenza Media Formaz. Professionale	n° add.	26.141	36.378	53.325	51,8	20,7	- 4
Licenza Media Formaz. Professionale Diploma	n° add. 19 32	26.141 25.759	36.378 34.818	53.325 44.854	51,8 50,0	20,7 19,3	- 4 5
Licenza Media Formaz. Professionale Diploma Formaz. Terziaria	n° add. 19 32 163	26.141 25.759 24.701	36.378 34.818 36.992	53.325 44.854 51.922	51,8 50,0 47,3	20,7 19,3 15,2	- 4 5
Licenza Media Formaz. Professionale Diploma Formaz. Terziaria	n° add. 19 32 163	26.141 25.759 24.701	36.378 34.818 36.992	53.325 44.854 51.922	51,8 50,0 47,3	20,7 19,3 15,2	- 4 5 9
Licenza Media Formaz. Professionale Diploma Formaz. Terziaria ANALISI PER ETÁ	n° add. 19 32 163 40	26.141 25.759 24.701 24.680	36.378 34.818 36.992 35.936	53.325 44.854 51.922 50.606	51,8 50,0 47,3 40,2	20,7 19,3 15,2 7,9	- 4 5 9 Scolarità (in an
Licenza Media Formaz. Professionale Diploma Formaz. Terziaria ANALISI PER ETÁ <35 anni	n° add. 19 32 163 40 n° add.	26.141 25.759 24.701 24.680 1° dec. (in €)	36.378 34.818 36.992 35.936 Media (in €)	53.325 44.854 51.922 50.606	51,8 50,0 47,3 40,2 Età (in anni) 29,5	20,7 19,3 15,2 7,9 Anzianità (in anni) 3,9	- 4 5 9 Scolarità (in an
Licenza Media Formaz. Professionale Diploma Formaz. Terziaria ANALISI PER ETÁ <35 anni 35-50 anni	n° add. 19 32 163 40 n° add. 32	26.141 25.759 24.701 24.680 1° dec. (in €) 21.403	36.378 34.818 36.992 35.936 Media (in €) 30.025	53.325 44.854 51.922 50.606 9° dec. (in €) 42.049	51,8 50,0 47,3 40,2 Età (in anni)	20,7 19,3 15,2 7,9 Anzianità (in anni)	
Licenza Media Formaz. Professionale Diploma Formaz. Terziaria ANALISI PER ETÁ <35 anni 35-50 anni >50 anni	n° add. 19 32 163 40 n° add. 32 115 107	26.141 25.759 24.701 24.680 1° dec. (in €) 21.403 28.052	36.378 34.818 36.992 35.936 Media (in €) 30.025 34.851	53.325 44.854 51.922 50.606 9° dec. (in €) 42.049 53.758	51,8 50,0 47,3 40,2 Età (in anni) 29,5 43,1	20,7 19,3 15,2 7,9 Anzianità (in anni) 3,9	4 5 9 Scolarità (in ann 6
Licenza Media Formaz. Professionale Diploma Formaz. Terziaria ANALISI PER ETÁ <35 anni 35-50 anni >50 anni	n° add. 19 32 163 40 n° add. 32 115 107	26.141 25.759 24.701 24.680 1° dec. (in €) 21.403 28.052 26.072	36.378 34.818 36.992 35.936 Media (in €) 30.025 34.851 40.223	53.325 44.854 51.922 50.606 9° dec. (in €) 42.049 53.758 44.914	51,8 50,0 47,3 40,2 Età (in anni) 29,5 43,1 56,1	20,7 19,3 15,2 7,9 Anzianità (in anni) 3,9 12,6 20,8	
Licenza Media Formaz. Professionale Diploma Formaz. Terziaria ANALISI PER ETÁ <35 anni 35-50 anni >50 anni	n° add. 19 32 163 40 n° add. 32 115 107	26.141 25.759 24.701 24.680 1° dec. (in €) 21.403 28.052	36.378 34.818 36.992 35.936 Media (in €) 30.025 34.851	53.325 44.854 51.922 50.606 9° dec. (in €) 42.049 53.758	51,8 50,0 47,3 40,2 Età (in anni) 29,5 43,1	20,7 19,3 15,2 7,9 Anzianità (in anni) 3,9 12,6 20,8 Anzianità (in anni)	Scolarità (in ann
Licenza Media Formaz. Professionale Diploma Formaz. Terziaria ANALISI PER ETÁ <35 anni 35-50 anni >50 anni ANALISI PER ANZIANITA PROF	n° add. 19 32 163 40 n° add. 32 115 107 EESSIONALE n° add.	26.141 25.759 24.701 24.680 1° dec. (in €) 21.403 28.052 26.072 1° dec. (in €)	36.378 34.818 36.992 35.936 Media (in €) 30.025 34.851 40.223	53.325 44.854 51.922 50.606 9° dec. (in €) 42.049 53.758 44.914 9° dec. (in €)	51,8 50,0 47,3 40,2 Età (in anni) 29,5 43,1 56,1 Età (in anni)	20,7 19,3 15,2 7,9 Anzianità (in anni) 3,9 12,6 20,8	Scolarità (in ann - 4 5 9 Scolarità (in ann 6 5 4 Scolarità (in ann 6 5 5



a1-addetto di amministrazione

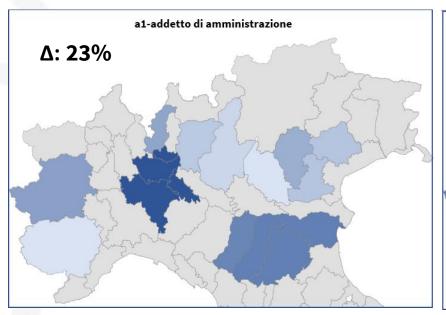
Garantisce il supporto operativo per le attività e gli adempimenti amministrativi di contabilità clienti e/o fornitori e generale e/o di tesoreria e/o controllo di gestione. Si occupa della registrazione di bolle e fatture, della redazione prima nota, degli adempimenti fiscali Iva ed imposte dirette. Può supportare nella predisposizione delle scritture di bilancio e nella stesura del bilancio civilistico.

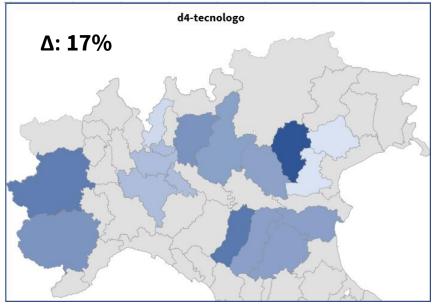


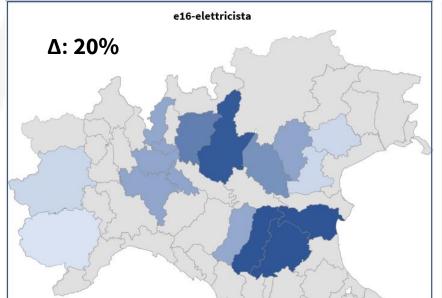


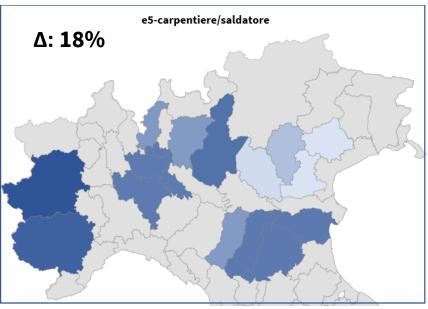


Fonte: Indagine retributiva, 2021 (elaborazione su 765 aziende)

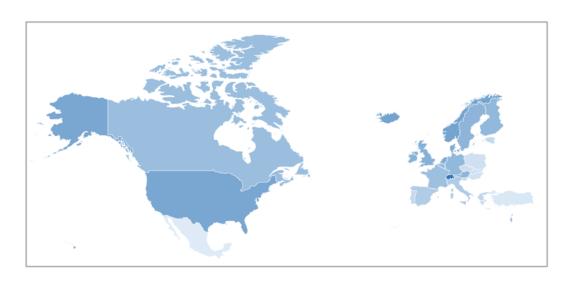




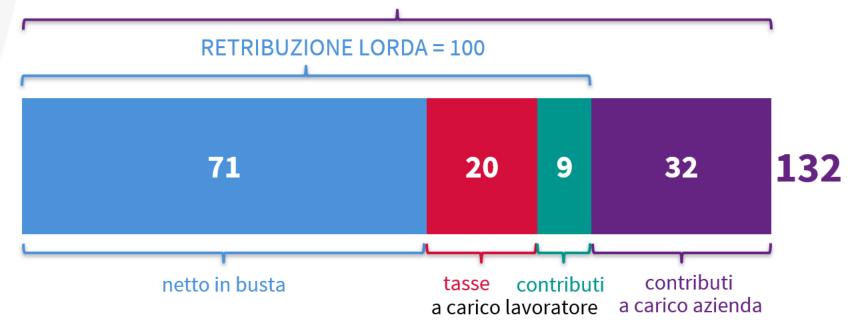




Cuneo fiscale

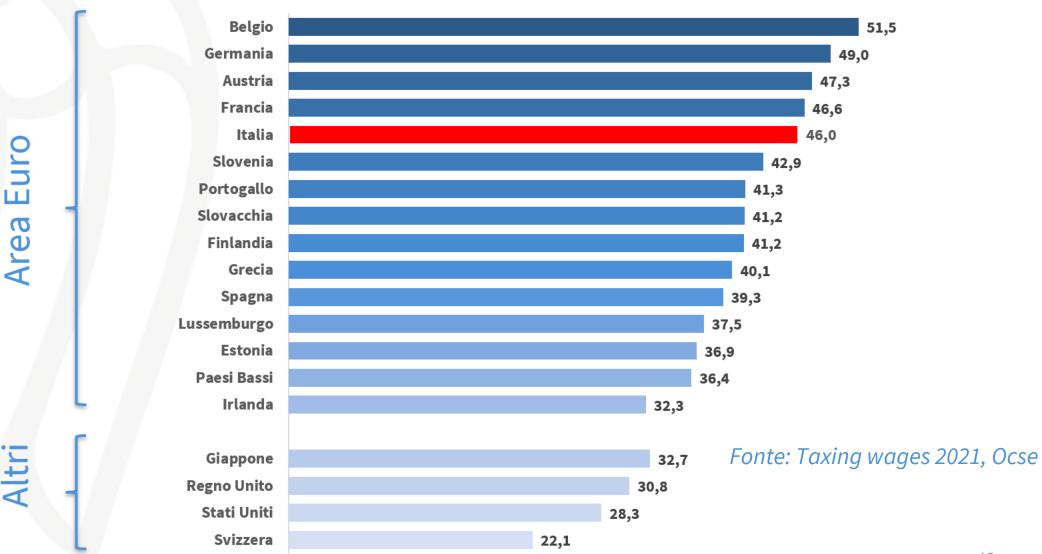


COSTO DEL LAVORO



12

Cuneo fiscale



In sintesi

- Nei «Numeri per le Risorse Umane» si trovano i principali key number su politiche retributive, contrattazione, welfare aziendale, organizzazione del lavoro, politiche di attraction e retention, a supporto delle attività di gestione del personale;
- L'analisi mette in luce l'esistenza di differenziali territoriali spesso consistenti nei salari e negli stipendi, anche tra aree contigue: una mappa delle
 retribuzioni del mercato locale permette di orientarsi meglio nelle scelte
 relative alle figure più strategiche;
- Quando il confronto si estende a livello internazionale, il cuneo fiscale diventa un importante fattore di competitività: l'Italia, che è tra i Paesi più penalizzati, con le recenti misure introdotte per ridurlo sta dimostrando di andare nella giusta direzione.



Per informazioni:

Andrea Fioni Area Centro Studi Assolombarda andrea.fioni@assolombarda.it - 02 58370.307 - 340 1859553