



ASSOLOMBARDA
Confindustria Milano Monza e Brianza

OSSERVATORIO

Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro
IV trim 2016

RAPPORTO

N°01/2017

A cura dell'Area
Centro Studi

Con la collaborazione di



Indice Contenuti

| | |
|--|-----------|
| 1. IN SINTESI | 5 |
| Gli acquisti di Natale spingono il lavoro in somministrazione | 5 |
| Nel 2016 il mercato rallenta, ma non ferma la sua espansione | 5 |
| 2. LE RICHIESTE NEL IV TRIMESTRE 2016 | 6 |
| 3. I TREND | 8 |
| L'andamento negli ultimi 12 mesi | 8 |
| Il bilancio 2014-2016 | 13 |
| 4. IL GIUDIZIO SULLA REPERIBILITÀ DEI PROFILI | 15 |
| Tecnici | 15 |
| Impiegati esecutivi | 16 |
| Addetti al commercio | 16 |
| Operai specializzati | 17 |
| Conduttori di impianti | 17 |
| Personale non qualificato | 18 |
| APPENDICE | 19 |
| METODOLOGIA D'INDAGINE | 21 |
| GLOSSARIO DELLE PROFESSIONI | 22 |

1. In sintesi

Gli acquisti di Natale spingono il lavoro in somministrazione

Secondo i numeri forniti dalle Agenzie per il Lavoro, riferiti alle richieste delle imprese del territorio di Milano, Monza Brianza e Lodi, nel IV trimestre del 2016 le richieste di lavoratori in somministrazione sono cresciute del +4% rispetto al corrispondente trimestre del 2015. Il favorevole andamento appare legato al periodo di festività, con l'effetto-traino della maggior domanda di addetti al commercio (+4%) - in particolare commessi alle vendite e camerieri - ma soprattutto di figure non qualificate (+19%): il +61% di addetti incaricati della consegna merci è un segnale delle mutate abitudini d'acquisto, con consegna a domicilio di oggetti ordinati on line.

Dopo lo stop del III trimestre, si chiude quindi col segno più il 2016 della somministrazione, importante nicchia del mercato del lavoro.

Nel 2016 il mercato rallenta, ma non ferma la sua espansione

Tra il 2014 ed il 2016 la domanda di lavoro in somministrazione da parte delle imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi è cresciuta del 34%: gran parte dell'aumento (+29%) è avvenuto soprattutto nel corso del 2015, ma il 2016 ha fatto segnare un'ulteriore espansione.

Molto differenziate sono risultate le dinamiche dei vari gruppi professionali.

Sono cresciute in modo significativo le richieste di due categorie professionali: gli addetti non qualificati da un lato (+105%), i tecnici (+79%) dall'altro.

Più contenuti gli aumenti, registrati tra il 2014 ed il 2016, della domanda di addetti al commercio (+17%) e di impiegati esecutivi (+4%), mentre conduttori di impianti e operai specializzati, dopo un effimero aumento nel 2015, sono tornati ai livelli del 2014 o - nel caso degli operai - addirittura sotto (-9%).

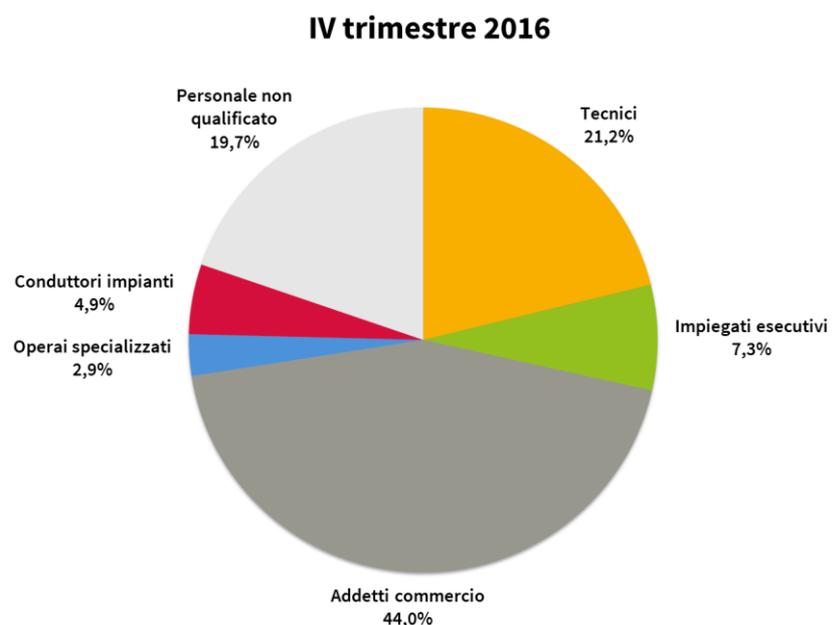
Nell'area milanese la domanda di lavoratori in somministrazione cresce (+34% tra il 2014 e il 2016) e cambia pelle: aumenta la richiesta di tecnici e di specifiche figure non qualificate.

2. Le richieste nel IV trimestre 2016

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro i lavoratori richiesti in somministrazione a tempo determinato nel IV trimestre 2016 dalle imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi sono stati per il 44% addetti al commercio, per il 19% personale non qualificato e per il 21% tecnici. Più contenute sono state le esigenze di impiegati esecutivi (7%), operai specializzati (3%) e conduttori di impianti (5%), che insieme soddisfano poco più del 20% della domanda.

La composizione delle richieste per gruppo professionale è riportata nella Figura 1.

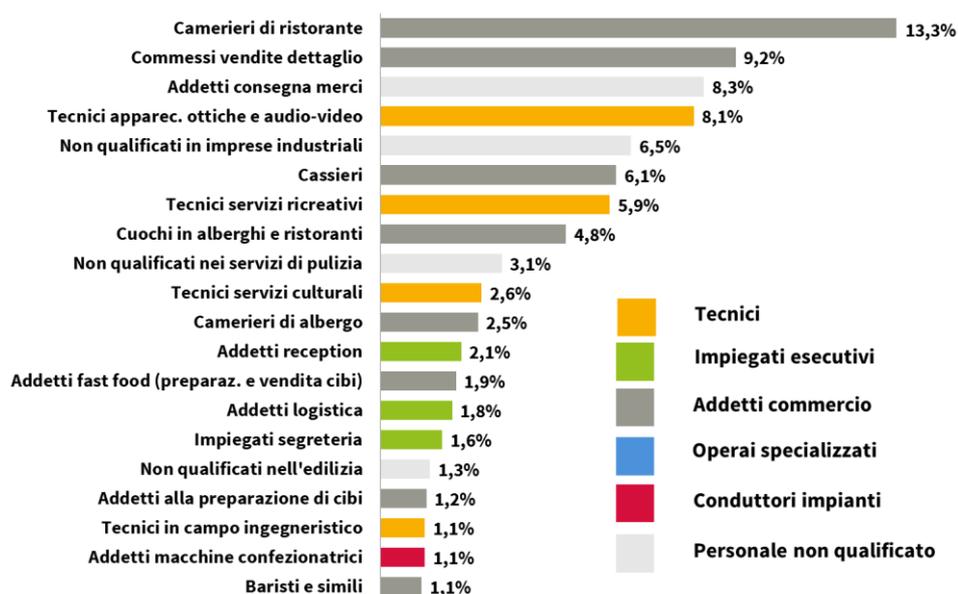
Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale



L'elevata incidenza, tra le richieste di lavoratori in somministrazione, di professionalità legate al commercio si lega coerentemente al periodo natalizio.

Le informazioni più dettagliate raccolte sul profilo professionale dei lavoratori ricercati dalle imprese confermano l'effetto stagionale: dietro ai camerieri di ristorante, commessi alle vendite e addetti alle consegne occupano le prime tre posizioni della Top 20 riportata nella Figura 2. Per un più immediato riconoscimento della categoria professionale di appartenenza delle mansioni viene utilizzata una griglia cromatica; la percentuale si riferisce all'incidenza sul totale delle richieste raccolte dalla Agenzie nel quarto trimestre dell'anno.

Figura 2 - I "Top 20" tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – IV trimestre 2016



Oltre agli **addetti al commercio** e al **personale non qualificato** nella Top 20 è ben rappresentata anche la categoria professionale dei **tecnici**, soprattutto quelli che si occupano di *apparecchiature ottiche e audio-video* (figura che, con l'8,1% delle richieste, occupa la quarta posizione), di *servizi ricreativi* (5,9%, in settima). Nelle prime dieci si trova addirittura una terza figura, quella del *tecnico dei servizi culturali* (2,6%).

Gli **impiegati esecutivi** nelle prime 20 posizioni sono principalmente *addetti alla reception* (2,1%), *addetti alla logistica* (1,8%) e *impiegati di segreteria* (1,6%), mentre i **conduttori di impianti** sono presenti con una sola figura, gli *addetti alle macchine confezionatrici* (1,1%).

Al momento non risultano significative richieste relative agli **operai specializzati**.

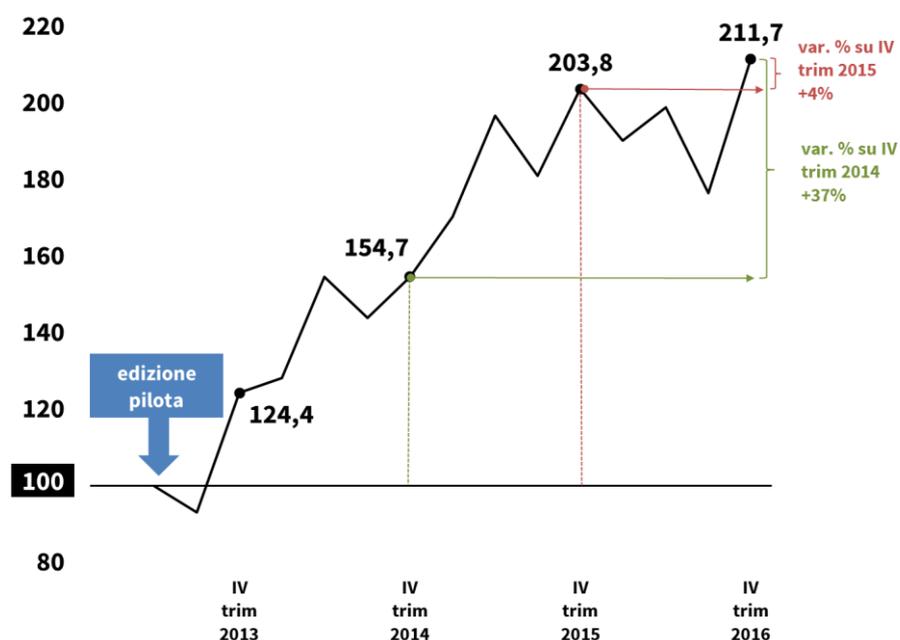
3. I trend

L'andamento negli ultimi 12 mesi

Nel periodo ottobre-dicembre 2016 le richieste raccolte nel territorio della città metropolitana di Milano e delle provincie di Monza Brianza e Lodi dalle Agenzie Per il Lavoro sono cresciute rispetto allo stesso periodo del 2015¹ : +4%.

Su base biennale (IV trimestre 2014) l'incremento percentuale è del +37%.

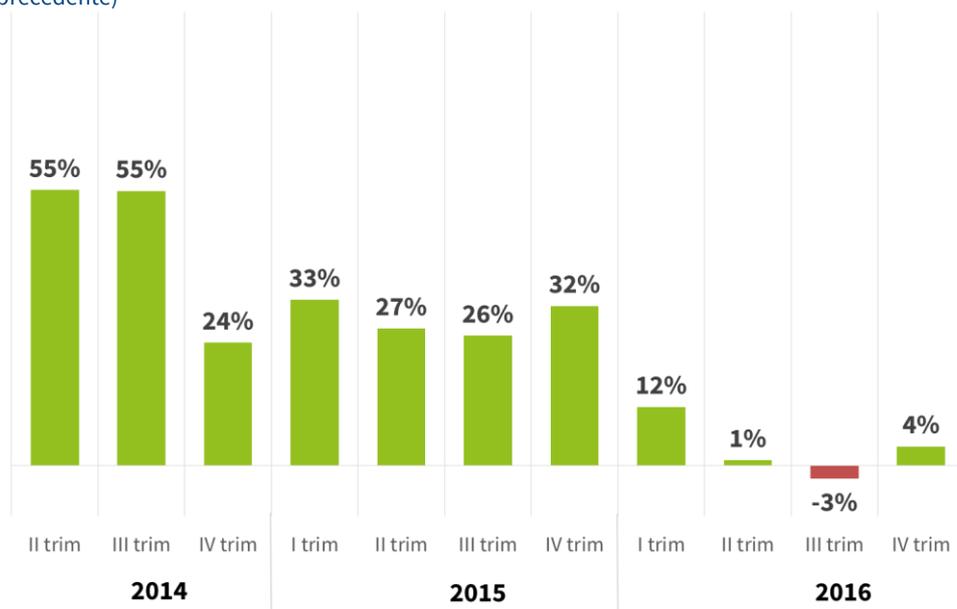
Figura 3 - Andamento delle richieste raccolte dalle Agenzie del Lavoro (II trimestre 2013 = 100)



Riprende quindi - dopo un solo trimestre di calo, quello scorso (III trim 2016) - il trend crescente che ha caratterizzato l'andamento delle richieste di lavoratori in somministrazione per tutto il periodo durante il quale l'Osservatorio le ha monitorate.

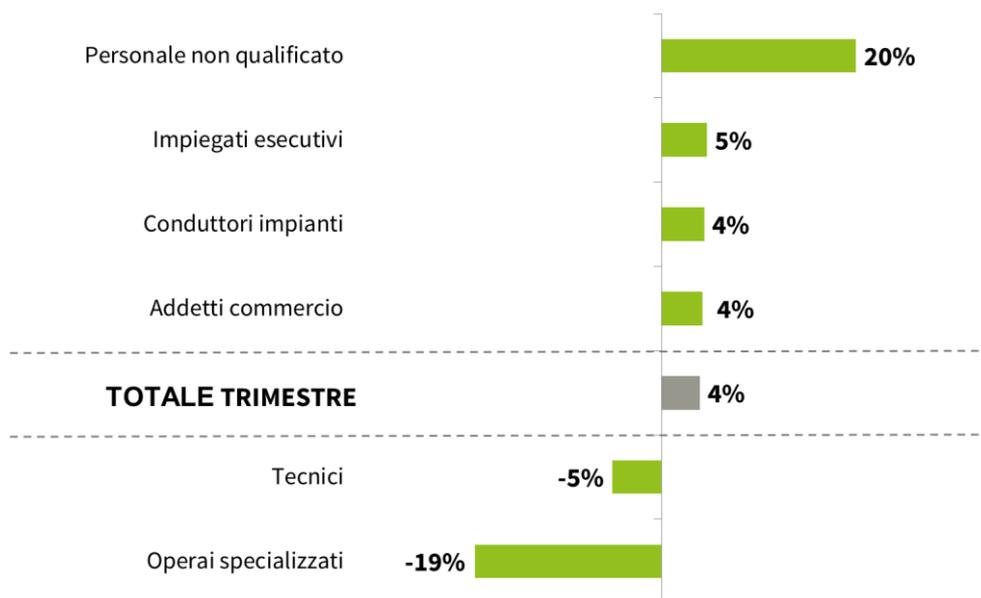
¹ Il confronto con lo stesso trimestre (ovvero la variazione tendenziale) consente di annullare l'effetto stagionale, particolarmente intenso nella domanda di lavoro somministrato

Figura 4 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente)



Come mostra la Figura 5 sono solo due i gruppi professionali per i quali permane una variazione negativa: i **tecnici** (-5%) e gli **operai specializzati** (-19%).

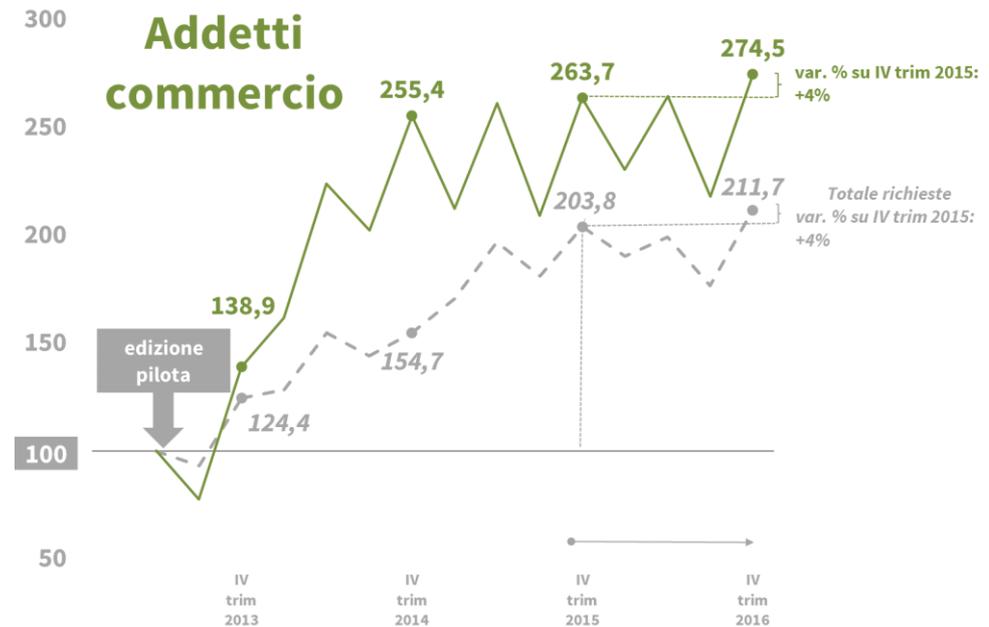
Figura 5 - Variazioni percentuali delle richieste dal III trim. 2015 al III trim. 2016, per gruppo



Trainano l'aumento di fine anno le maggiori richieste di **personale non qualificato** (+20% rispetto alla fine del 2015), mentre **impiegati esecutivi** (+5%), **conduttori impianti** (+4%) e **addetti al commercio** (+4%) crescono in linea con l'incremento medio.

Nella seguente Figura 6, l'evoluzione della domanda degli **addetti al commercio** è messa a confronto con quella complessiva:

Figura 6 - Andamento delle richieste di addetti commercio (II trimestre 2013 = 100)



Si tratta della famiglia professionale che riunisce le figure tradizionalmente più ricercate sulla piazza milanese in questo segmento di mercato del lavoro. Come è evidente dal profilo temporale, la domanda presenta un carattere fortemente stagionale, con picchi in corrispondenza non solo delle festività di fine anno (IV trimestre, ottobre-dicembre), ma anche dei mesi primaverili (aprile-giugno, corrispondenti al II trimestre).

Registra un netto scatto in avanti la domanda di **personale non qualificato** (Figura 7) che, dopo la debole inversione di tendenza del trimestre precedente, negli ultimi tre mesi dell'anno segna un piuttosto eloquente +20%.

Figura 7 - Andamento delle richieste di personale non qualificato (II trimestre 2013 = 100)



Nel dettaglio l'incremento di questa tipologia di addetti risulta quasi esclusivamente concentrato su quelli utilizzati nell'industria manifatturiera e su quelli incaricati della

consegna dei pacchi: in quest'ultimo caso l'effetto evidente delle mutate abitudini d'acquisto, sempre più effettuato via internet e quindi basato sulla successiva consegna a domicilio.

Per quanto riguarda i tecnici, continua la frenata della domanda: -5%, dopo il -9% del III trimestre 2016.

Figura 8 - Andamento delle richieste di tecnici (II trimestre 2013 = 100)

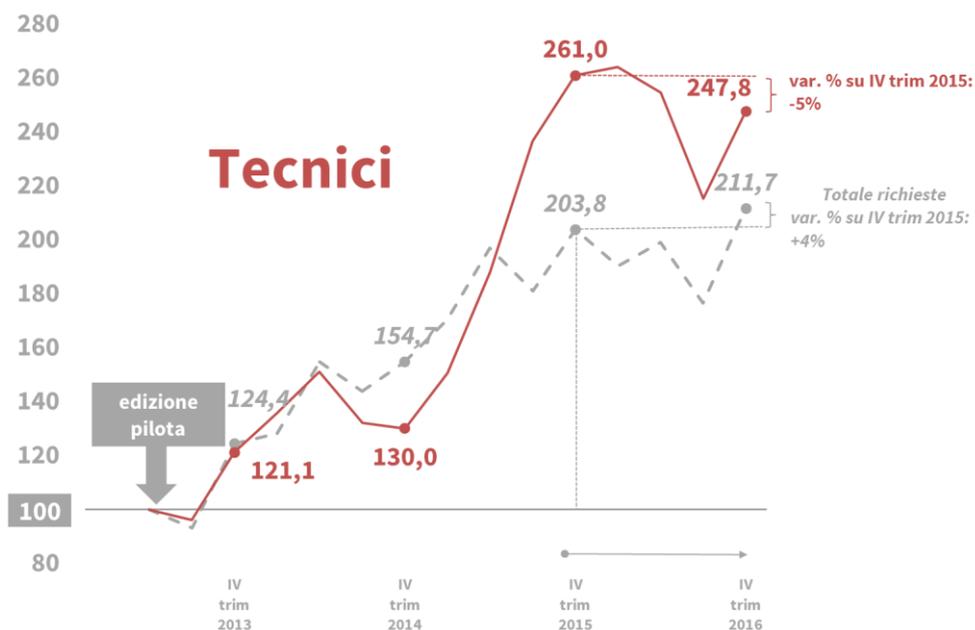
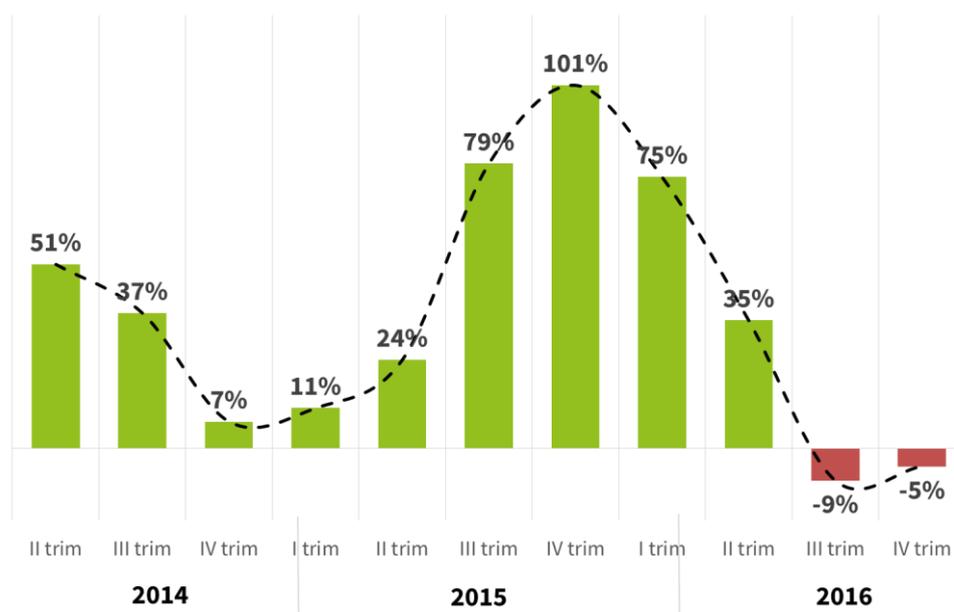


Figura 9 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste dei tecnici



Le restanti famiglie professionali - **impiegati esecutivi, conduttori impianti e operai specializzati** - sono caratterizzate, come visto, da un peso relativo inferiore. In tutti e tre i casi l'andamento delle richieste - rispettivamente riportato nelle seguenti Figura 10, Figura 11 e Figura 12 - è divergente in modo piuttosto evidente rispetto a quello complessivo: la "forbice" tende ad ampliarsi in particolare per gli operai specializzati, che nel IV trimestre 2016 hanno registrato un ulteriore, significativo calo (-19%).

Figura 10 - Andamento delle richieste di impiegati esecutivi (II trimestre 2013 = 100)



Figura 11 - Andamento delle richieste di conduttori di impianti (II trimestre 2013 = 100)

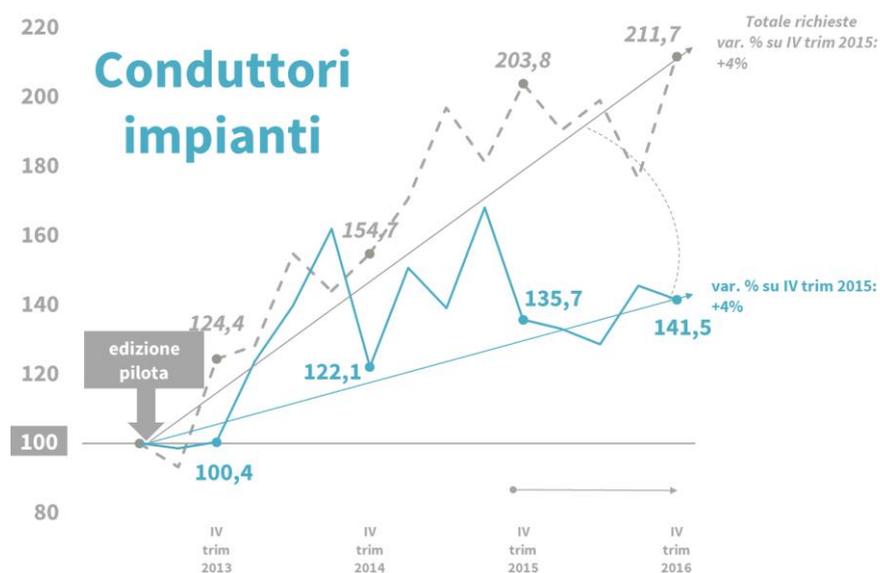
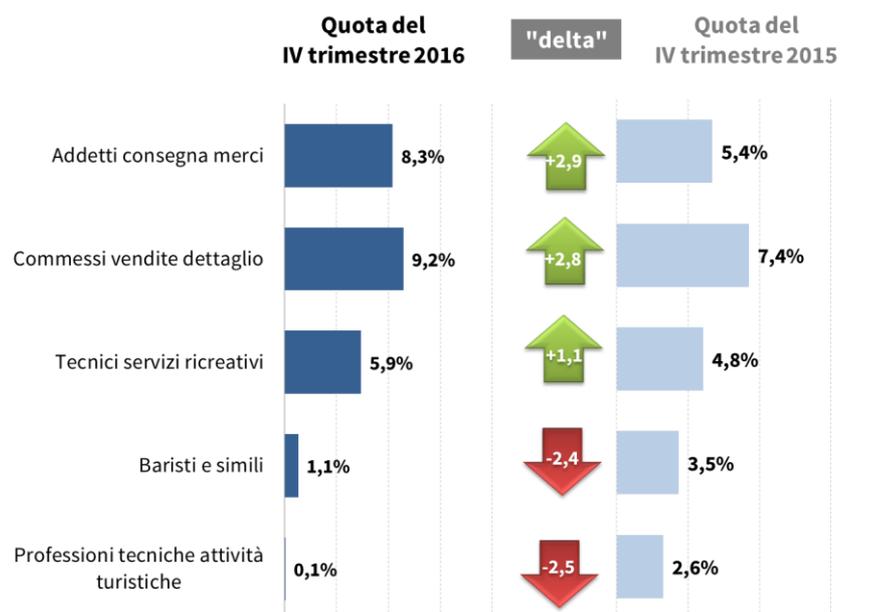


Figura 12 - Andamento delle richieste di operai specializzati (II trimestre 2013 = 100)



La Figura 13 evidenzia le dinamiche degli ultimi 12 mesi ad un livello di maggior dettaglio professionale, per alcune figure scelte tra le più significative:

Figura 13 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per i profili più richiesti



Tra i profili in crescita si distinguono - oltre agli *addetti alla consegna merci* e ai *commessi alle vendite al dettaglio* - i *tecnici dei servizi ricreativi*, mentre rispetto a un anno fa si contrae soprattutto la domanda di *baristi*.

Più in generale, tra il IV trimestre 2015 ed il IV 2016 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per 45 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali "in crescita" si è concentrato il 70,2% delle richieste complessive del trimestre.

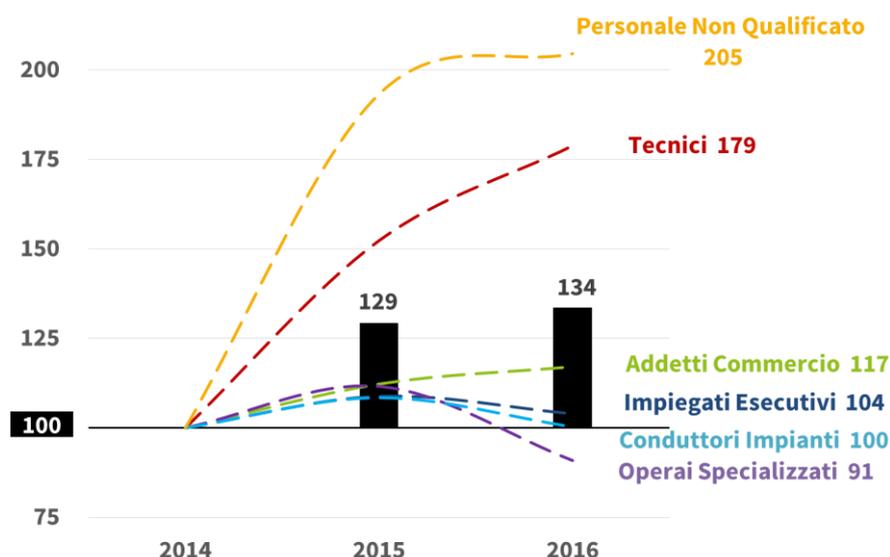
Per i rimanenti 60 profili le richieste sono invece diminuite o sono rimaste sostanzialmente stabili; sulle figure cedenti si è concentrato il residuo 29,8% della domanda.

L'elenco completo dei profili "cedenti" è riportato nella Tabella 2.

Il bilancio 2014-2016

Con i dati del IV trimestre 2016 il monitoraggio dell'Osservatorio completa il terzo anno solare: diventa così possibile disegnare - su un arco di tempo che comincia ad essere significativo (tre anni, dal 2014 al 2016) - un quadro delle principali tendenze libero dagli effetti della stagionalità.

Figura 14 - Andamento delle richieste su base annua (2014 = 100)



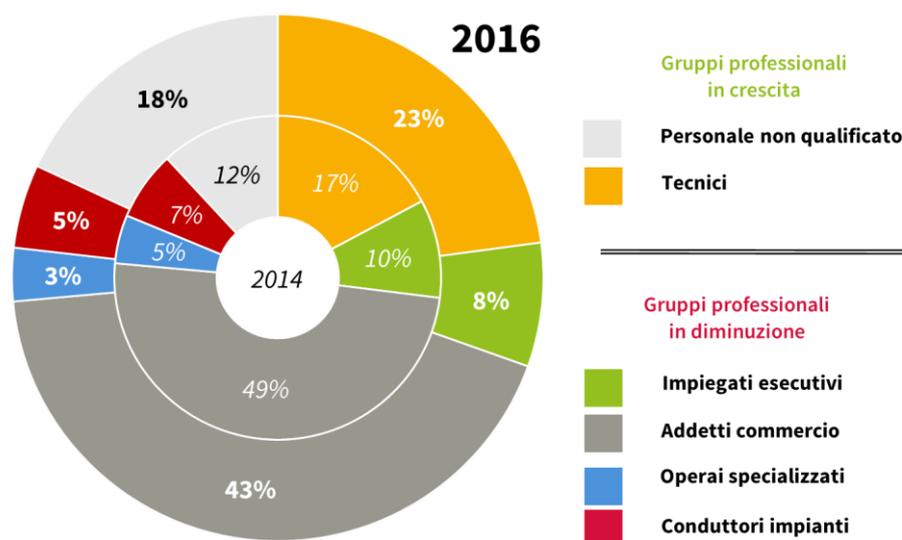
Tra il 2014 ed il 2016 la domanda di lavoro in somministrazione da parte delle imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi è cresciuta del 34%: l'aumento si è concentrato soprattutto nel corso del 2015 (+29%), ma è proseguito - seppure a ritmi meno intensi - anche nel 2016.

Le dinamiche sono state molto differenziate per gruppo professionale. Le richieste che sono cresciute di più sono da un lato le professionalità non qualificate (+105%), dall'altro le professionalità tecniche (+79%); tra il 2014 ed il 2016 è aumentata anche la richiesta di addetti al commercio (+17%) e impiegati esecutivi (+4%).

Dopo la fiammata nel 2015 è invece tornata sui livelli del 2014 la domanda di conduuttori di impianti, mentre quella di operai specializzati si è addirittura ridotta (-9%).

L'effetto di queste dinamiche sulla composizione delle richieste è rappresentata nella Figura 15, che mette a confronto la struttura delle richieste per famiglia professionale nel 2014 (anello interno) e nel 2016 (anello esterno): nell'arco di tempo considerato è cresciuto il peso delle richieste di personale non qualificato (dal 12% al 18%) e di tecnici (dal 17% al 23%) a scapito di tutte le altre categorie (addetti al commercio da 49% a 43%, impiegati esecutivi da 10% a 8%, operai specializzati da 7% a 5%, conduuttori impianti da 5% a 3%).

Figura 15 - Composizione delle richieste per gruppi professionali: 2014 vs. 2016



4. Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo i risultati sulle dimensioni delle domande, riportati nelle pagine precedenti, sono messi in relazione con le condizioni di offerta sintetizzate dall'**indice di reperibilità**².

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

Le figure in alto a sinistra (molto richieste ma facilmente reperibili) e quelle in basso a destra (con poche candidature ma anche scarsamente ricercate) si collocano in quadranti di sostanziale equilibrio. Le condizioni sono critiche per i lavoratori con i profili situati in basso a sinistra, che le imprese chiedono poco e - in quei casi - trovano molto facilmente, mentre sono le imprese a trovarsi in difficoltà quando hanno bisogno di profili che si posizionano nel riquadro in alto a destra (evidenziato in grigio) per l'offerta inadeguata rispetto alle loro esigenze.

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico la descrizione del profilo per esteso è limitata a quelli più significativi.

Tecnici

Le figure tecniche più richieste (non riportate nella Figura 2) sono i *tecnici apparecchiature ottiche audio e video* e i *tecnici servizi ricreativi*, molto ricercati ma di relativamente facile reperimento secondo le Agenzie per il Lavoro.

Nel IV trimestre è stato rilevato un flusso di richieste superiore alla media di categoria per *tecnici servizi culturali*, mentre per i *tecnici in campo ingegneristico* si registra una relativa difficoltà di reperimento.

Figura 16 - Posizionamento dei profili Tecnici



² La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel cap. 6 "Metodologia d'indagine".

Impiegati esecutivi

Al contrario dei tecnici, le figure impiegate con mansioni esecutive sono considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, nella Figura 17, sono per questo tutte concentrate nei riquadri sulla sinistra. Le uniche due che si sono distinte per qualche maggiore difficoltà secondo le Agenzie per il Lavoro che collaborano all'iniziativa sono state, nel IV trimestre 2016, gli *addetti alla logistica* e gli *impiegati contabili*.

Figura 17 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi

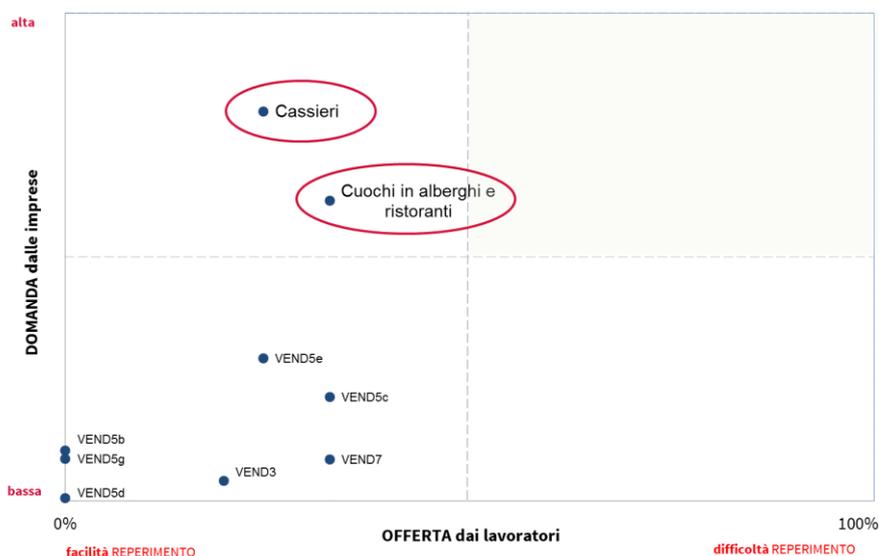


Addetti al commercio

In ambito somministrazione i profili commerciali sono molto ricercati a Milano, Monza Brianza e Lodi: infatti sono ben 8 le figure incluse nella Top 20 (cfr. Figura 2 a pag. 7). Nonostante la grande richiesta è piuttosto facile reperire candidati per coprire le posizioni che servono.

La seguente Figura 18 illustra sinteticamente la situazione del gruppo professionale (esclusi i profili più diffusi).

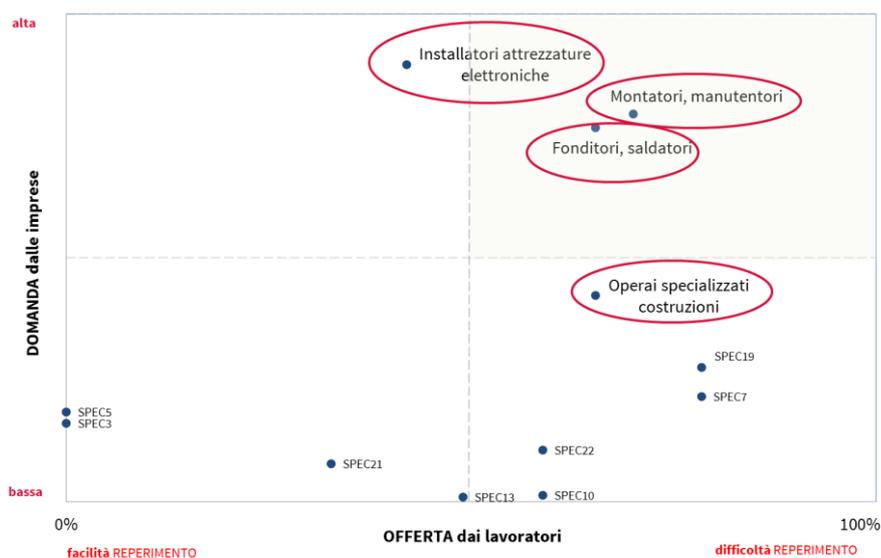
Figura 18 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio



Operai specializzati

Come appare dalla Figura 19, sono molte le figure di operaio specializzato che si vanno a collocare nei quadranti superiori, in quanto caratterizzate da richieste superiori alla media. Per tre di queste, in particolare, secondo le Agenzie sono presenti difficoltà di reperimento: *montatori e manutentori, fonditori e saldatori e operai specializzati delle costruzioni*. Tra le figure operaie si distinguono anche, per una domanda superiore alla media, gli *installatori di attrezzature elettroniche*.

Figura 19 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati

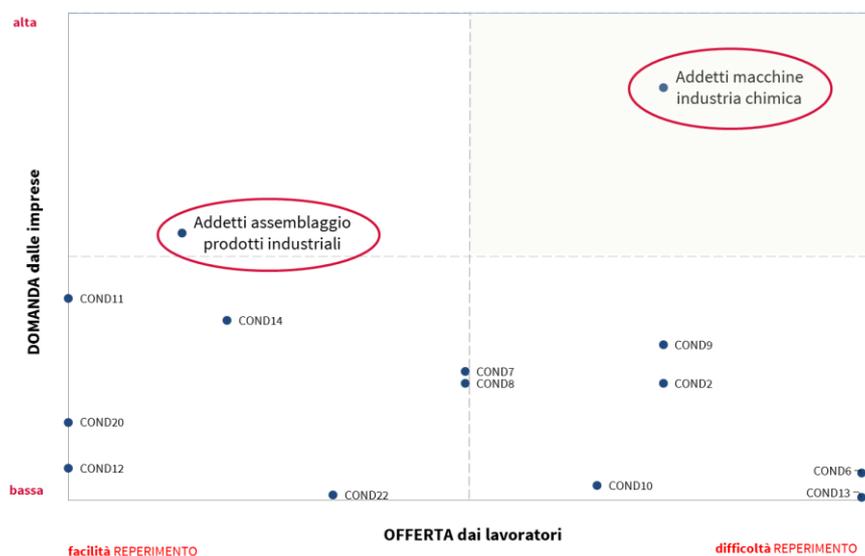


Conduttori di impianti

Tra le figure di conduttori di impianti, nel IV trimestre 2016 la più ricercata dalle imprese con la formula della somministrazione a tempo determinato è stata quella degli *Addetti macchine industria chimica* che, secondo la valutazione delle Agenzie, è risultata anche di difficile reperimento.

Altri profili di conduttori particolarmente ricercati sulla piazza milanese, ma non difficili da trovare, sono stati gli *addetti assemblaggio prodotti industriali*.

Figura 20 - Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti



Personale non qualificato

Le figure non qualificate più richieste alle Agenzie Per il Lavoro nel IV trimestre 2016 sono stati gli *addetti alla consegna merci*, che si piazzano anche al terzo posto della graduatoria delle più ricercate in assoluto (cfr. Figura 2 a pag. 7). Non viene segnalata alcuna difficoltà di reperimento, per questa come per tutte le figure della categoria.

Tra i profili non qualificati in evidenza la Figura 21 riporta anche il *personale non qualificato nell'industria*.

Figura 21 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Appendice

Tabella 1 - Profili in crescita – IV trimestre 2016

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è aumentato rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

| | Peso sul totale richieste |
|---|----------------------------------|
| Camerieri di ristorante | 13,3% |
| Commessi delle vendite al minuto | 9,2% |
| Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci | 8,3% |
| Personale non qualificato nella manifattura | 6,5% |
| Cassieri di esercizi commerciali | 6,1% |
| Tecnici dei servizi ricreativi | 5,9% |
| Cuochi in alberghi e ristoranti | 4,8% |
| Tecnici dei servizi culturali | 2,6% |
| Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela | 2,1% |
| Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica | 1,8% |
| Tecnici in campo ingegneristico | 1,1% |
| Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali | 1,0% |
| Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare | 0,9% |
| Altre professioni qualificate nelle attività commerciali | 0,7% |
| Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine ... | 0,5% |
| Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale) | 0,5% |
| Tecnici della salute | 0,5% |
| Addetti ad attività organizzative delle vendite | 0,4% |
| Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione | 0,3% |
| Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate | 0,3% |
| Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili | 0,3% |
| Conduuttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche | 0,3% |
| Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati | 0,3% |
| Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali | 0,3% |
| Assistenti di viaggio e professioni assimilate | 0,2% |
| Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati | 0,2% |
| Conduuttori di impianti per la trasformazione dei minerali | 0,2% |
| Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni | 0,2% |
| Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate | 0,2% |
| Esercenti nelle attività ricettive | 0,2% |
| Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia | 0,1% |
| Conduuttori di veicoli a motore e a trazione animale | 0,1% |
| Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi | 0,1% |
| Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati | 0,1% |
| Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno | 0,1% |
| Conduuttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, ... | 0,1% |
| Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici | 0,1% |
| Conduuttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali | 0,1% |
| Conduuttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone | 0,1% |
| Conduuttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta | 0,0% |
| Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati | 0,0% |
| Agricoltori e operai agricoli specializzati | 0,0% |
| Personale non qualificato di ufficio | 0,0% |
| Tecnici dei servizi sociali | 0,0% |
| Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza | 0,0% |
| TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita) | 70,2% |

Tabella 2 - Profili stabili o in diminuzione – IV trimestre 2016

| <i>Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è diminuito (o è rimasto invariato) rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).</i> | Peso sul totale richieste |
|---|----------------------------------|
| Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video | 8,1% |
| Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli | 3,1% |
| Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati | 1,9% |
| Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali | 1,6% |
| Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate | 1,3% |
| Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva | 1,2% |
| Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali | 1,1% |
| Baristi e professioni assimilate | 1,1% |
| Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni | 0,9% |
| Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria | 0,9% |
| Tecnici dei rapporti con i mercati | 0,8% |
| Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate | 0,5% |
| Addetti al banco nei servizi di ristorazione | 0,5% |
| Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive | 0,4% |
| Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali | 0,4% |
| Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali | 0,2% |
| Impiegati addetti alle macchine d'ufficio | 0,2% |
| Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta | 0,2% |
| Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari | 0,2% |
| Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali | 0,2% |
| Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli | 0,2% |
| Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati | 0,2% |
| Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro | 0,2% |
| Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici | 0,1% |
| Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni | 0,1% |
| Esercenti delle vendite | 0,1% |
| Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche | 0,1% |
| Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati | 0,1% |
| Personale non qualificato addetto ai servizi domestici | 0,1% |
| Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento | 0,1% |
| Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate | 0,1% |
| Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate | 0,1% |
| Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative | 0,1% |
| Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche | 0,1% |
| Operatori della cura estetica | 0,0% |
| Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati | 0,0% |
| Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche | 0,0% |
| Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde | 0,0% |
| Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario | 0,0% |
| Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari | 0,0% |
| Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale | 0,0% |
| Tecnici nelle scienze della vita | 0,0% |
| Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati | 0,0% |
| Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati | 0,0% |
| Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate | 0,0% |
| Commessi delle vendite all'ingrosso | 0,0% |
| Camerieri di albergo | 2,5% |
| Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche | 0,6% |
| Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati | 0,1% |
| Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri | 0,0% |
| Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate | 0,0% |
| Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo | 0,0% |
| Conduuttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune | 0,0% |
| Conduuttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati | 0,0% |
| Conduuttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali | 0,0% |
| Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati | 0,0% |
| Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate | 0,0% |
| Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli | 0,0% |
| Operai forestali specializzati | 0,0% |
| Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia | 0,0% |
| TOTALE (quota % rappresentata dai profili in diminuzione) | 29,8% |

Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 8 tra le principali Agenzie per il Lavoro ³ che operano nel contesto geografico di riferimento: l'area milanese, costituita dalle provincie di Milano, Lodi e Monza Brianza, che rappresenta il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti ⁴ :

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro. Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

³ Adecco Italia Spa, Gi Group Spa, Manpower Spa, Men At Work Spa, Obiettivo Lavoro Spa, Quanta Italia Spa, Randstad Italia Spa e Umara Spa.

⁴ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)

Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

| | |
|---------------|---|
| TECN1 | Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche |
| TECN2 | Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni |
| TECN3 | Tecnici in campo ingegneristico |
| TECN4 | Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche |
| TECN5 | Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi |
| TECN6 | Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario |
| TECN7 | Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video |
| TECN8 | Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale |
| TECN9 | Tecnici della salute |
| TECN10 | Tecnici nelle scienze della vita |
| TECN11 | Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive |
| TECN12 | Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative |
| TECN13 | Tecnici dei rapporti con i mercati |
| TECN14 | Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate |
| TECN15 | Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate |
| TECN16 | Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate |
| TECN17 | Tecnici dei servizi ricreativi |
| TECN18 | Tecnici dei servizi culturali |
| TECN19 | Tecnici dei servizi sociali |
| TECN20 | Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza |

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

| | |
|--------------|---|
| ESEC1 | Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali |
| ESEC2 | Impiegati addetti alle macchine d'ufficio |
| ESEC3 | Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro |
| ESEC4 | Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela |
| ESEC5 | Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica |
| ESEC6 | Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria |
| ESEC7 | Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta |
| ESEC8 | Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione |

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

| | |
|---------------|---|
| VEND1 | Esercenti delle vendite |
| VEND2a | Commessi delle vendite all'ingrosso |
| VEND2b | Commessi delle vendite al minuto |
| VEND2c | Addetti ad attività organizzative delle vendite |
| VEND2d | Cassieri di esercizi commerciali |
| VEND2e | Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate |
| VEND2f | Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati |
| VEND3 | Altre professioni qualificate nelle attività commerciali |
| VEND4 | Esercenti nelle attività ricettive |
| VEND5a | Cuochi in alberghi e ristoranti |
| VEND5b | Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva |
| VEND5c | Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati |
| VEND5d | Addetti al banco nei servizi di ristorazione |
| VEND5e | Camerieri di albergo |
| VEND5f | Camerieri di ristorante |
| VEND5g | Baristi e professioni assimilate |
| VEND5h | Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati |
| VEND5i | Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati |
| VEND6 | Assistenti di viaggio e professioni assimilate |
| VEND7 | Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali |
| VEND8 | Maestri di arti e mestieri |
| VEND9 | Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati |
| VEND10 | Operatori della cura estetica |
| VEND11 | Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati |
| VEND12 | Addestratori e custodi di animali |
| VEND13 | Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate |
| VEND14 | Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri |
| VEND15 | Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia |

Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

| | |
|---------------|---|
| SPEC1 | Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate |
| SPEC2 | Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili |
| SPEC3 | Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni |
| SPEC4 | Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati |
| SPEC5 | Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici |
| SPEC6 | Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate |
| SPEC7 | Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati |
| SPEC8 | Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale) |
| SPEC9 | Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche |
| SPEC10 | Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati |
| SPEC11 | Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate |
| SPEC12 | Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati |
| SPEC13 | Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche |

- SPEC14** Agricoltori e operai agricoli specializzati
- SPEC15** Allevatori e operai specializzati della zootecnia
- SPEC16** Allevatori e agricoltori
- SPEC17** Operai forestali specializzati
- SPEC18** Pescatori e cacciatori
- SPEC19** Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
- SPEC20** Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
- SPEC21** Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
- SPEC22** Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
- SPEC23** Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

- COND1** Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
- COND2** Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
- COND3** Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
- COND4** Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
- COND5** Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
- COND6** Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
- COND7** Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
- COND8** Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
- COND9** Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
- COND10** Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
- COND11** Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
- COND12** Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
- COND13** Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
- COND14** Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
- COND15** Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
- COND16** Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
- COND17** Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
- COND18** Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
- COND19** Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
- COND20** Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
- COND21** **Conduttori di macchine agricole**
- COND22** Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
- COND23** **Marinai di coperta e operai assimilati**

Professioni non qualificate

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

- NQUA1** **Venditori ambulanti**
- NQUA2** Personale non qualificato di ufficio
- NQUA3** Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
- NQUA4** Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
- NQUA5** Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
- NQUA6** Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
- NQUA7** Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
- NQUA8** Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
- NQUA9** Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
- NQUA10** Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
- NQUA11** **Personale non qualificato delle miniere e delle cave**
- NQUA12** Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
- NQUA13** Personale non qualificato nella manifattura

Elenco Rapporti pubblicati:

- "Osservatorio Territoriale Infrastrutture - Rapporto OTI Nordovest 2014" N° 01/2015
- "3° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi e Monza e Brianza" N° 02/2015
- "1° Osservatorio Città Metropolitana investire sul territorio. Mercato degli immobili di impresa, cantieri infrastrutturali e dinamiche del sistema produttivo nei territori della Città Metropolitana di Milano" N° 03/2015
- "Il lavoro nelle imprese dell'Area Milanese (Milano, Monza e Brianza e Lodi)" N° 04/2015
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro (II trimestre 2015)" N° 05/2015
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro (III trimestre 2015)" N° 06/2015
- "Quanto costa la burocrazia? Osservatorio sulla Semplificazione 2015" N° 07/2015
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro (IV trimestre 2015)" N° 01/2016
- "Quanto costa la burocrazia? Osservatorio sulla Semplificazione 2015" N° 02/2016
- "Osservatorio Territoriale Infrastrutture - Rapporto OTI Nordovest" N° 03/2016
- "4° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi e Monza e Brianza" N° 04/2016
- "Il lavoro a Milano* 2015 - X Edizione (*Milano, Monza Brianza e Lodi)" N° 05/2016
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro I trim 2016" N° 06/2016
- "L'internazionalizzazione degli atenei di Milano e della Lombardia" N° 07/2016
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro II trim 2016" N° 08/2016
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro III trim 2016" N° 09/2016
- "Credito e rischio delle imprese" N° 10/2016

www.assolombarda.it
www.farvolaremilano.it
www.assolombardanews.it

