



## **I risultati nel terzo trimestre 2014**

*Analisi a cura del Centro Studi Assolombarda – ottobre 2014*

## Indice

### Sommario

<b>I risultati nel terzo trimestre 2014</b> .....	<b>1</b>
<b>1 In sintesi</b> .....	<b>3</b>
<b>2 Quali sono i numeri del trimestre? Le indicazioni quantitative</b> .....	<b>3</b>
<b>3 Che cosa è cambiato? Le tendenze in corso</b> .....	<b>5</b>
<b>4 Qual è il polso della situazione? Le valutazioni qualitative</b> .....	<b>8</b>
4.1 Tecnici.....	8
4.2 Impiegati esecutivi.....	9
4.3 Addetti al commercio.....	9
4.4 Operai specializzati.....	10
4.5 Conduttori di impianti.....	12
4.6 Personale non qualificato.....	13
<b>5 Appendice</b> .....	<b>14</b>
<b>6 Metodologia d'indagine</b> .....	<b>19</b>
<b>7 Glossario delle professioni</b> .....	<b>20</b>

## 1 In sintesi

In base ai dati raccolti dall'Osservatorio Assolombarda-Apl - che monitora trimestralmente l'andamento del mercato del lavoro dell'area milanese sulla base delle informazioni che le principali agenzie acquisiscono nell'ambito della loro attività di intermediazione - nel terzo trimestre 2014 le richieste di lavoratori interinali rivolte dalle imprese alle Agenzie per il Lavoro sono aumentate di quasi il 50% rispetto a 12 mesi prima.

A conclusione del suo primo anno di attività, l'Osservatorio conferma quindi - per la prima volta su base annua - la costante crescita finora misurata solo su base trimestrale.

Il contributo principale a questo sensibile incremento è venuto dagli Addetti al commercio, il cui numero è cresciuto di ben il 160% rispetto al terzo trimestre 2013: un incremento cui possono aver contribuito le novità normative riguardanti le modalità di assunzione e l'attenta applicazione della regolamentazione della materia. Per effetto dell'incremento questo gruppo professionale ha così consolidato la sua prima posizione per quota di richieste (43%).

Negli ultimi 12 mesi risultano in deciso aumento anche le richieste di Conduttori di impianti (+65%), Tecnici (+35%) e Impiegati esecutivi (+33%); unici in controtendenza (-46%) sono i profili di Operai Specializzati.

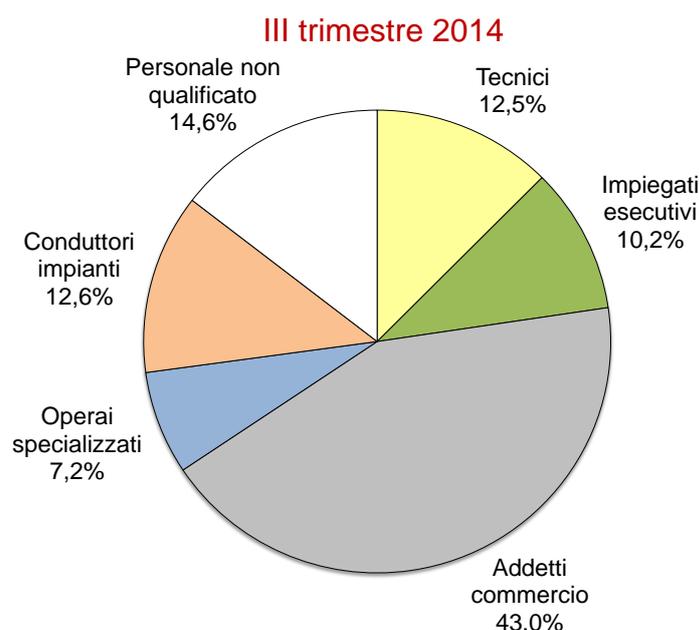
Nel dettaglio, le figure più ricercate si confermano - anche nel trimestre luglio-settembre 2014 - gli Esercenti e addetti nelle attività di ristorazione e gli Addetti alle vendite.

Sul fronte della reperibilità dei vari profili professionali, le maggiori difficoltà continuano ad essere per i Tecnici in campo ingegneristico e per alcune tipologie di lavoratori riconducibili alle categorie degli Operai specializzati e dei Conduttori di impianti.

## 2 Quali sono i numeri del trimestre? Le indicazioni quantitative

Con il 43% delle richieste totali, anche nel terzo trimestre 2014 gli **Addetti al commercio** hanno rappresentato il gruppo professionale più ricercato sul mercato del lavoro interinale (graf. 1):

graf. 1 – Composizione % delle richieste per gruppi professionale



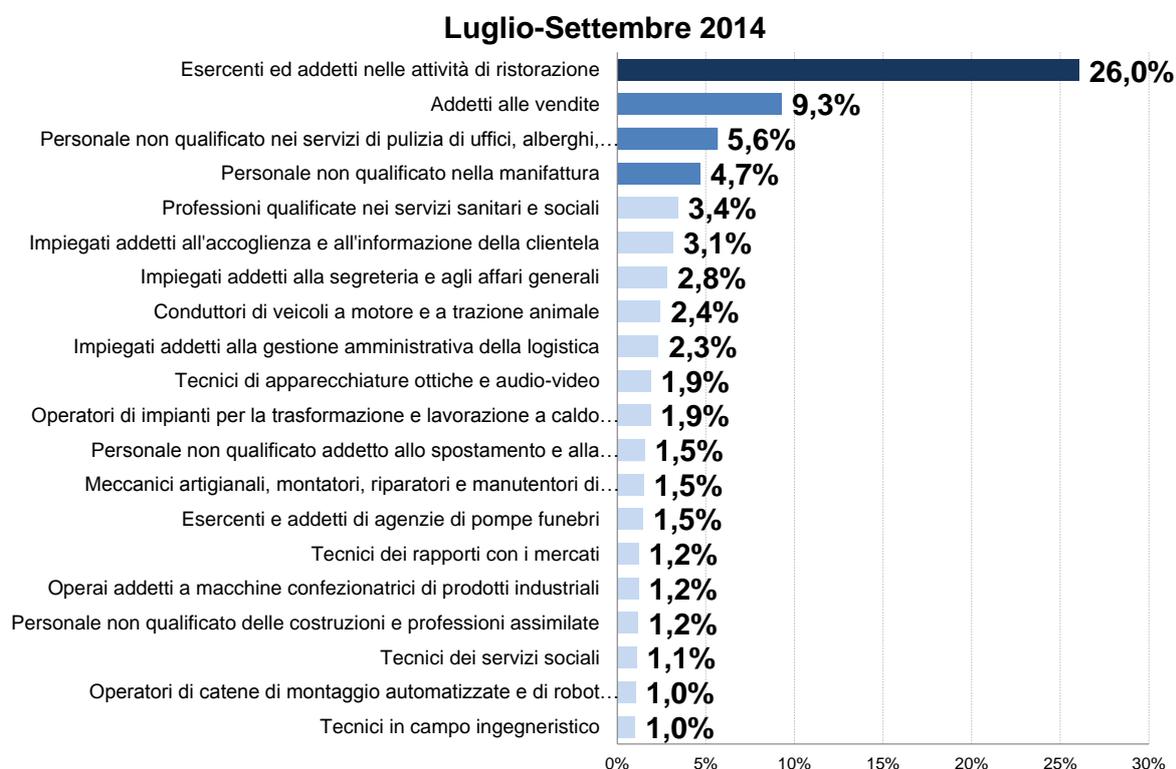
Circa un quarto delle richieste hanno riguardato **Tecnici e Conduttori impianti**; la ricerca di personale non qualificato ha pesato per meno del 15% sul totale.

Il graf. 2 riporta il dettaglio dei 20 profili più ricercati tra luglio e settembre 2014 (la classifica completa è riportata in appendice).

Gli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione* sono stati la figura professionale nettamente più richiesta tra quelle monitorate, con il 26% del totale mercato: a grande distanza si collocano al secondo posto, con un terzo delle richieste (9,3%), gli *Addetti alle vendite*.

Nelle prime posizioni si collocano due figure non qualificate (*Personale non qualificato nei servizi di pulizia uffici, alberghi etc.* e *Personale non qualificato nella manifattura*) che insieme assommano oltre il 10% delle richieste raccolte nel trimestre.

**graf. 2 – I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – III trimestre 2014**



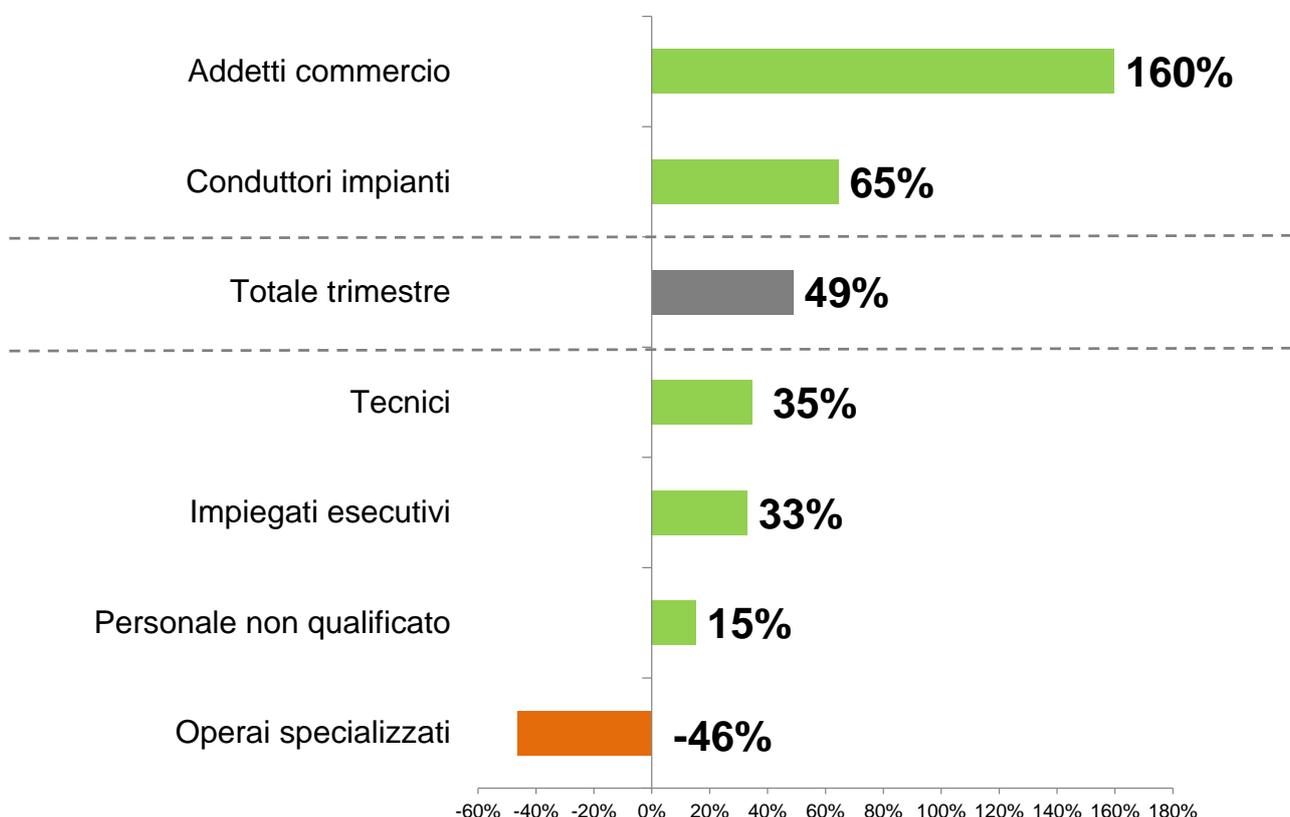
### 3 Che cosa è cambiato? Le tendenze in corso

Con il terzo trimestre 2014, l'Osservatorio Assolombarda-Agenzie per il Lavoro ha completato un anno di monitoraggio del mercato del lavoro intermediato: è dunque possibile, con i dati a disposizione, analizzare l'andamento cosiddetto *tendenziale*, ossia rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente (da non confondere con l'andamento *congiunturale*, che si presenta nel confronto tra trimestri consecutivi). E' così possibile sterilizzare l'effetto della stagionalità, che influenza significativamente le richieste di lavoratori interinali.

Rispetto allo stesso trimestre del 2013, le richieste sono aumentate del 48,8%.

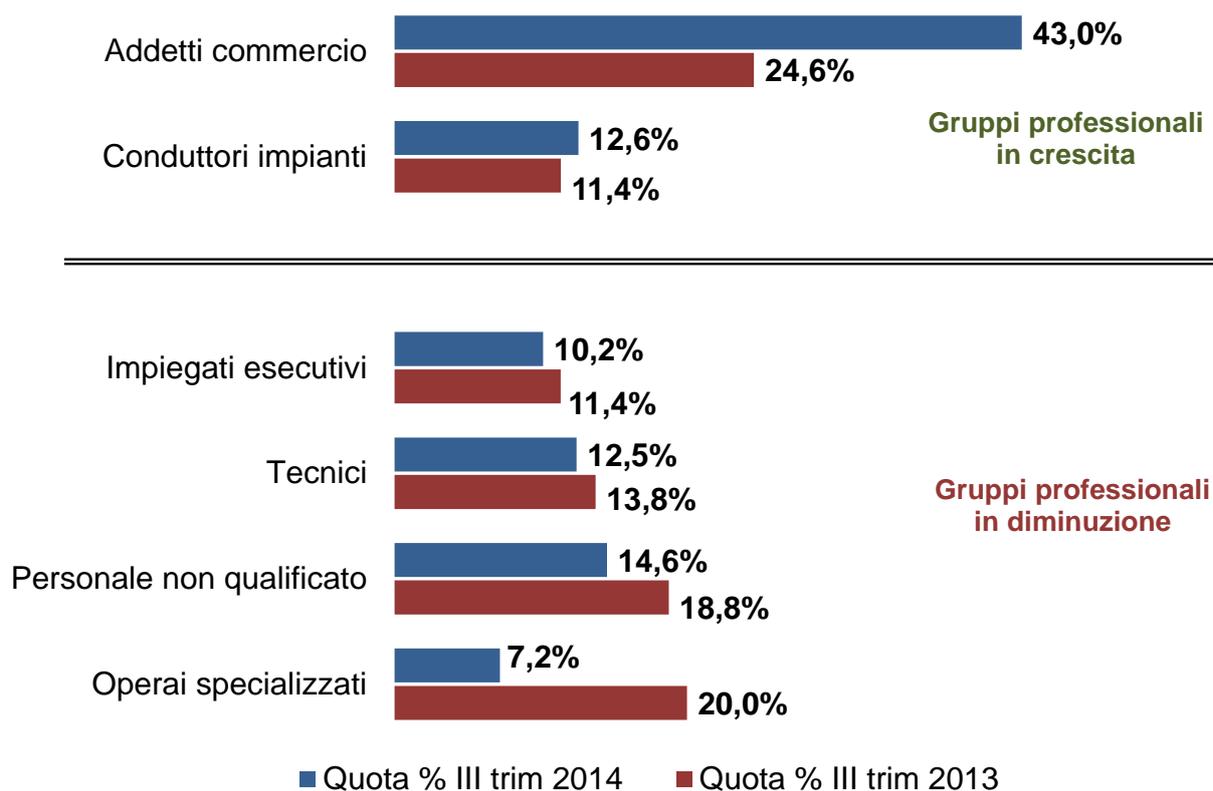
All'incremento ha contribuito in particolare il forte aumento delle richieste di **Addetti al commercio**, più che raddoppiate (+160%) in un anno. Aumenti di una certa entità sono stati registrati anche per i **Conduttori di impianti** (+65%), i **Tecnici** (+35%) e gli **Impiegati esecutivi** (+33%). Gli **Operai specializzati** sono le uniche figure ad aver registrato un calo (-46%).

graf. 3 – Variazioni percentuali delle richieste dal III trim. 2013 al III trim. 2014, per gruppo



Come risulta evidente dal successivo graf. 4, questi trend hanno prodotto sensibili cambiamenti sulle quote relative delle diverse categorie professionali:

graf. 4 – Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale



Se nel terzo trimestre del 2013, le richieste di **Addetti al commercio** rappresentavano circa un quarto del totale rivolto alle Agenzie per il Lavoro, la fetta di mercato di questo gruppo professionale ha raggiunto il 43% nel terzo trimestre 2014.

Gli Addetti al commercio hanno guadagnato mercato soprattutto a scapito degli **Operai specializzati**, il cui peso è crollato dal 20% al 7,2% diventando così la tipologia di lavoratori interinali meno richiesta dalle imprese dell'area milanese.

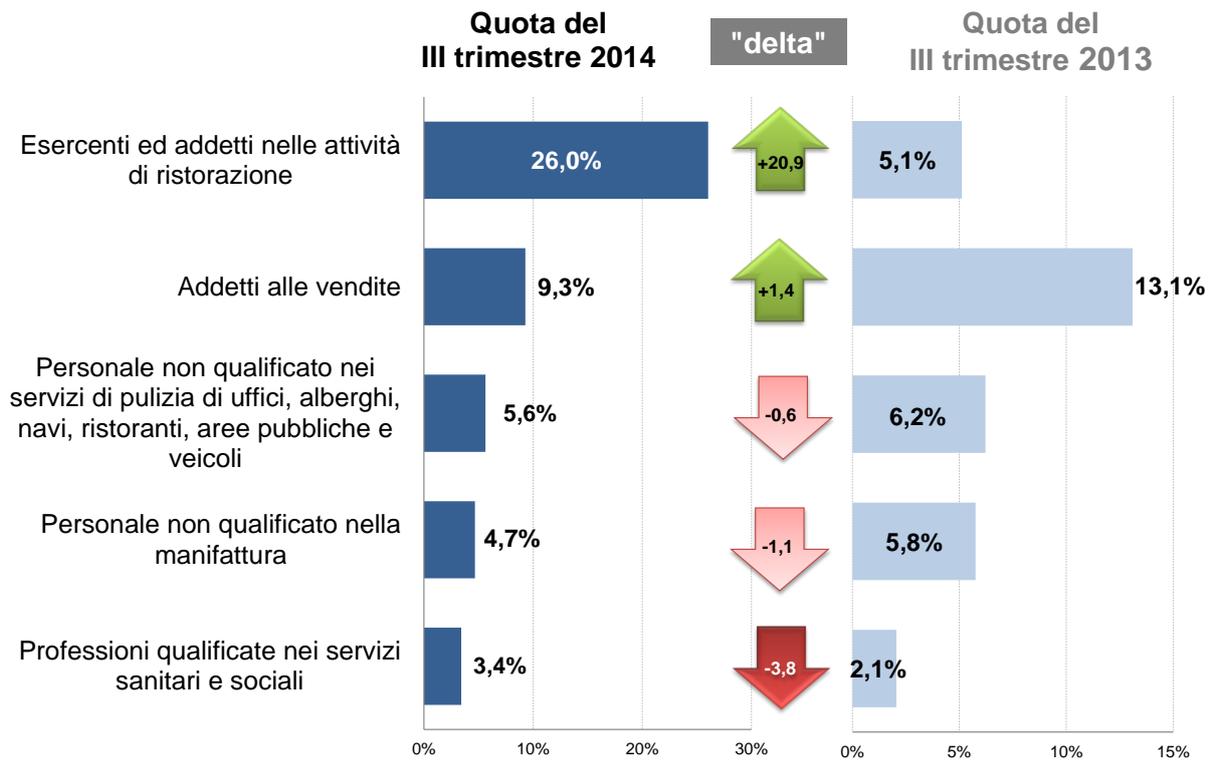
In un anno è sceso, seppure in termini molto meno significativi (dal 18,5% al 14,6%), anche il peso del **Personale non qualificato**.

E a livello di profili?

Limitandoci alle figure professionali più intermedie nel terzo trimestre 2014 (graf. 3), colpisce la crescita delle richieste per gli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione*, il cui peso è quintuplicato passando dal 5,1% al 26,0% (con un "delta" di quasi 21 punti percentuali).

Il profilo professionale che ha perso più peso appartiene - curiosamente - alla stessa categoria degli **Addetti al commercio** ed è quello degli *Addetti alle vendite*: in questo caso il delta negativo tra il peso nel III trimestre 2013 (13,9%) e nel III trimestre 2014 (9,3%) sfiora i 4 punti percentuali.

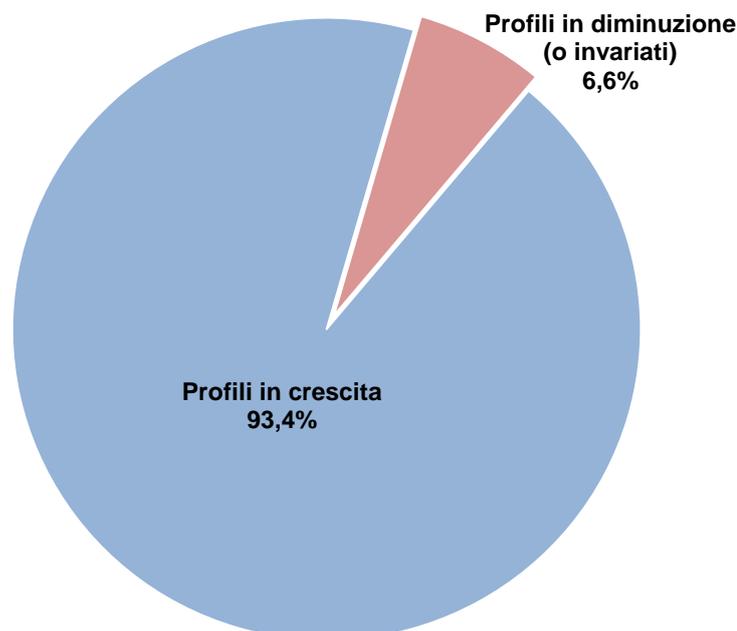
graf. 5 – Evoluzione delle quote nei 12 mesi per i profili più richiesti



Nel terzo trimestre 2014 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per i 65 profili riportati nella Tabella 1 (in appendice) e sono diminuite (o sono rimaste sostanzialmente stabili) per 27 figure (elencate nella Tabella 2).

Le figure in crescita nel loro insieme rappresentano il 94% delle richieste complessive tra luglio e settembre.

graf. 6 – Numero profili in crescita e in diminuzione nel III trimestre 2014



## 4 Qual è il polso della situazione? Le valutazioni qualitative

Per ciascun profilo professionale, oltre al numero di richieste formulate dalle imprese, può essere valutata la difficoltà di reperimento sul mercato del lavoro. Per questa analisi<sup>1</sup> viene utilizzato il giudizio delle Agenzie per il Lavoro che, raccogliendo e gestendo le candidature dei lavoratori, maturano una sensibilità riguardo alla maggiore o minore disponibilità delle varie professionalità.

Nei grafici successivi, ogni figura professionale richiesta nel trimestre è analizzata incrociando:

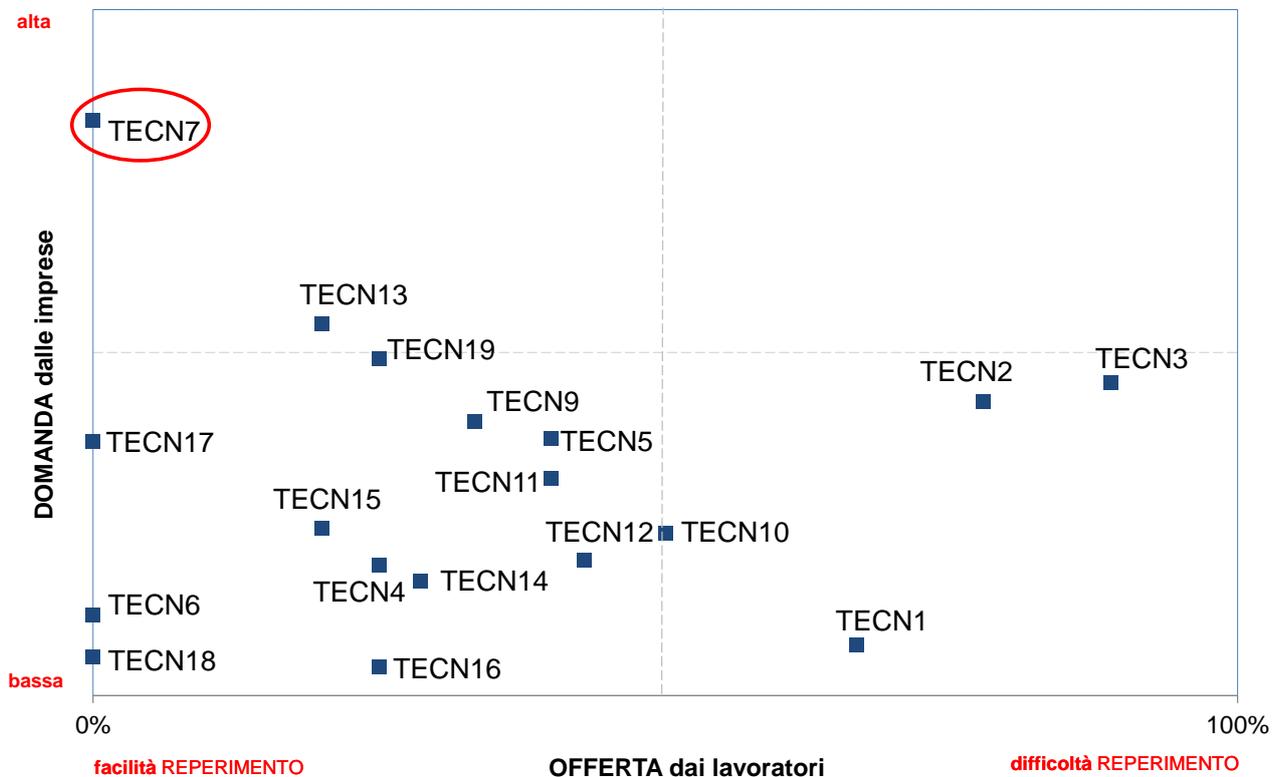
- la **domanda di lavoro** (la quota di richieste sul totale di quelle del gruppo a cui il profilo appartiene);
- il **grado di difficoltà di reperimento** sul mercato del lavoro (basato sulla percezione e esperienza maturata dalle Agenzie).

### 4.1 Tecnici

In questo gruppo, i *Tecnici di apparecchiature ottiche e audio video (TECN7)* si confermano essere la figura più richiesta e assorbono il 15% delle richieste nel gruppo *Tecnici*.

Anche le figure professionali dei *Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni (TECN2)* e dei *Tecnici in campo ingegneristico (TECN3)* sono richieste dal mercato del lavoro, anche se particolarmente difficili da reperire.

graf. 7 – Posizionamento dei profili Tecnici



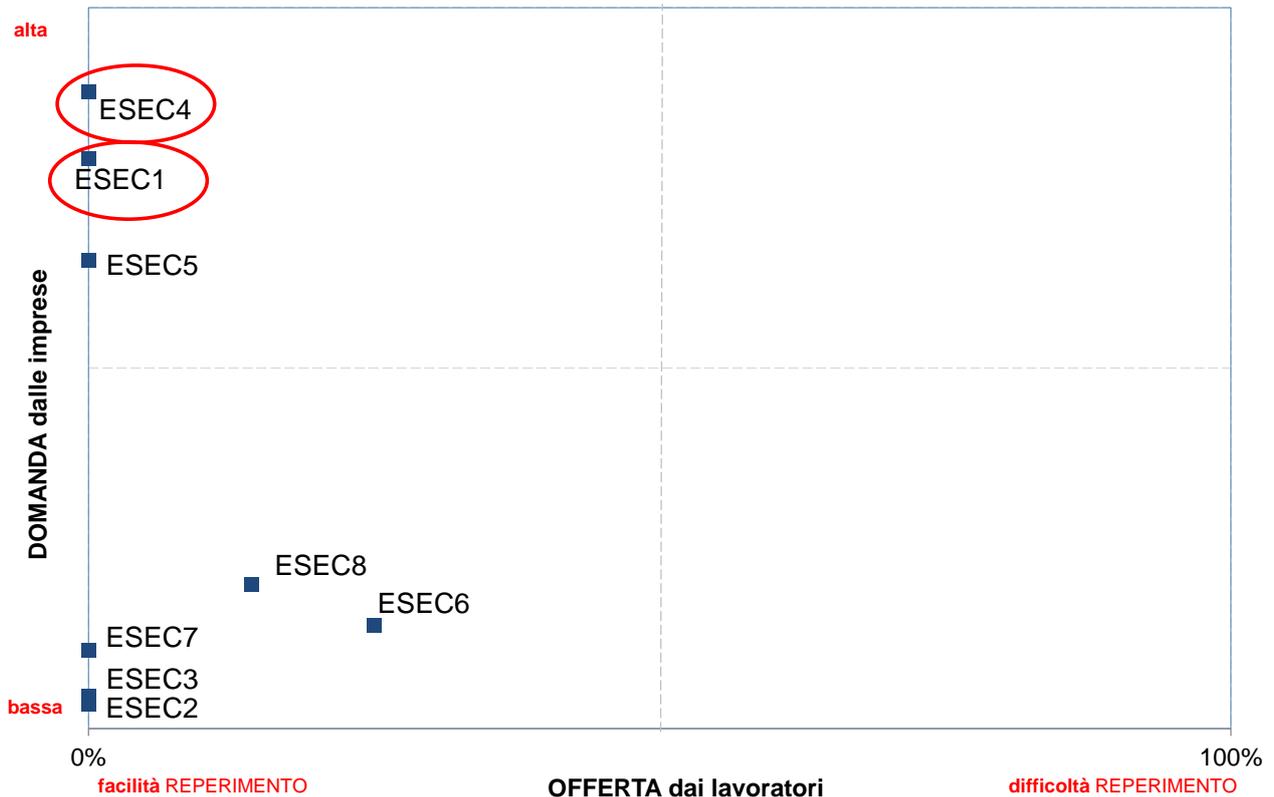
<sup>1</sup> Per approfondimenti sulle variabili rilevate si rimanda alla nota metodologica.

## 4.2 Impiegati esecutivi

Generalmente, le figure che appartengono a questo gruppo sono considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro, infatti nel graf. 8 sono quasi tutte concentrate nella parte sinistra.

Nel terzo trimestre 2014 la domanda delle imprese, per questo gruppo professionale, si è focalizzata sugli *Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali (ESEC1)* e sugli *Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela (ESEC4)*.

graf. 8 – Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi

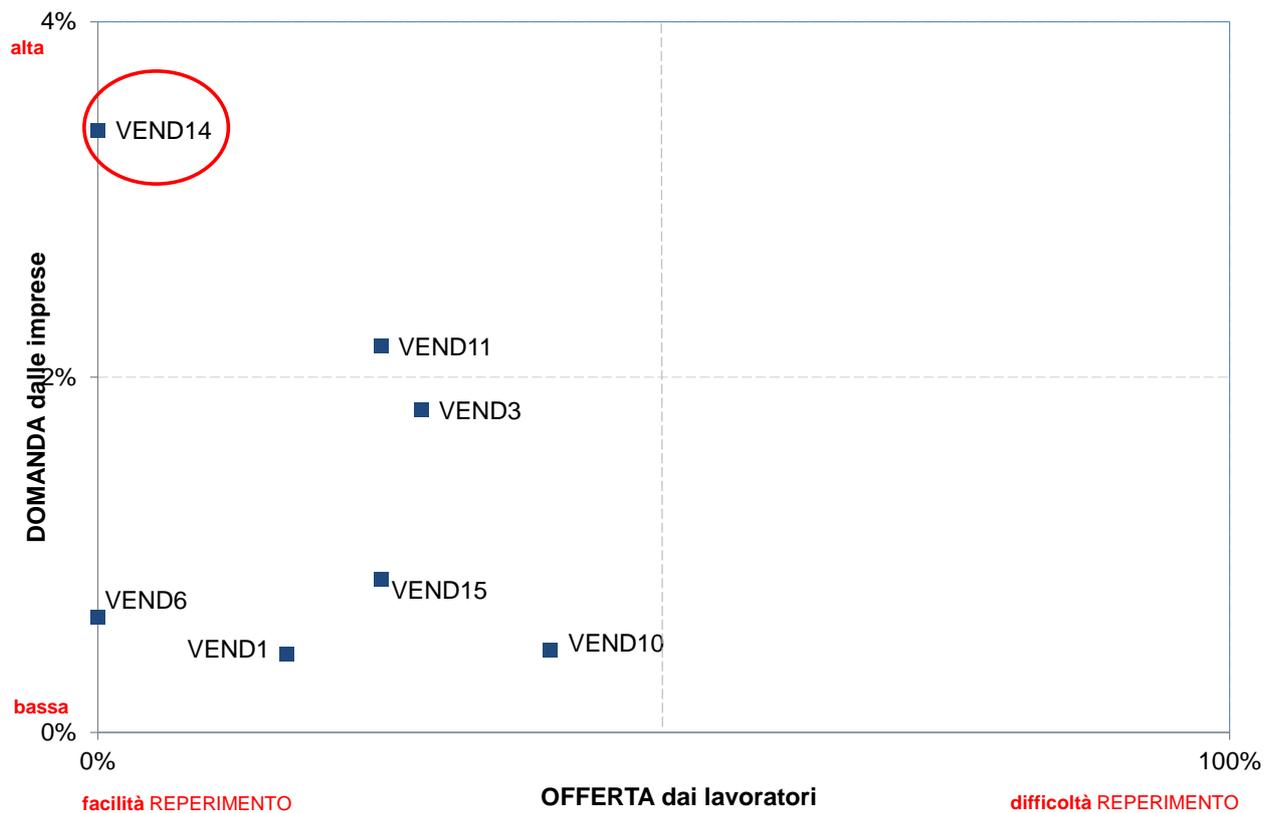


## 4.3 Addetti al commercio

Nel terzo trimestre 2014 oltre il 60% della domanda dalle imprese si concentra sulla figura degli *Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione (VEND5)*, che risultano non particolarmente difficili da reperire.

Tutti gli altri profili che appartengono al gruppo *Addetti al commercio*, sono rappresentati nel graf.9. Gli *Addetti alle vendite (VEND2)* coprono il 21,6% delle richieste e non si segnalano particolari criticità per quanto riguarda il loro reperimento.

graf. 9 – Posizionamento dei profili degli Addetti commercio



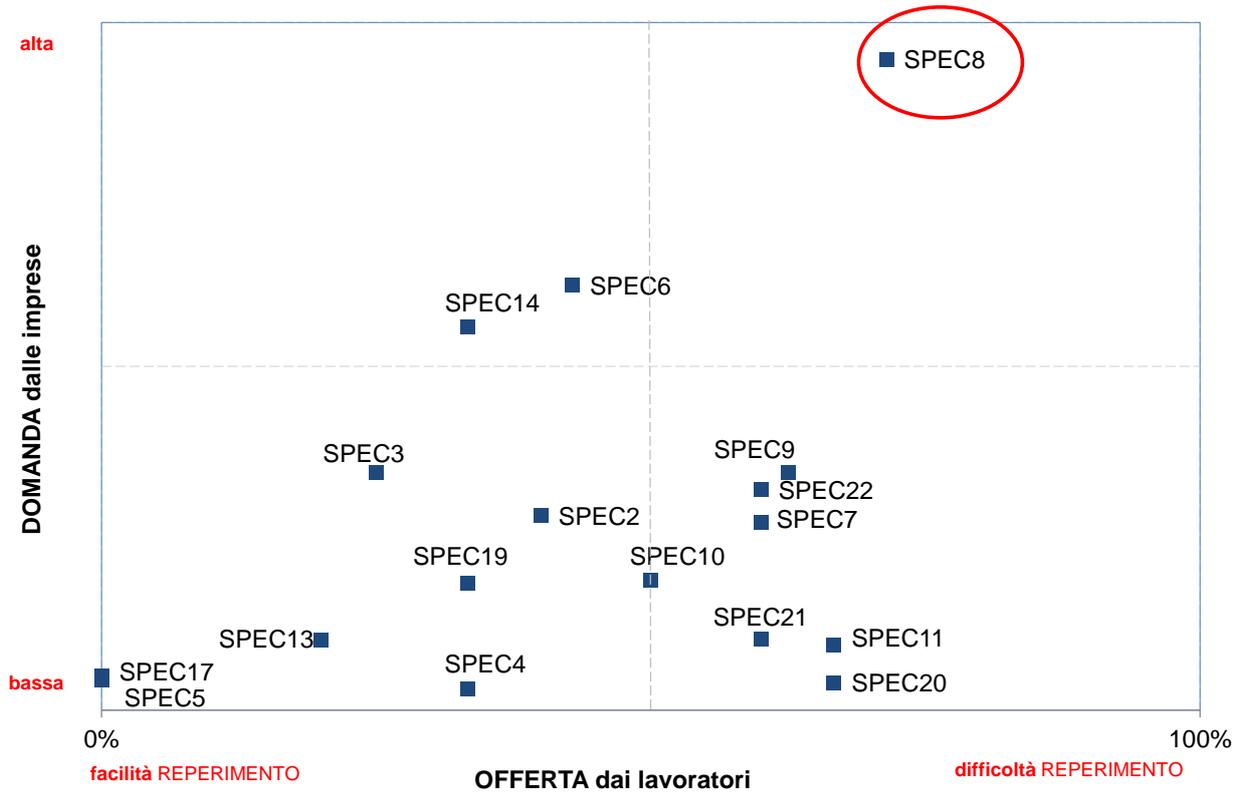
#### 4.4 Operai specializzati

Le Agenzie hanno segnalato un certo grado di difficoltà nel trovare lavoratori per molte delle figure che appartengono a questo gruppo.

La domanda si concentra sui *Meccanici artigianali, montatori, riparatori, e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale) (SPEC8)* che rappresentano il 20,8% delle richieste e che non risultano facili da reperire (il grado di difficoltà è oltre il 70%).

Un buon livello di domanda si registra anche per i *Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate (SPEC6)* e *Agricoltori e operai agricoli specializzati (SPEC14)*, entrambi con una difficoltà di reperimento più bassa della figura SPEC8.

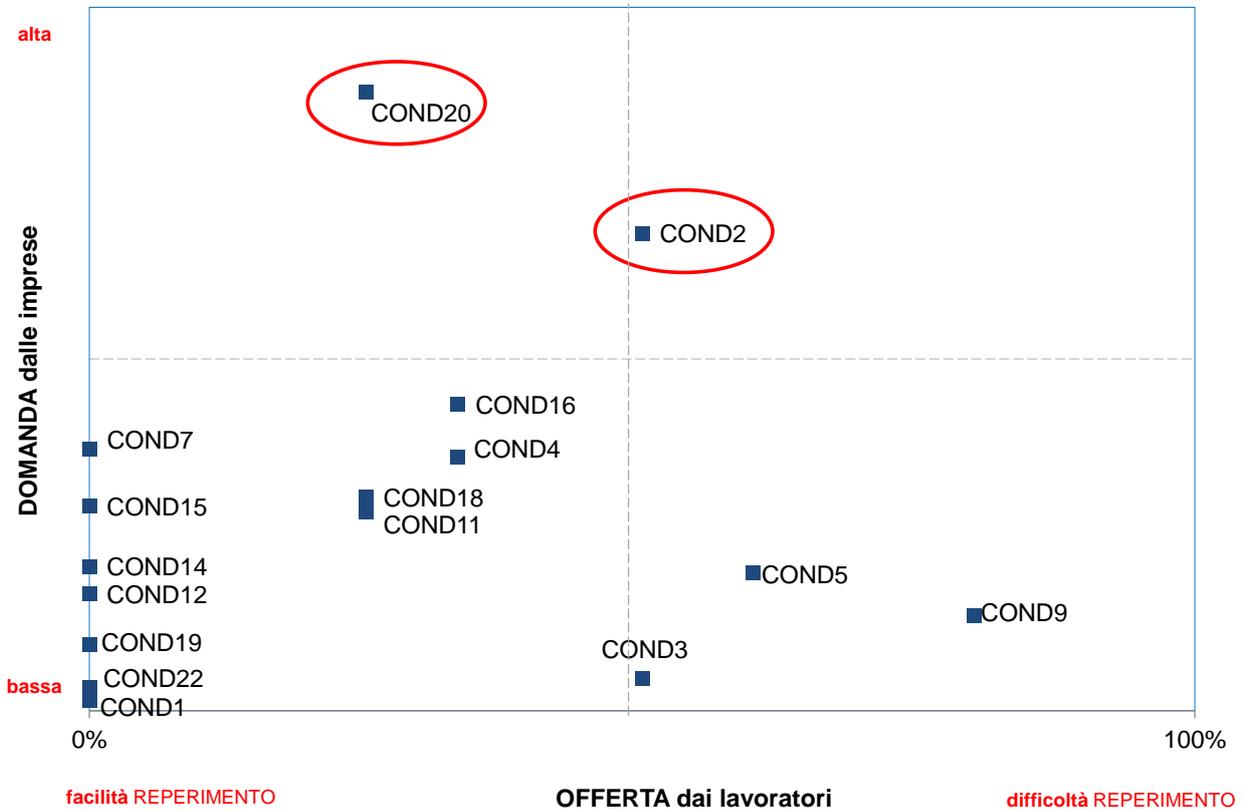
graf. 10 – Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



#### 4.5 Conduttori di impianti

Tra i conduttori di impianti, sono due le figure più ricercate nel terzo trimestre 2014: gli *Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli (COND2)* e i *Conduttori di veicoli a trazione motore e a trazione animale (COND20)*. I primi più difficili da reperire rispetto ai secondi.

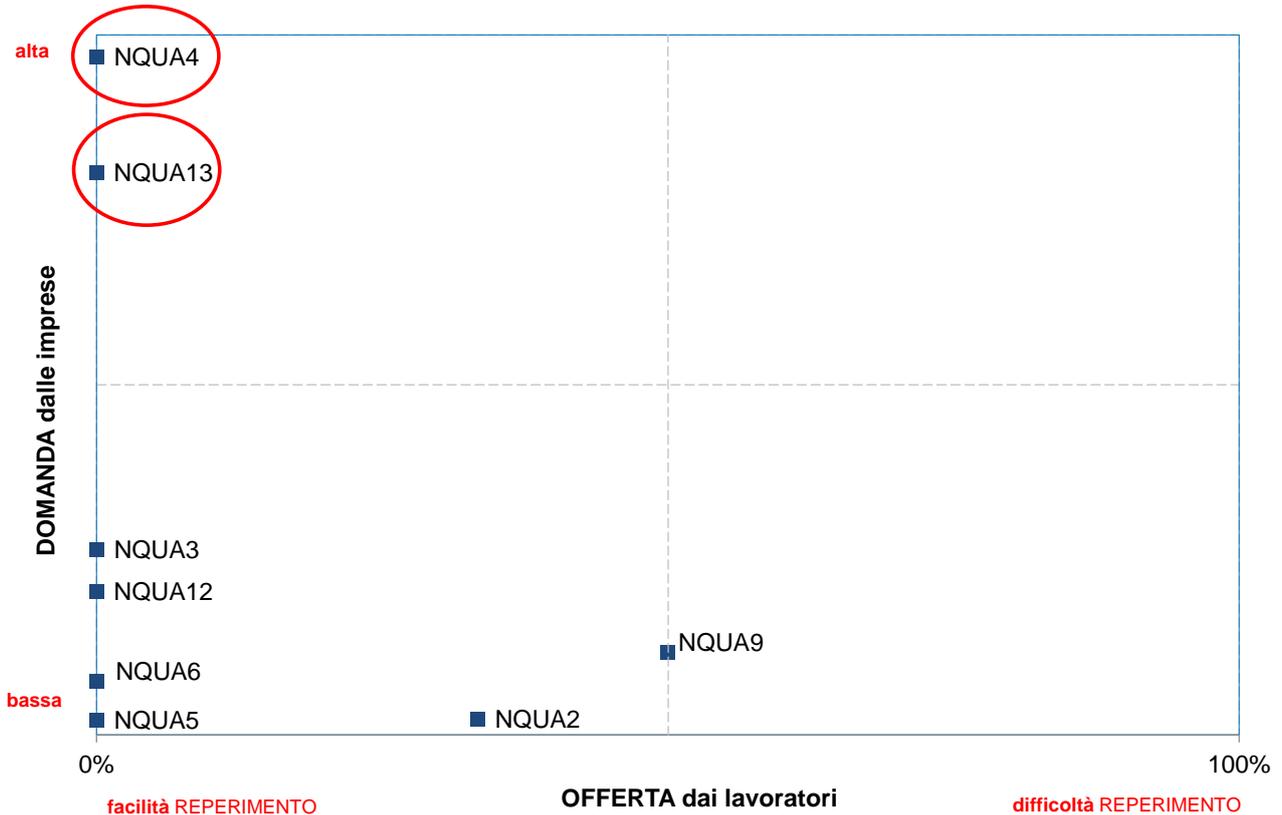
graf. 11 – Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti



#### 4.6 Personale non qualificato

Oltre il 70% delle richieste appartenenti a questo gruppo si concentrano su due profili: *Personale non qualificato nei servizi di pulizia di ufficio, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli (NQUA4)* e *Personale non qualificato nella manifattura (NQUA13)*. Entrambi i profili, così come la maggior parte delle altre figure appartenenti a questo gruppo, sono considerati facilmente reperibili dalle Agenzie.

graf. 12 – Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Se nello scorso trimestre, le mansioni non qualificate avevano evidenziato un forte spostamento verso i quadranti di destra (che individuano maggiori difficoltà di reperimento), nel terzo trimestre 2014 queste figure professionali tornano a riempire i quadranti di sinistra.

## 5 Appendice

**Tabella 1 – Profili in crescita – III trimestre 2014**

*Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è aumentato rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).*

	<b>Peso sul totale richieste</b>
Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione	<b>26,0%</b>
Addetti alle vendite	<b>9,3%</b>
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli	<b>5,6%</b>
Personale non qualificato nella manifattura	<b>4,7%</b>
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	<b>3,4%</b>
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	<b>3,1%</b>
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	<b>2,8%</b>
Conduuttori di veicoli a motore e a trazione animale	<b>2,4%</b>
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	<b>2,3%</b>
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	<b>1,9%</b>
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	<b>1,9%</b>
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)	<b>1,5%</b>
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	<b>1,5%</b>
Tecnici dei rapporti con i mercati	<b>1,2%</b>
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	<b>1,2%</b>
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	<b>1,2%</b>
Tecnici dei servizi sociali	<b>1,1%</b>
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	<b>1,0%</b>
Tecnici in campo ingegneristico	<b>1,0%</b>
Conduuttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	<b>1,0%</b>
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate	<b>1,0%</b>
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	<b>1,0%</b>

Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	<b>0,9%</b>
Tecnici della salute	<b>0,9%</b>
Agricoltori e operai agricoli specializzati	<b>0,9%</b>
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	<b>0,8%</b>
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	<b>0,8%</b>
Tecnici dei servizi ricreativi	<b>0,8%</b>
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	<b>0,8%</b>
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	<b>0,8%</b>
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	<b>0,7%</b>
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	<b>0,7%</b>
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	<b>0,7%</b>
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	<b>0,6%</b>
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche	<b>0,6%</b>
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	<b>0,6%</b>
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	<b>0,5%</b>
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica	<b>0,5%</b>
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	<b>0,5%</b>
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	<b>0,4%</b>
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	<b>0,4%</b>
Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati	<b>0,4%</b>
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	<b>0,4%</b>
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	<b>0,4%</b>
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	<b>0,3%</b>
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	<b>0,3%</b>
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	<b>0,3%</b>

Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	<b>0,3%</b>
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali	<b>0,3%</b>
Operatori della cura estetica	<b>0,2%</b>
Esercenti delle vendite	<b>0,2%</b>
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	<b>0,2%</b>
Vasai, soffiatori e formatori di vetriere e professioni assimilate	<b>0,2%</b>
Personale non qualificato di ufficio	<b>0,1%</b>
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	<b>0,1%</b>
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	<b>0,1%</b>
Operai forestali specializzati	<b>0,1%</b>
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	<b>0,1%</b>
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	<b>0,1%</b>
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati	<b>0,1%</b>
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici	<b>0,0%</b>
Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	<b>0,0%</b>
Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali	<b>0,0%</b>
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati	<b>0,0%</b>
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	<b>0,0%</b>
<b>TOTALE (quota % rappresentata dai profili in aumento)</b>	<b>93,4%</b>

**Tabella 2 – Profili stabili o in diminuzione – III trimestre 2014**

*Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è diminuito (o è rimasto invariato) rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).*

	<b>Peso sul totale richieste</b>
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	<b>1,5%</b>
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	<b>0,8%</b>
Tecnici nelle scienze della vita	<b>0,5%</b>
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati	<b>0,5%</b>
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	<b>0,5%</b>
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	<b>0,4%</b>
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	<b>0,4%</b>
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	<b>0,4%</b>
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali	<b>0,4%</b>
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	<b>0,2%</b>
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	<b>0,2%</b>
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	<b>0,2%</b>
Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati	<b>0,1%</b>
Tecnici dei servizi culturali	<b>0,1%</b>
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	<b>0,1%</b>
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	<b>0,1%</b>
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	<b>0,1%</b>
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	<b>0,0%</b>
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	<b>0,0%</b>
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli	<b>0,0%</b>
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	<b>0,0%</b>
Esercenti nelle attività ricettive	<b>0,0%</b>

Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,0%
<b>TOTALE (quota % rappresentata dai profili stabili o in diminuzione)</b>	<b>6,6%</b>

## 6 Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 9 tra le principali Agenzie per il Lavoro<sup>2</sup> che operano nel contesto geografico di riferimento: l'area milanese, costituita dalle provincie di Milano, Lodi e Monza Brianza, che rappresenta il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti<sup>3</sup>:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

---

<sup>2</sup> Adecco Italia Spa, Gi Group Spa, Manpower Spa, Men At Work Spa, Obiettivo Lavoro Spa, Openjobmetis Spa, Quanta Italia Spa, Randstad Italia Spa, Umana Spa.

<sup>3</sup> La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

## 7 Glossario delle professioni<sup>4</sup>

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)

### Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

<b>TECN1</b>	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
<b>TECN2</b>	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
<b>TECN3</b>	Tecnici in campo ingegneristico
<b>TECN4</b>	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
<b>TECN5</b>	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
<b>TECN6</b>	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
<b>TECN7</b>	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
<b>TECN8</b>	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
<b>TECN9</b>	Tecnici della salute
<b>TECN10</b>	Tecnici nelle scienze della vita
<b>TECN11</b>	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
<b>TECN12</b>	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
<b>TECN13</b>	Tecnici dei rapporti con i mercati
<b>TECN14</b>	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
<b>TECN15</b>	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
<b>TECN16</b>	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
<b>TECN17</b>	Tecnici dei servizi ricreativi
<b>TECN18</b>	Tecnici dei servizi culturali
<b>TECN19</b>	Tecnici dei servizi sociali
<b>TECN20</b>	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

### Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa

<sup>4</sup> Tratto dal sito dell'ISTAT <http://cp2011.istat.it/index.php>

<b>ESEC1</b>	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
<b>ESEC2</b>	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
<b>ESEC3</b>	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
<b>ESEC4</b>	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
<b>ESEC5</b>	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
<b>ESEC6</b>	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
<b>ESEC7</b>	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
<b>ESEC8</b>	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

**Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi**

---

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

---

<b>VEND1</b>	Esercenti delle vendite
<b>VEND2</b>	Addetti alle vendite
<b>VEND3</b>	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
<b>VEND4</b>	Esercenti nelle attività ricettive
<b>VEND5</b>	Esercenti ed addetti nelle attività di ristorazione
<b>VEND6</b>	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
<b>VEND7</b>	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
<b>VEND8</b>	Maestri di arti e mestieri*
<b>VEND9</b>	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati*
<b>VEND10</b>	Operatori della cura estetica
<b>VEND11</b>	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
<b>VEND12</b>	Addestratori e custodi di animali*
<b>VEND13</b>	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate
<b>VEND14</b>	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
<b>VEND15</b>	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

**Artigiani, operai specializzati e agricoltori**

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

<b>SPEC1</b>	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
<b>SPEC2</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
<b>SPEC3</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
<b>SPEC4</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
<b>SPEC5</b>	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
<b>SPEC6</b>	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
<b>SPEC7</b>	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
<b>SPEC8</b>	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
<b>SPEC9</b>	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
<b>SPEC10</b>	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
<b>SPEC11</b>	Vasai, soffiatori e formatori di vetriere e professioni assimilate
<b>SPEC12</b>	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
<b>SPEC13</b>	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
<b>SPEC14</b>	Agricoltori e operai agricoli specializzati
<b>SPEC15</b>	Allevatori e operai specializzati della zootecnia*
<b>SPEC16</b>	Allevatori e agricoltori*
<b>SPEC17</b>	Operai forestali specializzati
<b>SPEC18</b>	Pescatori e cacciatori*
<b>SPEC19</b>	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
<b>SPEC20</b>	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
<b>SPEC21</b>	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
<b>SPEC22</b>	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
<b>SPEC23</b>	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

**Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli**

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

<b>COND1</b>	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
<b>COND2</b>	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli

<b>COND3</b>	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
<b>COND4</b>	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
<b>COND5</b>	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
<b>COND6</b>	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
<b>COND7</b>	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
<b>COND8</b>	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
<b>COND9</b>	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
<b>COND10</b>	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
<b>COND11</b>	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
<b>COND12</b>	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
<b>COND13</b>	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
<b>COND14</b>	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
<b>COND15</b>	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
<b>COND16</b>	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
<b>COND17</b>	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
<b>COND18</b>	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
<b>COND19</b>	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
<b>COND20</b>	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
<b>COND21</b>	Conduttori di macchine agricole*
<b>COND22</b>	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
<b>COND23</b>	Marinai di coperta e operai assimilati*

**Professioni non qualificate**

---

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

---

<b>NQUA1</b>	Venditori ambulanti*
<b>NQUA2</b>	Personale non qualificato di ufficio
<b>NQUA3</b>	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
<b>NQUA4</b>	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
<b>NQUA5</b>	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
<b>NQUA6</b>	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
<b>NQUA7</b>	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
<b>NQUA8</b>	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
<b>NQUA9</b>	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
<b>NQUA10</b>	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
<b>NQUA11</b>	Personale non qualificato delle miniere e delle cave*
<b>NQUA12</b>	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
<b>NQUA13</b>	Personale non qualificato nella manifattura