

Osservatorio Assolombarda Agenzie per il lavoro

II TRIM 2023

Rapporto n° 06/2023

A cura
Area Centro Studi

In partnership con



CONFINDUSTRIA
Brescia



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Con la collaborazione di



Indice Contenuti

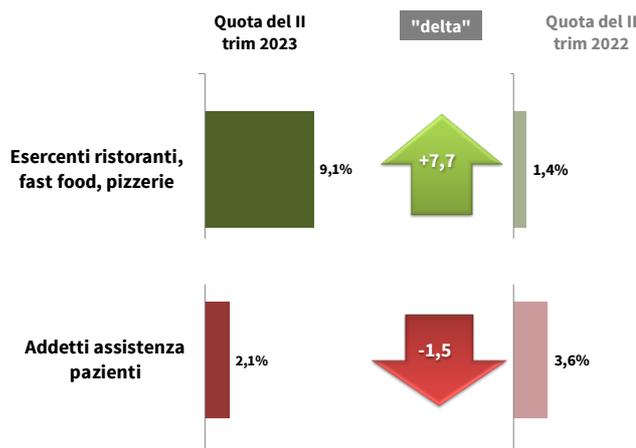
1. In sintesi	5
2. Le richieste nel II trim 2023	6
3. I trend	9
4. Il giudizio sulla reperibilità dei profili	15
Conduttori di impianti	16
Tecnici	16
Operai specializzati	17
Impiegati esecutivi	18
Addetti al commercio	19
Personale non qualificato	19
5. Metodologia d'indagine	23
6. Glossario delle professioni	25

In sintesi

Secondo i dati forniti dalle Agenzie per il Lavoro nel II trimestre 2023 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le richieste¹ di lavoratori in somministrazione da parte delle imprese **diminuiscono del -4%** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. Ad eccezione degli **addetti al commercio (+7%)**, il calo interessa tutte le categorie, i **colletti blu (conduttori di impianti -18% e operai specializzati -16%)** in particolare, ma anche **impiegati esecutivi (-4%)**, **personale non qualificato (-7%)** e **tecnici (-8%)**.

I due profili professionali che, per dinamica, si collocano agli estremi opposti sono:

- da un lato gli *esercenti di ristoranti, fast food e pizzerie*, che trainano la crescita degli addetti al commercio con un balzo della propria “quota di mercato” di quasi 8 punti percentuali rispetto al corrispondente trimestre dello scorso anno;
- dall'altro gli *addetti all'assistenza pazienti*, la cui quota si riduce di un terzo:



Il risultato è emblematico. Si tratta infatti di due tra le figure che più degli altri sono stati interessati dalla crisi pandemica, con segno invertito rispetto a quello attuale: i primi per il crollo della domanda dovuto alle chiusure dei locali pubblici imposte dal lockdown, i secondi per il boom legato all'emergenza sanitaria.

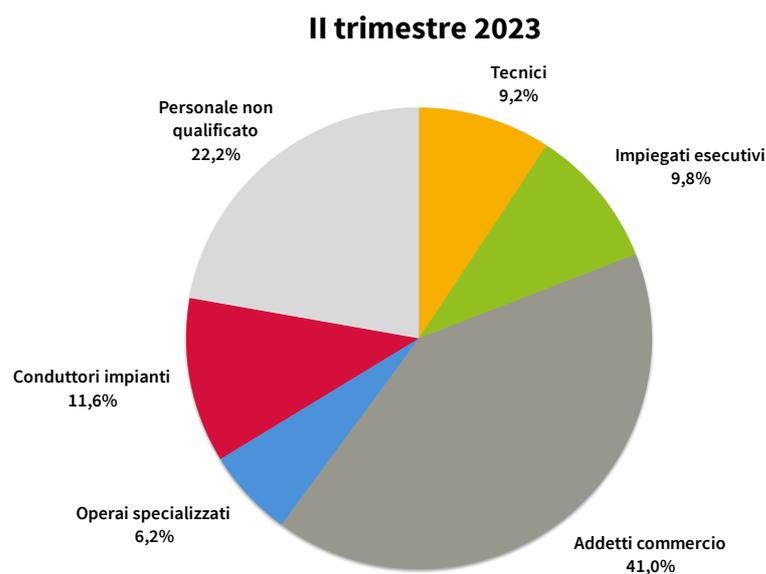
¹ Le richieste rilevate dall'Osservatorio Apl hanno carattere previsionale, trattandosi di semplici prospettive di contratti, a differenza delle assunzioni vere e proprie (contabilizzate dalle fonti ufficiali) che invece sono contratti stipulati e quindi hanno carattere consuntivi.

1

Le richieste nel II trim 2023

Secondo i dati forniti dalle Agenzie per il Lavoro nel II trimestre 2023 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le imprese hanno ricercato soprattutto addetti al commercio (41,0%) e personale non qualificato (22,2% della domanda).

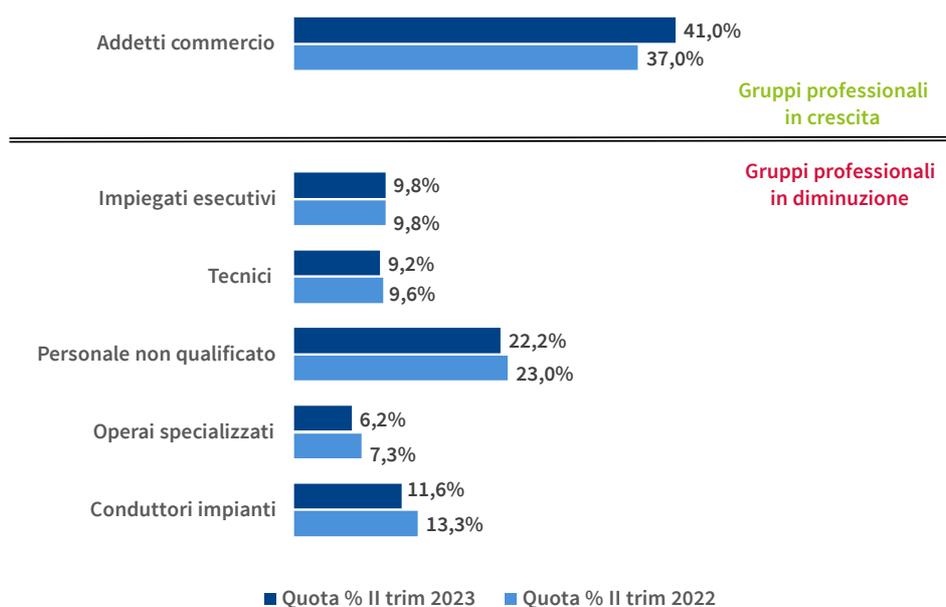
→ Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale



Come mostra la → Figura 1, seguono per consistenza numerica le richieste di conduttori di impianti (11,6%) e impiegati esecutivi (9,8%), che precedono tecnici (9,2%) e operai specializzati (6,2%).

Gli addetti al commercio consolidano la posizione di figure più ricercate sulla piazza di Milano, in significativa crescita dal 37,0% del II trim 2022:

→ Figura 2 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale

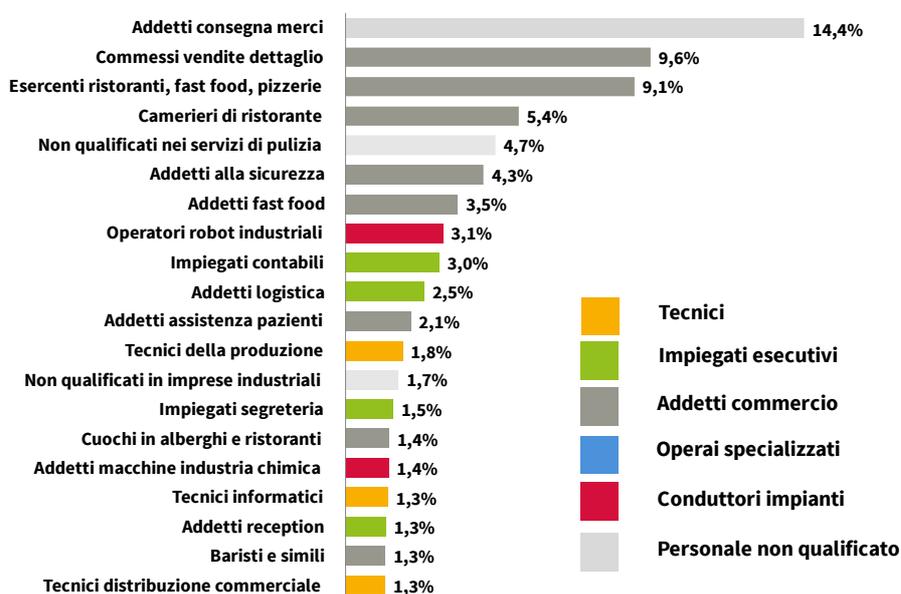


Stabile la quota degli impiegati esecutivi, mentre perdono peso tutte le altre categorie professionali, dai conduttori di impianti (-1,7 p.p.) agli operai specializzati (-1,1 p.p.), dal personale non qualificato (-0,8 p.p.) ai tecnici (-0,4 p.p.).

L'Osservatorio monitora l'andamento delle richieste (e quindi *prospettive di contratti*) e non dei consuntivi (ovvero *contratti stipulati*) e offre quindi una visione più in prospettiva sulle aspettative delle imprese. Inoltre, raccoglie informazioni in dettaglio sui profili professionali ricercati, consentendo quindi far emergere le dinamiche all'interno di ogni famiglia lavorativa.

Non cambia il vertice della graduatoria delle prime 20 posizioni richieste (→ Figura 3): in cima alla Top 20, anche nel II trimestre 2023 si collocano gli *addetti alle consegne*, su cui si concentra quasi il 15% delle richieste del trimestre.

→ Figura 3 - I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – Il trimestre 2023



In graduatoria sono presenti altre due figure della categoria del **personale non qualificato**, quelle utilizzate *nei servizi di pulizia* (4,7%) e *in imprese industriali* (1,7%), rispettivamente al quinto e tredicesimo posto.

L'aumento della quota di mercato degli **addetti al commercio** è trainato in particolare da ben 8 figure professionali nelle prime 20 posizioni, con *commessi al dettaglio* (9,6%), *esercenti fast food* (9,1%) e *camerieri di ristoranti* (5,4%) rispettivamente al secondo, terzo e quarto posto.

La prima figura professionale non appartenente a queste due categorie fa parte di **conduttori di impianti** e si tratta degli *operatori robot industriali*; , su cui si concentra il 3,1% delle richieste del II trimestre; l'altro profilo di conduttore presente nella *Top 20* è quella di *addetto macchine industria chimica* (1,4%).

Tra le prime 20 figure ricercate nel primo trimestre 2023, quattro appartengono alla categoria **impiegatizia**: le prime due, rispettivamente in nona e decima posizione sono i *contabili* (3,0%) e gli *addetti logistica* (2,5%), mentre le altre due (*impiegati segreteria* e *addetti reception*) si collocano nella seconda metà della *Top 20*.

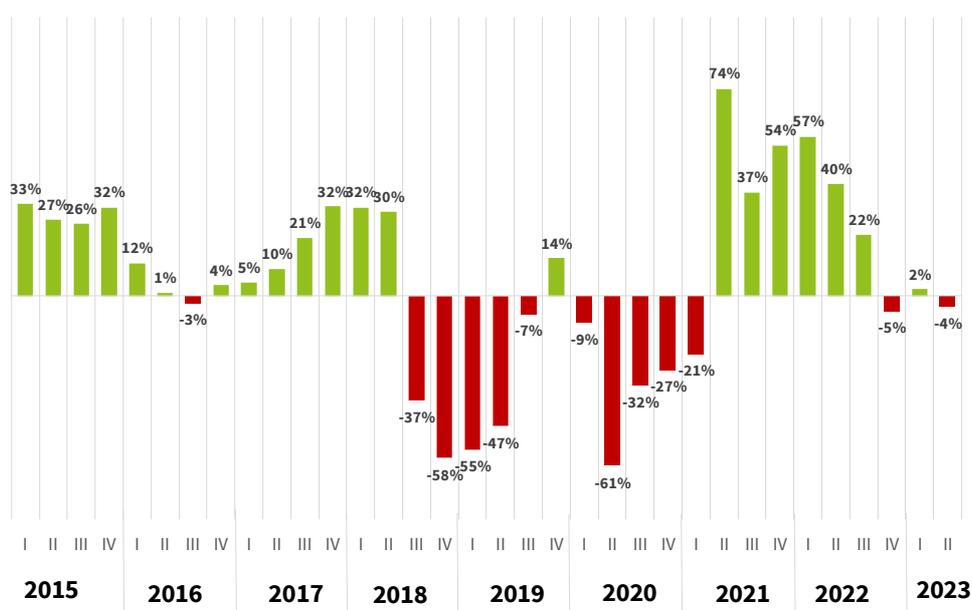
I **tecnici** sono presenti con tre figure (rispettivamente *tecnici della produzione*, *tecnici informatici* e *tecnici commerciali*, mentre nessuna tra le 20 figure più ricercate nel II trimestre 2023 appartiene alla categoria degli **operai specializzati**.

2

I trend

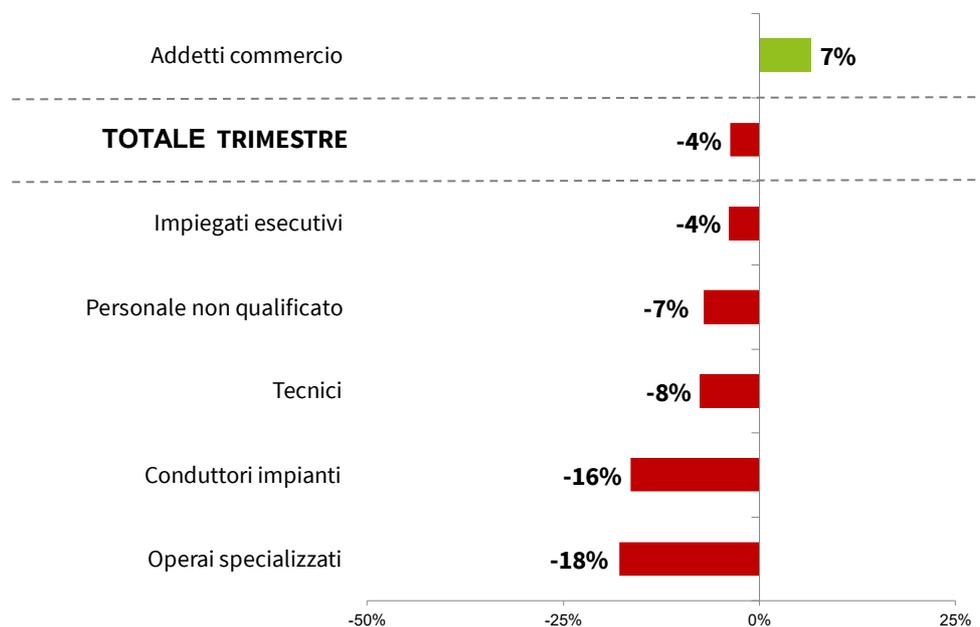
Nel II trimestre 2023 nel territorio di Milano, Monza, Lodi e Pavia la domanda di lavoro in somministrazione torna a registrare una (seppur minima) diminuzione, -4% (→ Figura 4):

→ Figura 4 - Serie storica variazioni tendenziali (su stesso trimestre anno precedente)



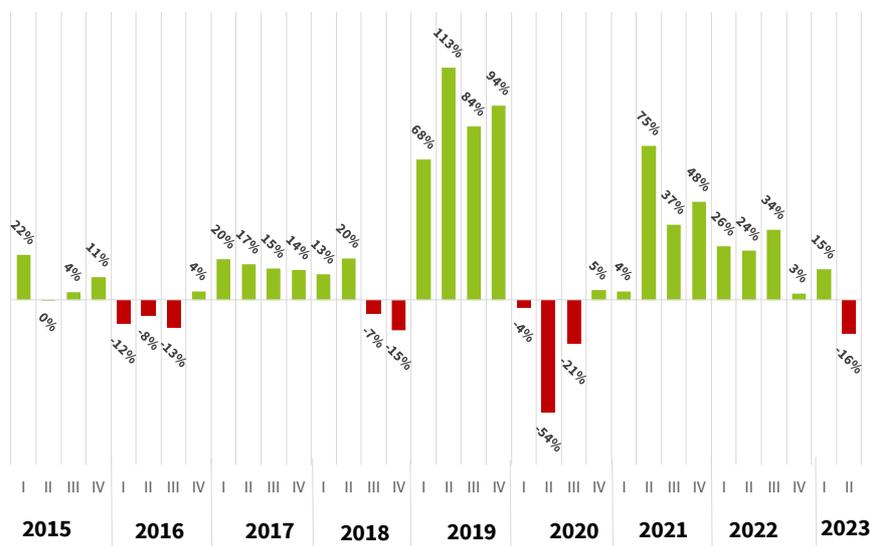
Come mostra la → Figura 5, al risultato contribuiscono tutte le categorie professionali ad eccezione degli addetti al commercio:

→ Figura 5 - Variazioni percentuali delle richieste dal II trim. 2022 al II trim. 2023, per gruppo

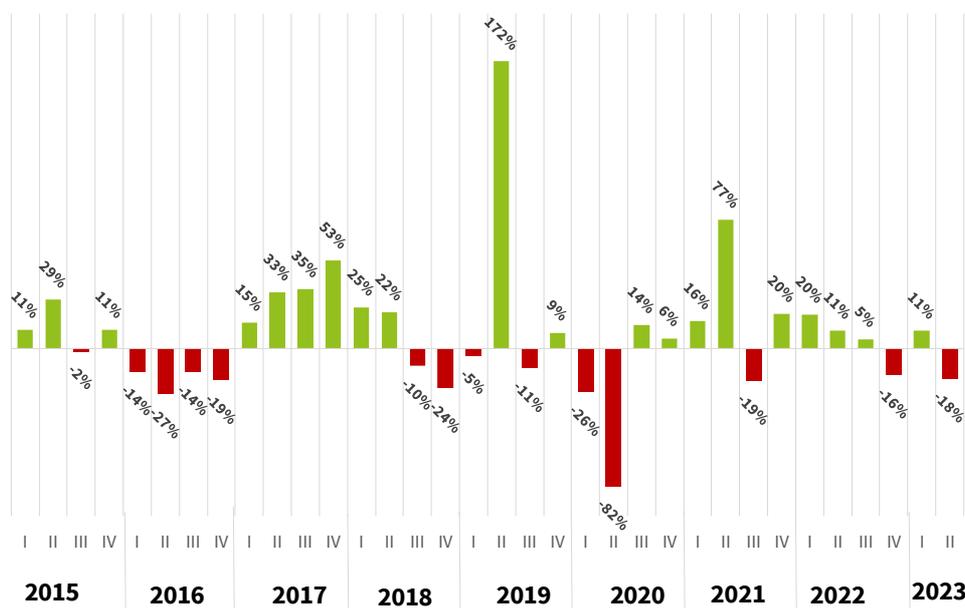


Il calo più significativo è registrato da **conduttori di impianti** (→ Figura 6, -18%) e **operai specializzati** (→ Figura 7, -16%);

→ Figura 6 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **conduttori d'impianti**

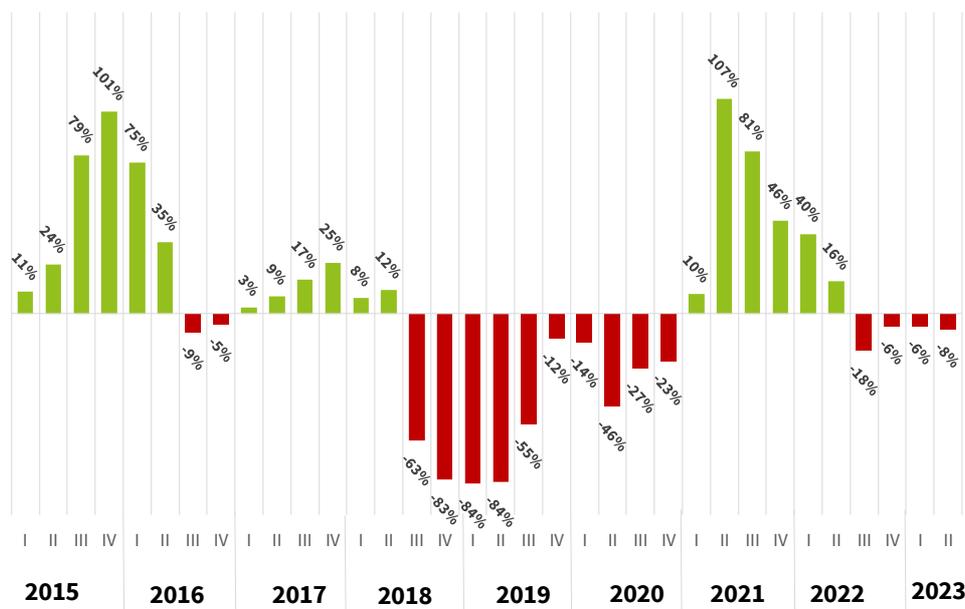


→ Figura 7 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **operai specializzati**

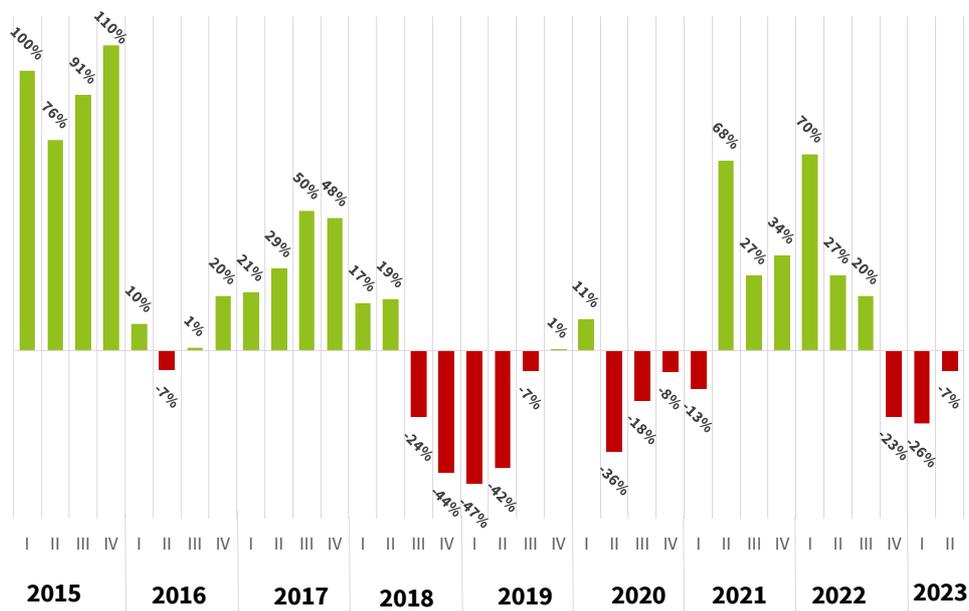


Più contenute le variazioni negative registrate dalle rimanenti categorie professionali: **tecnici** (→ Figura 8, -8%), **figure non qualificate** (→ Figura 9, -7%) e **impiegati esecutivi** (→ Figura 10, -4%):

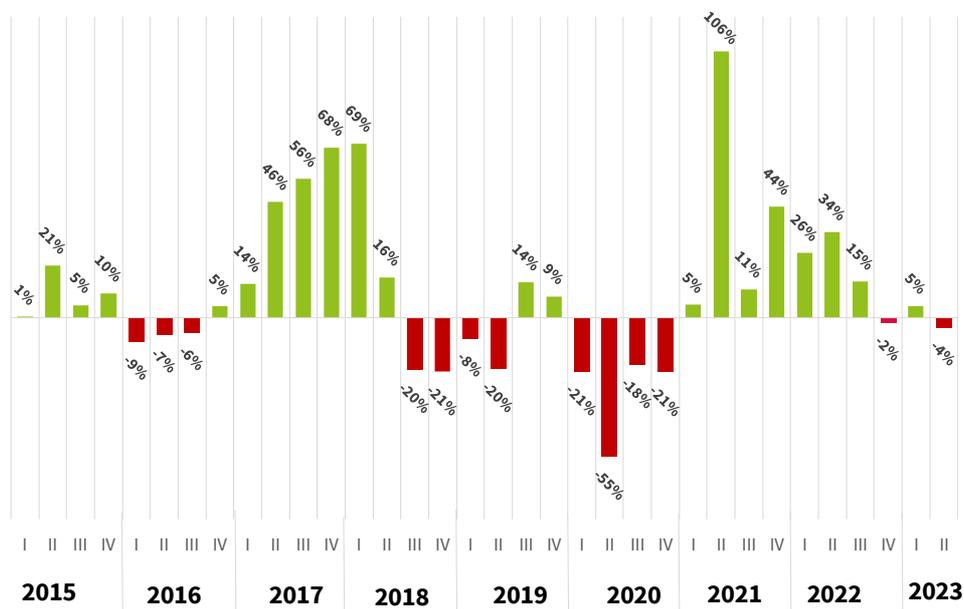
→ Figura 8 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **tecnici**



→ Figura 9 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **personale non qualificato**

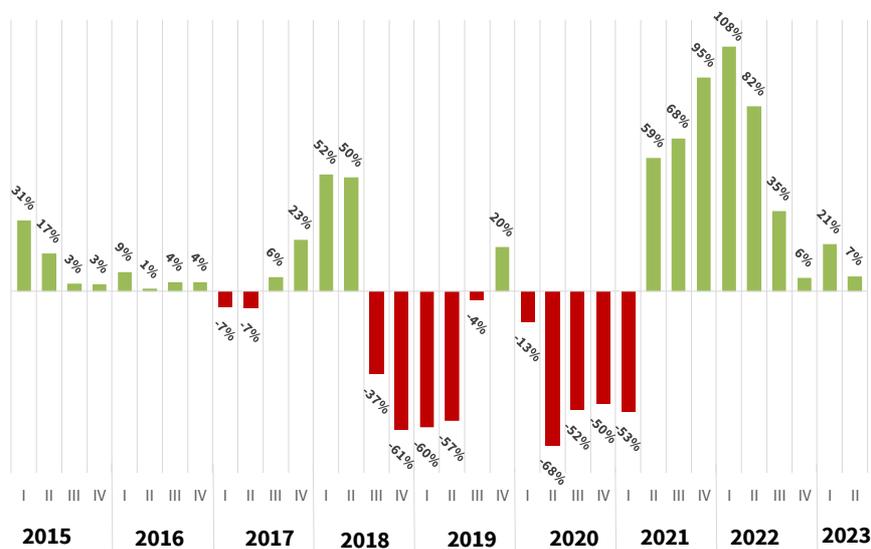


→ Figura 10 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **esecutivi**



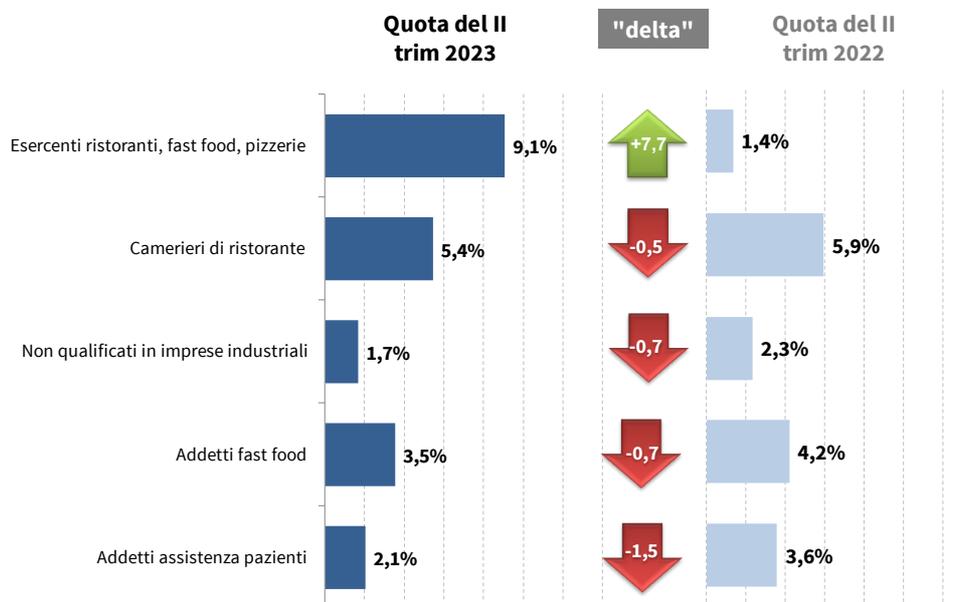
L'unico gruppo professionale in crescita è quello degli **addetti al commercio** (→ Figura 11) → Figura 10, con un +7% che allunga a 9 la serie di trimestri consecutivi con segno positivo:

→ Figura 11 – Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **addetti al commercio**



Le figure che più contribuiscono alla diminuzione delle richieste sono soprattutto gli *addetti assistenza pazienti*, la cui quota di mercato - come mostra la → Figura 12 - si è praticamente ridotta di un terzo, ma anche gli *addetti fast food*, i *non qualificati in imprese industriali* e i *camerieri di ristorante*:

→ Figura 12 – Profili con le variazioni più significative della quota % (II trim, 2023 vs. 2022)



Un contributo significativo all'incremento registrato dalle richieste di addetti al commercio viene dato dagli *esercenti di ristoranti, fast food e pizzerie*, la cui quota sul totale delle ricerche balza al 9,1% dall'1,4% del II trimestre 2022.

Più in generale, tra il II trimestre 2022 ed il II trimestre 2023 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per 29 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali “in crescita” si è concentrato il 44,2% delle richieste complessive del trimestre.

Per i rimanenti 76 profili le richieste sono invece diminuite o sono rimaste stabili; sulle figure cedenti si è concentrato il residuo 55,8% della domanda.

L’elenco completo dei profili “cedenti” è riportato nella Tabella 2.

3

Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo i risultati sulle dimensioni delle domande, riportati nelle pagine precedenti, sono messi in relazione con le condizioni di offerta sintetizzate dall'**indice di reperibilità**².

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

Le figure in alto a sinistra (molto richieste ma facilmente reperibili) e quelle in basso a destra (con poche candidature ma anche scarsamente ricercate) si collocano in quadranti di sostanziale equilibrio. Le condizioni sono critiche per i lavoratori con i profili situati in basso a sinistra, che le imprese chiedono poco e - in quei casi - trovano molto facilmente, mentre sono le imprese a trovarsi in difficoltà quando hanno bisogno di profili che si posizionano nel riquadro in alto a destra (evidenziato in grigio) per l'offerta inadeguata rispetto alle loro esigenze.

Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico la descrizione del profilo per esteso è limitata a quelli più significativi.

La *reperibilità* rappresenta una *valutazione di natura qualitativa* delle Apl partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

² La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo " Metodologia d'indagine".

CONDUTTORI DI IMPIANTI

→ Figura 13 - Posizionamento dei profili dei Conduuttori di impianti



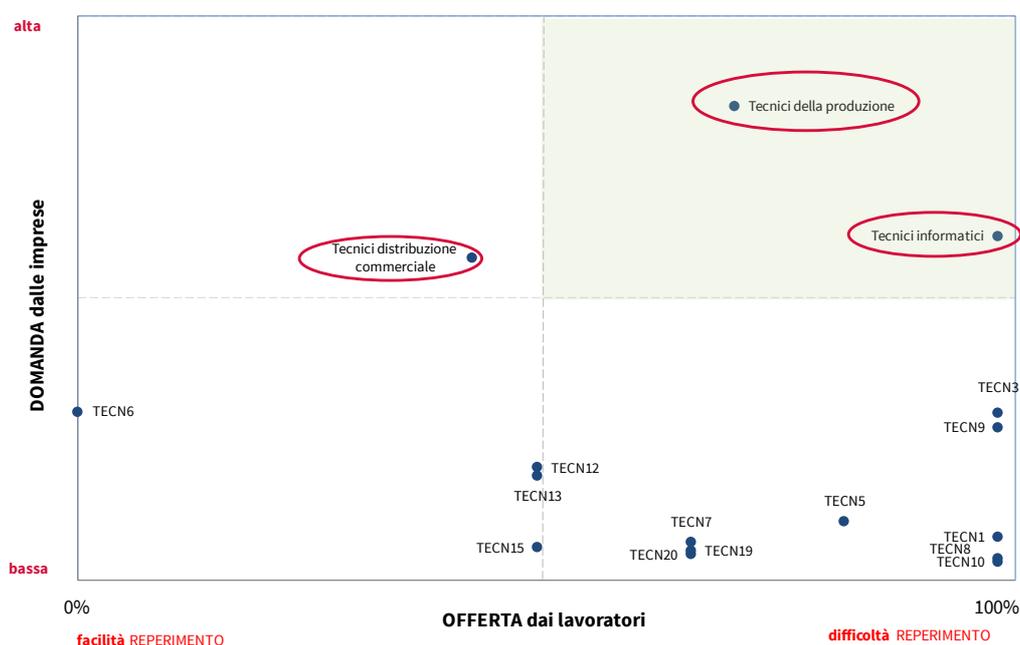
Nel II trimestre 2023 la figura di conduttore di impianti di gran lunga più richiesta si conferma quella dell'*operatore robot industriali* che, per la maggioranza delle Agenzie, presenta difficoltà di reperimento.

TECNICI

L'Osservatorio registra problemi di reperimento per quasi tutte le figure tecniche: come mostra la → Figura 14, infatti, i profili si concentrano – salvo eccezioni - nella parte destra del piano cartesiano, a significare che la maggioranza delle Apl (la linea verticale di demarcazione dei quadranti è infatti collocata in corrispondenza del 50%) valuta difficile individuare candidati adeguati alle posizioni offerte.

La scarsità di offerta risulta ovviamente più critica nei casi in cui c'è molta domanda per la figura, come per i *tecnici della produzione* e, in misura inferiore, per i *tecnici informatici*, mentre l'abbondante richiesta di *tecnici della distribuzione commerciale* non si scontra con una particolare difficoltà di reperimento:

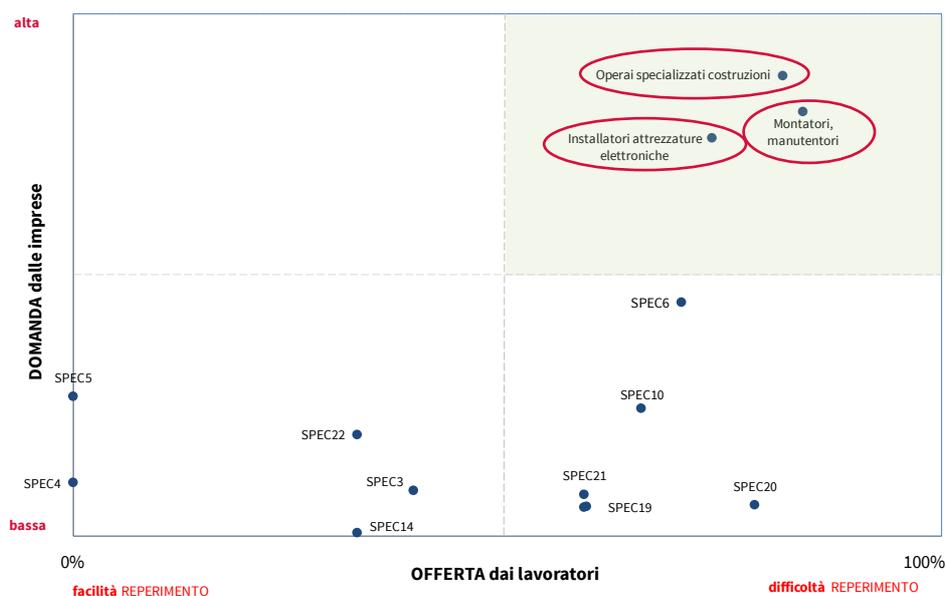
→ Figura 14 - Posizionamento dei profili Tecnici



OPERAI SPECIALIZZATI

Il quadro per le figure operaie specializzate (rappresentato dalla → Figura 15) riflette le maggiori difficoltà di reperimento proprie per i tre profili più richiesti: *operai specializzati nelle costruzioni, installatori di attrezzature elettroniche e montatori/manutentori*.

→ Figura 15 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati

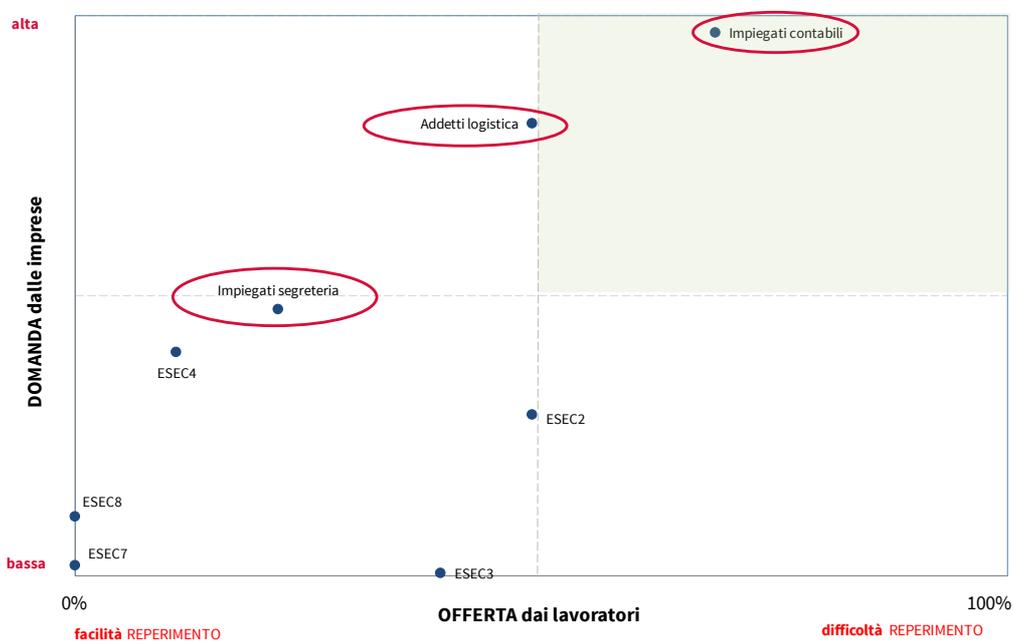


IMPIEGATI ESECUTIVI

Le figure impiegate con mansioni esecutive sono mediamente considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, nella → Figura 16, sono per questo generalmente tutte concentrate nei riquadri sulla sinistra.

Le professionalità più ricercate, gli *impiegati contabili*, sono anche quelli di più difficile reperimento. Elevata rimane la domanda di *addetti alla logistica* che, occupandosi di *smistamento, movimentazione e stoccaggio delle merci, amministrando il magazzino e i relativi flussi informativi*, continuano ad avere un ruolo strategico, anche se le maggiori criticità legate al flusso delle materie prime e dei semilavorati sembrano superate.

→ Figura 16 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi



ADDETTI AL COMMERCIO

Per le figure commerciali più ricercate del I trimestre, ovvero i *commessi vendite al dettaglio*, non vengono segnalate particolari difficoltà di reperimento, che riguardano però professionalità comunque molto richieste, come *esercenti ristoranti, fast food e pizzerie* e *camerieri di ristorante* (cfr. → Figura 17).

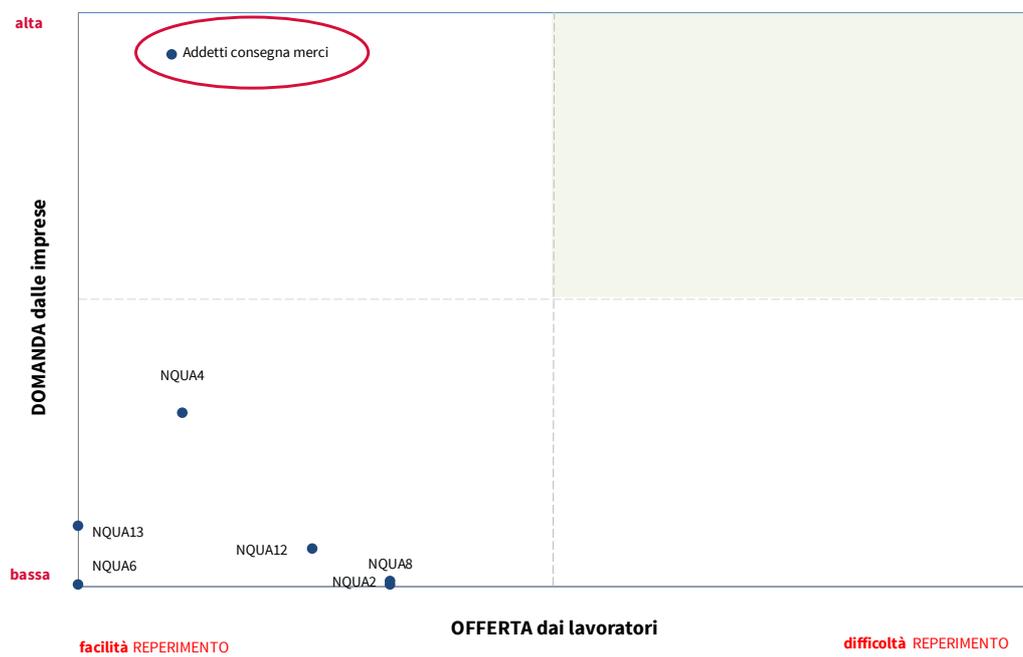
→ Figura 17 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio



PERSONALE NON QUALIFICATO

La reperibilità di candidati per la profili non qualificati non risulta essere in problema, nonostante la mole elevata di richieste, in particolare, di *addetti alla consegna merci* (cfr. → Figura 18):

→ Figura 18 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Appendice

Tabella 1 - Profili in crescita – Il trimestre 2023

Nella tabella sono i profili **il cui numero assoluto è aumentato** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

Peso sul totale richieste

Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	9,1%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree p ...	4,7%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	4,3%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1,8%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	1,3%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	1,2%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1,0%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,9%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,7%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,7%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,6%
Conduuttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,5%
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,5%
Conduuttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,4%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	0,4%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,3%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature e ...	0,3%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	0,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degl ...	0,2%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,2%
Conduuttori di veicoli a motore e a trazione animale	0,1%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,1%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,1%
Vasai, soffiatori e formatori di vetriere e professioni assimilate	0,0%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,0%
Conduuttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Tecnici dei servizi ricreativi	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)	44,2%

Tabella 2 - Profili stabili o in diminuzione – Il trimestre 2023

Nella tabella sono i profili **il cui numero assoluto è diminuito (o è rimasto invariato)** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

Peso sul totale richieste

Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	14,4%
Commessi delle vendite al minuto	9,6%
Camerieri di ristorante	5,4%
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, ros ...	3,5%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	3,1%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	3,0%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2,5%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	2,1%
Personale non qualificato nella manifattura	1,7%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1,5%
Cuochi in alberghi e ristoranti	1,4%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, ...	1,4%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1,3%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1,3%
Baristi e professioni assimilate	1,3%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	1,2%

continua su pagina seguente ...

... continua da pagina precedente

Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1,2%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi ...	1,1%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elett ...	1,1%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1,0%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	0,8%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	0,7%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,7%
Tecnici in campo ingegneristico	0,7%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni a ...	0,6%
Tecnici della salute	0,6%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodo ...	0,6%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,5%
Cassieri di esercizi commerciali	0,5%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,4%
Camerieri di albergo	0,4%
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	0,4%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,4%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,3%
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	0,3%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,2%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,2%
Tecnici dei servizi sociali	0,2%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,2%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,2%
Addetti ad attività organizzative delle vendite	0,2%
Personale non qualificato di ufficio	0,2%
Tecnici nelle scienze della vita	0,2%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,2%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	0,1%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,1%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,1%
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei mate ...	0,1%
Operatori della cura estetica	0,1%
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei r ...	0,1%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche e ...	0,1%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,1%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,1%
Fabbricanti costruttori di utensili ed assimilati	0,1%
Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di mater ...	0,1%
Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,1%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,0%
Esercenti delle vendite	0,0%
Commessi delle vendite all'ingrosso	0,0%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assi ...	0,0%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,0%
Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,0%
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,0%
Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati	0,0%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,0%
Tecnici dei servizi culturali	0,0%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fo ...	0,0%
Esercenti nelle attività ricettive	0,0%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti a ...	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Operai forestali specializzati	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in diminuzione)	55,8%

Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 10 tra le principali Agenzie per il Lavoro³ che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle provincie di Pavia, Lodi e Monza Brianza, che rappresentano il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti⁴:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

³ Axl, Etjca, Gi Group, Iziwork, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Orienta, Synergie e Umana.

⁴ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati)

Professioni tecniche Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica

- ESEC6** Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7 Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8 Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

- VEND1** Esercenti delle vendite
VEND2a Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b Commessi delle vendite al minuto
VEND2c Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4 Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e Camerieri di albergo
VEND5f Camerieri di ristorante
VEND5g Baristi e professioni assimilate
VEND5h Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6 Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8 **Maestri di arti e mestieri**
VEND9 **Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati**
VEND10 Operatori della cura estetica
VEND11 Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12 **Addestratori e custodi di animali**
VEND13 Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilati
VEND14 Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15 Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori	Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o manutene re manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e manutene re vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.
--	--

- SPEC1** Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
- SPEC2** Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
- SPEC3** Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
- SPEC4** Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
- SPEC5** Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
- SPEC6** Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
- SPEC7** Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
- SPEC8** Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
- SPEC9** Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
- SPEC10** Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
- SPEC11** Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
- SPEC12** Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
- SPEC13** Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
- SPEC14** Agricoltori e operai agricoli specializzati
- SPEC15** **Allevatori e operai specializzati della zootecnia**
- SPEC16** **Allevatori e agricoltori**
- SPEC17** Operai forestali specializzati
- SPEC18** **Pescatori e cacciatori**
- SPEC19** Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
- SPEC20** Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
- SPEC21** Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
- SPEC22** Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
- SPEC23** Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.
--	---

- COND1** Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
- COND2** Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
- COND3** Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
- COND4** Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
- COND5** Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
- COND6** Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
- COND7** Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
- COND8** Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
- COND9** Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali

COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduttori di macchine agricole
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	Marinai di coperta e operai assimilati

Professioni non qualificate	Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.
------------------------------------	---

NQUA1	Venditori ambulanti
NQUA2	Personale non qualificato di ufficio
NQUA3	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
NQUA4	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
NQUA5	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
NQUA6	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
NQUA7	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
NQUA8	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
NQUA9	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
NQUA10	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
NQUA11	Personale non qualificato delle miniere e delle cave
NQUA12	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
NQUA13	Personale non qualificato nella manifattura

- **Elenco Rapporti pubblicati**

- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie per il lavoro - IV Trimestre 2021" N° 01/2022
- "La cosmetica in Lombardia" N° 02/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie per il lavoro" N° 03/2022
- "10° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Pavia" N° 04/2022
- "Osservatorio Welfare Assolombarda" N° 05/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - II Trimestre 2022" N° 06/2022
- "La rilevanza della filiera Life Science in Lombardia: benchmarking tra regioni italiane ed europee" N° 07/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - III Trimestre 2022" N° 08/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - IV Trimestre 2022" N° 01/2023
- "11° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Pavia" N° 02/2023
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - I Trimestre 2023" N° 03/2023
- "Osservatorio Welfare Assolombarda - Anno 2022" N° 04/2023
- "Lo smart working in numeri - Anno 2023" N° 05/2023

