

Osservatorio Assolombarda Agenzie per il lavoro

I TRIM 2023

Rapporto n° 03/2023

A cura
Area Centro Studi

In partnership con



CONFINDUSTRIA
Brescia



CONFINDUSTRIA BERGAMO

Con la collaborazione di



THE ADECCO GROUP



iziwork



Indice Contenuti

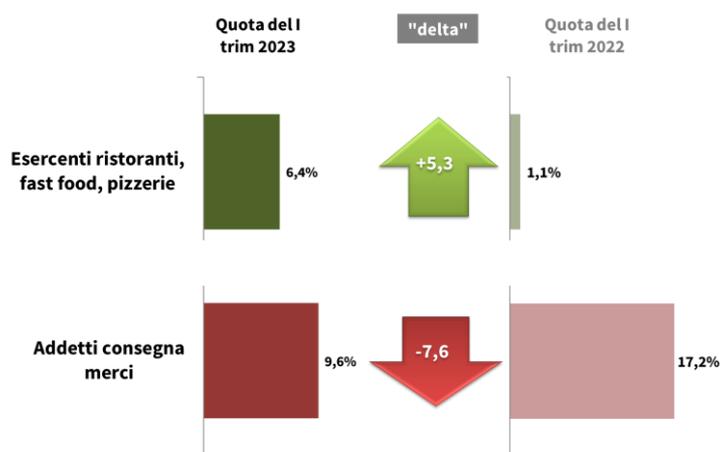
1. In sintesi	4
2. Le richieste nel I trim 2023	5
3. I trend	8
4. Il giudizio sulla reperibilità dei profili	14
Conduttori di impianti	15
Tecnici	15
Operai specializzati	16
Impiegati esecutivi	17
Addetti al commercio	18
Personale non qualificato	18
5. Metodologia d'indagine	22
6. Glossario delle professioni	24

In sintesi

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro nel I trimestre 2023 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le richieste¹ di lavoratori in somministrazione da parte delle imprese **crescono del +2%** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente. L'aumento è trainato in particolare dagli **addetti al commercio** (+21%), ma variazioni positive si registrano anche per i **colletti blu (conduttori di impianti +15% e operai specializzati +11%)**. Sostanzialmente sono stabili gli **impiegati esecutivi** (+5%), mentre segno negativo registrano **tecnici** (-6%) e - soprattutto - **personale non qualificato** (-26%).

Si possono individuare due profili professionali che, emblematicamente, determinano in misura significativa il risultato:

- da un lato gli *esercenti di ristoranti, fast food e pizzerie*, che trainano la crescita degli addetti al commercio con un balzo della propria "quota di mercato" di oltre 5 punti percentuali rispetto al corrispondente trimestre dello scorso anno;
- dall'altro gli *addetti alla consegna merci*, che contribuiscono in misura significativa all'arretramento dei non qualificati quasi dimezzando il proprio peso sul totale delle richieste:



Non a caso sono figure che, per motivi opposti, hanno subito il maggiore impatto del periodo pandemico: i primi possono essere annoverati tra le principali vittime delle chiusure dei locali pubblici imposte dal lockdown, i secondi - all'opposto - rappresentano i veri protagonisti di quella capillare diffusione dei servizi di logistica che l'emergenza ha, se non prodotto, certamente favorito e accelerato.

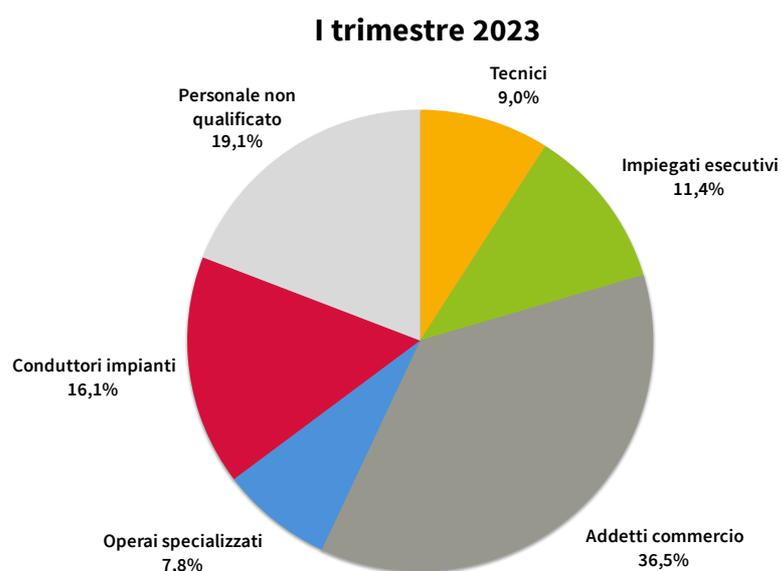
¹ Le richieste rilevate dall'Osservatorio Apl hanno carattere previsionale, trattandosi di semplici prospettive di contratti, a differenza delle assunzioni vere e proprie (contabilizzate dalle fonti ufficiali) che invece sono contratti stipulati e quindi hanno carattere consuntivi.

1

Le richieste nel I trim 2023

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro nel I trimestre 2023 nel territorio di Milano, Monza Brianza, Pavia e Lodi le imprese hanno ricercato soprattutto addetti al commercio (36,5%) e personale non qualificato (19,1% della domanda).

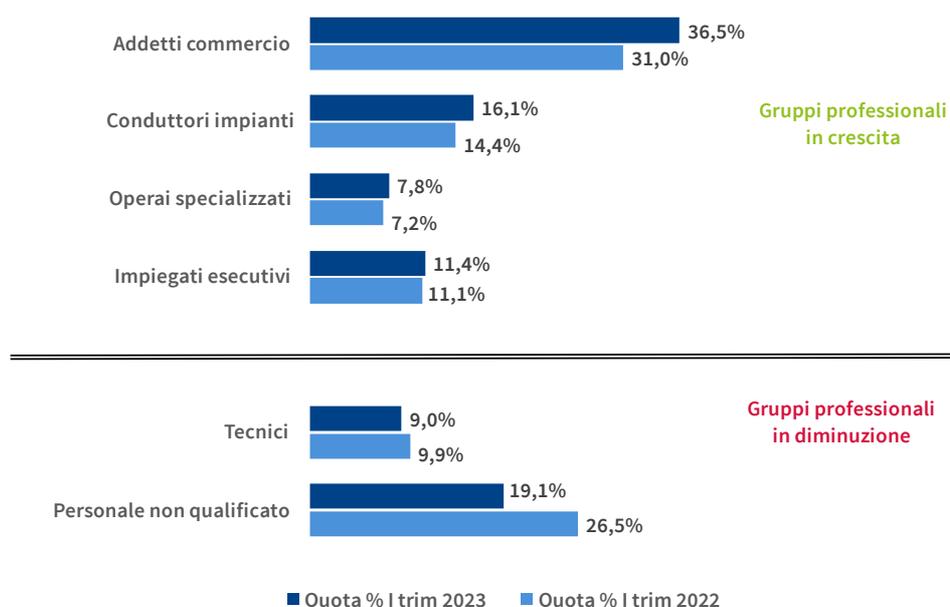
→ Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale



Come mostra la → Figura 1, seguono per consistenza numerica le richieste di conduttori di impianti (16,1%) e impiegati esecutivi (11,4%), che precedono tecnici (9,0%) e operai specializzati (7,8%).

Gli addetti al commercio consolidano la posizione di figure più ricercate sulla piazza di Milano, in significativa crescita dal 31,0% del I trim 2022:

→ Figura 2 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale

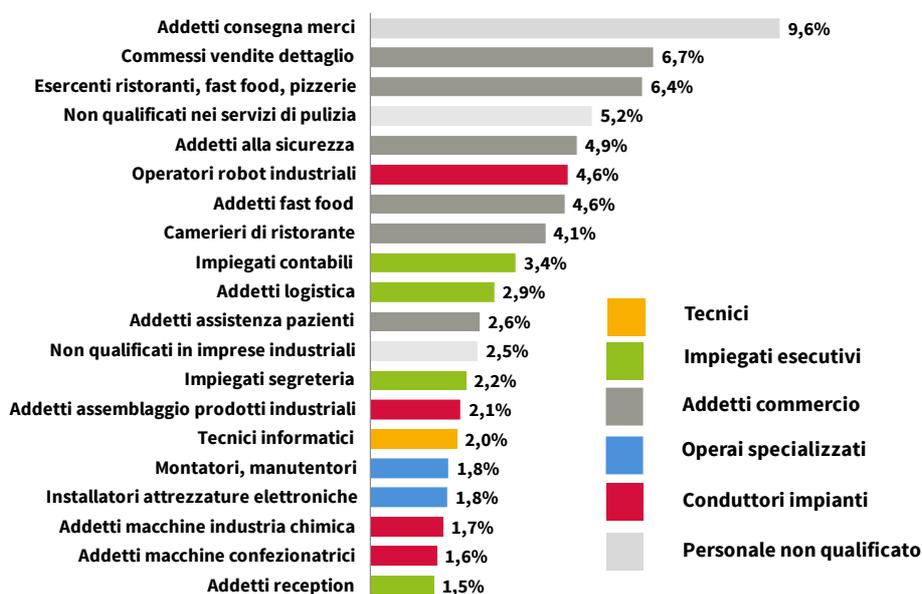


Guadagnano quota anche conduttori di impianti (+1,7 p.p.), operai specializzati (+0,6 p.p.) e impiegati esecutivi (+0,3 punti percentuali), a scapito di tecnici (-0,9 p.p.) e, soprattutto, personale non qualificato (-7,4 p.p.).

L'Osservatorio monitora l'andamento delle richieste (e quindi *prospettive di contratti*) e non dei consuntivi (ovvero *contratti stipulati*) e offre quindi una visione più in prospettiva sulle aspettative delle imprese. Inoltre, raccoglie informazioni in dettaglio sui profili professionali ricercati, consentendo quindi far emergere le dinamiche all'interno di ogni famiglia lavorativa.

Non cambia il vertice della graduatoria delle prime 20 posizioni richieste (→ Figura 3): in cima alla Top 20, anche nel I trimestre 2023 si collocano gli *addetti alle consegne*, su cui però si concentra ormai poco meno del 10% delle richieste del trimestre, dal 17% di 12 mesi prima).

→ Figura 3 - I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – I trimestre 2023



In graduatoria sono presenti altre due figure della categoria del **personale non qualificato**, quelle utilizzate *nei servizi di pulizia* (5,2%) e *in imprese industriali* (2,5%), rispettivamente al quarto e dodicesimo posto.

L'aumento della quota di mercato degli **addetti al commercio** è trainato in particolare da ben 6 figure professionali nelle prime 20 posizioni, in particolare *commessi al dettaglio* (6,7%) ed *esercenti fast food* (6,4%) rispettivamente al secondo e terzo posto.

La prima figura professionale non appartenente a queste due categorie fa parte di **conduttori di impianti**, tipologia di lavoratori in grande crescita, che occupano 4 posizioni della *Top 20* e la più ricercata (in sesta posizione, col 4,6% del mercato) è, significativamente, quella degli *operatori robot industriali*; le altre sono gli *addetti all'assemblaggio* (2,1%), *addetti macchine industria chimica* (1,7%) e *addetti macchine confezionatrici* (1,6%)

Tra le prime 20 figure ricercate nel primo trimestre 2023, quattro appartengono alla categoria **impiegatizia**: le prime due, rispettivamente in nona e decima posizione sono i *contabili* (3,4%) e gli *addetti logistica* (2,9%), mentre le altre due (*impiegati segreteria* e *addetti reception*) si collocano nella seconda metà della *Top 20*.

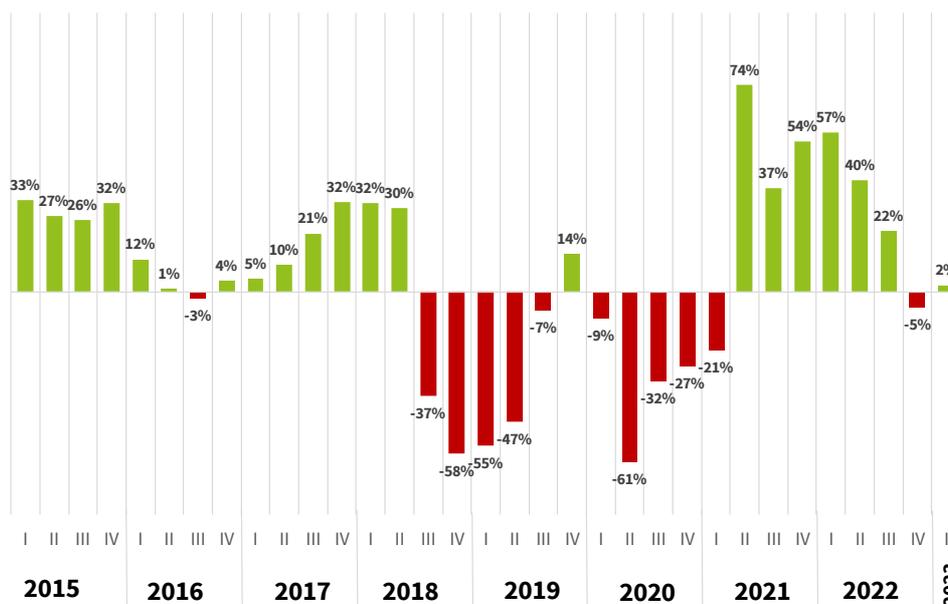
Gli **operai specializzati** sono presenti con due figure (rispettivamente *manutentori* e *installatori*) e i **tecnici** con una (*tecnici informatici*).



I trend

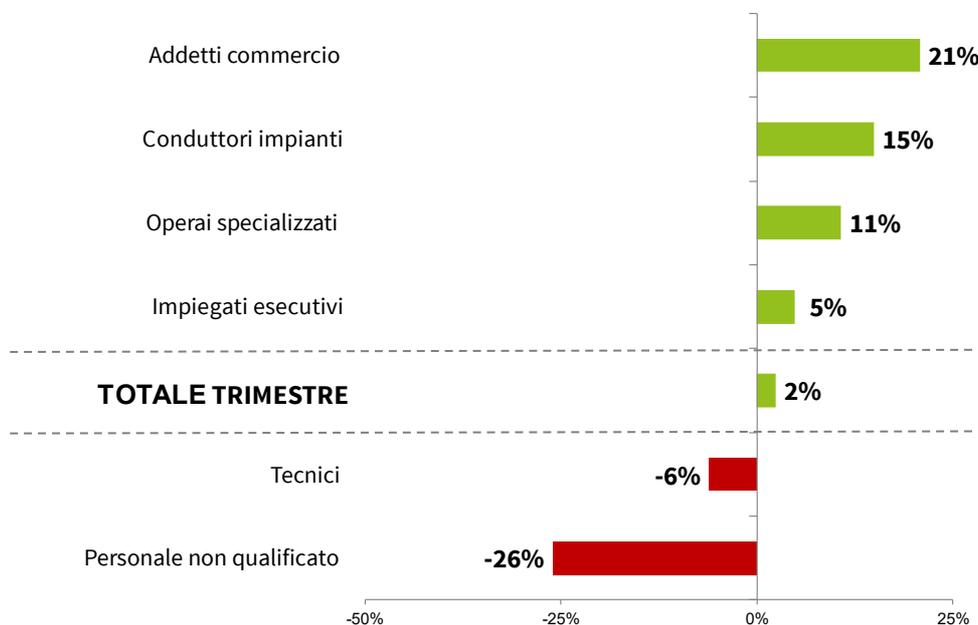
Nel I trimestre 2023 nel territorio di Milano, Monza, Lodi e Pavia la domanda di lavoro in somministrazione registra un contenuto aumento (+2%), sufficiente tuttavia ad invertire la tendenza rispetto al -5% dell'ultimo trimestre del 2022 (→ Figura 4):

→ Figura 4 - Serie storica variazioni tendenziali (su stesso trimestre anno precedente)



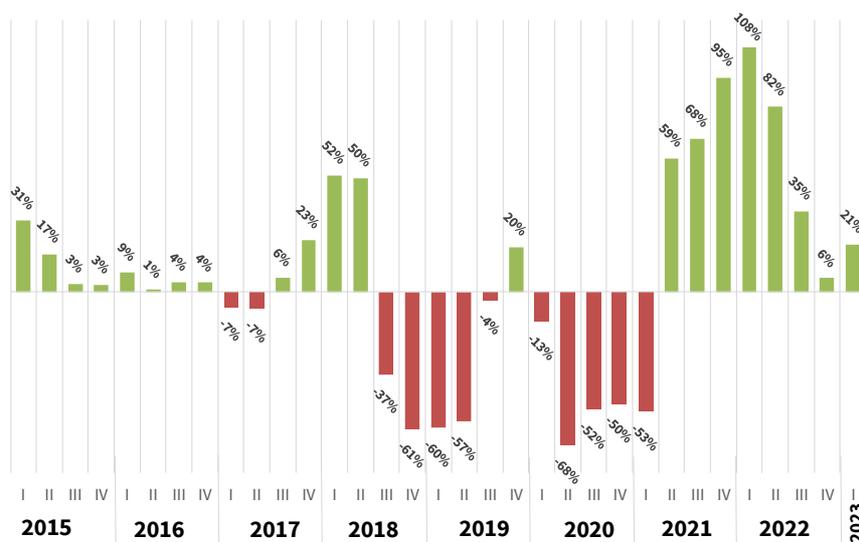
Come mostra la → Figura 5, al risultato contribuiscono quasi tutte le categorie professionali, ad eccezione di tecnici e personale non qualificato:

→ Figura 5 - Variazioni percentuali delle richieste dal I trim. 2022 al I trim. 2023, per gruppo



La crescita più consistente è registrata dagli **addetti al commercio** (+21%), in accelerazione rispetto al +6% del IV trim 2022.

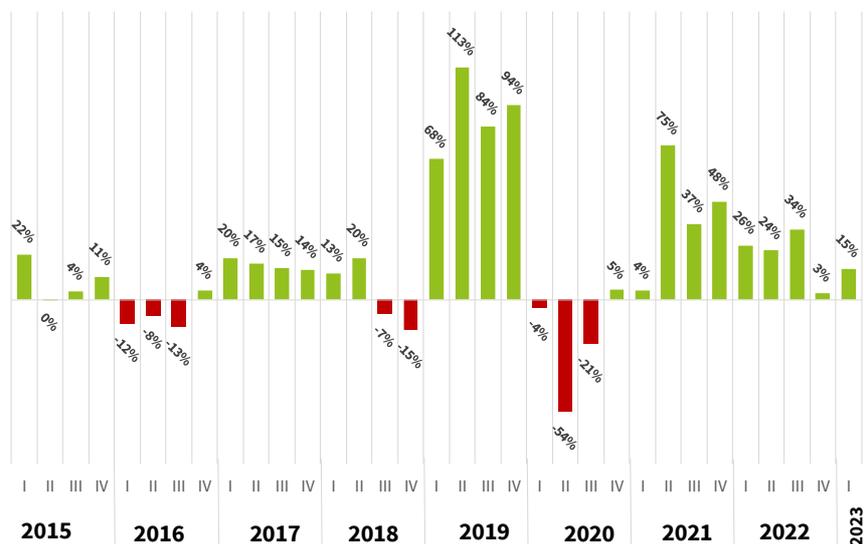
→ Figura 6 – Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **addetti al commercio**



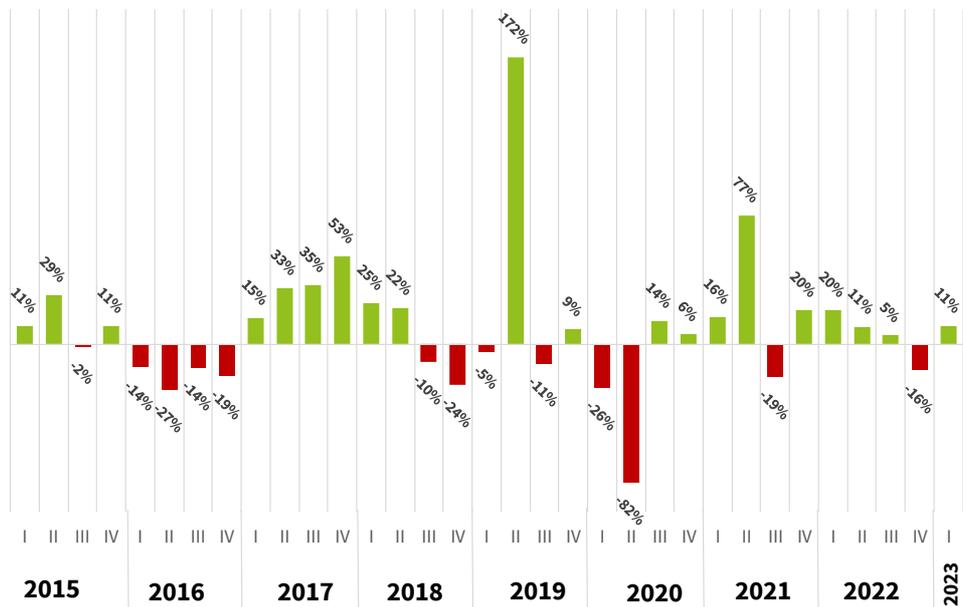
Variazioni positive significative si registrano anche per i gruppi professionali dei **conduttori di impianti** (→ Figura 7) e degli **operai specializzati** (→ Figura 8), che fanno

segnare rispettivamente un +15% e +11% rispetto al corrispondente trimestre dell'anno precedente:

→ Figura 7 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **conduttori d'impianti**

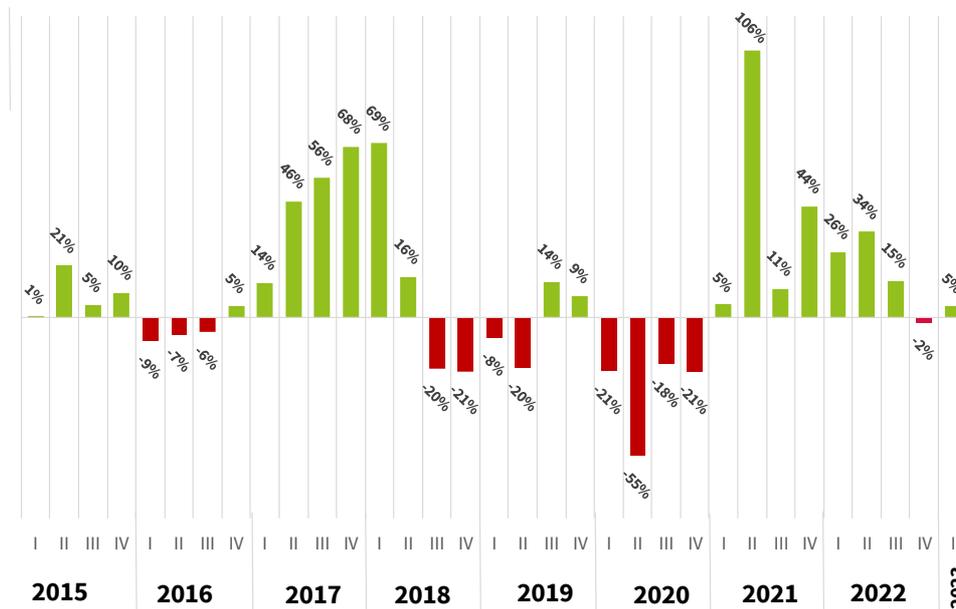


→ Figura 8 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **operai specializzati**



Sostanzialmente stabili si confermano le richieste di **impiegati esecutivi**, ma il +5% di inizio 2023 inverte l'andamento negativo (-2%) che aveva chiuso il 2023 per questa categoria professionale (→ Figura 9):

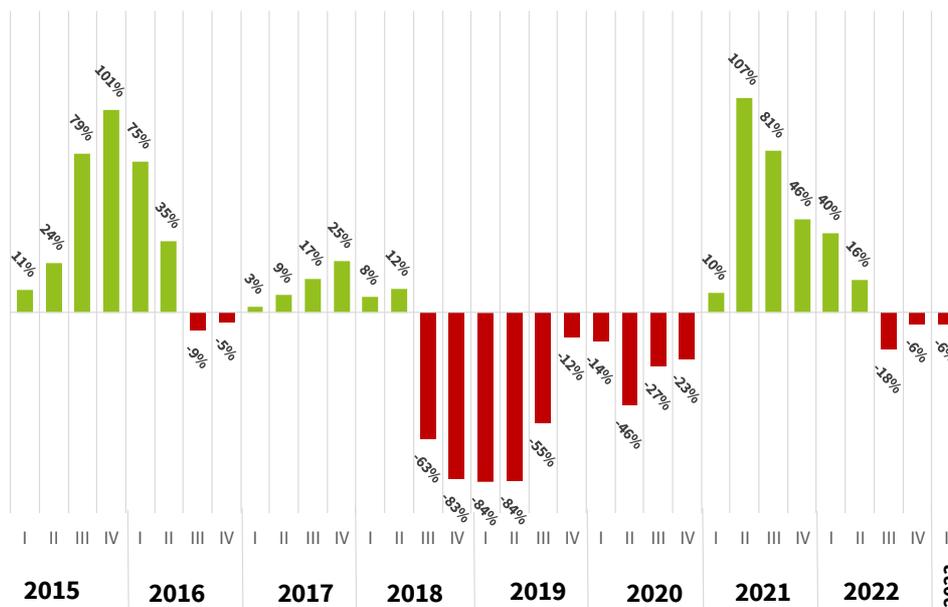
→ Figura 9 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **esecutivi**



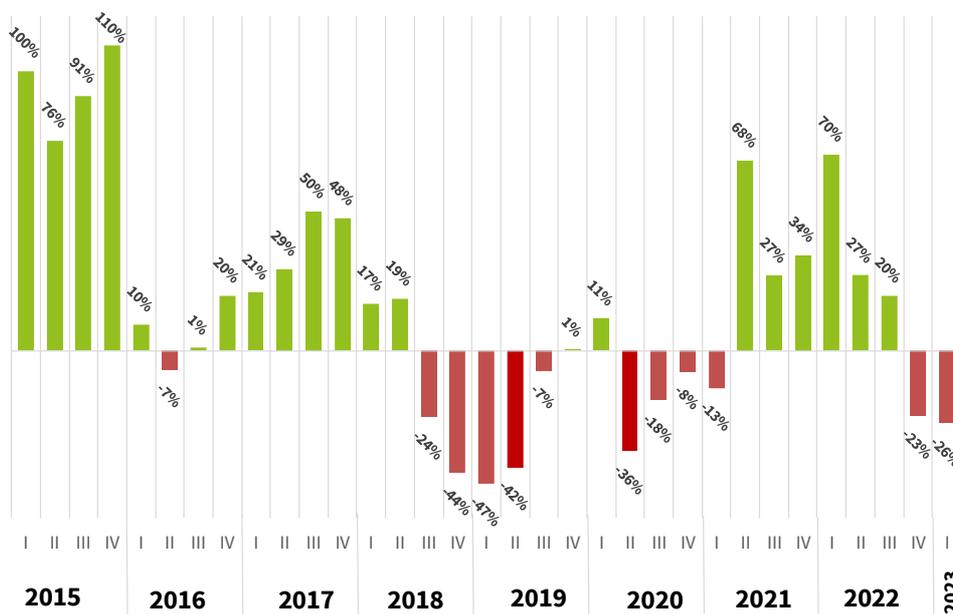
In calo risultano le richieste dei rimanenti gruppi professionali: lieve (-6%) quello dei **tecnici** (→ Figura 10), più significativo quello delle **figure non qualificate** (-26%, → Figura 11).

In entrambi i casi la tendenza negativa è in continuità con quella del trimestre precedente e, nel caso dei tecnici in particolare, anche di quello prima:

→ Figura 10 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **tecnici**

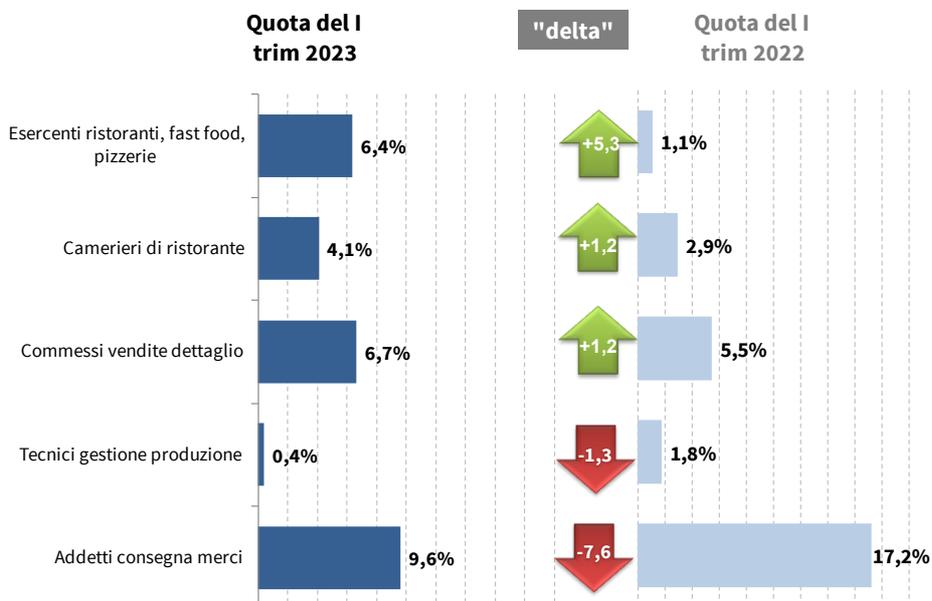


→ Figura 11 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **personale non qualificato**



Le figure che più contribuiscono alla diminuzione delle richieste nelle due categorie sono da un lato gli *addetti alle consegne*, la cui quota di mercato - come mostra la → Figura 12 - si è praticamente dimezzata dal 17,2% in un anno, dall'altro i *tecnici gestione produzione*, la cui domanda nello stesso arco temporale è crolla allo 0,4% dall'1,8%:

→ Figura 12 – Profili con le variazioni più significative della quota % (I trim, 2022 vs. 2021)



Più in generale, tra il I trimestre 2022 ed il I trimestre 2023 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per 59 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali “in crescita” si è concentrato il 68,0% delle richieste complessive del trimestre.

Per i rimanenti 46 profili le richieste sono invece diminuite o sono rimaste stabili; sulle figure cedenti si è concentrato il residuo 32,0% della domanda.

L’elenco completo dei profili “cedenti” è riportato nella Tabella 2.

3

Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo i risultati sulle dimensioni delle domande, riportati nelle pagine precedenti, sono messi in relazione con le condizioni di offerta sintetizzate dall'**indice di reperibilità**².

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

Le figure in alto a sinistra (molto richieste ma facilmente reperibili) e quelle in basso a destra (con poche candidature ma anche scarsamente ricercate) si collocano in quadranti di sostanziale equilibrio. Le condizioni sono critiche per i lavoratori con i profili situati in basso a sinistra, che le imprese chiedono poco e - in quei casi - trovano molto facilmente, mentre sono le imprese a trovarsi in difficoltà quando hanno bisogno di profili che si posizionano nel riquadro in alto a destra (evidenziato in grigio) per l'offerta inadeguata rispetto alle loro esigenze.

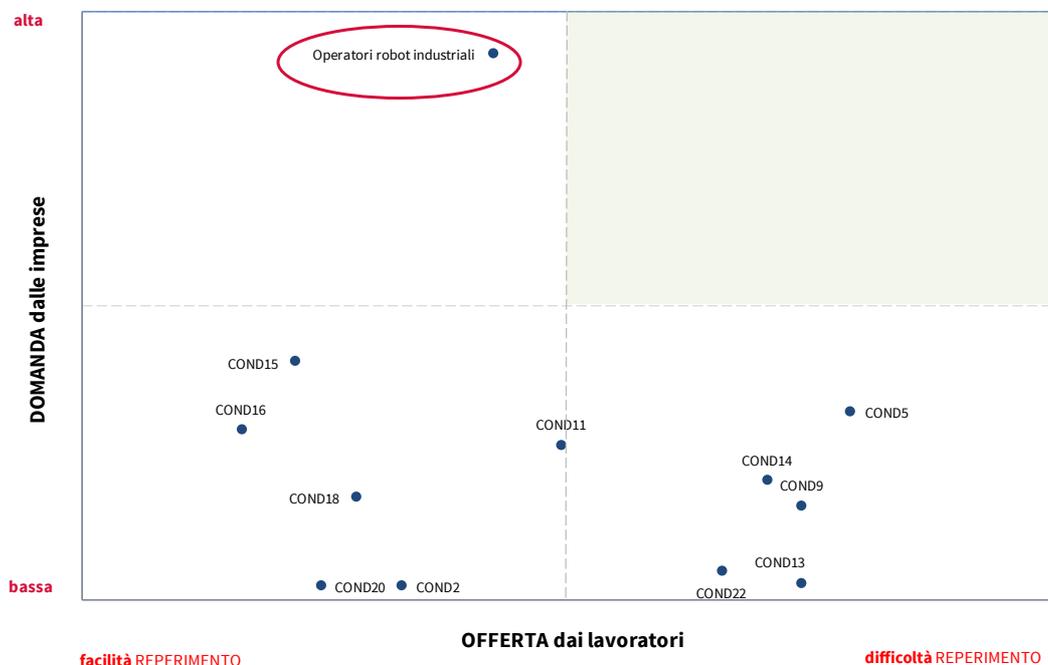
Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico la descrizione del profilo per esteso è limitata a quelli più significativi.

La *reperibilità* rappresenta una *valutazione di natura qualitativa* delle Apl partecipanti all'iniziativa e costituisce il vero valore aggiunto della rilevazione.

² La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel capitolo " Metodologia d'indagine".

CONDUTTORI DI IMPIANTI

→ Figura 13 - Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti



Nel I trimestre 2023 la figura di conduttore di impianti di gran lunga più richiesta si conferma quella dell'*operatore robot industriali*, che presenta difficoltà di reperimento solo per una minoranza delle Agenzie.

TECNICI

L'Osservatorio registra problemi di reperimento per tutte le figure tecniche: come mostra la → Figura 14, infatti, i profili si concentrano interamente nella parte destra del piano cartesiano, significando che la maggioranza delle Apl (la linea verticale di demarcazione dei quadranti è infatti collocata in corrispondenza del 50%) valuta difficile individuare candidati adeguati alle posizioni offerte.

La scarsità di offerta risulta ovviamente più critica nei casi in cui c'è molta domanda per la figura, come per i *tecnici informatici*, i *tecnici in campo ingegneristico* e, in parte, per i *tecnici della produzione*:

→ Figura 14 - Posizionamento dei profili Tecnici



OPERAI SPECIALIZZATI

Il quadro per le figure operaie specializzate (rappresentato dalla → Figura 15) è, per certi versi, molto simile a quello dei tecnici: con la sola eccezione degli *specializzati nei servizi di pulizia*, difficoltà di reperimento dei candidati necessari a soddisfare le richieste delle imprese emergono per tutte le figure classificate in questa categoria.

→ Figura 15 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



In particolare per due (*installatori attrezzature elettroniche e montatori/manutentori*) tale difficoltà si combina con una significativa domanda e per una terza (*i fonditori/saldatori*) la domanda è comunque di un certo rilievo.

IMPIEGATI ESECUTIVI

Le figure impiegate con mansioni esecutive sono mediamente considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, nella → Figura 16, sono per questo generalmente tutte concentrate nei riquadri sulla sinistra.

Le professionalità più ricercate, gli *impiegati contabili*, sono anche quelli di più difficile reperimento. Elevata rimane la domanda di *addetti alla logistica* che, occupandosi di *smistamento, movimentazione e stoccaggio delle merci, amministrando il magazzino e i relativi flussi informativi*, continuano ad avere un ruolo strategico, anche se le maggiori criticità legate al flusso delle materie prime e dei semilavorati sembrano superate.

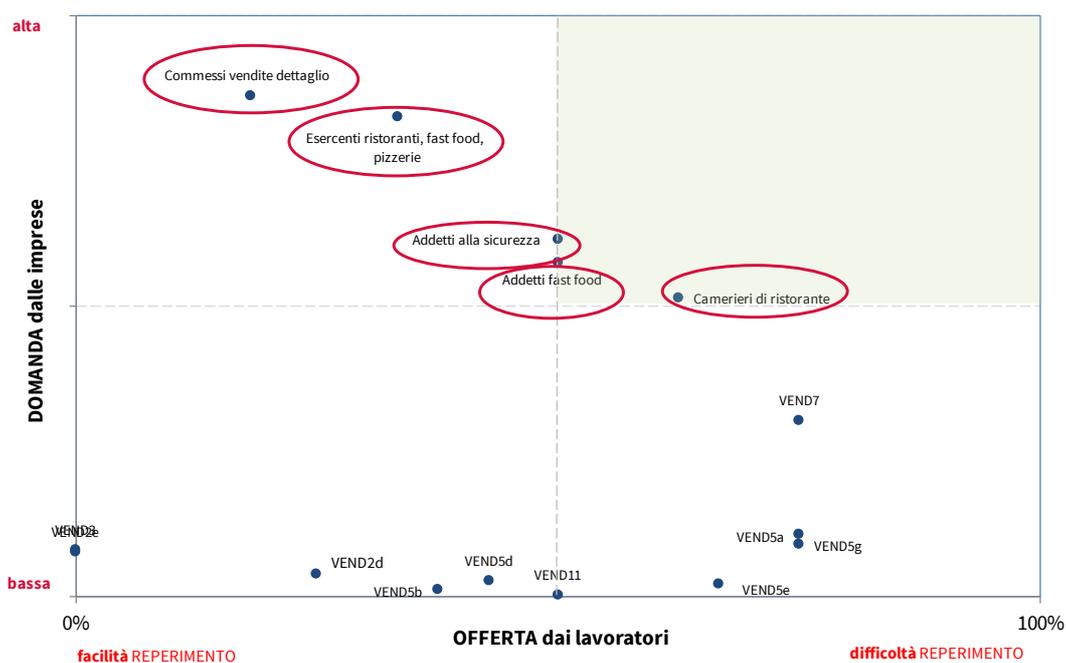
→ Figura 16 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi



ADDETTI AL COMMERCIO

Per le figure commerciali più ricercate del I trimestre (*commessi vendite al dettaglio ed esercenti fast food*) non vengono segnalate particolari difficoltà di reperimento, che riguardano però professionalità comunque molto richieste, come *addetti alla sicurezza, camerieri di ristorante e addetti fast food* (cfr. → Figura 17).

→ Figura 17 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio



PERSONALE NON QUALIFICATO

La reperibilità di candidati per la profili non qualificati non risulta essere in problema, nonostante la mole elevata di richieste, con la significativa eccezione dei *non qualificati nei servizi sanitari*, poco ricercati ma di difficile reperimento secondo la valutazione di tutte le Agenzie che li hanno trattati (cfr. → Figura 18):

→ Figura 18 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Appendice

Tabella 1 - Profili in crescita – I trimestre 2023

Nella tabella sono i profili **il cui numero assoluto è aumentato** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

Peso sul totale richieste

Commessi delle vendite al minuto	6,7%
Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	6,4%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree p ...	5,2%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	4,9%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	4,6%
Camerieri di ristorante	4,1%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	3,4%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	2,9%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2,2%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	2,1%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	2,0%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi ...	1,8%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elett ...	1,8%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, ...	1,7%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	1,6%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1,5%
Tecnici in campo ingegneristico	1,2%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	1,1%
Baristi e professioni assimilate	1,0%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	1,0%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni a ...	1,0%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodo ...	0,9%
Tecnici della salute	0,9%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,6%
Camerieri di albergo	0,5%
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	0,4%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,4%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,4%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,4%
Tecnici dei servizi sociali	0,4%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche e ...	0,4%
Addetti ad attività organizzative delle vendite	0,3%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,3%
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,3%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,3%
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	0,3%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	0,3%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,3%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature e ...	0,3%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,3%
Operatori della cura estetica	0,3%
Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati	0,3%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,2%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,1%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,1%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,1%
Tecnici dei servizi ricreativi	0,1%
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei r ...	0,1%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,1%
Vasai, soffiatori e formatori di vetriere e professioni assimilate	0,1%
Tecnici dei servizi culturali	0,1%

continua pag. seguente ...

... continua da pagina precedente

Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,1%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,0%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti a ...	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	0,0%
Esercenti nelle attività ricettive	0,0%
Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)	68,0%

Tabella 2 - Profili stabili o in diminuzione – I trimestre 2023

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è **diminuito (o è rimasto invariato)** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

Peso sul totale richieste

Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	9,6%
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, ros ...	4,6%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	2,6%
Personale non qualificato nella manifattura	2,5%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	1,4%
Cuochi in alberghi e ristoranti	1,1%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	1,0%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	1,0%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	1,0%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	0,9%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	0,9%
Cassieri di esercizi commerciali	0,6%
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	0,6%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,6%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,5%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,5%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,4%
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei mate ...	0,4%
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,4%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,2%
Personale non qualificato di ufficio	0,2%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	0,2%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,1%
Tecnici nelle scienze della vita	0,1%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,1%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,1%
Commessi delle vendite all'ingrosso	0,1%
Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materi ...	0,1%
Esercenti delle vendite	0,1%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,1%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,1%
Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,0%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,0%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,0%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,0%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fo ...	0,0%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,0%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assi ...	0,0%
Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati	0,0%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degl ...	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,0%
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,0%
Operai forestali specializzati	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in diminuzione)	32,0%

Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 11 tra le principali Agenzie per il Lavoro³ che operano nel contesto geografico di riferimento: il territorio costituito dall'area metropolitana di Milano e dalle provincie di Pavia, Lodi e Monza Brianza, che rappresentano il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti⁴:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.

Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

³ Adecco Italia, Axl, Etjca, Gi Group, Iziwork, Lavoropiù, Manpower, Men At Work, Orienta, Synergie e Umana.

⁴ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati)

Professioni tecniche Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica

- ESEC6** Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7 Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8 Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

- VEND1** Esercenti delle vendite
VEND2a Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b Commessi delle vendite al minuto
VEND2c Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3 Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4 Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e Camerieri di albergo
VEND5f Camerieri di ristorante
VEND5g Baristi e professioni assimilate
VEND5h Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6 Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7 Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8 **Maestri di arti e mestieri**
VEND9 **Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati**
VEND10 Operatori della cura estetica
VEND11 Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12 **Addestratori e custodi di animali**
VEND13 Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilati
VEND14 Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15 Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori	Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o manutene re manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e manutene re vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.
SPEC1	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
SPEC2	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
SPEC3	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
SPEC6	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
SPEC7	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
SPEC8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
SPEC9	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
SPEC10	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
SPEC11	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
SPEC12	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
SPEC13	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche
SPEC14	Agricoltori e operai agricoli specializzati
SPEC15	Allevatori e operai specializzati della zootecnia
SPEC16	Allevatori e agricoltori
SPEC17	Operai forestali specializzati
SPEC18	Pescatori e cacciatori
SPEC19	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
SPEC20	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
SPEC21	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
SPEC22	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
SPEC23	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo
Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli	Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.
COND1	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
COND2	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
COND3	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
COND4	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
COND5	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
COND6	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
COND7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
COND8	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
COND9	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali

COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	Conduttori di macchine agricole
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	Marinai di coperta e operai assimilati

Professioni non qualificate	Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.
------------------------------------	---

NQUA1	Venditori ambulanti
NQUA2	Personale non qualificato di ufficio
NQUA3	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
NQUA4	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
NQUA5	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
NQUA6	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
NQUA7	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
NQUA8	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
NQUA9	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
NQUA10	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
NQUA11	Personale non qualificato delle miniere e delle cave
NQUA12	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
NQUA13	Personale non qualificato nella manifattura

Elenco Rapporti pubblicati

- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie per il lavoro - IV Trimestre 2021" N° 01/2022
- "La cosmetica in Lombardia" N° 02/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie per il lavoro" N° 03/2022
- "10° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Pavia" N° 04/2022
- "Osservatorio Welfare Assolombarda" N° 05/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - II Trimestre 2022" N° 06/2022
- "La rilevanza della filiera Life Science in Lombardia: benchmarking tra regioni italiane ed europee" N° 07/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - III Trimestre 2022" N° 08/2022
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro - IV Trimestre 2022" N° 01/2023
- "11° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi, Monza e Brianza e Pavia" N° 02/2023

