



ASSOLOMBARDA
Confindustria Milano Monza e Brianza

OSSERVATORIO

Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro

I trim 2018

RAPPORTO

N°05/2018

A cura dell'Area
Centro Studi

Con la collaborazione di



Indice Contenuti

1. IN SINTESI	5
La domanda di somministrazione corre anche a inizio 2018	5
Vigilantes e addetti alla logistica al top delle richieste	5
2. LE RICHIESTE NEL I TRIMESTRE 2018	7
3. I TREND	11
4. IL GIUDIZIO SULLA REPERIBILITÀ DEI PROFILI	17
Tecnici	17
Impiegati esecutivi	18
Addetti al commercio	18
Operai specializzati	19
Conduttori di impianti	20
Personale non qualificato	20
APPENDICE	23
METODOLOGIA D'INDAGINE	25
GLOSSARIO DELLE PROFESSIONI	27

1. In sintesi

La domanda di somministrazione corre anche a inizio 2018

Secondo i numeri forniti dalle Agenzie per il Lavoro, riferiti all'area di Milano, Monza Brianza e Lodi, nel I trimestre del 2018 le richieste di lavoratori in somministrazione **registrano un ulteriore incremento del +32%** rispetto al corrispondente trimestre del 2017.

Non accenna quindi a rallentare la domanda delle imprese, ma – rispetto agli scorsi trimestri – nel primo del 2018 tornano a trainare le figure degli addetti al commercio.

Oltre agli addetti al commercio, la cui incidenza sulle richieste del trimestre è balzata al 41,9% dal 36,4% dell'anno scorso, hanno guadagnato spazi di mercato anche gli impiegati esecutivi, passati dall'8,3% al 10,7%.

Vigilantes e addetti alla logistica al top delle richieste

Il dettaglio dei profili consente di individuare quelli che più hanno contribuito all'incremento.

Tra gli addetti commerciali sono i **vigilantes** che, presenti con una quota marginale nelle richieste del primo trimestre 2017, hanno conquistato una fetta di mercato pari al 10% nel periodo corrente.

Le figure impiegate che scalano la graduatoria e contribuiscono all'espansione della quota della categoria sono gli **addetti alla logistica**, saliti al 5,1% dal 2,1% del I trim 2017, quasi triplicando il loro peso.

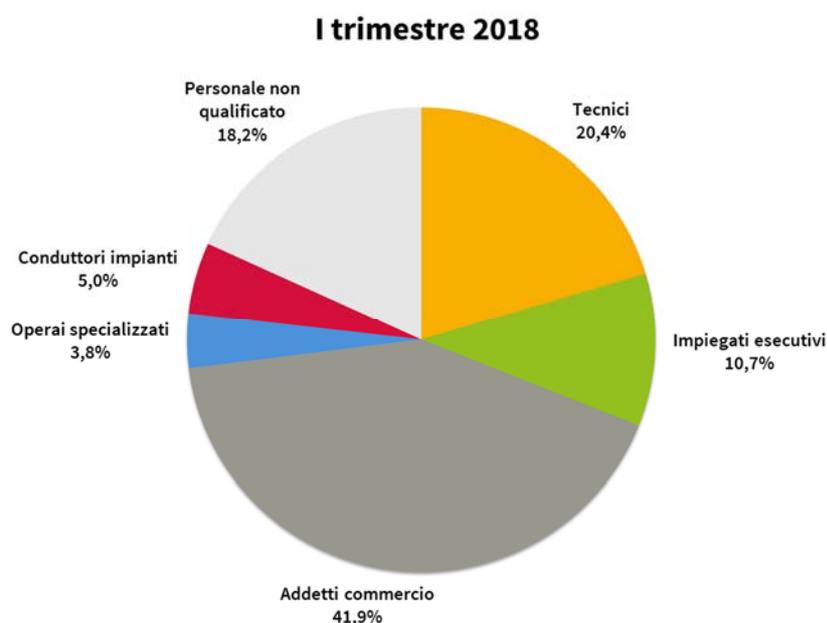
Confermano la loro importanza nel mercato del lavoro intermediato milanese due figure non qualificate: gli **addetti non qualificati nell'industria** (secondi in graduatoria con una quota del 7,5%) e i **pony express** (6,7%).

2. Le richieste nel I trimestre 2018

Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro i lavoratori richiesti in somministrazione a tempo determinato nel I trimestre 2018 dalle imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi sono stati per il 41,9% addetti al commercio, per il 20,4% tecnici e per il 18,2% personale non qualificato. Più contenute rimangono le esigenze di impiegati esecutivi (10,7%), conduttori di impianti (5,0%) e operai specializzati (3,8%), che insieme soddisfano poco meno del 20% della domanda.

La composizione delle richieste per gruppo professionale è riportata nella Figura 1.

Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale

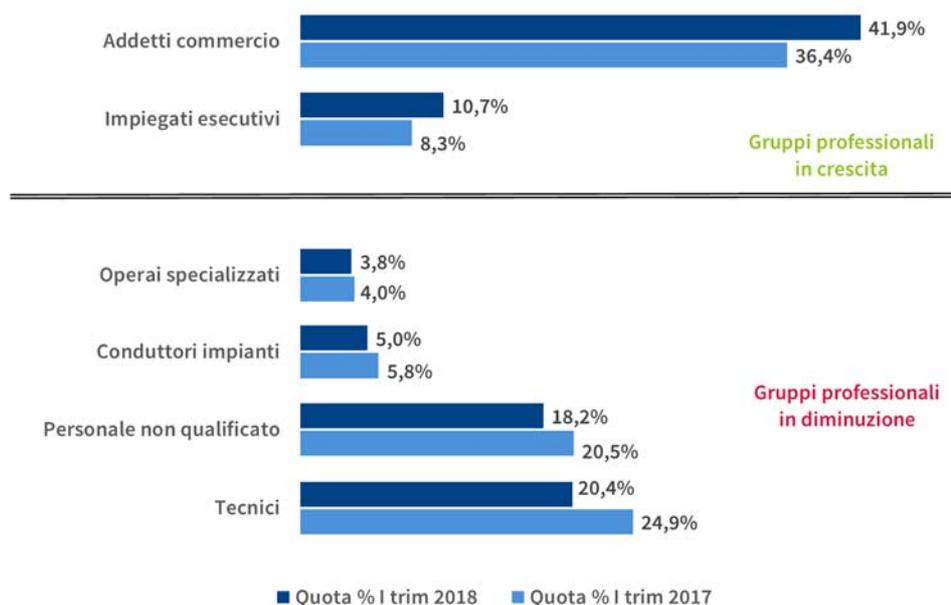


La quota di lavoratori con profilo commerciale sul totale di quelli richiesti è risultata di più di 5 punti percentuali superiore al 36,4% rilevato nel trimestre iniziale (gennaio-febbraio-marzo) dello scorso anno: il peso della categoria torna in linea con quella del 2016. Oltre agli addetti al commercio hanno guadagnato spazi di mercato anche gli impiegati esecutivi, balzati dall'8,3% al 10,7%.

Perdono terreno tutte le altre tipologie di lavoratori.

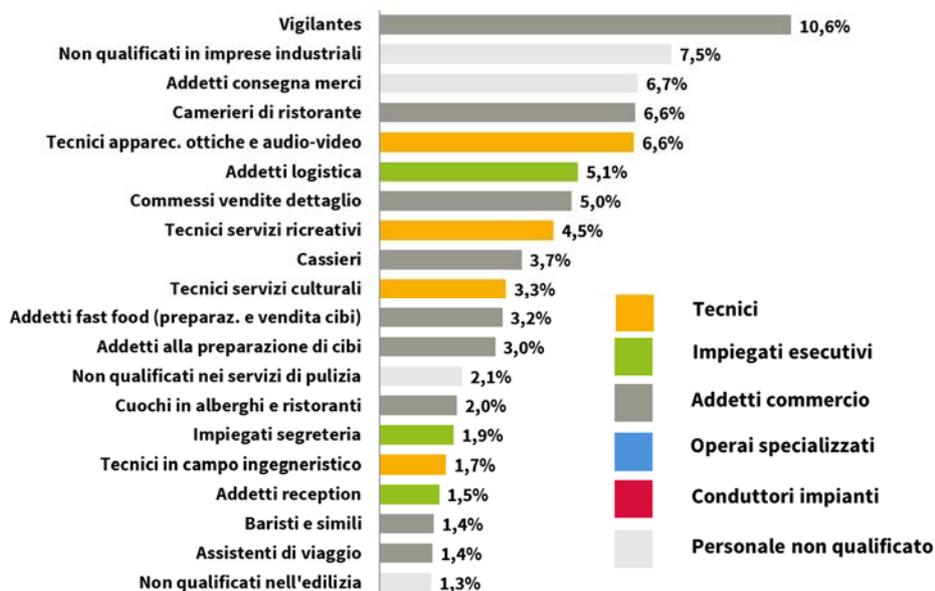
Il regresso più significativo interessa i tecnici, scesi dal 24,9% al 20,4%, seguiti dal personale non qualificato (dal 20,5% al 18,2%), ma perdono quote di mercato anche i conduttori di impianti - dal 5,8% al 5,0% - e gli operai specializzati, che tornano sotto la soglia del 4% portandosi al 3,8%.

Figura 2 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale



Ulteriori spunti offrono le informazioni più dettagliate raccolte sul profilo professionale dei lavoratori ricercati dalle imprese.

Figura 3 - I “Top 20” tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – I trimestre 2018



La Figura 3 riporta la percentuale (sul totale) dei 20 profili più richiesti nel primo trimestre del 2018.

La chiave cromatica - che riconduce le singole figure alle categorie professionali di appartenenza - rivela che le figure **commerciali** (in grigio scuro) che più hanno contribuito all'incremento sono i *vigilantes* e i *camerieri di ristoranti* che, assieme agli *commessi per le vendite al dettaglio*, coprono oltre il 20% sul totale di categoria del 40%.

Confermano la loro importanza nel mercato del lavoro intermediato milanese due figure **non qualificate**: quelle *utilizzate nell'industria* (secondi in graduatoria con una quota del 7,5%) e i *pony express* (6,7%).

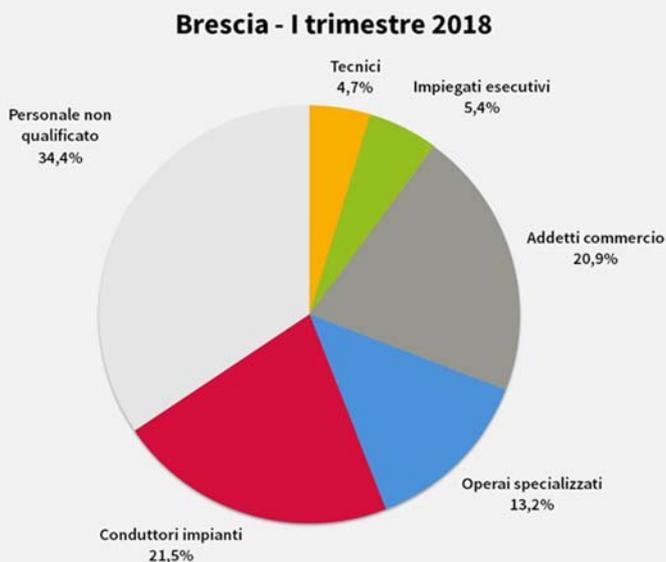
Scalano la graduatoria le figure **impiegatizie**, in particolare gli *addetti alla logistica*: la quota di mercato di questi ultimi balza al 5,1% dal 2,1% del I trim 2017, praticamente

triplicando. Nella Top 20 sono presenti altre 2 figure della categoria (sulle 8 complessive), le *segretarie* (1,9%) e gli *addetti alla reception* (1,5%).

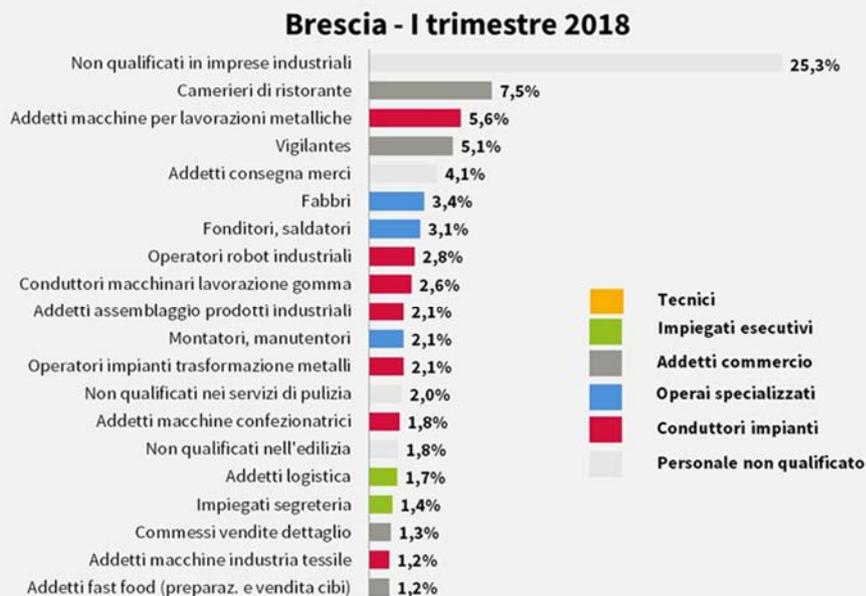
Nelle prime posizioni rimane una presenza qualificata di **tecnici** (4 su 20), mentre non compaiono né **conduttori di impianti** né **operai specializzati**.

Box 1 - Il confronto con Brescia: composizione domanda nel I trim 2018

L'analoga analisi condotta dall'Osservatorio dell'Associazione Industriale Bresciana nel I trimestre 2018 conferma la crescita della somministrazione di addetti del commercio, dal 18,9% al 21,9%, anche in un territorio a forte vocazione manifatturiera come la provincia di Brescia.



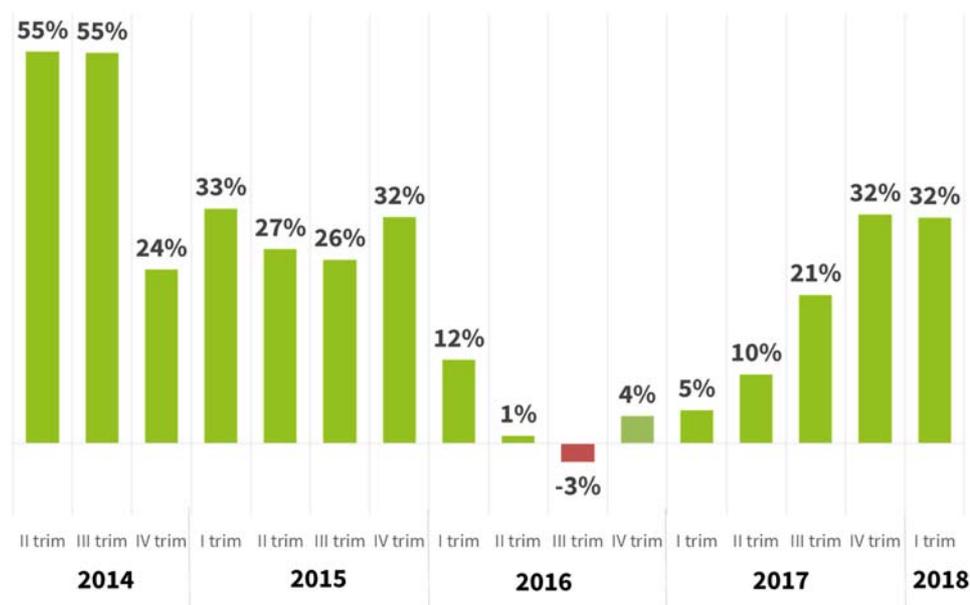
Le informazioni di dettaglio sui profili richiesti consentono di individuare nell'incremento dei vigilantes – saliti a distanza di 12 mesi da una quota di presenza marginale al 5,1% - il principale motivo dell'accresciuto peso della categoria commerciale.



3. I trend

Nel periodo gennaio-marzo 2018 le richieste raccolte nel territorio della città metropolitana di Milano e delle provincie di Monza Brianza e Lodi dalle Agenzie Per il Lavoro sono cresciute del +32% rispetto allo stesso periodo del 2017¹, in linea con il dato del trimestre scorso:

Figura 4 - Serie storica variazioni tendenziali (su stesso trimestre anno precedente)



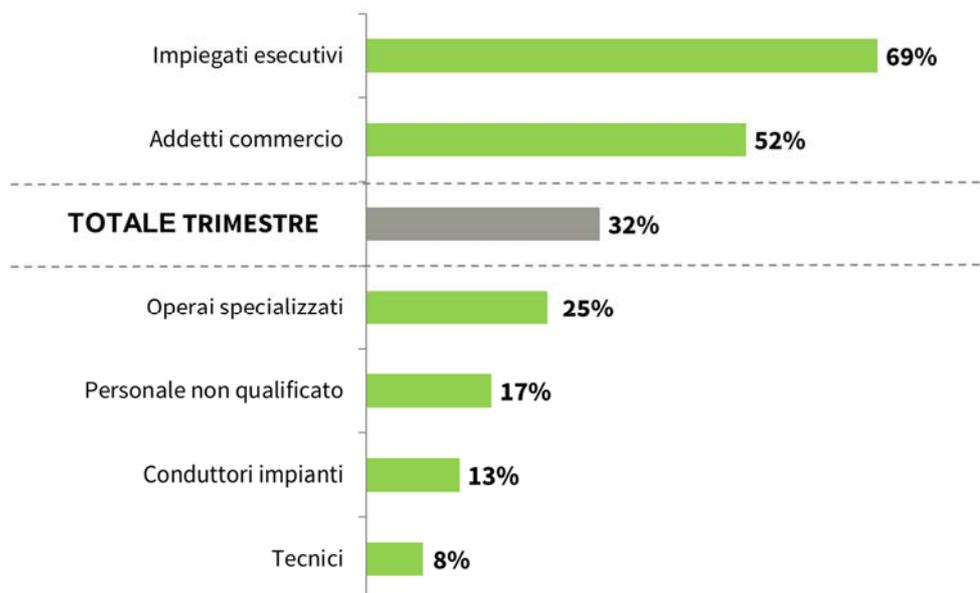
L'aumento è generalizzato: come mostra la Figura 5, infatti, non si registrano segni negativi.

Continuano a fare da traino gli **impiegati esecutivi** (+69% rispetto al corrispondente periodo del 2017, dopo il +56% dell'ultimo trimestre 2017), affiancati in questa occasione dagli **addetti al commercio** (+52%).

Positiva, ma sotto la media, la variazione della domanda di **operai specializzati** (+25%), al **personale non qualificato** (+17%), **conduttori impianti** (+13%) e **tecnici** (+8%).

¹ Il confronto con lo stesso trimestre (ovvero la variazione tendenziale) consente di annullare l'effetto stagionale, particolarmente intenso nella domanda di lavoro somministrato

Figura 5 - Variazioni percentuali delle richieste dal I trim. 2017 al I trim. 2018, per gruppo



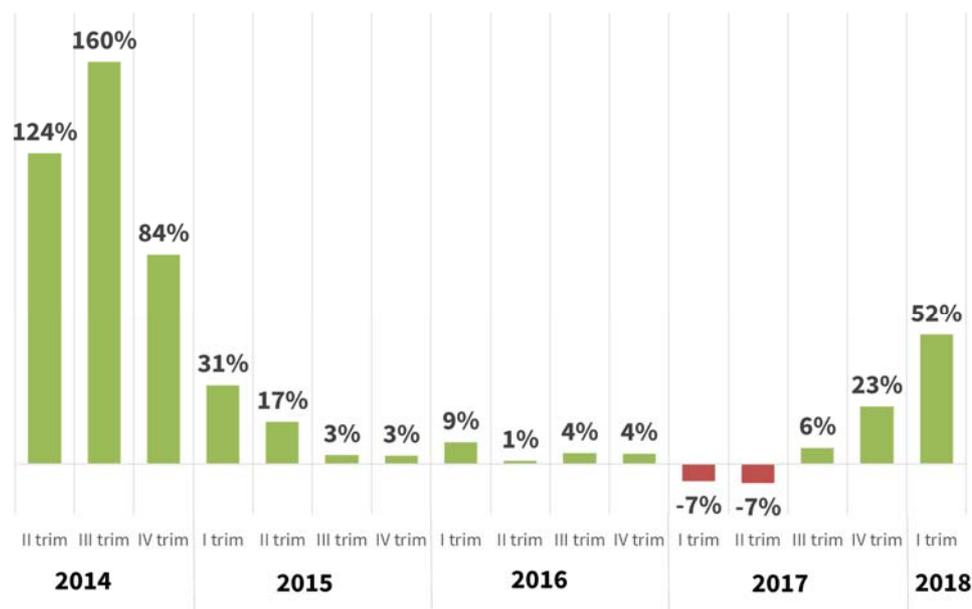
Box 2 - Il confronto con Brescia: il trend

L'analoga rilevazione condotta dall'Associazione Industriale Bresciana ha rilevato nel I trim 2018 un incremento del +24% della domanda di lavoro in somministrazione. Si tratta di "significativo incremento, sebbene in decelerazione rispetto alla velocità rilevata nei due trimestri precedenti. Nel complesso quindi, la domanda di lavoratori somministrati continua a caratterizzarsi per un'evoluzione intensa e rispecchierebbe, in primo luogo, come già evidenziato nelle edizioni precedenti del rapporto, gli evidenti progressi del quadro ciclico locale."



La seguente Figura 6 riporta le variazioni tendenziali (ovvero rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente) registrata dalla domanda di **addetti al commercio** da quando è stato avviato l'Osservatorio:

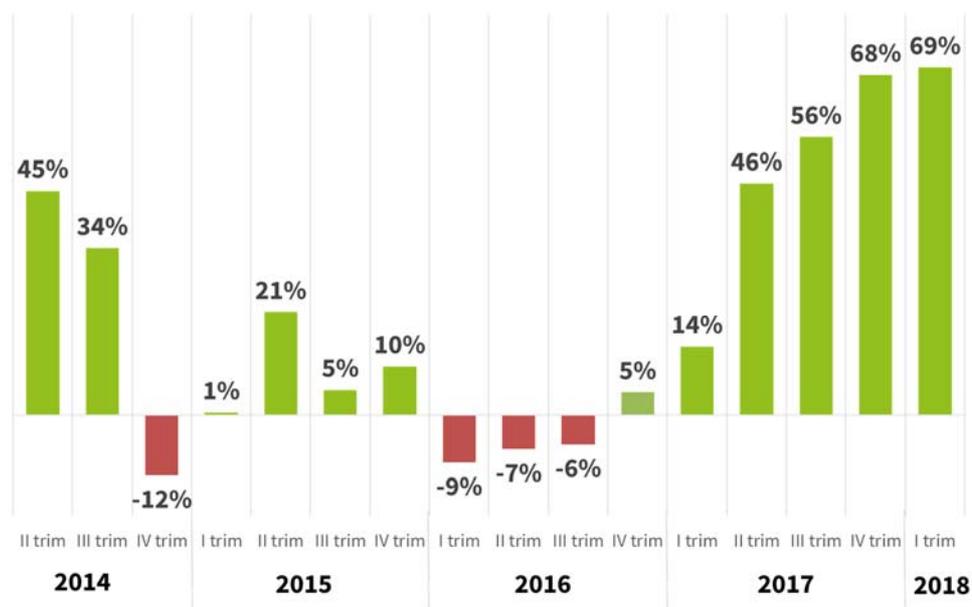
Figura 6 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **addetti al commercio**



Dopo un periodo di stallo durato quasi 3 anni (da inizio 2015) tornano a correre le richieste delle figure tradizionalmente più ricercate sulla piazza milanese nel segmento della somministrazione: +52%, l'incremento più alto dal IV trimestre 2014.

Corre invece ormai da un anno la domanda di **impiegati esecutivi** (Figura 9) che apre il 2018 come ha chiuso il 2017, con una variazione vicina al +70%:

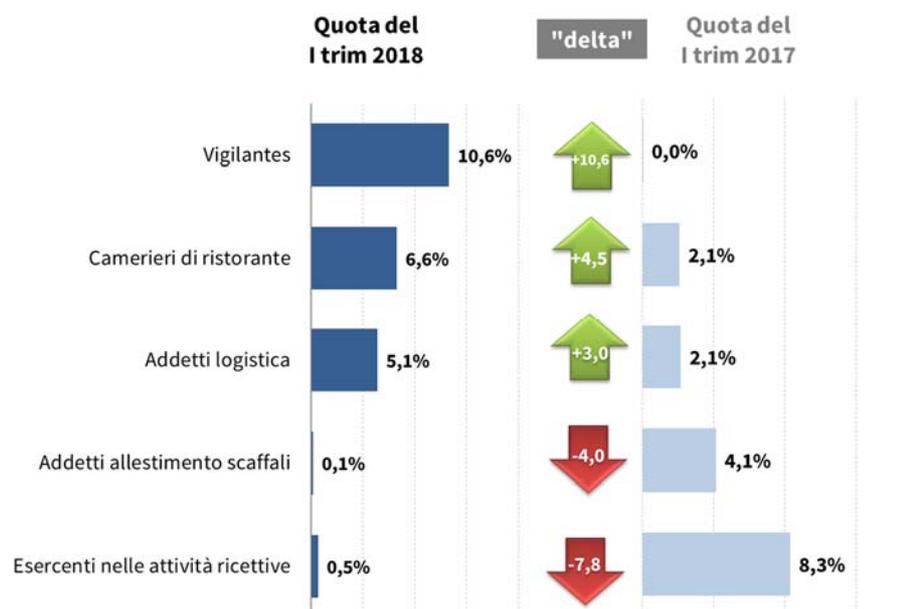
Figura 7 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **impiegati esecutivi**



Il forte incremento della richiesta di profili impiegatizi è il fenomeno più significativo dell'ultimo periodo.

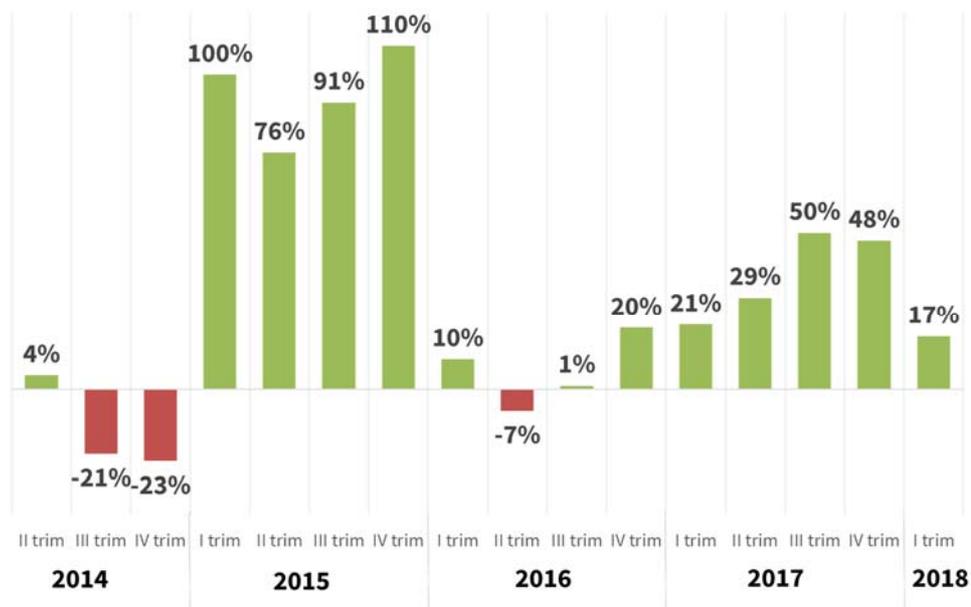
I “top” del trimestre – ovvero le specifiche figure che registrano i maggiori incrementi di richieste rispetto a un anno fa – non potevano che trovarsi nelle due categorie professionali più in crescita: troviamo infatti due addetti del commercio (*addetti alla sicurezza e camerieri di ristoranti*) e la figura impiegatizia degli *addetti alla logistica*:

Figura 8 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per i profili più richiesti



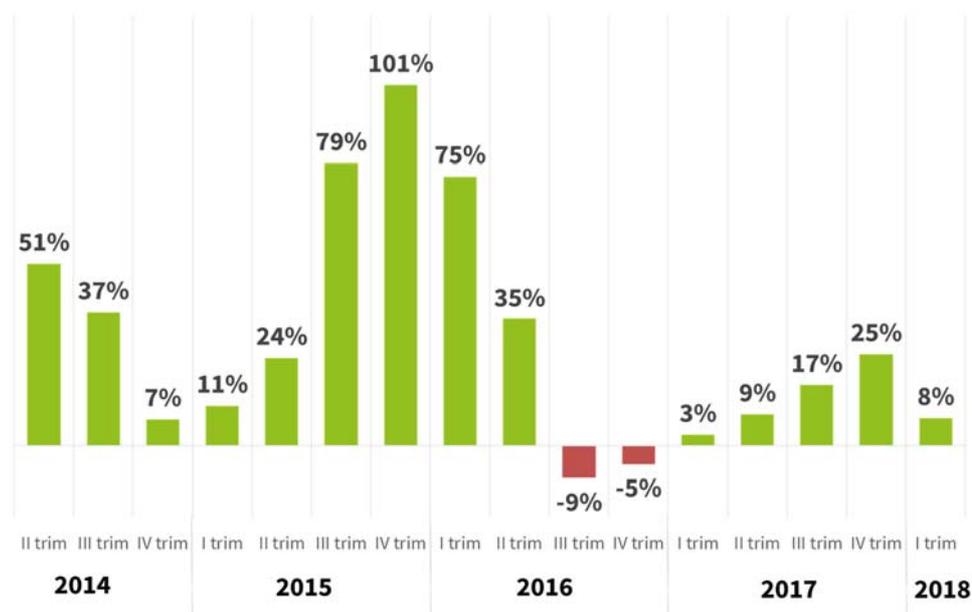
Per quanto riguarda le altre categorie, rallenta significativamente la crescita della domanda di **personale non qualificato** (Figura 10) dopo 2 trimestri consecutivi nell'ordine del +50%.

Figura 9 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **personale non qualificato**



Analogamente succede ai **tecnici**, che segnano un +8% dopo il +25% dell'ultimo trimestre del 2018:

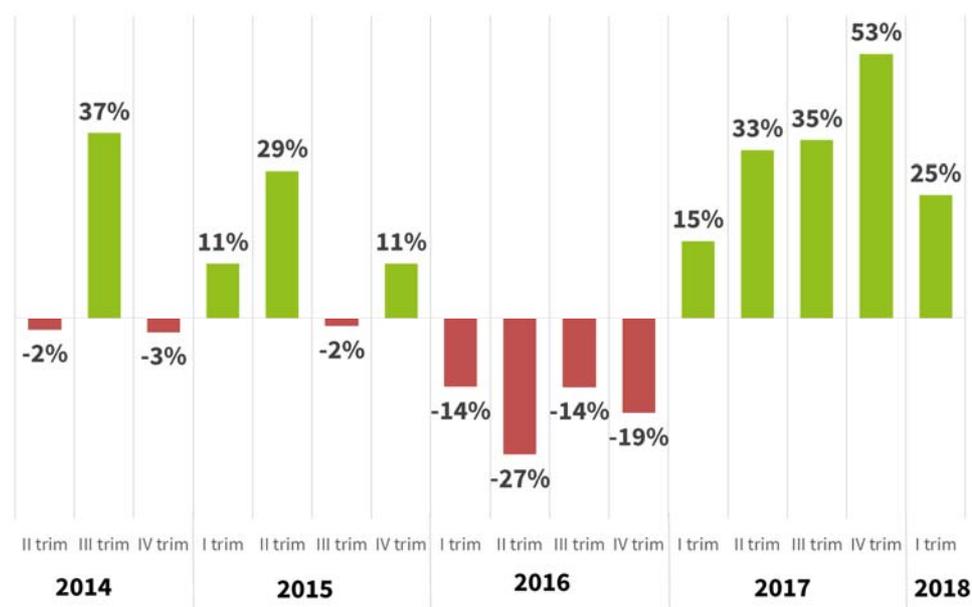
Figura 10 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **tecnici**



Operai specializzati e conduttori impianti sono categorie di lavoratori che pesano relativamente poco in questo territorio, ma anche nel loro caso la domanda sta registrando vistosi segnali di rallentamento.

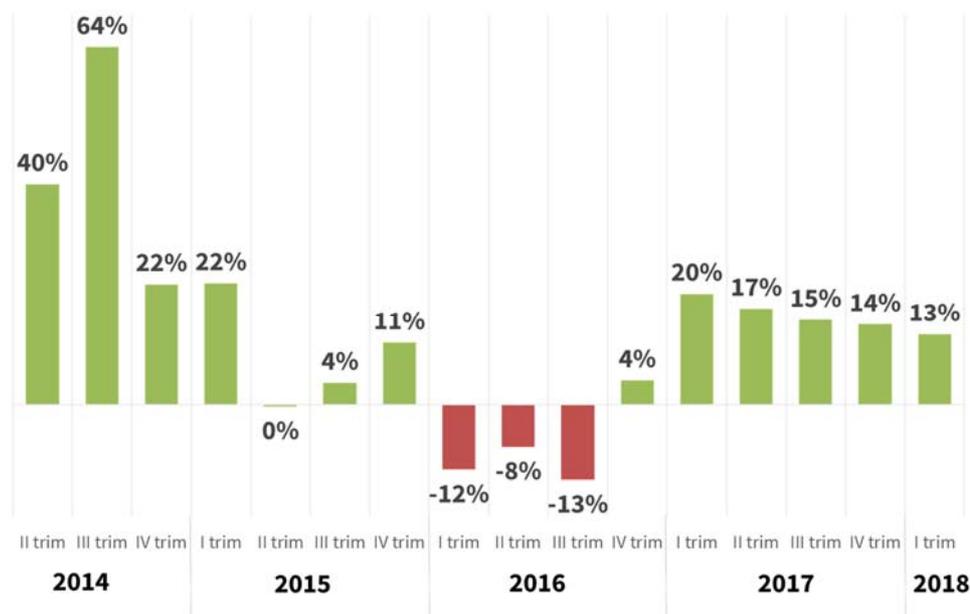
La considerazione vale in particolare per gli operai specializzati (Figura 11), le cui richieste sono aumentate "solo" del +25% rispetto al +53% del trimestre precedente.

Figura 11 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **operai specializzati**



Quanto ai **conduttori di impianti** (Figura 12), l'incremento del +13% segue il +14% del IV trimestre 2017 e il + 15% del III trimestre 2017.

Figura 12 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **conduttori di impianti**



Entrando più nel dettaglio degli specifici profili professionali tra il I trimestre 2017 ed il I 2018 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per 56 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali "in crescita" si è concentrato il 82,8% delle richieste complessive del trimestre.

Per i rimanenti 49 profili le richieste sono invece diminuite o sono rimaste sostanzialmente stabili; sulle figure cedenti si è concentrato il residuo 17,2% della domanda.

L'elenco completo dei profili "cedenti" è riportato nella Tabella 2.

4. Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo i risultati sulle dimensioni delle domande, riportati nelle pagine precedenti, sono messi in relazione con le condizioni di offerta sintetizzate dall'**indice di reperibilità**².

Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.

Le figure in alto a sinistra (molto richieste ma facilmente reperibili) e quelle in basso a destra (con poche candidature ma anche scarsamente ricercate) si collocano in quadranti di sostanziale equilibrio. Le condizioni sono critiche per i lavoratori con i profili situati in basso a sinistra, che le imprese chiedono poco e - in quei casi - trovano molto facilmente, mentre sono le imprese a trovarsi in difficoltà quando hanno bisogno di profili che si posizionano nel riquadro in alto a destra (evidenziato in grigio) per l'offerta inadeguata rispetto alle loro esigenze.

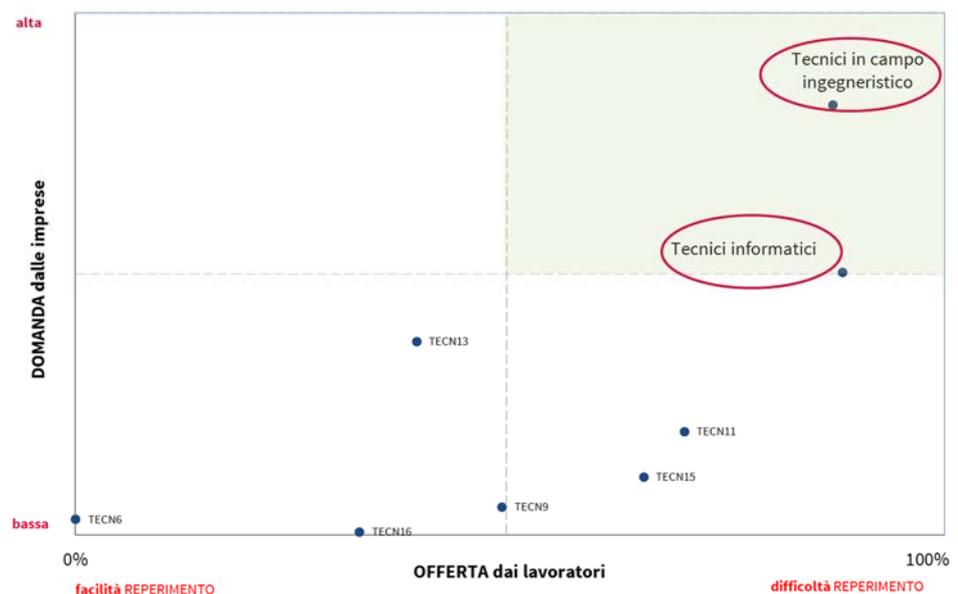
Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico la descrizione del profilo per esteso è limitata a quelli più significativi.

Tecnici

Le figure tecniche più richieste nel I trimestre 2018 (non riportate nella Figura 13) sono i *tecnici apparecchiature ottiche audio e video*, i *tecnici servizi ricreativi* e i *tecnici servizi culturali*, molto ricercati ma di relativamente facile reperimento secondo le Agenzie per il Lavoro.

Un flusso di richieste superiore alla media di categoria, accompagnata da una elevata difficoltà di reperimento, è stato invece rilevato per i *tecnici in campo ingegneristico* e i *tecnici informatici*.

Figura 13 - Posizionamento dei profili Tecnici



² La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel cap. 6 "Metodologia d'indagine".

Impiegati esecutivi

Al contrario dei tecnici, le figure impiegate con mansioni esecutive sono considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, nella Figura 14, sono per questo tutte concentrate nei riquadri sulla sinistra.

Secondo le 12 Agenzie coinvolte nell'iniziativa sono piuttosto gli *impiegati contabili* a manifestare, in qualche caso, difficoltà di reperimento superiori al passato.

Figura 14 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi



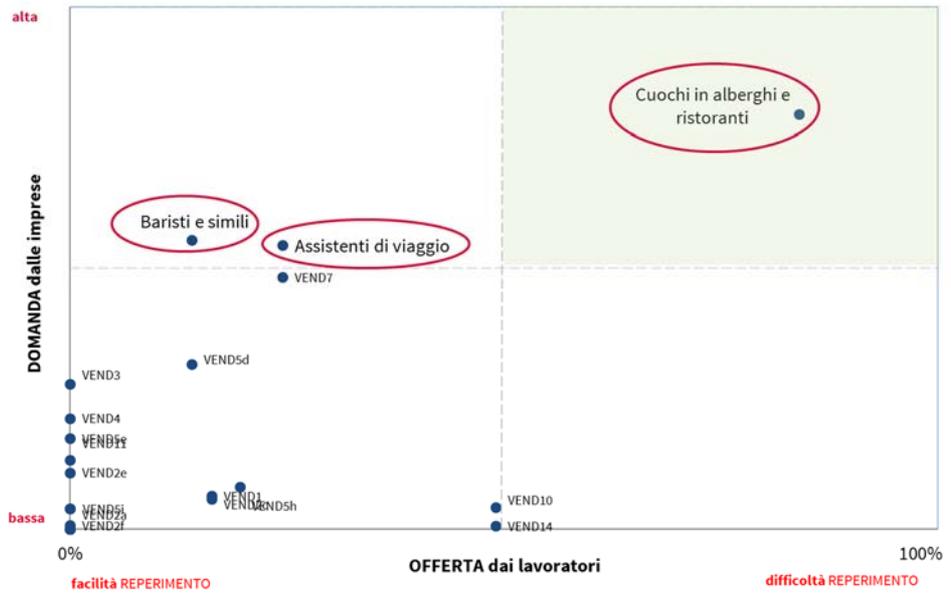
Addetti al commercio

In ambito somministrazione i profili commerciali sono molto ricercati a Milano, Monza Brianza e Lodi, ma risulta piuttosto facile reperire candidati per coprire le posizioni che servono.

Nel I trimestre 2018 vengono segnalate difficoltà di reperimento superiori al passato per i *cuochi in alberghi e ristoranti*, a fronte di un flusso di richieste piuttosto consistente.

La Figura 15, che illustra sinteticamente la situazione del gruppo professionale (esclusi i profili più diffusi), con richieste superiori alla media in particolare per *baristi* e *assistenti di viaggio*: a fronte dell'elevata ricettività del mercato, l'offerta si dimostra però tutto sommato adeguata a soddisfare le necessità.

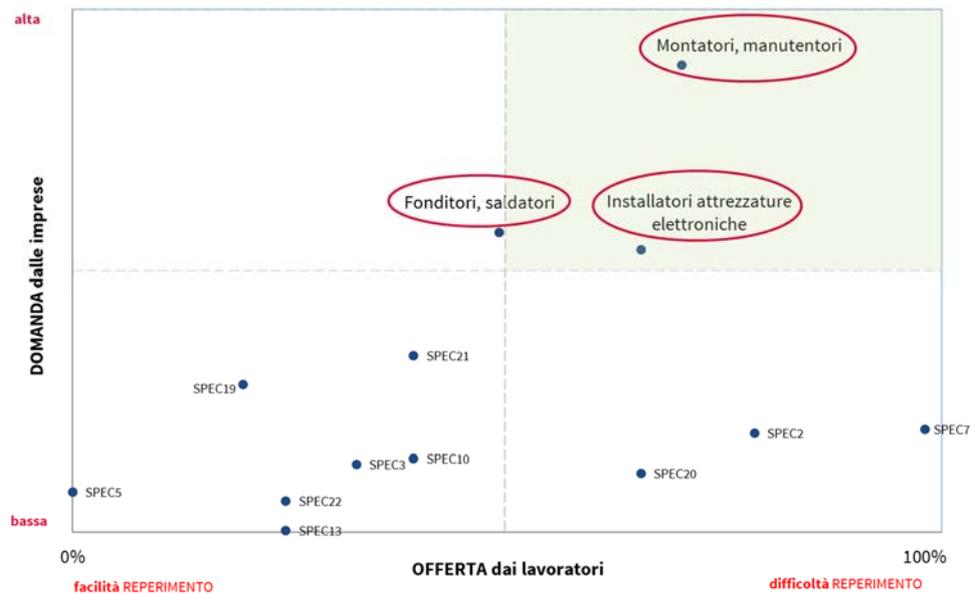
Figura 15 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio



Operai specializzati

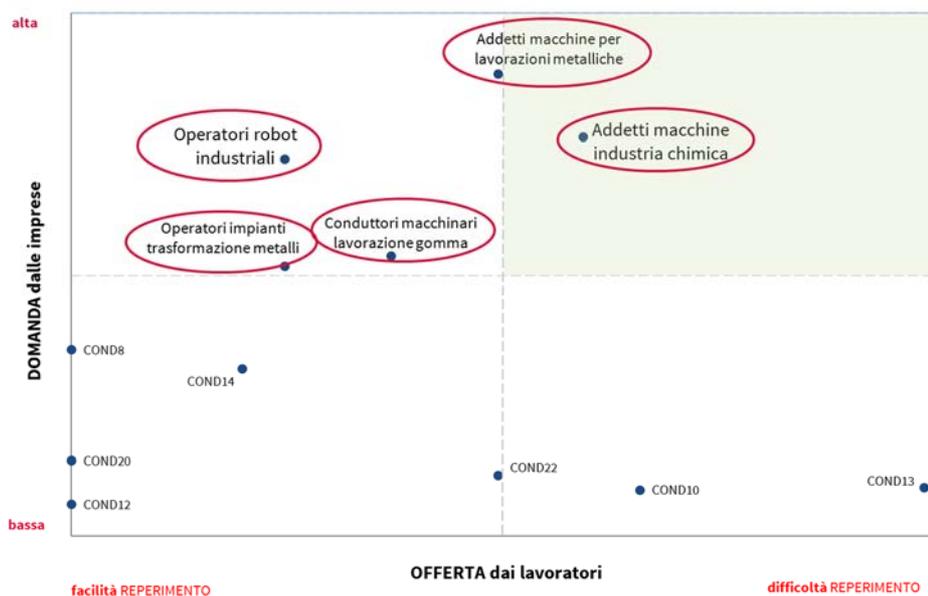
Come appare dalla Figura 16, le figure operaie per le quali la maggioranza delle Agenzie ha segnalato difficoltà a trovare candidati per soddisfare le richieste delle imprese sono principalmente tre: *installatori attrezzature elettroniche, montatori/manutentori e fonditori/saldatori*.

Figura 16 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



Conduttori di impianti

Figura 17 - Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti



Anche nel I trimestre 2018 sono varie le figure di conduttori di impianti che si segnalano per flussi di richieste superiori alla media: oltre agli *operatori robot industriali*, agli *operatori impianti trasformazione metalli* e ai *conduttori macchinari lavorazione gomma* per altre due tipologie - gli *addetti macchine industria chimica* e gli *addetti macchine per lavorazioni metalliche* - le 12 Agenzie segnalano anche difficoltà di reperimento di candidati.

Personale non qualificato

Figura 18 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato



Le figure non qualificate più richieste alle Agenzie Per il Lavoro nel I trimestre 2018 sono stati gli *addetti non qualificati nell'industria*, nelle prime posizioni della "Top 20" delle più ricercate in assoluto (cfr. Figura 3 a pag. 8).

Si confermano molto richiesti gli addetti *non qualificati nei servizi di pulizia*, una mansione tra le più gettonate nell'ambito della somministrazione, per i quali tuttavia la Figura 18 non evidenzia particolari difficoltà di reperimento. Altro profilo molto richiesto, ma facilmente reperibile, sono gli addetti *non qualificati nell'edilizia*.

Appendice

Tabella 1 - Profili in crescita - I trimestre 2018

*Nella tabella sono i profili **il cui numero assoluto è aumentato** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).*

	Peso sul totale richieste
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	10,6%
Personale non qualificato nella manifattura	7,5%
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	6,7%
Camerieri di ristorante	6,6%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	6,6%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	5,1%
Commessi delle vendite al minuto	5,0%
Tecnici dei servizi culturali	3,3%
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati	3,2%
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	3,0%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli	2,1%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	1,9%
Tecnici in campo ingegneristico	1,7%
Baristi e professioni assimilate	1,4%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	1,4%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1,3%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1,2%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	1,2%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1,1%
Tecnici dei rapporti con i mercati	0,9%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (escl. addetti linee di montaggio industriale)	0,9%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,8%
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	0,8%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,7%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,6%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate	0,6%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,5%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali	0,5%
Camerieri di albergo	0,4%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,4%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,3%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	0,3%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,3%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,3%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	0,3%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	0,3%
Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati	0,2%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,2%
Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	0,2%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)	82,2%

Tabella 2 - Profili stabili o in diminuzione – I trimestre 2018

Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto è diminuito (o è rimasto invariato) rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).

	Peso sul totale richieste
Tecnici dei servizi ricreativi	4,5%
Cassieri di esercizi commerciali	3,7%
Cuochi in alberghi e ristoranti	2,0%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1,5%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	0,9%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	0,6%
Esercenti nelle attività ricettive	0,5%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base ...	0,4%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	0,4%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,3%
Tecnici della salute	0,3%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	0,3%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,3%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	0,2%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,2%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,2%
Esercenti delle vendite	0,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,2%
Addetti ad attività organizzative delle vendite	0,1%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,1%
Operatori della cura estetica	0,1%
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,1%
Commessi delle vendite all'ingrosso	0,1%
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	0,1%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati	0,1%
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali	0,1%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,1%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,1%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,1%
Tecnici nelle scienze della vita	0,1%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,0%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,0%
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti ...	0,0%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Tecnici dei servizi sociali	0,0%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,0%
Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,0%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,0%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,0%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,0%
Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
Operai forestali specializzati	0,0%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in diminuzione)	17,8%

Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 12 tra le principali Agenzie per il Lavoro³ che operano nel contesto geografico di riferimento: l'area milanese, costituita dalle provincie di Milano, Lodi e Monza Brianza, che rappresenta il territorio di competenza di Assolombarda.

Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti⁴:

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro. Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.

Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.

Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

³ Adecco Italia, Etjca, Gi Group, In Job, Lavoropiù, Life In, Manpower, Men At Work, Quanta Italia, Randstad Italia, Synergie e Umana.

⁴ La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)

Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
ESEC6	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

VEND1	Esercenti delle vendite
VEND2a	Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b	Commessi delle vendite al minuto
VEND2c	Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d	Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e	Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f	Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4	Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a	Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b	Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c	Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d	Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e	Camerieri di albergo
VEND5f	Camerieri di ristorante
VEND5g	Baristi e professioni assimilate
VEND5h	Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i	Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8	Maestri di arti e mestieri
VEND9	Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati
VEND10	Operatori della cura estetica
VEND11	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12	Addestratori e custodi di animali
VEND13	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate
VEND14	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o mantenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e mantenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

SPEC1	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
SPEC2	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
SPEC3	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
SPEC6	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
SPEC7	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
SPEC8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
SPEC9	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
SPEC10	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
SPEC11	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
SPEC12	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
SPEC13	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche

- SPEC14** Agricoltori e operai agricoli specializzati
- SPEC15** Allevatori e operai specializzati della zootecnia
- SPEC16** Allevatori e agricoltori
- SPEC17** Operai forestali specializzati
- SPEC18** Pescatori e cacciatori
- SPEC19** Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
- SPEC20** Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
- SPEC21** Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
- SPEC22** Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
- SPEC23** Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

- COND1** Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
- COND2** Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
- COND3** Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
- COND4** Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
- COND5** Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
- COND6** Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
- COND7** Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
- COND8** Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
- COND9** Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
- COND10** Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
- COND11** Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
- COND12** Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
- COND13** Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
- COND14** Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
- COND15** Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
- COND16** Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
- COND17** Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
- COND18** Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
- COND19** Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
- COND20** Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
- COND21** **Conduttori di macchine agricole**
- COND22** Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
- COND23** **Marinai di coperta e operai assimilati**

Professioni non qualificate

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

- NQUA1** **Venditori ambulanti**
- NQUA2** Personale non qualificato di ufficio
- NQUA3** Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
- NQUA4** Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
- NQUA5** Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
- NQUA6** Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
- NQUA7** Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
- NQUA8** Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
- NQUA9** Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
- NQUA10** Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
- NQUA11** **Personale non qualificato delle miniere e delle cave**
- NQUA12** Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
- NQUA13** Personale non qualificato nella manifattura

Elenco Rapporti pubblicati:

- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro IV trim 2016" N° 01/2017
- "Credito e rischio delle imprese - Osservatorio III trimestre 2016" N° 02/2017
- "5° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi e Monza e Brianza" N° 03/2017
- "Osservatorio Territoriale Infrastrutture - Rapporto OTI Nordovest" N° 04/2017
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro I trim 2017" N° 05/2017
- "Il lavoro a Milano - Edizione 2017" N° 06/2017
- "Il Progetto Life Sciences" N° 07/2017
- "Credito e rischio delle imprese - Osservatorio IV trimestre 2016" N° 08/2017
- "Quanto costa la burocrazia? Osservatorio sulla Semplificazione" N° 09/2017
- "La rilevanza della filiera Life Science in Lombardia: benchmarking tra regioni italiane ed europee" N° 10/2017
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro II trim 2017" N° 11/2017
- "Credito e rischio delle imprese - Osservatorio I trimestre 2017" N° 12/2017
- "L'internazionalizzazione degli atenei di Milano e della Lombardia" N° 13/2017
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro III trim 2017" N° 14/2017
- "Credito e rischio delle imprese - Osservatorio II trimestre 2017" N° 15/2017
- "Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro IV trim 2017" N° 01/2018
- "Osservatorio Welfare Assolombarda Anno 2017" N° 02/2018
- "Credito e rischio delle imprese - Osservatorio III trimestre 2017" N° 03/2018
- "6° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi e Monza e Brianza" N° 04/2018

