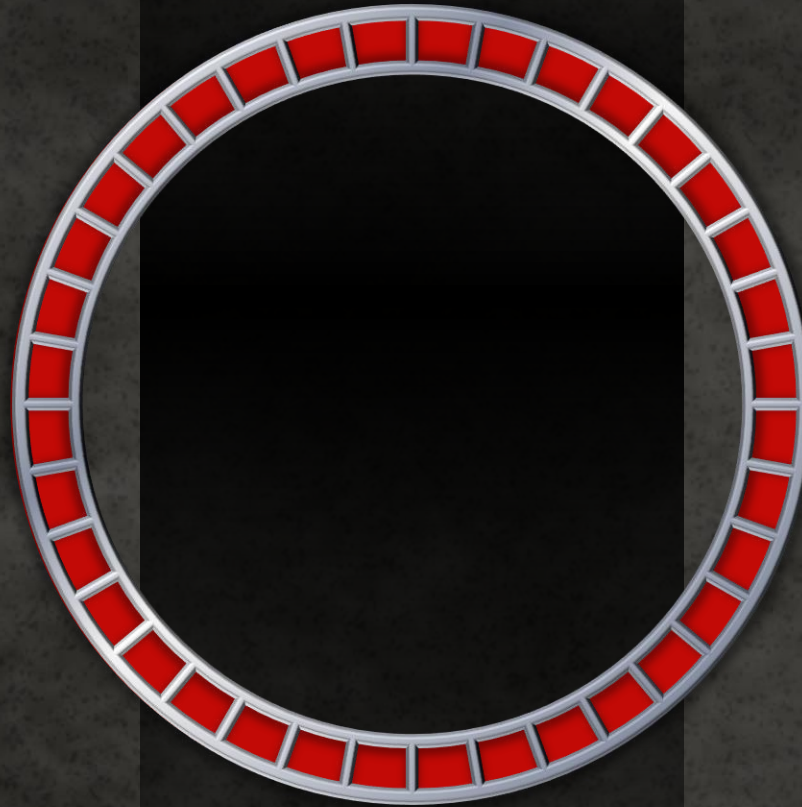




ASSOLOMBARDA
Confindustria Milano Monza e Brianza



ISO 9001: 2015

Responsabilità e opportunità della scelta

ISO 9001: 2015

Responsabilità e opportunità della scelta

CONTENUTI

Leggerezza

6 capitoli

8 divagazioni

I capitoli

1.

**Conoscenze
base**

*Normazione
Qualità
ISO9001:2015*

2.

**Temi
nuovi**

*Contesto
organizzativo
Parti interessate
Risk Based
Thinking*

3.

**Temi
consolidati**

*PDCA
Sistema
Processi
Valutazione
Qualità*

4.

**Temi non
più imposti**

*Informazioni
documentate
Rappresentante
della Direzione
Azioni preventive*

5.

**Beni
primari**

*Persone
Comunicazione
Tempo*

**6.
Casi**

I casi



ECOLOGICA
NAVIGLIO S.p.A.

Divagazioni

AFORISMA

Parole rubate in testi che parlano di tutt'altro che di management

MANAGEMENT & LETTERATURA

Parole rubate a romanzi che mi hanno colpito

WORK & LIFE

Quanto raccontato può essere valido anche nella vita privata

TWEET

Riassunto del capitolo in meno di 140 caratteri

“

Un insegnamento non diventa operativo,
non acquisisce tutta la sua forza rivoluzionaria,
fino al momento in cui viene applicato.

”

Alexander Jodorowsky



MANAGEMENT & LETTERATURA

Un uomo è il prodotto di scelte e circostanze. Nessuno ha il potere sulle circostanze, ma tutti hanno il potere sulle proprie scelte.

Eric Emmanuel Schmitt



WORK & LIFE

Avere attenzione verso il tempo è espressione di stima e rispetto verso se stessi e gli altri.

Conoscenze, metodi e strumenti associati alla passione e alla intuizione sono gli ingredienti che valorizzano l'impegno in ogni attività.



Divagazioni

YES

*3 cose da fare... subito,
altrimenti il tempo dedicato alla
lettura è stato inutile*

NO

*3 cose da non fare, perché
sarebbero espressione di
ritrosia al cambiamento*

TEST AUTOVALUTAZIONE

*Domande con risposte multiple per avere la misura
del livello di apprendimento*

FORMAZIONE INTERNA

*I contenuti del capitolo in formato slide per condividere i
temi della qualità*

YES



- ✓ Analizzare con occhio critico la documentazione in uso
- ✓ Semplificare i testi
- ✓ Buttare quello che non serve



NO

- ✗ Applicare la UNI EN ISO 9001 solo per avere la certificazione
- ✗ Imporre la qualità come formale burocrazia
- ✗ Vivere l'impegno alla qualità solo in prossimità della visita dell'organismo di certificazione



**Abram
Masslow**

**Milton
Erickson**

**Alexander
Jodorowsky**

**Massimo
Gramellini**

**Beppe
Severgnini**

**Wynton
Marsalis**

**Emmanuel
Schmitt**

**Maria
Petrosino**

*Gianrico
Carofliglio*

**Gaetano
Savatteri**

**Maria Pia
Veladiano**

LA COPPIA VINCENTE

UNI EN ISO 9000

- Principi di gestione per la qualità
- Impostazione del Sistema di Gestione
- Fattori chiave
- Termini e definizioni



UNI EN ISO 9001

- Contesto dell'organizzazione
- Leadership
- Pianificazione
- Supporto
- Attività operative
- Valutazione delle prestazioni
- Miglioramento

UNI EN ISO 9001: 2015

IL PERCORSO DI CRESCITA

**MINORE
RIGIDITÀ**
delle prescrizioni

**MAGGIORE
LIBERTÀ**
nel delineare
e formalizzare
il Sistema Gestione
Qualità

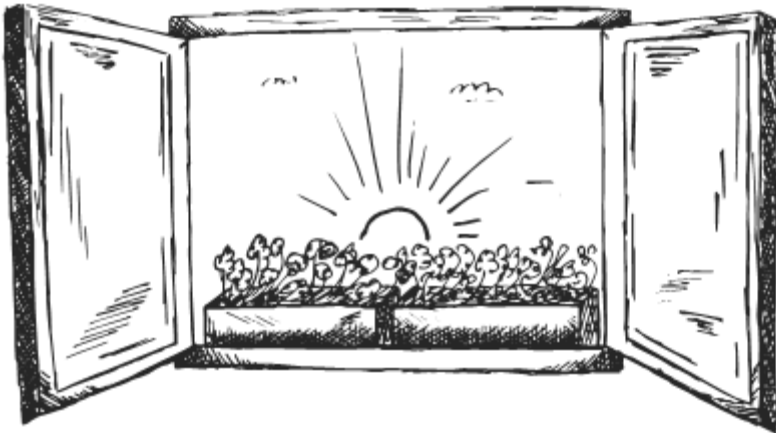
**MAGGIORE
RESPONSABILITÀ**
nel garantire l'efficacia
del Sistema
Gestione Qualità
e nel dimostrare l'idoneità
delle scelte

IL GRANDE SALTO



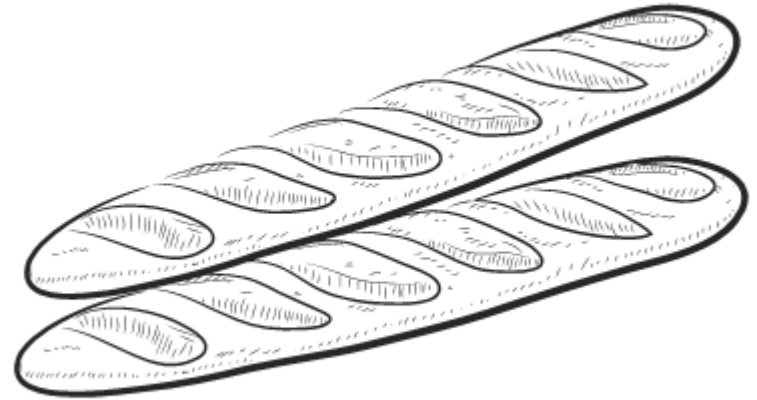
UNI EN ISO 9001: 2015

GUARDARE FUORI



Uscire dall'autoreferenzialità

REAGIRE AGLI EVENTI

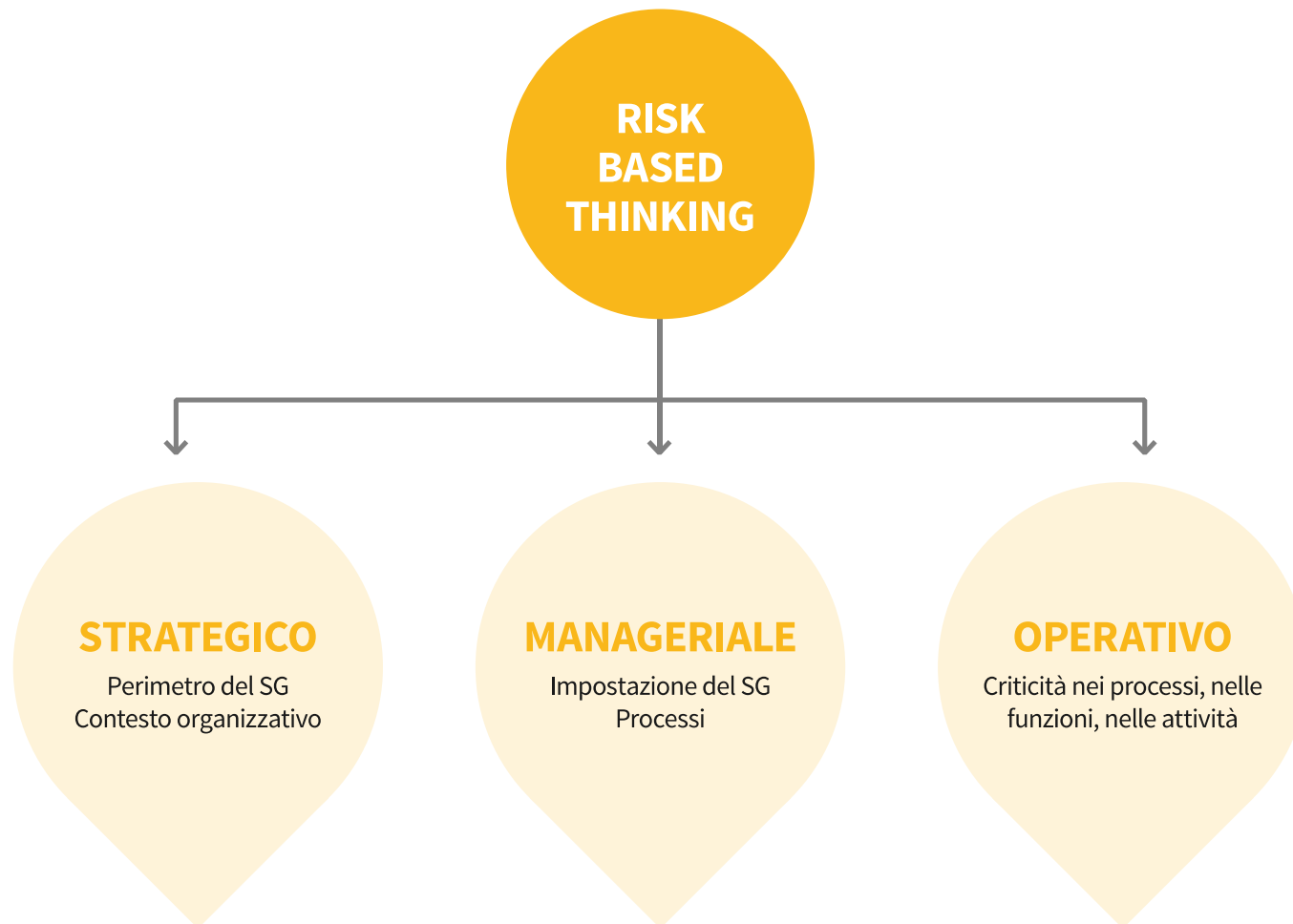


Rispondere ai problemi

IL CONTESTO, LE PARTI INTERESSATE E LE AZIONI

		PARTE INTERESSATA	RILEVANTE	REQUISITI PARTE INTERESSATA	AZIONE
CONTESTO ESTERNO	TECNOLOGICO	Istituti di ricerca	-	Conoscere aree potenzialmente critiche	Creare gruppi di lavoro sui difetti
		Fornitori specialistici	Sì	Essere in grado di elevare il livello di prestazione	Condividere problemi in incontri periodici
	COMPETITIVO	Possibili clienti	Sì	Ricevere proposte tecnologicamente personalizzate	Creare giornate dimostrative
		Clienti persi	-	Compensare i disagi causa di abbandono	Fare una campagna di promozione dedicata
	SOCIALE	Indotto	Sì	Avere garanzia di continuità della attività produttiva	Avviare un ascolto sulle esigenze
		Studenti universitari	-	Conoscere le dinamiche del mondo lavorativo	Definire un calendario di stage
		Insedimenti stranieri	Sì	Sentirsi inseriti	Creare partnership per incontri interculturali
	AMBIENTALE	Associazioni naturalistiche	Sì	Rispetto degli standard dell'atmosfera	Comunicare i dati significativi
		Ente tutela territorio	Sì	Rispetto della normativa	Inviare report periodici
CONTESTO INTERNO	RISORSE UMANE	Personale di struttura	Sì	Crescita professionale	Avviare rotazione del personale
			-	Avere sicurezza sul posto di lavoro	Informare sulle innovazioni e l'andamento del portafoglio clienti
		Personale occasionale	-	Condivisione di valori	Istituire incontri periodici
		Collaboratori esterni	Sì	Avere continuità per il lavoro	Fornire feed back sull'operato
	INFRASTRUTTURA	Area produzione	Sì	Definizione di processi affidabili	Lanciare il concorso "Innovare"
		Fornitori di manutenzione	-	Possibilità di intervenire per tempo	Monitorare i fermi macchina
	LEGALE NORMATIVO	Sindacati	Sì	Rispetto della normativa	Riesame dei criteri dei premi di partecipazione

LE RICADUTE DEL RISK BASED THINKING



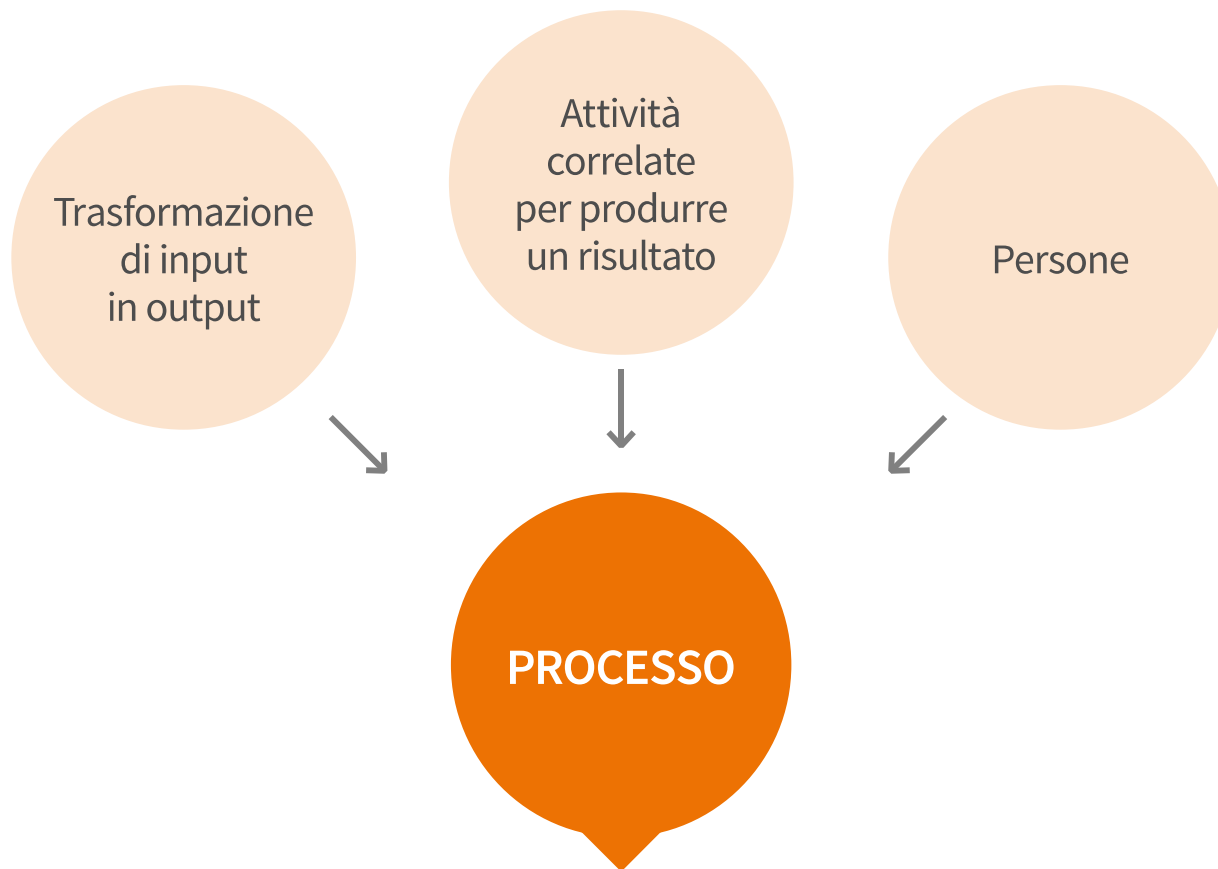
IL SISTEMA: le parole chiave



+
CONDIZIONAMENTO
RECIPROCO

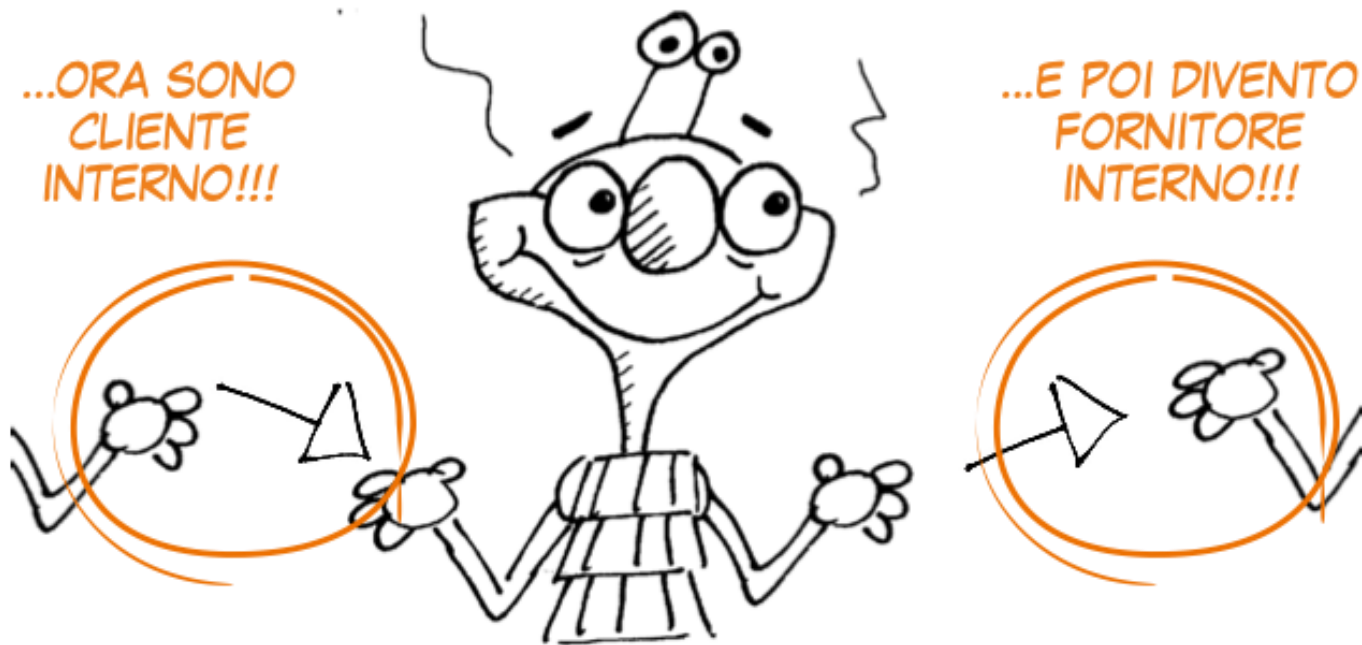


IL PROCESSO: il gioco di squadra



Come un gruppo di persone svolge attività correlate per generare una trasformazione utile per il cliente del processo

IL PROCESSO: doppio ruolo



IL PROCESSO: lo spirito di gruppo



IL CAMBIAMENTO



IMPLEMENTARE
LA QUALITÀ



VIVERE
LA QUALITÀ

LE DIMENSIONI DELLA QUALITA'

Qualità del **PRODOTTO**



Qualità dell'**ORGANIZZAZIONE**

L'**ORGANIZZAZIONE** è fatta da persone

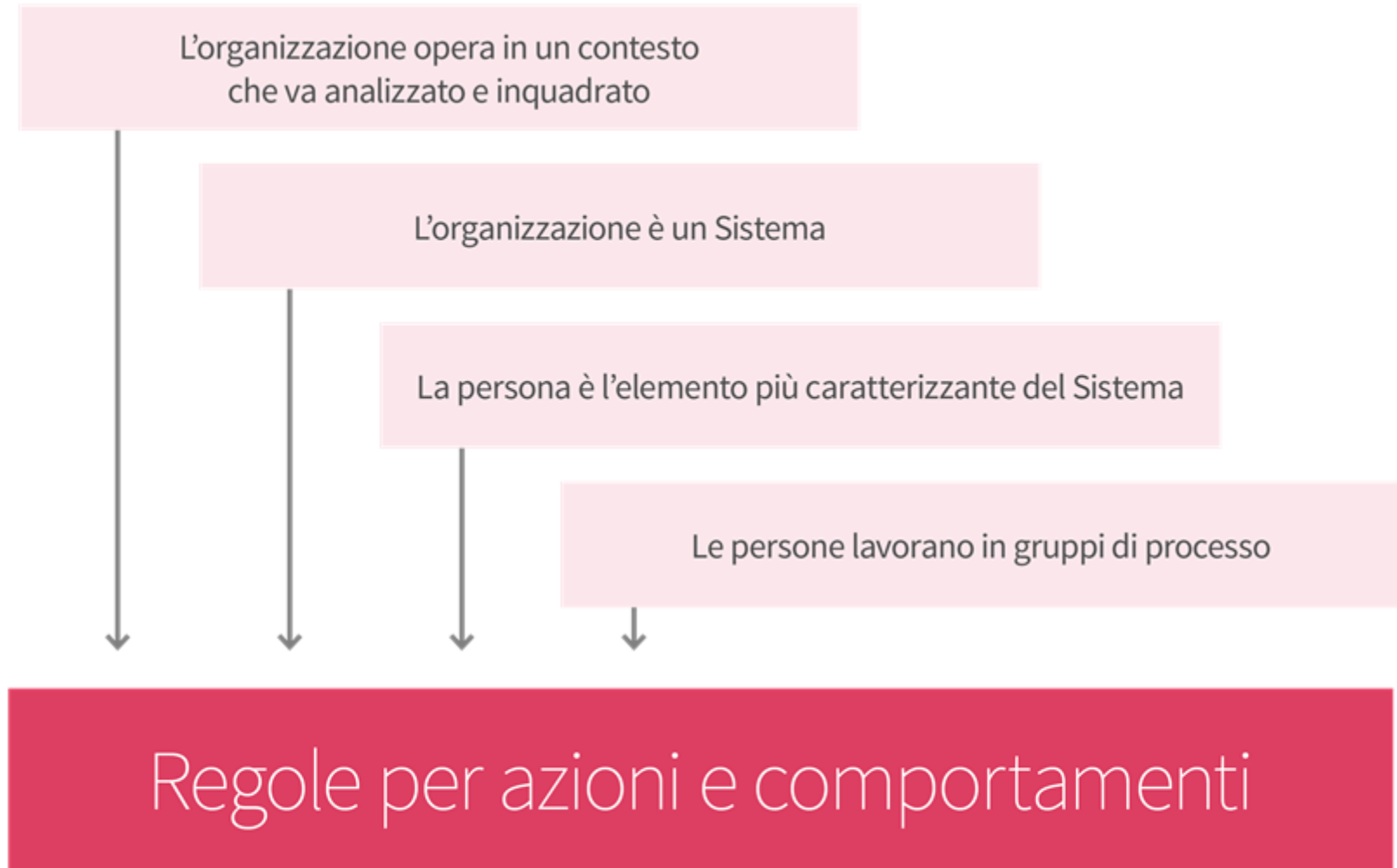


QUALITÀ È FATTA DALLE PERSONE

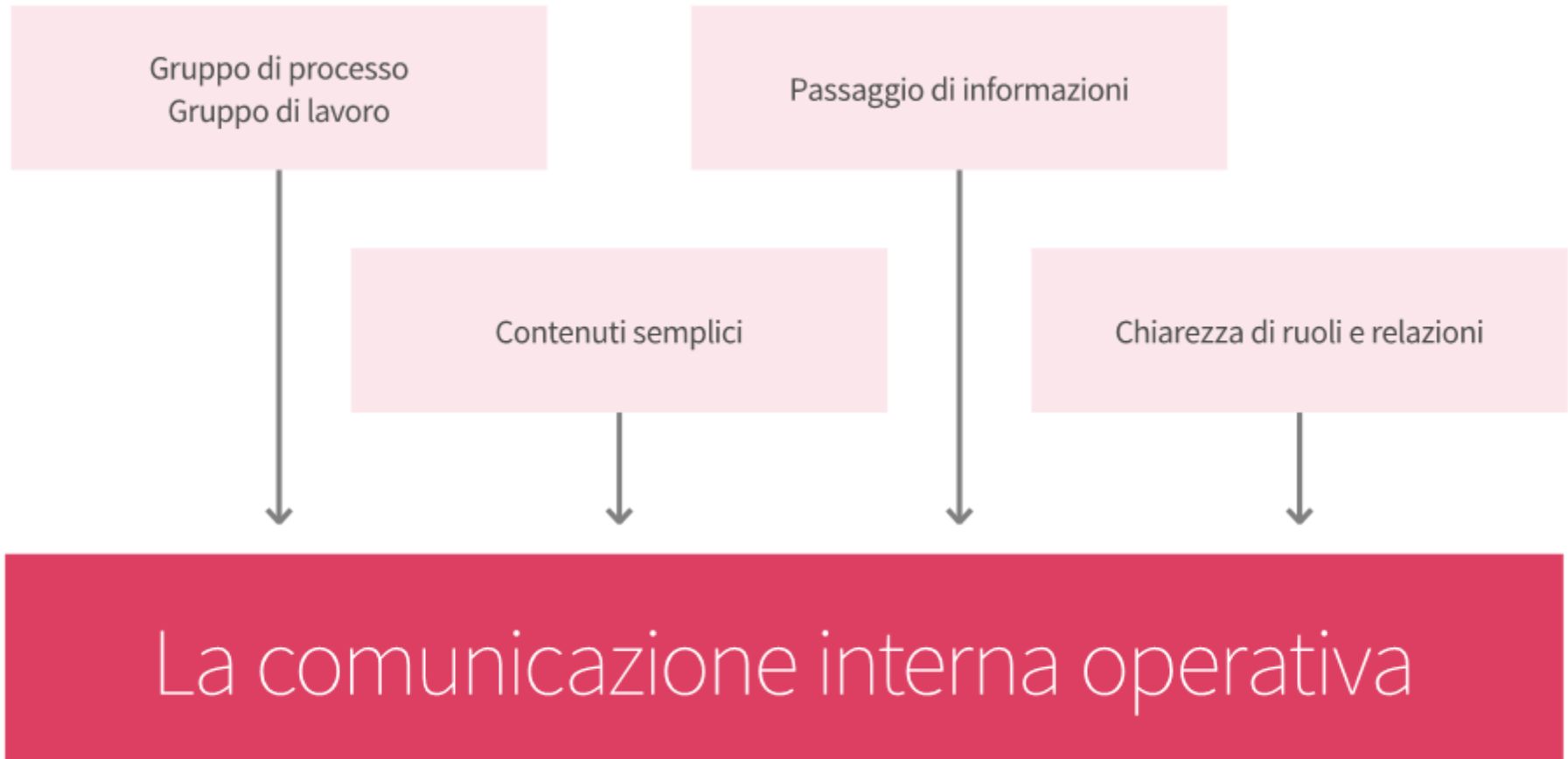
IL VERTICE AZIENDALE



LA DOCUMENTAZIONE DI SISTEMA

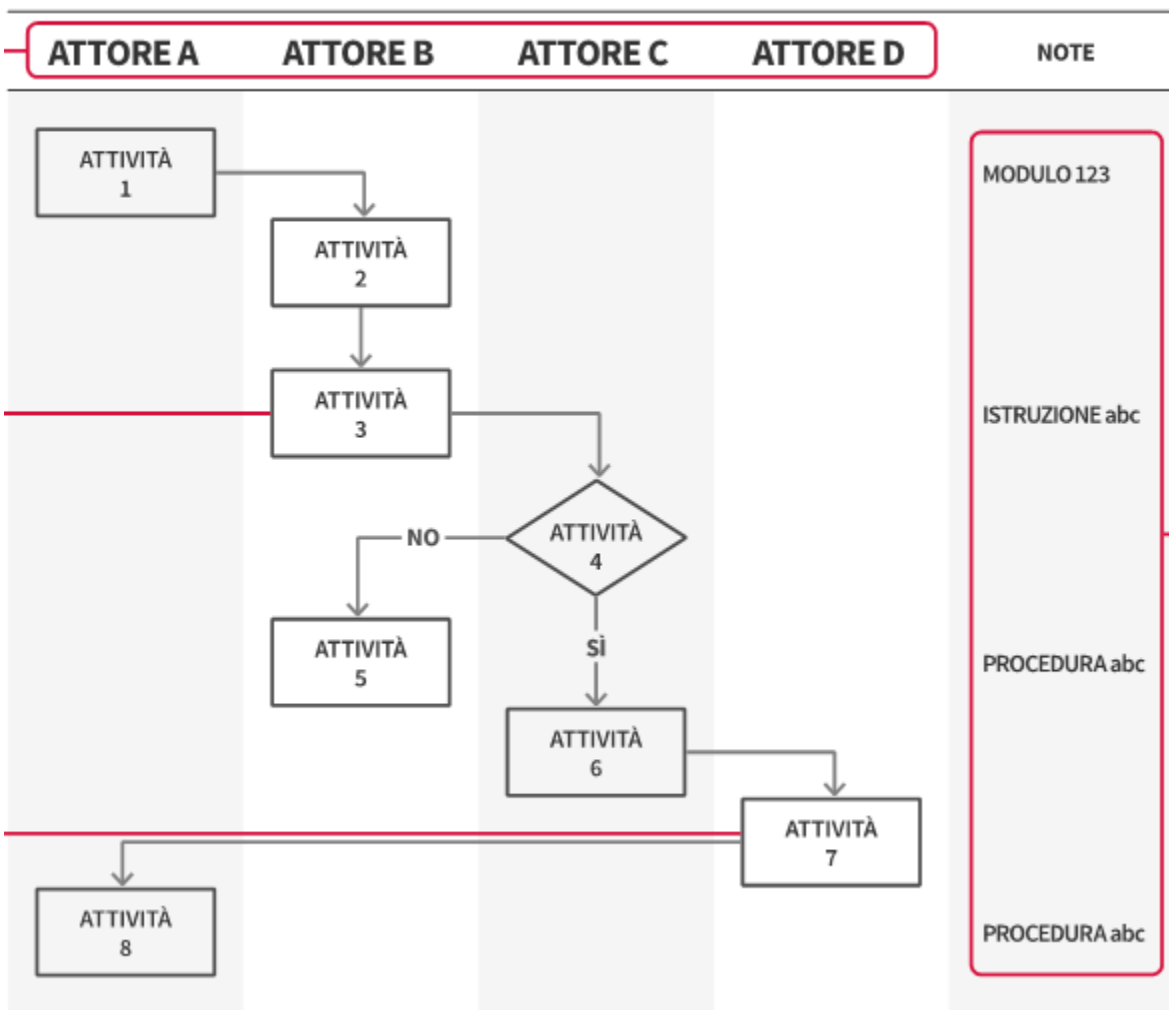


IL PASSAGGIO DI INFORMAZIONI: la procedura



GLI ASPETTI CHIAVE DEL PROCESSO

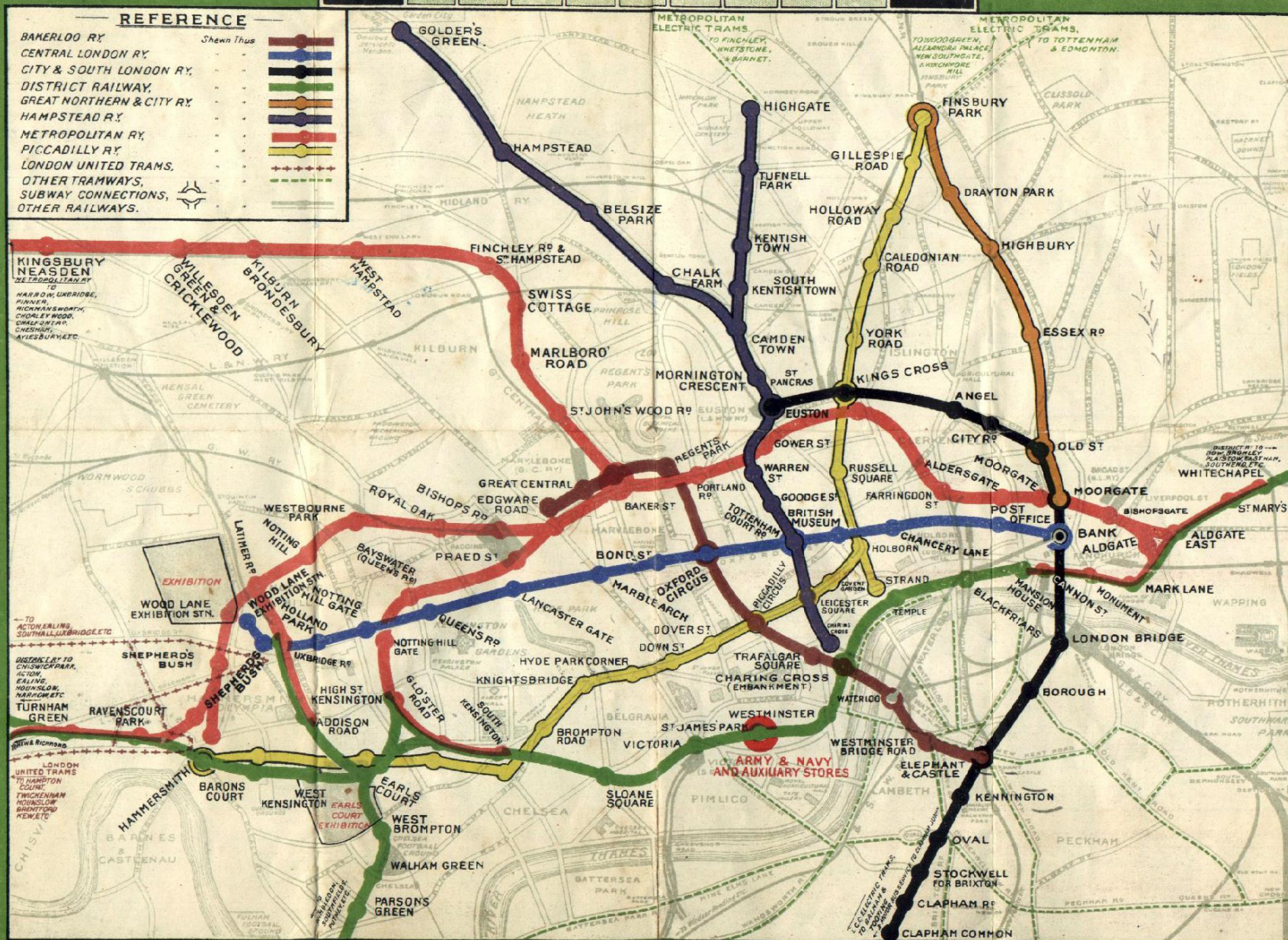
Titolo del processo



Altri elementi
del processo

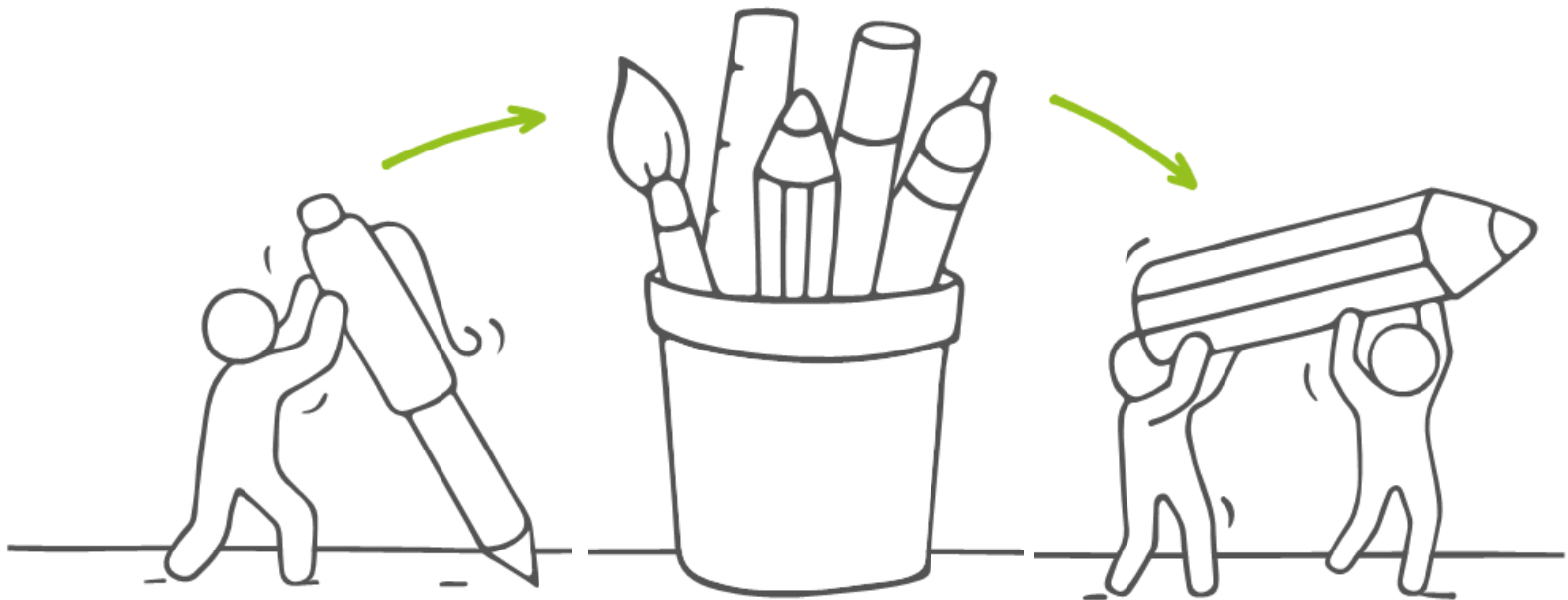
UNDERGROUND

REFERENCE





LAVORARE IN GRUPPO: dare e prendere



LA COMUNICAZIONE: finalità



LA COMUNICAZIONE: il segreto



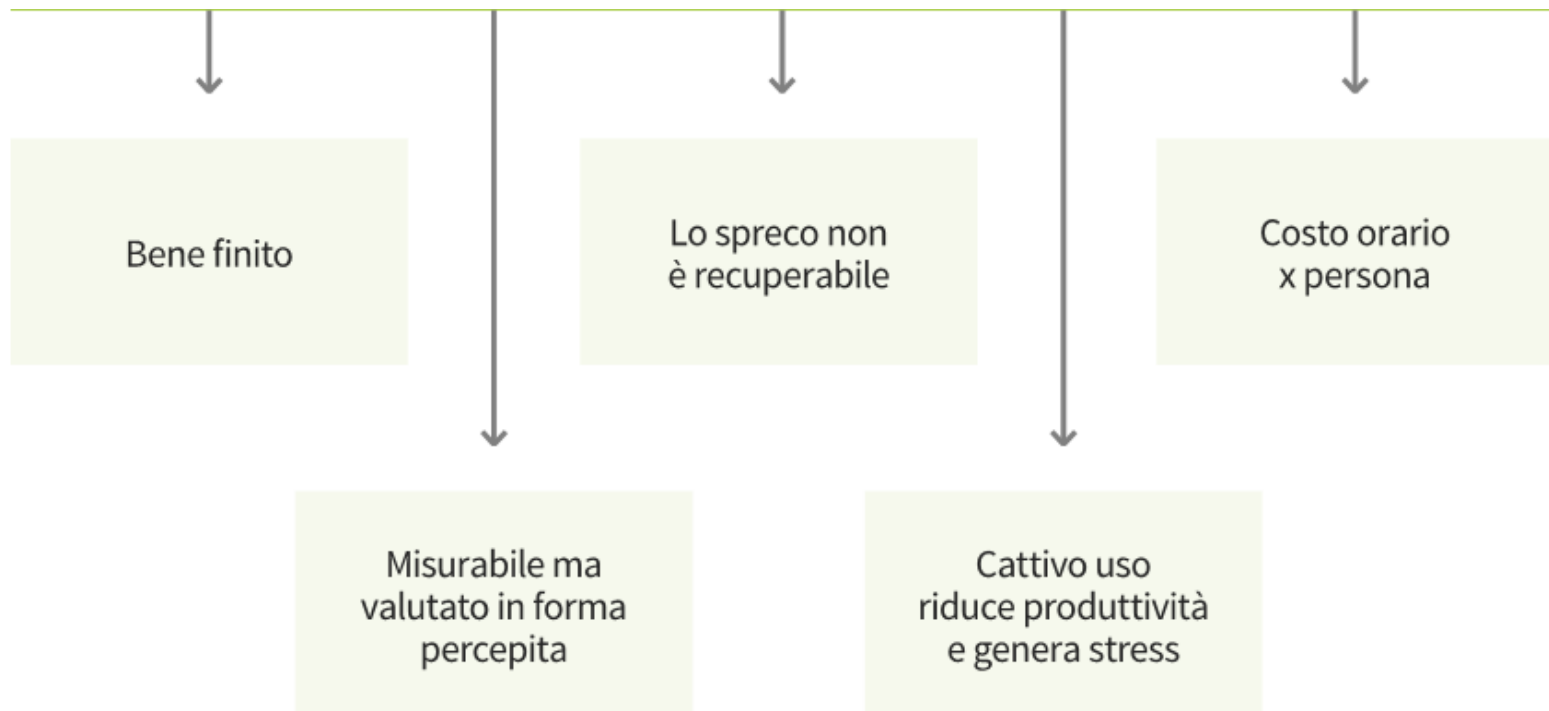
ELIMINARE IL SUPERFLUO

È la capacità di selezionare...
... le parole utili da quelle inutili
... quelle forti da quelle deboli

IL TEMPO: le caratteristiche



Tempo



QUALITA'

Passione + Metodo

La passione proietta verso un immaginario migliore e dà la carica nei momenti bui

Il metodo aiuta a mettere le cose in fila per arrivare all'obiettivo

Grazie !

