



Direzione Centrale Attività Produttive

Sportello Unico Attività Produttive

Installazione antenne telefonia mobile



Comune di Milano ed Assolombarda hanno avviato insieme un percorso che ha il fine condiviso di semplificare la vita alle Aziende, migliorando allo stesso tempo l'operatività degli Uffici comunali.

Questi gli **Obiettivi** più significativi perseguiti:

- Ottenere un dialogo rapido e certo tra il Comune e le Imprese;
- Accelerare i tempi di presentazione e definizione delle pratiche;
- Attuare l'auspicata smaterializzazione dei processi amministrativi;

La visione comune nel perseguire questi obiettivi ha assegnato un ruolo centrale all' Innovazione tecnologica.

Il maggiore sforzo organizzativo si è giocato sul versante del "mettere a sistema" gli strumenti di cui già si dispone.



PEC e Firma Digitale rappresentano strumenti alla potenziale portata di un grande numero di utenti, in grado di incidere profondamente sull'efficienza complessiva delle organizzazioni, ma il cui utilizzo è finora trascurabile.

Un'analisi generale sui processi nell'Ente ha condotto ad individuare negli Sportelli comunali S.u.a.p. e S.u.e. le prime unità organizzative strategiche per l'avvio del Progetto.

Lo Sportello Unico Attività Produttive (S.u.a.p.) sta riprogettando il proprio ruolo e potenziando le risorse interne, anche tecnologiche, nell'ottica di fare proprie e attuare tangibilmente le linee dell'e-government.



Lo S.u.a.p. ha identificato tra i propri "prodotti" un processo-tipo

INSTALLAZIONE DI ANTENNE DELLA TELEFONIA MOBILE TRAMITE D.I.A.

particolarmente idoneo all'instaurazione di una possibile *best-practice*, da avviare in tempi rapidi e sottoporre a monitoraggio:

- per il tipo di flusso documentale generato dalle pratiche;
- per la struttura avanzata delle imprese interlocutrici, operanti nel campo della comunicazione;

Per questo processo, è stato analizzato che l'impiego della Pec aggiunge valore alla prassi ormai collaudata della tradizionale raccomandata.



Innumerevoli i Punti di forza:

- Certificazione della consegna del messaggio e dei suoi contenuti al destinatario;
- Certificazione degli allegati;
- Possibilità di allegare qualsiasi tipo di documento in formato digitale;
- Archiviazione per 30 mesi di tutti gli eventi;
- Semplicità di trasmissione, riproduzione, ricerca dei messaggi;
- Economicità e velocità di trasmissione, riproduzione, ricerca dei messaggi;
- Garanzie dell'identità del mittente;
- Tracciabilità dei flussi;
- Facilità di consultazione da ogni luogo in cui sia accessibile una connessione ad internet;



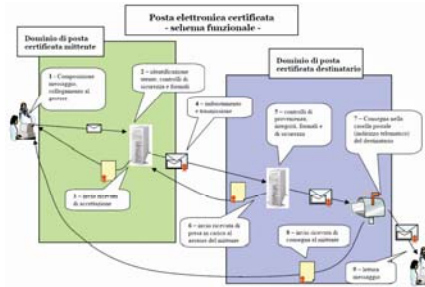
SUAP@cert.comune.milano.it

è la casella di posta elettronica certificata messa a disposizione per la presentazione delle denunce di inizio attività, corredate dai consueti documenti e allegati

- Sul sito del S.u.a.p. all'interno del Portale del Comune di Milano è reperibile il modulo in formato Pdf direttamente compilabile
- Continuano a valere le stesse regole circa la titolarità del potere di sottoscrizione del modulo, fermo restando il possesso della smart card necessaria per apporre la firma digitale



Comune
di Milano



La pratica, corredata dai files che contengono in formato elettronico gli allegati tecnici, viene ricevuta dalla casella PEC; il sistema genera le ricevute di spedizione e consegna a garanzia del mittente.

Il Responsabile della trattazione della pratica avvia immediatamente l'istruttoria della pratica inoltrandola agli Enti esterni.



Comune
di Milano



Uffici coinvolti nel procedimento:

- Enti esterni A.r.p.a.
- Uffici comunali - Settore Attuazione Politiche Ambientali
- S.u.e. Sportello Unico dell'Edilizia

competenti a emettere pareri istruttori, effettuare verifiche

sono egualmente dotati di Pec e dialogano tra loro e con lo S.u.a.p. in formato elettronico.



Il campo di applicazione si estende:

- Alla D.i.a. iniziale da parte delle Imprese
- Agli atti istruttori tra Enti/Uffici
- Alle varie comunicazioni tra Comune e Imprese (richieste di integrazioni, richieste di proroga per la messa in esercizio, comunicazioni di messa in esercizio, comunicazione di inizio e fine lavori)
- Alla comunicazione di esito dell'istruttoria da parte dello S.u.a.p. alle Imprese



I futuri sviluppi del progetto:

- Estensione alle istanze per l'installazione di antenne della telefonia mobile tramite impianti di potenza superiore ai 20 watt
- Estensione alle istanze per l'installazione di antenne su siti gravati da vincolo ambientale.