



**Convegno:**  
**SEMPLIFICARE SI DEVE,**  
**SEMPLIFICARE SI PUO'**



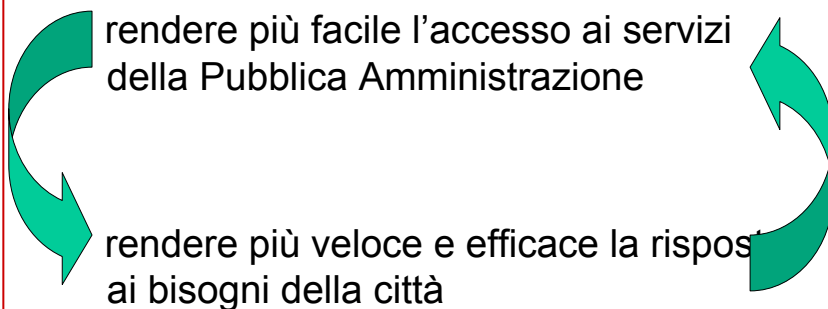
Intervento di:

***Stefano Giovanni Pillitteri***

Assessore alla Qualità, Servizi al Cittadino e  
Semplificazione, Servizi Civici

*Milano 7 Novembre 2006*

*Assessorato alla Qualità, Servizi al Cittadino e Semplificazione, Servizi Civici*



*Milano 7 Novembre 2006*

*Assessorato alla Qualità, Servizi al Cittadino e Semplificazione, Servizi Civici*



L'Amministrazione privilegia l'ascolto dei bisogni espressi dai cittadini, dai professionisti e dal mondo delle imprese attraverso i contatti attivati con le 17 associazioni dei consumatori operanti nel territorio.

*Milano 7 Novembre 2006*

*Assessorato alla Qualità, Servizi al Cittadino e Semplificazione, Servizi Civici*

3



Il raggiungimento degli Obiettivi strategici si otterrà con:

- La messa in qualità del Sistema Comune
- L'avvio di processi di semplificazione e decentramento
- La dematerializzazione attraverso l'informatizzazione di tutti i processi

*Milano 7 Novembre 2006*

*Assessorato alla Qualità, Servizi al Cittadino e Semplificazione, Servizi Civici*

4



Per l'intera *macchina* comunale:

- mappatura, analisi e revisione di tutti i processi con ripensamento rispetto alle possibilità offerte dalla legge.
- certificazione ISO 9000 entro il 2009 con certificato multisito a carattere graduale e modulare.

Milano 7 Novembre 2006

Assessorato alla Qualità, Servizi al Cittadino e Semplificazione, Servizi Civici

5



Attraverso l'analisi dei processi:

1. Individuazione delle criticità
2. Soluzioni di semplificazione

Azione di decentramento attraverso la realizzazione dell'ufficio unico del cittadino:

- Portale con sportello virtuale
- Front desk unico decentrato

Milano 7 Novembre 2006

Assessorato alla Qualità, Servizi al Cittadino e Semplificazione, Servizi Civici

6



**Dematerializzazione**



**abolizione del cartaceo  
procedure informatiche**

Modalità informatica per la gestione del flusso documentale e del sistema degli iter procedurali al fine di rendere l'Amministrazione efficiente, efficace e trasparente nei riguardi di cittadini, imprese e professionisti.

*Milano 7 Novembre 2006*

*Assessorato alla Qualità, Servizi al Cittadino e Semplificazione, Servizi Civici*

7



### MILANO CITTA' PILOTA PER I SERVIZI TECNOLOGICI AI CITTADINI

Dal confronto con il Ministro Nicolais, avvenuto a Milano lo scorso 25 ottobre, è emersa la volontà di costituire un gruppo di lavoro congiunto tra Comune di Milano e Ministero per le Riforme e l'Innovazione nella P.A. per l'avvio di un progetto che vede Milano come Comune "prototipo" per la semplificazione.

*Milano 7 Novembre 2006*

*Assessorato alla Qualità, Servizi al Cittadino e Semplificazione, Servizi Civici*

8



**La legge Nicolais sull'abolizione del cartaceo ha cominciato il suo iter che si concluderà entro marzo 2007.**

La sperimentazione partirà da Milano in quanto:

- ha infrastruttura tra le più evolute d'Europa
- ha la maggiore disponibilità di **reti a banda larga**.
- può contare sulla **carta Regionale dei Servizi** come sistema per l'accesso autenticato e sicuro ai servizi per i cittadini, professionisti ed imprese.

*Milano 7 Novembre 2006*

*Assessorato alla Qualità, Servizi al Cittadino e Semplificazione, Servizi Civici*