ASSOLOMBARDA
Confindustria Milano Monza e Brianza

OSSERVATORIO
Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro
III trim 2017

RAPPORTO N°14/2017

A cura dell'Area
Centro Studi

Con la collaborazione di

Indice Contenuti

1. IN SINTESI 5

La domanda di somministrazione si surriscalda nei mesi estivi 5

Si intensifica le richiesta di addetti alla produzione 5

2. LE RICHIESTE NEL III TRIMESTRE 2017 7

3. I TREND 11

4. IL GIUDIZIO SULLA REPERIBILITÀ DEI PROFILI 17

Tecnici 17

Impiegati esecutivi 18

Addetti al commercio 18

Operai specializzati 19

Conduttori di impianti 20

Personale non qualificato 20

APPENDICE 23

METODOLOGIA D'INDAGINE 25

GLOSSARIO DELLE PROFESSIONI 27

1. In sintesi

La domanda di somministrazione si surriscalda nei mesi estivi

Secondo i numeri forniti dalle Agenzie per il Lavoro, riferiti alle all'area di Milano, Monza Brianza e Lodi, nel III trimestre del 2017 le richieste di lavoratori in somministrazione **registrano un balzo del +21%** rispetto al corrispondente trimestre del 2016.
Accelera dunque decisamente la domanda delle imprese, ma - nonostante il periodo estivo - non è l'industria turistica a far da traino.

A fronte della ripresa e di accresciuti livelli di attività è il settore industriale a moltiplicare le sue richieste rispetto a un anno fa, surriscaldando la domanda che attinge da questo importante serbatoio di occupazione.

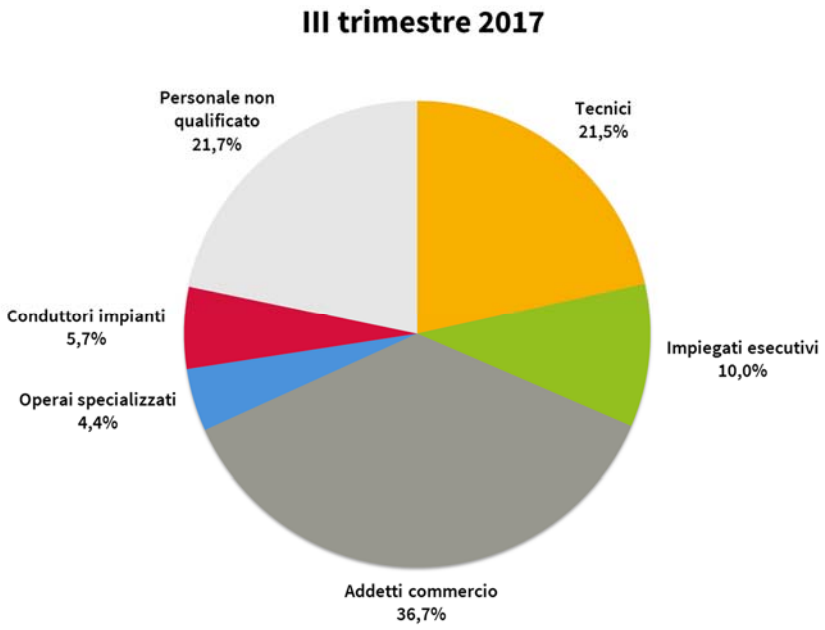
Si intensifica le richiesta di addetti alla produzione

Si espande infatti in misura consistente la domanda di operai specializzati (+35%) e di personale non qualificato (+50%): le richieste convergono in particolare sugli **addetti alle lavorazioni industriali**, che nel III trimestre risultano il profilo più ricercato scalzando dal vertice della Top 20 le figure commerciali, tradizionalmente le più richieste sulla piazza milanese.
Proseguendo un trend in atto dal trimestre precedente cresce (+56%) anche la domanda di **personale amministrativo**, a supporto della gestione degli accresciuti livelli di output favoriti dalla ripresa economica.

2. Le richieste nel III trimestre 2017

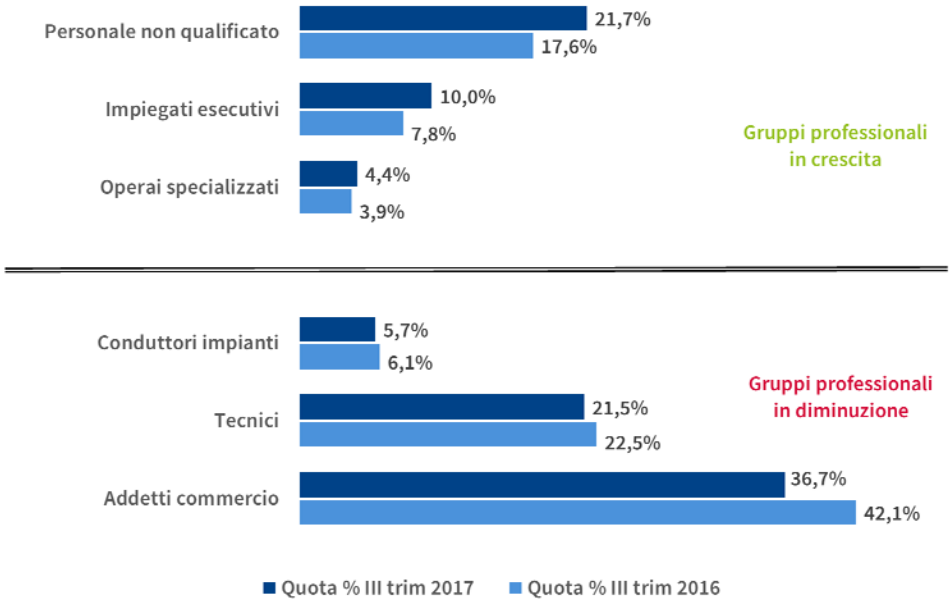
Secondo i dati forniti dalla Agenzie per il Lavoro i lavoratori richiesti in somministrazione a tempo determinato nel III trimestre 2017 dalle imprese di Milano, Monza Brianza e Lodi sono stati per il 36,7% addetti al commercio, per il 21,7% personale non qualificato e per il 21,5% tecnici. Più contenute rimangono le esigenze di impiegati esecutivi (10%), conduttori di impianti (5,7%) e operai specializzati (4,4%), che insieme soddisfano circa il 20% della domanda.
La composizione delle richieste per gruppo professionale è riportata nella Figura 1.

Figura 1 - Composizione % delle richieste per gruppo professionale



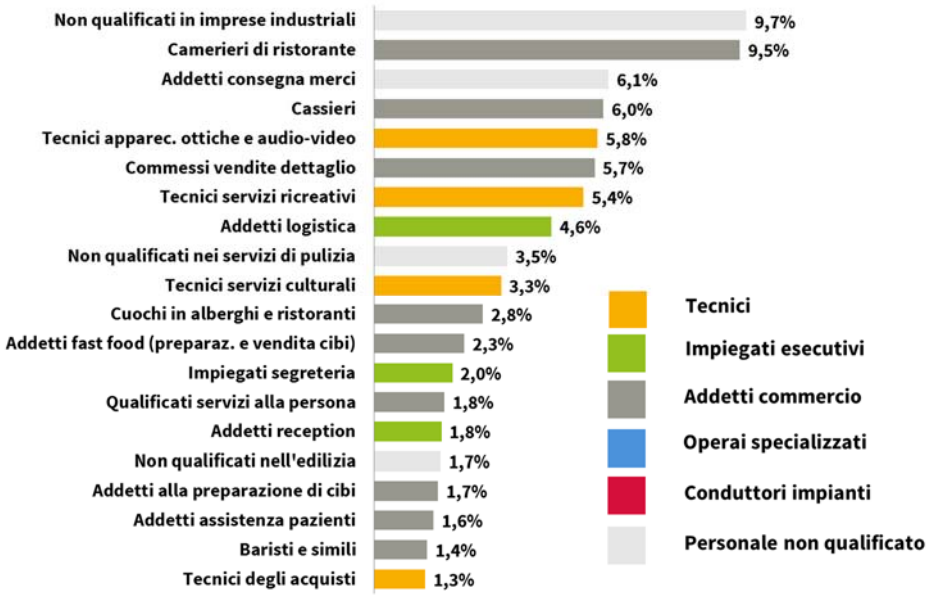
La quota di lavoratori con profilo commerciale sul totale di quelli richiesti è risultata di più di 5 punti percentuali inferiore al 42% rilevato nel trimestre estivo (luglio-agosto-settembre) dello scorso anno. Un regresso, ma lieve, registra anche il peso di tecnici (dal 22,5% al 21,5%) e conduttori di impianti (dal 6,1% al 5,7%).
Hanno viceversa guadagnato “quote di mercato” il personale non qualificato, balzati dal 18% al 22%, gli impiegati - in aumento dal 7,8% al 10% - e gli operai specializzati, che scavalcano la soglia del 4% portandosi al 4,4% (il livello più altro da due anni a questa parte).

Figura 2 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per gruppo professionale



Ulteriori spunti offrono le informazioni più dettagliate raccolte sul profilo professionale dei lavoratori ricercati dalle imprese.

Figura 3 - I "Top 20" tra i profili (quota % sul totale delle richieste) – III trimestre 2017



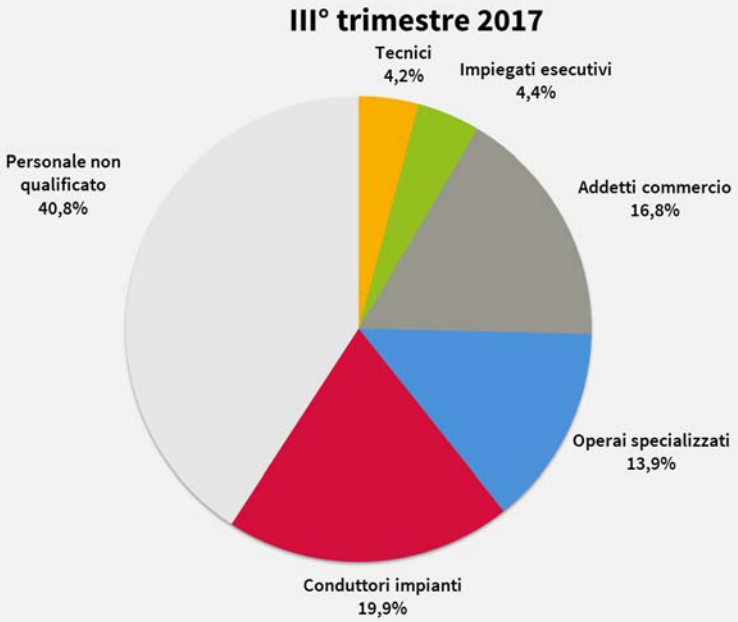
La Figura 3 riporta la percentuale (sul totale) dei 20 profili più richiesti nel terzo trimestre del 2017.
La chiave cromatica - che riconduce le singole figure alle categorie professionale di appartenenza - rivela che le figure **non qualificate** (in grigio chiaro) che più hanno contribuito all'incremento sono quelli utilizzati nell'industria - *manifattura* e *costruzioni* - e nei *servizi di pulizia* che, assieme agli *addetti alla consegna delle merci*, coprono il 21% sul totale di categoria del 21,7%: in particolare i lavoratori utilizzati nella produzione raggiungono il vertice, interrompendo il dominio delle figure impiegate in attività commerciali. Il dato conferma la forte vitalità, in questo periodo, del settore produttivo.
Si conferma in ascesa la figura del "pony express": in pochi anni hanno scalato la classifica delle mansioni più richieste, balzando dal 2,9% del 2014, al 4,5% del 2015, al 4,6% del 2016, al 6,1% attuale.

Il dato può essere colto come un segnale di consolidamento della ripresa, avviata dalla ricerca di tecnici, sostenuta con il successivo inserimento di operai specializzati e conduttori impianti e infine gestita col reclutamento di personale amministrativo.
Le **figure del commercio** (9 su 20) rimangono comunque molto richieste sulla piazza milanese, con in testa *camerieri* (9,5%), *cassieri* (6%) e *commessi* (5,7%).
Nelle prime posizioni rimane una presenza qualificata di **tecnici** (4 su 20) e **impiegati** (3 su 20), tra cui spiccano gli *addetti alla logistica*, le *segretarie* e le *receptionist*.

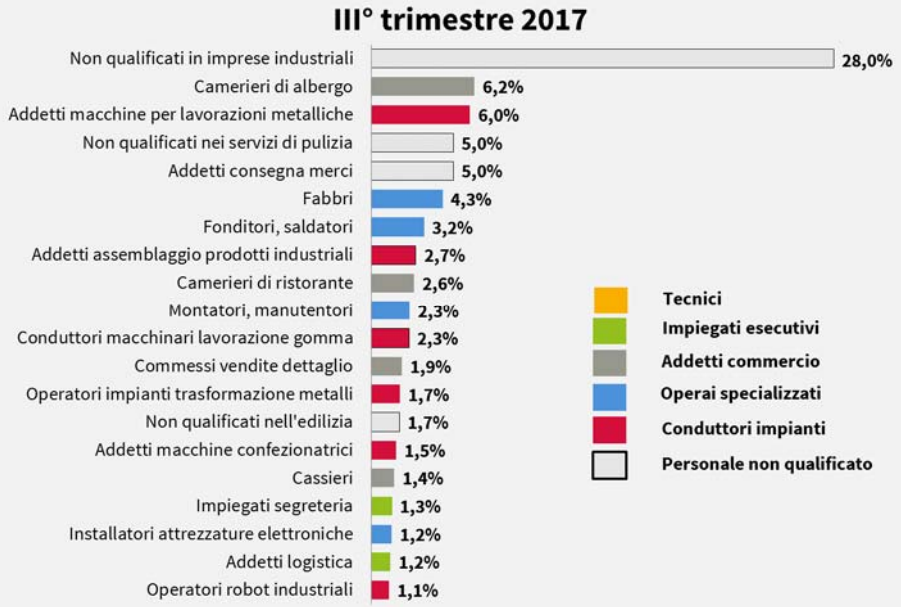
Nella Top 20 del III trimestre 2017 non compaiono né **conduttori di impianti** né **operai specializzati**.

Box 1 - Il confronto con Brescia: composizione domanda nel III trim 2017

Nell'area di Brescia, a vocazione fortemente manifatturiera, l'analoga analisi condotta dall'Osservatorio dell'Associazione Industriale Bresciana nel III trimestre 2017 vede ulteriormente crescere flusso di richieste di lavoratori in somministrazione non qualificati, ormai oltre il 40% o con professionalità operaia (14%) o di conduttore di impianti (20%).



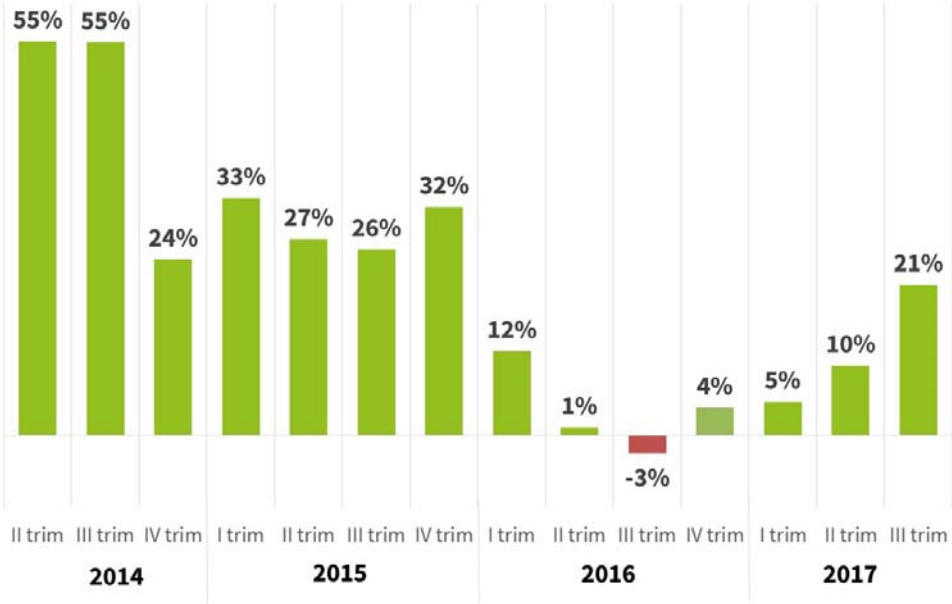
Tra i profili dominano gli addetti non qualificati alle lavorazioni manifatturiere, che rappresentano ben un quarto del totale.



3. I trend

Nel periodo luglio-settembre 2017 le richieste raccolte nel territorio della città metropolitana di Milano e delle provincie di Monza Brianza e Lodi dalle Agenzie Per il Lavoro sono cresciute del +21% rispetto allo stesso periodo del 2016[1].
Accelerare quindi decisamente la ripresa della domanda dopo il +10% del trimestre scorso e i +4% e +5% rilevati precedentemente (rispettivamente IV trim 2016 e I trim 2017).

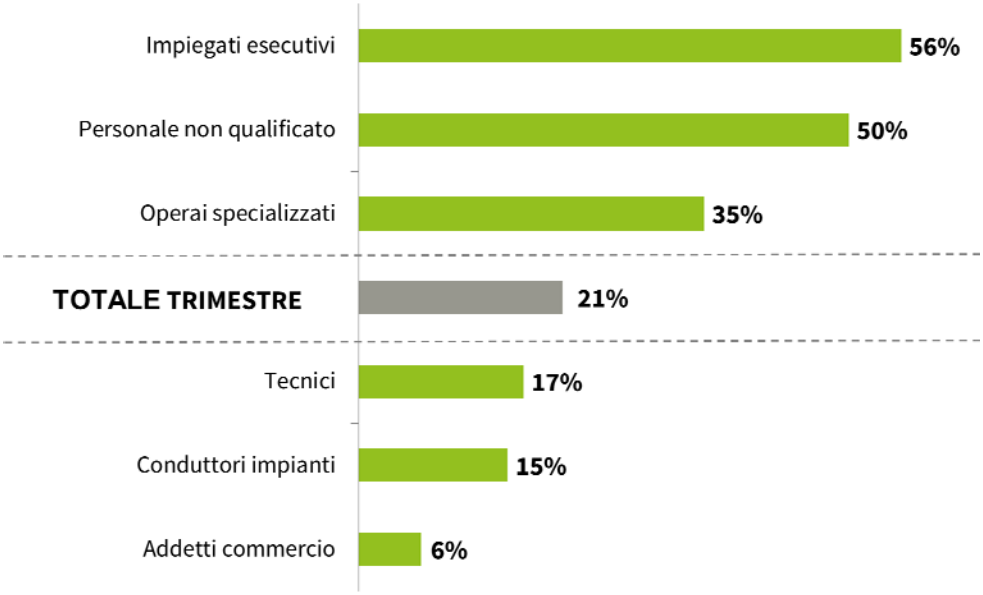
Figura 4 - Serie storica variazioni tendenziali (su stesso trimestre anno precedente)



L'aumento è generalizzato: come mostra la Figura 5, infatti, non si registrano segni negativi. Sono gli **impiegati esecutivi** (+56% rispetto al corrispondente periodo del 2016) a fare da traino, assieme al **personale non qualificato** (+50%) e agli **operai specializzati** (+35%). Positiva, ma sotto la media, la variazione della domanda di **tecnici** (+17%), **conduttori impianti** (+15%) e **addetti al commercio** (+6%).

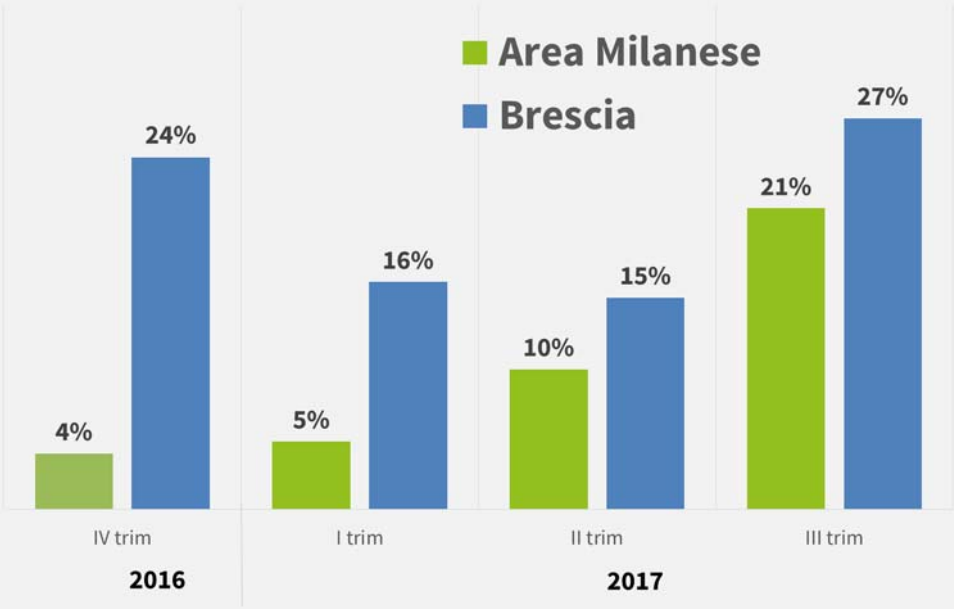
[1] Il confronto con lo stesso trimestre (ovvero la variazione tendenziale) consente di annullare l'effetto stagionale, particolarmente intenso nella domanda di lavoro somministrato

Figura 5 - Variazioni percentuali delle richieste dal III trim. 2016 al III trim. 2017, per gruppo



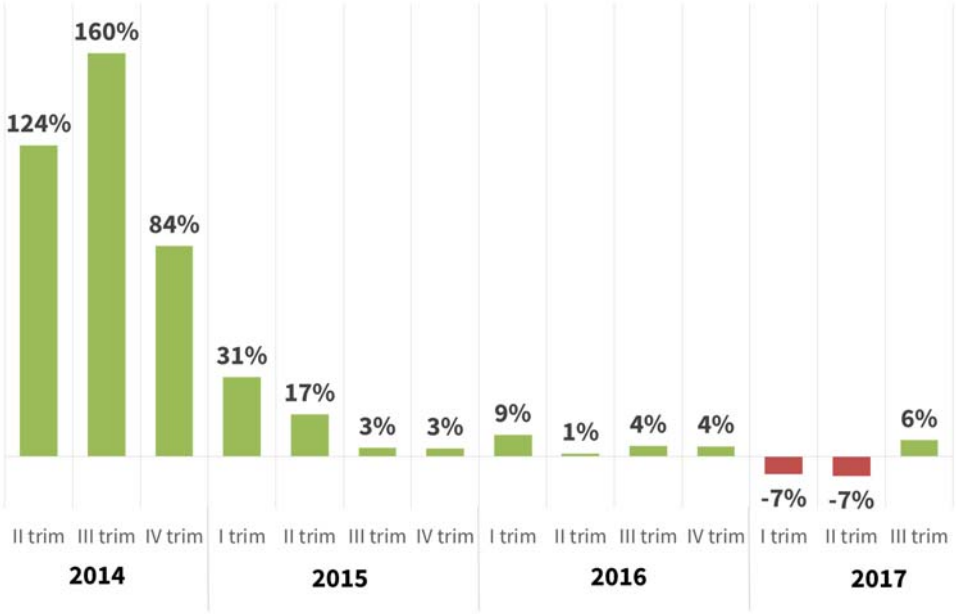
Box 2 - Il confronto con Brescia: il trend

L'espansione della domanda di lavoro in somministrazione, in buona parte conseguenza dei crescenti livelli di attività produttiva, caratterizza anche il territorio bresciano, dove l'Associazione Industriale Bresciana conduce una analoga rilevazione.
Nell'ultimo anno i tassi di crescita sono rimasti costantemente sopra il 15% e la rilevazione del III trimestre 2017 ha registrato il picco del 27%.
Grazie alla progressiva accelerazione, i tassi di aumento nell'area milanese stanno lentamente convergendo verso gli stessi livelli.



La seguente Figura 6 riporta le variazioni tendenziali (ovvero rispetto allo stesso trimestre dell'anno precedente) registrata dalla domanda di **addetti al commercio** da quando è stato avviato l'Osservatorio:

Figura 6 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **addetti al commercio**



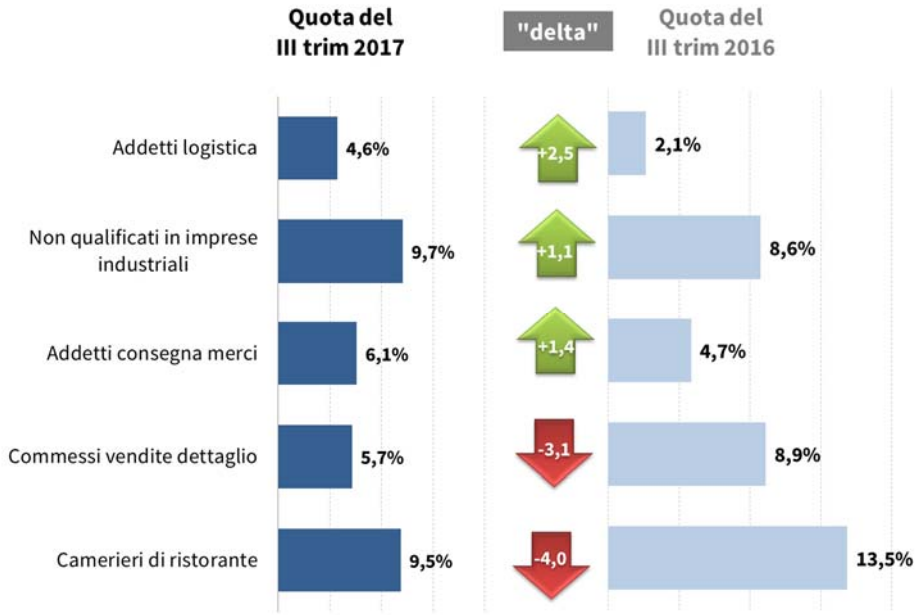
Dopo due trimestri di contrazione torna a salire - seppur lievemente (+6%) la domanda delle figure tradizionalmente più ricercate sulla piazza milanese nel segmento della somministrazione, che negli ultimi due anni, peraltro, registra un certo ristagno.

Viceversa, accelera significativamente la crescita della domanda di **personale non qualificato** (Figura 7) che, esclusi i fasti del periodo dell'Expo, segna gli incrementi più consistenti da quando esiste questa rilevazione, nell'ordine del +20/50%.

Figura 7 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **personale non qualificato**

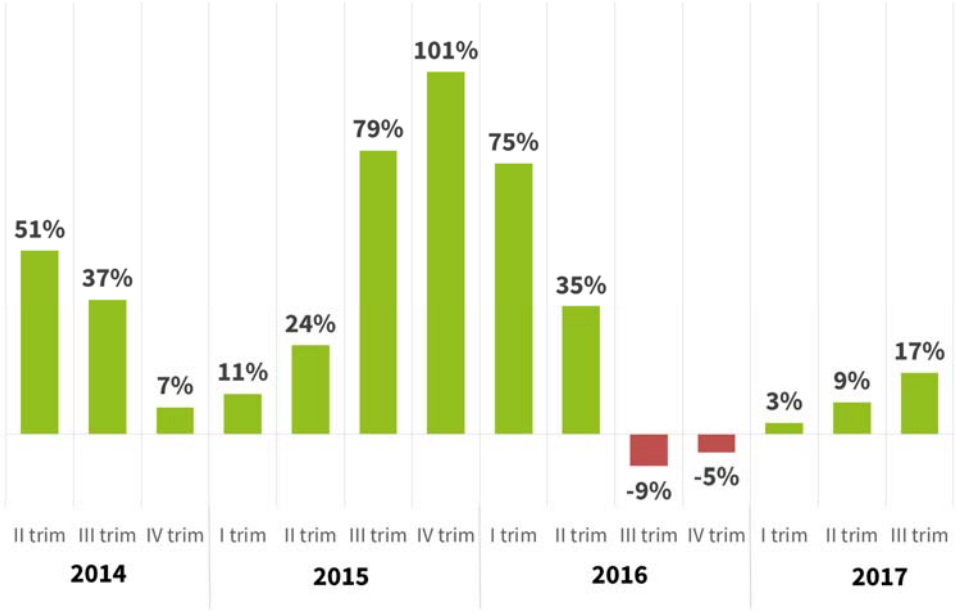
La rappresentazione dei “top” e dei “flop” del trimestre - le figure che registrano i maggiori incrementi e decrementi di richieste, rispetto a un anno fa - è emblematica delle opposte tendenze nelle due famiglie professionali.
Tra i “top” troviamo - oltre alla figura impiegatizia degli *addetti alla logistica* - i *non qualificati nell’industria* e i *pony express*, tra i “flop” i *commessi di vendita* e i *camerieri*:

Figura 8 - Evoluzione delle quote nei 12 mesi per i profili più richiesti



Per quanto riguarda i tecnici l’aumento, il trimestre giugno-settembre segna il terzo segno positivo consecutivo dopo il calo della seconda parte del 2016: ai fini dell’incremento (in doppia cifra, +17%) gioca sicuramente - almeno in parte - il fatto che il confronto è con un trimestre che aveva registrato il numero minimo di richieste per le figure in oggetto.

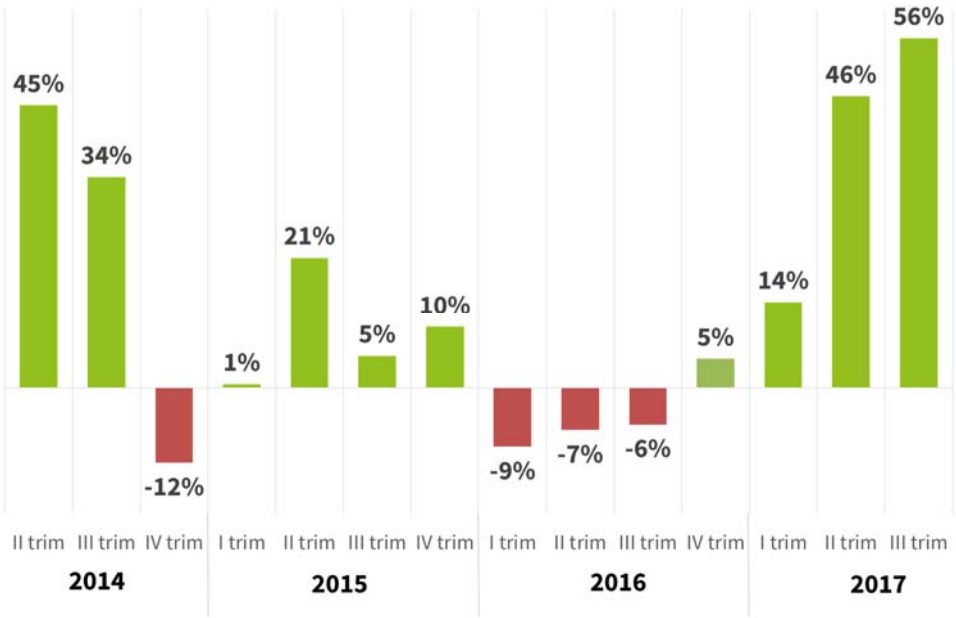
Figura 9 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell’anno precedente) delle richieste di **tecnici**



Impiegati esecutivi, **conduttori impianti** e **operai specializzati** sono categorie di lavoratori che pesano relativamente poco in questo territorio: ciò nondimeno da alcuni trimestri stanno registrando i segnali di crescita più significativi.

Emblematico il caso degli impiegati esecutivi (Figura 10) che, dopo il +46% del trimestre aprile-giugno, registra addirittura un balzo del +56%:

Figura 10 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **impiegati esecutivi**

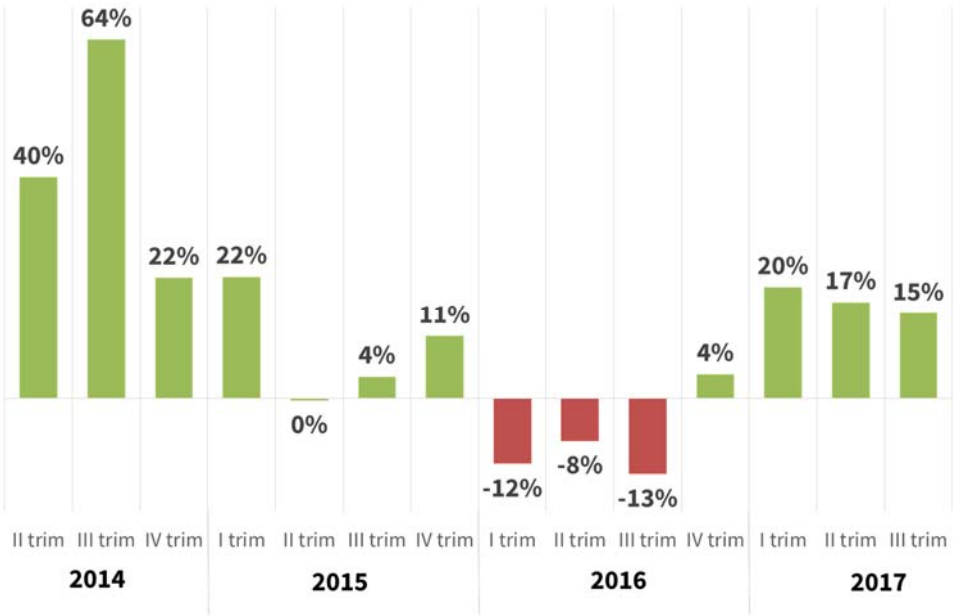


Quasi altrettanto significativo l'aumento registrato nelle richieste di operai specializzati (Figura 11): il +35% del III trimestre bissa il +33% del II.

Figura 11 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **operai specializzati**

Quanto ai conduttori di impianti, l'incremento del +15% segue il +17% del II trimestre e il + 20% di inizio 2017.

Figura 12 - Serie storica delle variazioni tendenziali (rispetto corrispondente trimestre dell'anno precedente) delle richieste di **conduttori di impianti**



Entrando più nel dettaglio degli specifici profili professionali tra il III trimestre 2016 ed il III 2017 sono aumentate le richieste da parte delle imprese per 69 profili (riportati nella Tabella 1 in appendice): su queste figure professionali "in crescita" si è concentrato il 68,8% delle richieste complessive del trimestre.
Per i rimanenti 36 profili le richieste sono invece diminuite o sono rimaste sostanzialmente stabili; sulle figure cedenti si è concentrato il residuo 31,2% della domanda.
L'elenco completo dei profili "cedenti" è riportato nella Tabella 2.

4. Il giudizio sulla reperibilità dei profili

In questo capitolo i risultati sulle dimensioni delle domande, riportati nelle pagine precedenti, sono messi in relazione con le condizioni di offerta sintetizzate dall'**indice di reperibilità**[2] .
Ogni profilo viene rappresentato in uno spazio cartesiano che misura in orizzontale la sua reperibilità e in verticale il numero di richieste dalle imprese.
Le figure in alto a sinistra (molto richieste ma facilmente reperibili) e quelle in basso a destra (con poche candidature ma anche scarsamente ricercate) si collocano in quadranti di sostanziale equilibrio. Le condizioni sono critiche per i lavoratori con i profili situati in basso a sinistra, che le imprese chiedono poco e - in quei casi - trovano molto facilmente, mentre sono le imprese a trovarsi in difficoltà quando hanno bisogno di profili che si posizionano nel riquadro in alto a destra (evidenziato in grigio) per l'offerta inadeguata rispetto alle loro esigenze.
Ad ogni gruppo professionale è dedicato un paragrafo; per consentire la leggibilità del grafico la descrizione del profilo per esteso è limitata a quelli più significativi.

Tecnici

Le figure tecniche più richieste nel III trimestre 2017 (non riportate nella Figura 13) sono i *tecnici apparecchiature ottiche audio e video* e i *tecnici servizi ricreativi*, molto ricercati ma di relativamente facile reperimento secondo le Agenzie per il Lavoro.
Un flusso di richieste superiore alla media di categoria, accompagnata da una elevata difficoltà di reperimento, è stato invece rilevato per i *tecnici in campo ingegneristico* e i *tecnici informatici*.

Figura 13 - Posizionamento dei profili Tecnici

[2] La descrizione del metodo di calcolo è riportata nel cap. 6 " Metodologia d'indagine".

Impiegati esecutivi

Al contrario dei tecnici, le figure impiegatizie con mansioni esecutive sono considerate facilmente reperibili sul mercato del lavoro e, nella Figura 14, sono per questo tutte concentrate nei riquadri sulla sinistra.
Secondo le 12 Agenzie coinvolte nell'iniziativa la figura professionale dell'*addetto alla logistica* registra consistenti flussi di richieste e, in qualche caso, comincia a manifestare difficoltà di reperimento superiori al passato.

Figura 14 - Posizionamento dei profili degli Impiegati esecutivi

Addetti al commercio

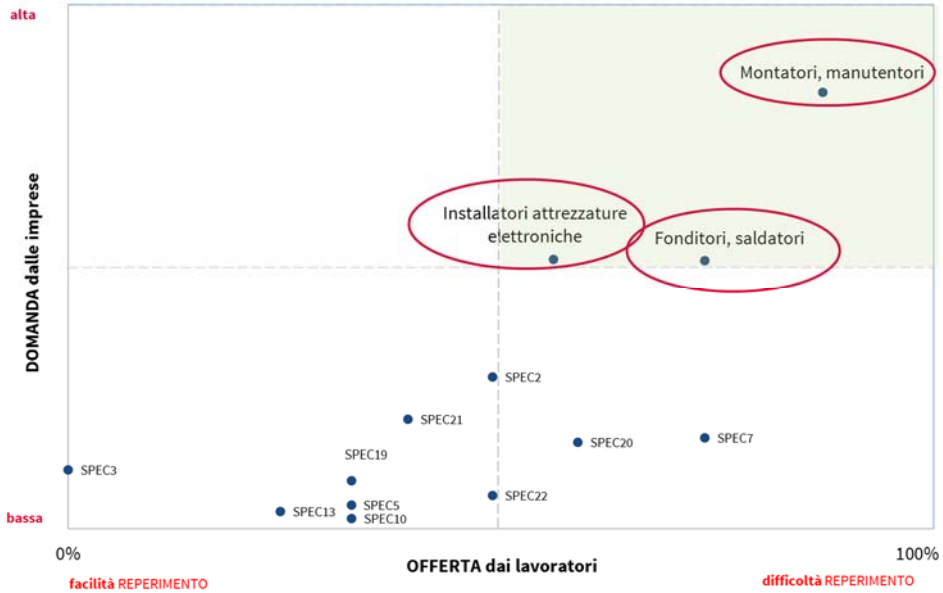
In ambito somministrazione i profili commerciali sono molto ricercati a Milano, Monza Brianza e Lodi, ma risulta piuttosto facile reperire candidati per coprire le posizioni che servono.
La Figura 15, che illustra sinteticamente la situazione del gruppo professionale (esclusi i profili più diffusi), con richieste significative in particolare per *cassieri* e *commessi alle vendite*: nonostante l'ampia capacità di assorbimento della domanda, l'offerta si dimostra adeguata a soddisfare le necessità.

Figura 15 - Posizionamento dei profili degli Addetti al commercio

Operai specializzati

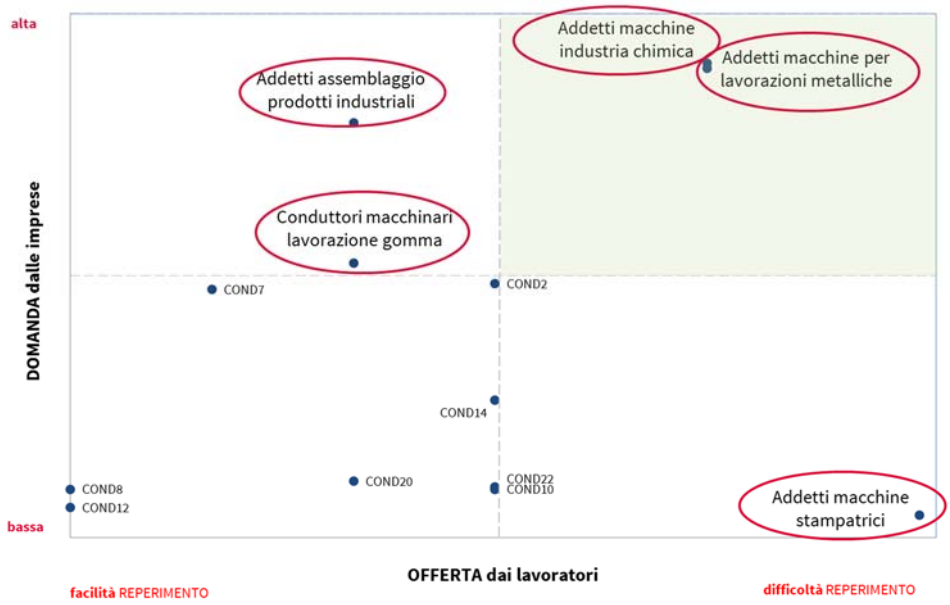
Come appare dalla Figura 16, le figure operaie per le quali la maggioranza delle Agenzie ha segnalato difficoltà a trovare candidati per soddisfare le richieste delle imprese sono principalmente tre: *installatori attrezzature elettroniche*, *montatori/manutentori* e *fonditori/saldatori*.

Figura 16 - Posizionamento dei profili degli Operai specializzati



Conduttori di impianti

Figura 17 - Posizionamento dei profili dei Conduttori di impianti



Anche nel III trimestre 2017 sono molte le figure di conduttori di impianti che si segnalano per flussi di richieste superiori alla media: altre agli *addetti assemblaggio prodotti industriali* e ai *conduttori macchinari lavorazione gomma* per altre due tipologie - gli *addetti macchine industria chimica* e gli *addetti macchine per lavorazioni metalliche* - le 12 Agenzie segnalano anche difficoltà di reperimento di candidati.
Le difficoltà si accentuano per gli *addetti alle macchine stampatrici*, ma in questo caso il flusso di richieste è piuttosto contenuto.

Personale non qualificato

Figura 18 - Posizionamento dei profili del Personale non qualificato

Le figure non qualificate più richieste alle Agenzie Per il Lavoro nel II trimestre 2017 sono stati gli *addetti non qualificati nell'industria*, che guidano la "Top 20" delle più ricercate in assoluto (cfr. Figura 3 a pag. 8).

Si confermano molto richiesti gli *addetti alla consegna merci*, una mansione ormai tra le più gettonate nell'ambito della somministrazione.
Dalla Figura 18 non emerge alcuna difficoltà di reperimento per i profili di questa categoria, fatta eccezione - ma in termini molto relativi - per gli *addetti alle pulizie domestiche*.

Appendice

Tabella 1 - Profili in crescita – III trimestre 2017

*Nella tabella sono i profili **il cui numero assoluto è aumentato** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).*	**Peso sul totale richieste**
Personale non qualificato nella manifattura	9,7%
Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci	6,1%
Tecnici dei servizi ricreativi	5,4%
Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica	4,6%
Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli	3,5%
Tecnici dei servizi culturali	3,3%
Cuochi in alberghi e ristoranti	2,8%
Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati	2,3%
Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali	2,0%
Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati	1,8%
Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela	1,8%
Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate	1,7%
Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva	1,7%
Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali	1,6%
Baristi e professioni assimilate	1,4%
Tecnici dei rapporti con i mercati	1,3%
Tecnici in campo ingegneristico	1,3%
Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni	1,1%
Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio …)	1,1%
Addetti al banco nei servizi di ristorazione	1,0%
Camerieri di albergo	0,9%
Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare	0,9%
Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive	0,7%
Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche	0,7%
Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate	0,7%
Altre professioni qualificate nelle attività commerciali	0,6%
Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate	0,6%
Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica …	0,6%
Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali	0,6%
Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali	0,5%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili	0,4%
Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche	0,4%
Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli	0,3%
Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali	0,3%
Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati	0,3%
Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento	0,3%
Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate	0,3%
Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate	0,3%
Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati	0,3%
Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni	0,2%
Impiegati addetti alle macchine d'ufficio	0,2%
Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione	0,2%
Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati	0,2%
Personale non qualificato addetto ai servizi domestici	0,2%
Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario	0,2%
Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro	0,2%
Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche	0,2%
Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni	0,2%
Esercenti delle vendite	0,1%
Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali	0,1%
Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative	0,1%
Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati	0,1%
Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale	0,1%
Personale non qualificato di ufficio	0,1%
Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate	0,1%
Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali	0,1%
Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali	0,1%
Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici	0,1%
Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche	0,1%
Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone	0,1%
Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi	0,1%
Tecnici nelle scienze della vita	0,1%

Tecnici dei servizi sociali	0,0%
Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri	0,0%
Agricoltori e operai agricoli specializzati	0,0%
Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati	0,0%
Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale	0,0%
Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in crescita)	**68,8%**

Tabella 2 - Profili stabili o in diminuzione – III trimestre 2017

*Nella tabella sono i profili il cui numero assoluto **è diminuito (o è rimasto invariato)** rispetto allo stesso periodo dell'anno precedente, riordinati in funzione decrescente della loro importanza relativa (misurata dal peso % - indicato nella colonna a destra - sul totale delle richieste).*	**Peso sul totale richieste**
Camerieri di ristorante	9,5%
Cassieri di esercizi commerciali	6,0%
Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video	5,8%
Commessi delle vendite al minuto	5,7%
Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali	1,3%
Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria	0,7%
Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche	0,5%
Tecnici della salute	0,4%
Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati	0,2%
Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari	0,2%
Addetti ad attività organizzative delle vendite	0,2%
Assistenti di viaggio e professioni assimilate	0,1%
Commessi delle vendite all'ingrosso	0,1%
Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta	0,1%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici	0,1%
Operatori della cura estetica	0,1%
Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno	0,1%
Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati	0,1%
Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia	0,0%
Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde	0,0%
Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento …	0,0%
Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta	0,0%
Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati	0,0%
Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate	0,0%
Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo	0,0%
Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune	0,0%
Esercenti nelle attività ricettive	0,0%
Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati	0,0%
Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate	0,0%
Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza	0,0%
Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari	0,0%
Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali	0,0%
Operai forestali specializzati	0,0%
Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli	0,0%
Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati	0,0%
Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia	0,0%
TOTALE (quota % rappresentata dai profili in diminuzione)	**31,2%**

Metodologia d'indagine

L'indagine monitora, con cadenza trimestrale, la domanda di lavoratori formulata dalle imprese alle agenzie per il lavoro. Alla rilevazione partecipano 12 tra le principali Agenzie per il Lavoro[3] che operano nel contesto geografico di riferimento: l'area milanese, costituita dalle provincie di Milano, Lodi e Monza Brianza, che rappresenta il territorio di competenza di Assolombarda.
Sono raccolte, attraverso un questionario on line, le informazioni relative a 92 diversi profili professionali, identificati sulla base della classificazione delle professioni adottata dall'ISTAT (CP2011). Questi profili sono riconducibili a 6 raggruppamenti[4] :

- Tecnici (*professioni tecniche*)
- Impiegati esecutivi (*professioni esecutive nel lavoro d'ufficio*)
- Addetti al commercio (*professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi*)
- Operai specializzati (*artigiani, operai specializzati e agricoltori*)
- Conduttori di impianti (*conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli*)
- Personale non qualificato (*professioni non qualificate*).

Per ciascuna figura professionale alle Agenzie è chiesto di indicare:

- se il profilo è **richiesto** dalle imprese, specificando - in caso di risposta affermativa - il numero di lavoratori;
- il grado di **difficoltà di reperimento** di lavoratori con il profilo professionale considerato.

Il giudizio espresso dalle Agenzie sulla difficoltà di reperimento dei lavoratori viene utilizzato per costruire un **Indice di reperibilità**, che corrisponde alla percentuale di Agenzie (sul totale di quelle che ne segnala la ricerca) che valuta il profilo professionale di difficile reperimento. L'indice di reperibilità è utilizzato come proxy dell'offerta di lavoro.
Il terzo dato raccolto, il **numero di lavoratori richiesti** dalle imprese per ciascun profilo professionale, ha natura quantitativa e corrisponde alle richieste espresse dalle imprese (indipendentemente da quelle effettivamente evase dalle Agenzie); l'informazione consente di comporre una graduatoria dei profili maggiormente ricercati. La classifica è costruita in base alla quota percentuale che ciascun profilo assume sul totale delle richieste registrate nel trimestre.
Inoltre, per ogni gruppo professionale è possibile stabilire la variazione percentuale delle domande formulate dalle imprese in un trimestre rispetto a quello precedente, verificando in particolare quali profili sono cresciuti in misura maggiore.
Da un punto di vista interpretativo i dati quantitativi forniscono indicazioni a consuntivo su come è andato il trimestre in esame mentre le indicazioni qualitative possono rappresentare il polso della situazione percepito dalle Agenzie per il lavoro più in termini prospettici.

[3] Adecco Italia, Etjca, Gi Group, In Job, Lavoropiù, Life In, Manpower, Men At Work, Quanta Italia, Randstad Italia, Synergie e Umana.
[4] La definizione dei 6 raggruppamenti - sul totale dei 9 definiti dall'ISTAT - è riportata nel glossario delle professioni.

Glossario delle professioni

(I profili evidenziati in grigio dal IV trimestre 2013 non sono rilevati.)

Professioni tecniche

Comprende le professioni che richiedono conoscenze tecnico-disciplinari per selezionare e applicare operativamente protocolli e procedure – definiti e predeterminati – in attività di produzione o servizio. I loro compiti consistono nel coadiuvare gli specialisti in ambito scientifico, sanitario, umanistico, economico e sociale, afferenti alle scienze quantitative fisiche, chimiche, ingegneristiche e naturali, alle scienze della vita e della salute, alle scienze gestionali e amministrative; nel supervisionare, controllare, pianificare e garantire il corretto funzionamento dei processi di produzione e nell'organizzare i relativi fattori produttivi; nel fornire servizi sociali, pubblici e di intrattenimento; nell'eseguire e supportare performance sportive. Il livello di conoscenza richiesto dalle professioni comprese in questo grande gruppo è acquisito attraverso il completamento di percorsi di istruzione secondaria, post-secondaria o universitaria di I livello, o percorsi di apprendimento, anche non formale, di pari complessità.

TECN1	Tecnici delle scienze quantitative, fisiche e chimiche
TECN2	Tecnici informatici, telematici e delle telecomunicazioni
TECN3	Tecnici in campo ingegneristico
TECN4	Tecnici della conduzione di impianti produttivi in continuo e dell'esercizio di reti idriche ed energetiche
TECN5	Tecnici della gestione dei processi produttivi di beni e servizi
TECN6	Tecnici del trasporto aereo, navale e ferroviario
TECN7	Tecnici di apparecchiature ottiche e audio-video
TECN8	Tecnici della sicurezza e della protezione ambientale
TECN9	Tecnici della salute
TECN10	Tecnici nelle scienze della vita
TECN11	Tecnici dell'organizzazione e dell'amministrazione delle attività produttive
TECN12	Tecnici delle attività finanziarie ed assicurative
TECN13	Tecnici dei rapporti con i mercati
TECN14	Tecnici della distribuzione commerciale e professioni assimilate
TECN15	Professioni tecniche delle attività turistiche, ricettive ed assimilate
TECN16	Insegnanti nella formazione professionale, istruttori, allenatori, atleti e professioni assimilate
TECN17	Tecnici dei servizi ricreativi
TECN18	Tecnici dei servizi culturali
TECN19	Tecnici dei servizi sociali
TECN20	Tecnici dei servizi pubblici e di sicurezza

Professioni esecutive nel lavoro d'ufficio

Comprende le professioni che svolgono il lavoro d'ufficio con funzioni non direttive. I loro compiti consistono nell'acquisire, trattare, archiviare e trasmettere informazioni secondo quanto disposto da norme o da regolamenti e nella verifica e corretta applicazione di procedure. Amministrano il personale, applicano procedure che comportano la circolazione di denaro; trascrivono e correggono documenti; effettuano calcoli e semplici rendicontazioni statistiche; forniscono al pubblico informazioni e servizi connessi alle attività dell'organizzazione o dell'impresa per cui operano. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

ESEC1	Impiegati addetti alla segreteria e agli affari generali
ESEC2	Impiegati addetti alle macchine d'ufficio
ESEC3	Impiegati addetti agli sportelli e ai movimenti di denaro
ESEC4	Impiegati addetti all'accoglienza e all'informazione della clientela
ESEC5	Impiegati addetti alla gestione amministrativa della logistica
ESEC6	Impiegati addetti alla gestione economica, contabile e finanziaria
ESEC7	Impiegati addetti al controllo di documenti e allo smistamento e recapito della posta
ESEC8	Impiegati addetti all'archiviazione e conservazione della documentazione

Professioni qualificate nelle attività commerciali e nei servizi

Classifica le professioni che assistono i clienti negli esercizi commerciali, forniscono servizi di ricezione e di ristorazione, servizi ricreativi e di supporto alle famiglie, di cura della persona; di mantenimento dell'ordine pubblico, di protezione delle persone e della proprietà. I loro compiti consistono nel gestire piccoli esercizi commerciali, ricettivi e di ristorazione e le relative attività; nell'assistere clienti e consumatori; nel trasmettere cognizioni pratiche per l'esercizio di hobby; nell'addestrare e custodire animali domestici; nel fornire servizi sociali e sanitari di base; nel gestire piccole palestre, cinema ed altri servizi ricreativi; nel fornire ausili nelle attività del tempo libero; servizi di igiene personale e di governo della casa, di compagnia e di assistenza della persona; supporto nello svolgimento di pratiche e di altri servizi legati al ménage familiare; nel garantire l'ordine pubblico, la sicurezza delle persone e la tutela della proprietà. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

VEND1	Esercenti delle vendite
VEND2a	Commessi delle vendite all'ingrosso
VEND2b	Commessi delle vendite al minuto
VEND2c	Addetti ad attività organizzative delle vendite
VEND2d	Cassieri di esercizi commerciali
VEND2e	Venditori a domicilio, a distanza e professioni assimilate
VEND2f	Addetti ai distributori di carburanti ed assimilati
VEND3	Altre professioni qualificate nelle attività commerciali
VEND4	Esercenti nelle attività ricettive
VEND5a	Cuochi in alberghi e ristoranti
VEND5b	Addetti alla preparazione e alla cottura di cibi in imprese per la ristorazione collettiva
VEND5c	Addetti alla preparazione, alla cottura e alla vendita di cibi in fast food, tavole calde, rosticcerie ed esercizi assimilati
VEND5d	Addetti al banco nei servizi di ristorazione
VEND5e	Camerieri di albergo
VEND5f	Camerieri di ristorante
VEND5g	Baristi e professioni assimilate
VEND5h	Esercenti di ristoranti, fast food, pizzerie ed esercizi assimilati
VEND5i	Esercenti di attività di ristorazione nei mercati e in posti assegnati
VEND6	Assistenti di viaggio e professioni assimilate
VEND7	Professioni qualificate nei servizi sanitari e sociali
VEND8	**Maestri di arti e mestieri**
VEND9	**Professioni qualificate nei servizi ricreativi, culturali ed assimilati**
VEND10	Operatori della cura estetica
VEND11	Professioni qualificate nei servizi personali ed assimilati
VEND12	**Addestratori e custodi di animali**
VEND13	Esercenti e addetti di agenzie per il disbrigo di pratiche ed assimilate
VEND14	Esercenti e addetti di agenzie di pompe funebri
VEND15	Professioni qualificate nei servizi di sicurezza, vigilanza e custodia

Artigiani, operai specializzati e agricoltori

Comprende le professioni che utilizzano l'esperienza e applicano la conoscenza tecnico-pratica dei materiali, degli utensili e dei processi per estrarre o lavorare minerali; per costruire, riparare o manutenere manufatti, oggetti e macchine; per la produzione agricola, venatoria e della pesca; per lavorare e trasformare prodotti alimentari e agricoli destinati al consumo. I loro compiti consistono nell'estrarre materie prime; nel costruire edifici ed altre strutture; nel realizzare, riparare e manutenere vari prodotti anche di artigianato; nel coltivare piante, nell'allevare e nel cacciare animali; nel conservare e nel mettere a produzione le foreste, il mare e le acque interne; nel realizzare prodotti alimentari ed anche nel vendere i beni prodotti ai clienti o nel collocarli sui mercati. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o un ciclo breve di istruzione secondaria superiore o, ancora, una qualifica professionale o esperienza lavorativa. Le professioni classificate in questo grande gruppo, esercitate in forma autonoma, possono saltuariamente richiedere la definizione delle scelte relative alla produzione e commercializzazione dei beni o servizi e il coordinamento delle attività di lavoro.

SPEC1	Brillatori, tagliatori di pietre, coltivatori di saline e professioni assimilate
SPEC2	Artigiani ed operai specializzati addetti alle costruzioni e al mantenimento di strutture edili
SPEC3	Artigiani ed operai specializzati addetti alle rifiniture delle costruzioni
SPEC4	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pitturazione ed alla pulizia degli esterni degli edifici ed assimilati
SPEC5	Artigiani ed operai specializzati addetti alla pulizia ed all'igiene degli edifici
SPEC6	Fonditori, saldatori, lattonieri, calderai, montatori di carpenteria metallica e professioni assimilate
SPEC7	Fabbri ferrai costruttori di utensili ed assimilati
SPEC8	Meccanici artigianali, montatori, riparatori e manutentori di macchine fisse e mobili (esclusi gli addetti alle linee di montaggio industriale)
SPEC9	Artigiani e operai specializzati dell'installazione e della manutenzione di attrezzature elettriche ed elettroniche
SPEC10	Artigiani ed operai specializzati della meccanica di precisione su metalli e materiali assimilati
SPEC11	Vasai, soffiatori e formatori di vetrerie e professioni assimilate
SPEC12	Artigiani delle lavorazioni artistiche del legno, del tessuto e del cuoio e dei materiali assimilati
SPEC13	Artigiani ed operai specializzati delle attività poligrafiche

SPEC14	Agricoltori e operai agricoli specializzati
SPEC15	**Allevatori e operai specializzati della zootecnia**
SPEC16	**Allevatori e agricoltori**
SPEC17	Operai forestali specializzati
SPEC18	**Pescatori e cacciatori**
SPEC19	Artigiani ed operai specializzati delle lavorazioni alimentari
SPEC20	Attrezzisti, operai e artigiani del trattamento del legno ed assimilati
SPEC21	Artigiani ed operai specializzati del tessile e dell'abbigliamento
SPEC22	Artigiani ed operai specializzati della lavorazione del cuoio, delle pelli e delle calzature ed assimilati
SPEC23	Artigiani ed operai specializzati dell'industria dello spettacolo

Conduttori di impianti, operai di macchinari fissi e mobili e conducenti di veicoli

Comprende le professioni che conducono e controllano il corretto funzionamento di macchine industriali e di impianti automatizzati o robotizzati di lavorazione; alimentano impianti di assemblaggio e di lavorazione in serie di prodotti; guidano veicoli, macchinari mobili o di sollevamento. I loro compiti consistono nel far funzionare e nel controllare impianti e macchinari industriali fissi per l'estrazione di materie prime, per la loro trasformazione e per la produzione di beni; nell'assemblare parti e componenti di prodotti; nella guida di veicoli e di macchinari mobili. Tali attività richiedono in genere conoscenze di base assimilabili a quelle acquisite completando l'obbligo scolastico, o una qualifica professionale o esperienza lavorativa.

COND1	Conduttori di impianti e macchinari per l'estrazione e il primo trattamento dei minerali
COND2	Operatori di impianti per la trasformazione e lavorazione a caldo dei metalli
COND3	Conduttori di forni ed altri impianti per la lavorazione del vetro, della ceramica e di materiali assimilati
COND4	Conduttori di impianti per la trasformazione del legno e la fabbricazione della carta
COND5	Operatori di macchinari e di impianti per la raffinazione del gas e dei prodotti petroliferi, per la chimica di base e la chimica fine e per la fabbricazione di prodotti derivati dalla chimica
COND6	Conduttori di impianti per la produzione di energia termica e di vapore, per il recupero dei rifiuti e per il trattamento e la distribuzione delle acque
COND7	Operatori di catene di montaggio automatizzate e di robot industriali
COND8	Conduttori di impianti per la trasformazione dei minerali
COND9	Operai addetti a macchine automatiche e semiautomatiche per lavorazioni metalliche e per prodotti minerali
COND10	Operai dei rivestimenti metallici, della galvanoplastica e per la fabbricazione di prodotti fotografici
COND11	Conduttori di macchinari per la fabbricazione di articoli in gomma e materie plastiche
COND12	Operai addetti a macchinari in impianti per la produzione in serie di articoli in legno
COND13	Conduttori di macchinari per tipografia e stampa su carta e cartone
COND14	Operai addetti a macchinari dell'industria tessile, delle confezioni ed assimilati
COND15	Operai addetti all'assemblaggio di prodotti industriali
COND16	Operai addetti a macchine confezionatrici di prodotti industriali
COND17	Operai addetti a macchinari fissi nell'agricoltura e nella prima trasformazione dei prodotti agricoli
COND18	Operai addetti a macchinari fissi per l'industria alimentare
COND19	Conduttori di convogli ferroviari e altri manovratori di veicoli su rotaie e di impianti a fune
COND20	Conduttori di veicoli a motore e a trazione animale
COND21	**Conduttori di macchine agricole**
COND22	Conduttori di macchine per movimento terra, di macchine di sollevamento e di maneggio dei materiali
COND23	**Marinai di coperta e operai assimilati**

Professioni non qualificate

Comprende le professioni che richiedono lo svolgimento di attività semplici e ripetitive, per le quali non è necessario il completamento di un particolare percorso di istruzione e che possono comportare l'impiego di utensili manuali, l'uso della forza fisica e una limitata autonomia di giudizio e di iniziativa nell'esecuzione dei compiti. Tali professioni svolgono lavori di manovalanza e di supporto esecutivo nelle attività di ufficio, nei servizi alla produzione, nei servizi di istruzione e sanitari; compiti di portierato, di pulizia degli ambienti; svolgono attività ambulanti e lavori manuali non qualificati nell'agricoltura, nell'edilizia e nella produzione industriale.

NQUA1	**Venditori ambulanti**
NQUA2	Personale non qualificato di ufficio
NQUA3	Personale non qualificato addetto allo spostamento e alla consegna merci
NQUA4	Personale non qualificato nei servizi di pulizia di uffici, alberghi, navi, ristoranti, aree pubbliche e veicoli
NQUA5	Personale non qualificato nei servizi di istruzione e sanitari
NQUA6	Personale non qualificato addetto ai servizi di custodia di edifici, attrezzature e beni
NQUA7	Personale non qualificato nei servizi ricreativi e culturali
NQUA8	Personale non qualificato addetto ai servizi domestici
NQUA9	Personale non qualificato nell'agricoltura e nella manutenzione del verde
NQUA10	Personale non qualificato addetto alle foreste, alla cura degli animali, alla pesca e alla caccia
NQUA11	**Personale non qualificato delle miniere e delle cave**
NQUA12	Personale non qualificato delle costruzioni e professioni assimilate
NQUA13	Personale non qualificato nella manifattura

Elenco Rapporti pubblicati:

- “Osservatorio Territoriale Infrastrutture - Rapporto OTI Nordovest 2014” N° 01/2015
- “3° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi e Monza e Brianza” N° 02/2015
- “1° Osservatorio Città Metropolitana investire sul territorio. Mercato degli immobili di impresa, cantieri infrastrutturali e dinamiche del sistema produttivo nei territori della Città Metropolitana di Milano” N° 03/2015
- “Il lavoro nelle imprese dell'Area Milanese (Milano, Monza e Brianza e Lodi)” N° 04/2015
- “Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro (II trimestre 2015)” N° 05/2015
- “Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro (III trimestre 2015)” N° 06/2015
- “Quanto costa la burocrazia? Osservatorio sulla Semplificazione 2015” N° 07/2015
- “Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro (IV trimestre 2015)” N° 01/2016
- “Quanto costa la burocrazia? Osservatorio sulla Semplificazione 2015” N° 02/2016
- “Osservatorio Territoriale Infrastrutture - Rapporto OTI Nordovest” N° 03/2016
- “4° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi e Monza e Brianza” N° 04/2016
- “Il lavoro a Milano* 2015 - X Edizione (*Milano, Monza Brianza e Lodi)” N° 05/2016
- “Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro I trim 2016” N° 06/2016
- “L’internazionalizzazione degli atenei di Milano e della Lombardia” N° 07/2016
- “Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro II trim 2016” N° 08/2016
- “Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro III trim 2016” N° 09/2016
- “Credito e rischio delle imprese” N° 10/2016
- “Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro IV trim 2016” N° 01/2017
- “Credito e rischio delle imprese – III trim 2016” N° 02/2017
- “5° Rapporto sulla fiscalità locale nei territori di Milano, Lodi e Monza e Brianza” N° 03/2017
- “Osservatorio Territoriale Infrastrutture - Rapporto OTI Nordovest” N° 04/2017
- “Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro I trim 2017” N° 05/2017
- “Il lavoro a Milano - Edizione 2017” N° 06/2017
- “Il Progetto Life Sciences” N° 07/2017
- “Credito e rischio delle imprese - Osservatorio IV trimestre 2016” N° 08/2017
- “Quanto costa la burocrazia? Osservatorio sulla Semplificazione” N° 09/2017
- “La rilevanza della filiera Life Science in Lombardia: benchmarking tra regioni italiane ed europee” N° 10/2017
- “Osservatorio Assolombarda - Agenzie Per il Lavoro II trim 2017” N° 11/2017
- “Credito e rischio delle imprese - Osservatorio I trimestre 2017” N° 12/2017
- “L’internazionalizzazione degli atenei di Milano e della Lombardia” N° 13/2017

www.assolombarda.it
www.assolombardanews.it